

Información sobre software y controlador

El software Device Manager le ayuda a obtener las actualizaciones de firmware para su reproductor.

El software Device Manager está incluido en la última **versión de firmware 6.18**.

Ventajas de la actualización

1. **Resuelve el problema de las pistas ID3 v2.2 que no se ordenan correctamente en la biblioteca de música.**
2. **Resuelve el problema de las distorsiones de sonido durante la reproducción de los archivos Audible aax y apaga la retroiluminación una vez transcurrido el tiempo establecido.**
3. **Sustituye el nuevo logotipo de Philips al iniciarse.**
4. **Soluciona algunos problemas secundarios.**

¿Cómo puedo comprobar la versión actual de firmware en mi reproductor?

Puede comprobar la versión de firmware de su reproductor de cualquiera de la formas que explican a continuación.

1. Pulse el botón **MENU** una vez o más para entrar al menú de raíz del reproductor.
2. Seleccione **Ajustes --> Información** . A continuación, verá la información de versión del firmware.

O bien

1. Ejecute el software Device Manager que se proporciona con el reproductor en el ordenador.
2. Conecte el reproductor al ordenador. Verá tanto la versión actual del firmware en el reproductor como la del sitio Web de asistencia en la página del software Device Manager.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet si lo utiliza para comprobar la versión de firmware del reproductor.

¿Cómo puedo actualizar el firmware en el reproductor?

No es necesario descargar el firmware al ordenador. El software Device Manager le llevará automáticamente al sitio Web de asistencia y descargará el firmware para actualizar el reproductor.


1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet antes de la actualización del firmware.
2. En el ordenador, ejecute el software Device Manager en **Inicio -> Todos los programas -> Philips Digital Audio Player -> Device Manager -> Philips Device Manager**.

Si todavía no ha instalado el software en el ordenador, haga clic en el botón "Descargar" de la sección "Software y controladores" para descargar el software más reciente e instalarlo.

3. Conecte el reproductor al ordenador.
4. Haga clic en el botón **Actualizar** en la interfaz del software de Device Manager. El proceso de actualización continuará con la descarga de firmware.

Notas: Si esto no funciona, haga clic con el botón derecho en el icono del software Device Manager en la bandeja de tareas para seleccionar Check for Updates (Buscar actualizaciones). El software **realizará una búsqueda automática para descargar el firmware y finalizar la actualización.**

5. Una vez terminado el proceso de actualización, haga clic en Finalizar para cerrar la aplicación.
6. Ahora puede desconectar el reproductor del ordenador.

Si encuentra un icono de USB  en la bandeja de tareas del ordenador, haga clic en él para extraer de forma segura el dispositivo de almacenamiento masivo USB para desconectar el reproductor del ordenador.

Historial de actualizaciones

versión de firmware 6.14

1. Resolver el problema de instalación.
2. Compatibilidad con Windows 7.
3. Se ha añadido un icono de precarga con nivel bajo de batería.
4. Se ha arreglado un problema con los archivos Audible aax, que se mostraban de forma incorrecta cuando se regresaba al capítulo anterior.
5. Se ha mejorado el rendimiento de FW.