

Garantie und Service

Philips, Inc. ("Philips") bietet dem Käufer eines Philips Überspannungsschutzes eine oder beide der folgenden Garantieleistungen (Eingeschränkte Überspannungsschutz-Garantieleistung und Eingeschränkte Garantieleistung für angeschlossene Geräte).

Zutreffende Bedingungen zur jeweiligen Garantie

Diese Garantieleistungen gelten nur für den Erwerb des Überspannungsschutzes für den normalen Haushaltsgebrauch, jedoch nicht bei Käufen für Handel, Gewerbe und Industrie. Diese Garantieleistungen gelten nur in Europa.

DIESE GEWÄHRLEISTUNG ERSETZT ALLE ANDEREN EXPLIZITEN ODER IMPLIZITEN GARANTIELEISTUNGEN, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SIND AUF DIE GELTUNGSDAUER DIESER GARANTIELEISTUNG BESCHRÄNKT.

MIT AUSNAHME, WIE IN DEN ANDEREN ZUTREFFENDEN GERÄTEGARANTIELEISTUNGEN BEREITGESTELLT (SOFERN ZUTREFFEND), IST PHILIPS IN KEINEM FALL VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN JEDER ART, SCHADENERSATZ FÜR ANWENDUNGEN BEI VERTRAGSERFÜLLUNG ODER FOLGESCHÄDEN DIE AUS DER NUTZUNG DES PHILIPS ÜBERSPANNUNGSSCHUTZES ENTSTANDEN SIND.

Eingeschränkte Überspannungsschutz-(Produkt)-Garantieleistung

Philips garantiert dem Erstkäufer, dass jeder Überspannungsschutz frei von Material- und Verarbeitungsfehlern beim Normalgebrauch für den Zeitraum seiner Lebensdauer ist, d. h. bis der Überspannungsschutz seine Kapazität zur Schutzgewährleistung vor Überspannungen und Spannungsspitzen eingeübt hat. Die Anzeige für funktionierenden Schutz leuchtet nicht mehr, wenn diese Kapazität überschritten wurde.

Diese Garantieleistung erstreckt sich nicht auf Schäden (a) als Ergebnis eines Vorfalles (siehe nachstehende Definition); (b) durch den Gebrauch von Geräteteilen, die nicht von Philips hergestellt oder vertrieben wurden; oder (c) durch die Modifizierung des Überspannungsschutzes. Nach einer Reparatur oder Modifizierung des Überspannungsschutzes durch eine nicht von Philips autorisierte Einrichtung, können keine anschließend entstehenden Probleme unter dieser Garantieleistung behoben werden.

Zur Inanspruchnahme der Garantie muss sich der Verbraucher an die Philips Kundendienst-Abteilung (siehe nachfolgendes Diagramm) wenden und eine vollständige Beschreibung des Schadens liefern. Die Kundendienst-Abteilung vergibt eine Rückgabe-Autorisierungsnummer (RA#) an den Kunden. Philips entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob der Kunde den beschädigten Überspannungsschutz an Philips oder eine unabhängige Reparaturreinrichtung einschicken soll. Wenn Philips es anfordert, muss der Kunde auf eigene Kosten den beschädigten Überspannungsschutz mit einer Kopie des Kassenzettels an den spezifizierten Ort sicher verpackt (um weitere Beschädigung zu vermeiden) mit der deutlich an der Außenverpackung angebrachten RA# einsenden, wobei eine vollständige Problembeschreibung einschließlich Kundenname, Kundenadresse und Telefonnummer beigefügt werden muss, unter der der Kunde tagsüber zu erreichen ist. Philips behält sich auch das Recht vor, den Ort, an dem der Schaden entstanden ist, zu inspizieren.

Wenn der Überspannungsschutz der Eingeschränkten Überspannungsschutz-Garantieleistung unterliegt, wird Philips nach alleinigem Ermessen unter keinem Kostenaufwand für den Kunden die fehlerhaften Überspannungsschutzteile reparieren, ersetzen oder den gesamten Überspannungsschutz ersetzen.

Eingeschränkte Garantieleistung für angeschlossene Geräte

Philips garantiert dem Erstkäufer, dass nach alleinigem Ermessen von Philips jedes über einen Philips Überspannungsschutz an eine ordnungsgemäß verkabelte und geerdete Wechselstromleitung mit Telefon-/Koaxialleitungen korrekt angeschlossene Gerät von Philips repariert oder ersetzt wird, das durch Blitzschläge, andere Leitungsstörungen oder kurzzeitige (unter 1 ms) Stoßspannungen oder Spannungsspitzen (ein "Vorfall") beschädigt wurde, wenn (a) der Spannungsschutz nicht korrekt funktionierte und die Geräte nicht schützen konnte, da er Fehler bei der Montage, beim Material oder der Herstellung auswies und somit außerhalb der entsprechenden Spezifikationen funktionierte; (b) der Überspannungsschutz eindeutig Zeichen von Beschädigung aufweist und (c) die Beschädigung ein Ergebnis des Vorfalles ist.

Diese Garantieleistung erstreckt sich nicht auf (a) Schäden, verursacht durch Überflutung, Erosion, Erdbeben, ausschließlich Blitzschläge bei Produkten mit Power Blocker™ Technologie; (b) Schäden, verursacht durch eine anhaltend niedrige Spannung oder eine niedrige Spannungsstörung, ausschließlich Spannungsabfälle und -senkungen oder Stromausfälle; (c) Schäden, verursacht durch Krieg, Vandalismus, Diebstahl, normale und altersbedingte Abnutzung, Veralterung, abnormale Pflege oder Nutzung, Missbrauch; (d) Schäden, verursacht durch nicht autorisierte Programme oder Modifizierung und Änderung der Systemgeräte oder (e) Schäden an Geräten, die nicht direkt an den Überspannungsschutz zur Zeit des "Vorfalles" angeschlossen waren.

Diese Garantieleistung erstreckt sich auf die gesamte Lebensdauer des Überspannungsschutzes, d. h. bis der Überspannungsschutz seine Kapazität, einen Schutz vor Überspannungen und Spannungsspitzen eingeübt hat. Die Anzeige für funktionierenden Schutz leuchtet nicht mehr, wenn diese Kapazität überschritten wurde. Diese Schutzkapazität des Überspannungsschutzes ist nach einem "Vorfall" hinfällig.

Diese Garantieleistung ist auf Verluste beschränkt, die nicht einer Garantie des Herstellers des angeschlossenen Geräts oder der Wohnungs- oder Haftpflichtversicherung des Kunden unterliegen. Der Kunde erklärt, dass er zunächst alle anderen geltenden Garantieleistungen oder Versicherungen in Anspruch nimmt und nicht eine doppelte Inanspruchnahme von Philips fordert. Der Kunde erklärt, dass er jede Versicherungsinformation an Philips weiterleitet und nach einer Beilegungsverhandlung, falls zutreffend, behält sich Philips das Recht vor, die Ersatzansprüche an den Hersteller des angeschlossenen Geräts oder eine andere geltende Versicherung abzugeben.

Diese Garantieleistung ist auf den Überspannungsschutz beschränkt, dessen Verpackung eine Garantie für angeschlossene Geräte aufweist. Nach einer Reparatur oder Modifizierung des Überspannungsschutzes durch eine von Philips nicht autorisierte Einrichtung unterliegen alle entstehenden Probleme nicht dieser Garantieleistung. Ihr Philips Überspannungsschutz muss an eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose angeschlossen sein. Alle angeschlossenen Geräte müssen direkt an einen Überspannungsschutz angeschlossen sein. Unter Verwendung eines Verlängerungskabels, von Adaptern, anderen Erdungskabeln oder elektrischer Verbindungen zusammen mit dem Philips Überspannungsschutz erlöschen alle Philips Garantieleistungen. Alle Kabel, die in das Gerät führen, einschließlich Telefon- und Koaxialleitungen, müssen ordnungsgemäß durch einen Philips Überspannungsschutz laufen.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistung infolge einer Leitungsstörung des Telefondienstes müssen Ihre Geräte ordnungsgemäß an einen Philips Überspannungsschutz angeschlossen sein, der einen Telefonleitungsschutz bietet (siehe Benutzeranleitung für Installationsanweisungen), wobei Ihre Telefonanlage über ein ordnungsgemäß installiertes und funktionierendes "Erstschutz"-Gerät am Serviceeingang verfügen muss. (Solche Geräte werden normalerweise während der Installation der Telefonleitung hinzugefügt). Sollten Sie den Telefonleitungsschutz nicht ordnungsgemäß anschließen können, unterliegt dieses Gerät nicht der Garantieleistung für angeschlossene Geräte.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistung als Ergebnis einer Koaxialleitungsstörung, muss das Gerät ordnungsgemäß an einen Philips Überspannungsschutz mit Koaxialleitungsschutz angeschlossen sein (siehe Benutzeranleitung für Installationsanweisungen). Sollten Sie den Koaxialkabelschutz nicht korrekt angeschlossen haben, unterliegen Ihre angeschlossenen Geräte nicht der Garantieleistung für angeschlossene Geräte. Zur Inanspruchnahme der Garantie muss sich der Verbraucher an die Philips Kundendienst-Abteilung (siehe nachfolgendes Diagramm) wenden und eine vollständige Beschreibung des Schadens liefern. Die Kundendienst-Abteilung vergibt eine Rückgabe-Autorisierungsnummer (RA#) an den Kunden. Philips entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob der Kunde das beschädigte angeschlossene Gerät an Philips oder eine unabhängige Reparaturreinrichtung einschicken soll. Wenn Philips es anfordert, muss der Kunde auf eigene Kosten das beschädigte Gerät mit einer Kopie des Kassenzettels an den spezifizierten Ort sicher verpackt (um weitere Beschädigung zu vermeiden) mit der deutlich an der Außenverpackung angebrachten RA# einsenden, wobei eine vollständige Problembeschreibung einschließlich Kundenname, Kundenadresse und Telefonnummer beigefügt werden muss, unter der der Kunde tagsüber zu erreichen ist. Philips behält sich auch das Recht vor, den Ort, an dem der Schaden entstanden ist, zu inspizieren.

Wenn der Überspannungsschutz der Eingeschränkten Überspannungsschutz-Garantieleistung (wie oben beschrieben) unterliegt, repariert oder ersetzt Philips den Überspannungsschutz. Wenn Philips entscheidet, dass das beschädigte Gerät der Eingeschränkten Garantieleistung für angeschlossene Geräte unterliegt, und dass das Gerät infolge des Überspannungsschutzes beschädigt wurde, der der Eingeschränkten Überspannungsschutz-Garantieleistung unterliegt, wird Philips entweder (a) eine Reparatur des angeschlossenen Geräts bis zu einem maximalen Kostenaufwand autorisieren, der der Verpackung des Überspannungsschutzes zu entnehmen ist; (b) dem Kunden ein äquivalentes Gerät zukommen lassen oder (c) dem Kunden den aktuellen Marktpreis für das beschädigte angeschlossene Gerät ersetzen. Wenn zutreffend, wird das Gerät von Philips an den Kunden auf Kosten von Philips zurückgeschickt.