

LEVÁGANDÓ JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK	KICSERÉLT FŐDARABOK JEGYZÉKE Jótállási szelvények
<p align="center"><b>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</b></p> <p>Típus: .....</p> <p>Gyártási szám: .....</p> <p>Eladás kelte: .....</p> <p>..... 200 ..... hó ..... nap</p> <p>Eladó szerv: .....</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>	<p>Igény bejelentés időpontja: .....</p> <p>Javításra átvétel időpontja: .....</p> <p>Hiba oka: .....</p> <p>Javítás módja: .....</p> <p>Visszaadás időpontja: .....</p> <p>A jótállás új határideje: .....</p> <p>Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....</p> <p>..... 200 ..... hó ..... nap</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>
<p align="center"><b>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</b></p> <p>Típus: .....</p> <p>Gyártási szám: .....</p> <p>Eladás kelte: .....</p> <p>..... 200 ..... hó ..... nap</p> <p>Eladó szerv: .....</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>	<p>Igény bejelentés időpontja: .....</p> <p>Javításra átvétel időpontja: .....</p> <p>Hiba oka: .....</p> <p>Javítás módja: .....</p> <p>Visszaadás időpontja: .....</p> <p>A jótállás új határideje: .....</p> <p>Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....</p> <p>..... 200 ..... hó ..... nap</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>
<p align="center"><b>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</b></p> <p>Típus: .....</p> <p>Gyártási szám: .....</p> <p>Eladás kelte: .....</p> <p>..... 200 ..... hó ..... nap</p> <p>Eladó szerv: .....</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>	<p>Igény bejelentés időpontja: .....</p> <p>Javításra átvétel időpontja: .....</p> <p>Hiba oka: .....</p> <p>Javítás módja: .....</p> <p>Visszaadás időpontja: .....</p> <p>A jótállás új határideje: .....</p> <p>Szerviz neve: ..... Munkalapszám: .....</p> <p>..... 200 ..... hó ..... nap</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>

### Tisztelt Vásárlóink!

A vásárolt termékekkel kapcsolatban - bármilyen panaszja van - kérjük, szíveskedjék a szervizhez vagy ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta. A Philips cég kereskedelmi szakemberei a magyar jogszabályoknak megfelelően és a vásárlók érdekeit messzemenően figyelembe véve azonnal intézkednek panaszának orvoslására.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (a fogyasztó nevével és címével, a termék egyedi azonosítására alkalmas adatokkal, dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) érvényesítheti, ezért azokat őrizze meg. Elvesztett jótállási jegyet csak abban az esetben tudunk pótolni, ha a fogyasztó az adásvételi szerződés megkötését és annak dátumát, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal igazolja. Az eladótól követelje meg a vásárlás napjának pontos feltüntetését az eladó részére előírt rovatokban, a jótállási rovatban és a jótállási szelvényeken. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

# PHILIPS

Gyártó: Philips  
 Importőr: Philips Magyarország. Kft  
 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a

CE A 79/1997. (XII.31.) IKIM rendelet és a 31/1999. (VI.11.) GM-KHVM együttes rendelet előírásai szerint

Típusa:

Megnevezése:

A termék jelentős részeinek  
(fődarabok) jegyzéke:

### Az eladó szerv tölti ki!

Gyári száma:

A vásárlás (üzembe helyezés)  
napja:

Az Eladó aláírása:

Az Eladó neve, címe,  
bélyegzője:

A Philips Magyarország Kft. az általa importált és Magyarországon kiskereskedelmi forgalomban értékesített a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet mellékletében meghatározott valamint az általa önként vállalt termékekre a rendelet előírásai szerint a Magyar Köztársaság területén a vásárlás napjától számított egy (számítógép monitorokra és projektorokra három éves) időtartamra vállalja a jótállást. A jelen jótállási feltételek alkalmazása során a fenti feltételekkel vásárló személy minősül fogyasztónak. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti (korlátozza).

Mielőtt a szervizhez fordulna szolgálatásainkról telefonon érdeklődni.

## Partnerszervezetek listája

Név	Város	Irszám	Utca/házszám	Telefon	Fax	E-mail	Web	Híradástechnika/ Háztartási
1 SerWare Kft.	Budapest	1031	Vízimolnár u. 2/4	1/242-1009 1/242-6331	1/242-0103	in box@serware.hu	www.serware.hu	Monitor
2 Infoscreen	Budapest	1141	Mályva u. 338.	1/273-2600	1/273-2601	service@infoscreen.hu	www.infoscreen.hu	Multimédia projektor
3 Czelom Kft.	Miskolc	3531	Győri kapu 24.	46/ 413- 212	46/ 413- 212	czetomgmk@axelero.hu		Híradástechnika/ Háztartási
4 Elektro Record	Kecskemét	6000	Arany J. utca 6.	76/ 494- 939	76/ 494- 635	elektrorecord@axelero.hu		Híradástechnika/ Háztartási
5 H & K elektronika Kft.	Szombathely	9700	Puskás Tivadar u. 7.	94/ 512- 707	94/ 512- 705	szerviz@hk.hu	www. hk. hu	Híradástechnika/ Háztartási
6 Infomix Kft.	Pécs	7621	Rákóczi u. 46.	72/ 210- 366	72/ 210- 366	infoszer@mail.mtatv.hu		Híradástechnika/ Háztartási
7 Juhász Elektronikai Kft.	Békéscsaba	5600	Költsey u. 17.	66/ 324- 419	66/ 324- 419	jkesz@bekes.hungary.net		Híradástechnika/ Háztartási
8 Márkaszervíz Kft.	Budapest	1092	Ráday u. 54.	1/ 217- 0065	1/ 215- 3366	philips@bakacs.tynet.hu		Híradástechnika/ Háztartási
9 Signál - Tévé Bt.	Pápa	8500	Eötvös u. 6.	89/ 324- 950	89/ 324- 950	signal@compunet.hu		Híradástechnika/ Háztartási
10 Solidor Bt.	Debrecen	4029	Cegléd u. 11.	52/ 475- 777	52/ 311- 059	solidor@debrecen.com		Híradástechnika/ Háztartási
11 Szerviz Kft.	Budapest	1117	Karinty Frigyes u. 15.	1/ 209- 6052	1/ 466- 9015	philipsszerviz@axelero.hu	www. szerviz.kft. hu	Híradástechnika/ Háztartási
12 Televideo Szervíz Bt.	Székesfehérvár	8000	Széchenyi u. 19.	22/ 312- 256	22/ 312- 256	tszerviz@elender. hu		Híradástechnika/ Háztartási
13 Zelka Rt.	Zalaegerszeg	8900	Mántrók u. 9.	92/ 550- 629	92/ 312- 657	Zelka2@elender. hu		Híradástechnika/ Háztartási

## Felnevőhelyek listája

Név	Város	Irszám	Utca/házszám	Telefon	Fax	E-mail	Web	Híradástechnika/ Háztartási
1 Praktikus Szervíz Kft.	Tatabánya	5000	Kodály Zoltán tér 6.	34/310-442	34/310-442			Híradástechnika/ Háztartási
2 Chip Elektronik 2000 Kft.	Szolnok	8200	Petöfi u. 8.	56/514-900				Híradástechnika/ Háztartási
3 Lázár Ottó Dolomit Üzletház	Veszprém	9024	Csehát htp. 3. I.em.	88/406-369				Híradástechnika/ Háztartási
4 Video-Quadro Kft.	Győr	7400	Lajta u. 2.	96/418-736				Híradástechnika/ Háztartási
5 ElektroFamily MűszakiÁruház	Dunaújváros	7100	Dózsa György u. 2.	25/405-610				Híradástechnika/ Háztartási
6 Video-Molnár szervíz	Kaposvár	7400	Irányi D. u. 2.	82/421-193				Híradástechnika/ Háztartási
7 Filter Center	Szekszárd	7100	Csokonai u. 11-13.	20/363-7525				Híradástechnika/ Háztartási
8 Vrid-Szeged Kft.	Szeged	6724	Rókusi krt. 31.	62/542-670	62/542-671			Híradástechnika/ Háztartási
9 Mikrobit Bt.	Eger	3300	Hadnagy u. 6.	36/516-270		mikrobit@mikrobit.hu		Híradástechnika/ Háztartási

Felelős szervíz

Márkaszervíz Kft.  
Elektro Record  
Signál - Tévé Bt.  
Signál - Tévé Bt.  
Televideo Szervíz Bt.  
Infomix Kft.  
Infomix Kft.  
Juhász Elektronikai Kft.  
Czelom Kft.

## ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK:

### A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 306-310.§-aiban, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, valamint a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

a) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó (1) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árészállítást igényelhet vagy előállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt előállhat a szerződéstől.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

(2) A kijavítást vagy kicserélést - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A kötelezettek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

### A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a jótállási idő alatt a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek vagy jelentősebb részének (fődarab) kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás keretében tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni: a javítási igény bejelentésének időpontját; a javításra átvétel időpontját, a hiba okát; a javítás módját; a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő

visszaadásának időpontját, a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét; a fődarab cseréjét és az arra vonatkozó jótállás határidejét. A jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján javítási szelvény bevonása ellenében végezhetnek a jegyen feltüntetett szervezetek A jótállási jegy Javítási Szelvényeket tartalmaz. Ellenőrizze, hogy minden javításnál egy ilyen szelvényről a javító szolgálat, illetve annak szerelője leszkátsa az ellenőrző szelvényrészt, és a tőszelvényt töltsse ki!

### Eljárás vita esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a fogyasztó 2004. június 30-ig a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől, azt követően a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat.

### A jótállási felelősség kizárása:

A jótállás felelőssége nem áll fenn, ha az importőr, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szervíz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okokból következett be. A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez az importőr használati (kezelési) útmutatást mellékel, és kéri, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem vállal. Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a vevőt terheli.

Tranzisztoros rádiók, táskarádiók telepeinek, akkumulátorainak hibája készülékcserét nem vonhat maga után.

Nem tartozik a jótállási javítások körébe:

- külső hatás következtében bekövetkezett rongálódás,
- rendeltetésellenes használat, túlterhelés,
- professzionális és iparszerű használat
- használati utasítás be nem tartásának következménye.

### Cserére jogosító igazolás:

Cserére jogosító igazolás kiállítására, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza a forgalmazó, egyéb esetekben a szervíz jogosult.