

Informações de softwares/drivers

O software Device Manager o ajuda a obter as atualizações de firmware mais recentes para o seu aparelho. Ele vem incorporado à **Versão 6.18**, a atualização mais recente do firmware.

Vantagens dessa atualização

1. **Corrige o problema que impedia que algumas faixas com ID3 v2.2 fossem classificadas corretamente na biblioteca de músicas.**
2. **Corrige defeitos de som digital durante a reprodução de arquivos AAX da Audible e desliga a luz de fundo depois de esgotado o tempo.**
3. **Exibe o novo logotipo da Philips na inicialização.**
4. **Corrige pequenos problemas.**

Como verifico a versão atual do firmware atual no meu aparelho?

Você pode verificar a versão do firmware no seu aparelho das seguintes maneiras.

1. Pressione a tecla **MENU** uma ou mais vezes para acessar o menu raiz do aparelho.
2. Selecione Configurações --> Informações. Você verá as informações da versão do firmware.

Ou

1. Inicie no seu PC o software Device Manager fornecido com o aparelho.
2. Conecte o aparelho ao PC. Você verá a versão do firmware atual no aparelho e a versão no site de suporte na página do software Device Manager.

IMPORTANTE: certifique-se de que o PC esteja conectado à Internet caso use esse método para verificar a versão do firmware no aparelho.

Como atualizo o firmware do meu aparelho?

Não é necessário baixar o firmware no PC. O software Device Manager acessará automaticamente o site de suporte e baixará o firmware para a atualização do aparelho.

1. Certifique-se de que o PC esteja conectado à Internet para atualizar o firmware.
2. No PC, execute o software Device Manager em **Iniciar ->Programas -> Philips Digital Audio Player -> (número do modelo) Device Manager -> Philips Device Manager.**

Caso você ainda não tenha instalado esse software no PC, basta clicar no botão Download na seção Software/drivers para baixar o software mais recente para a instalação.


3. Conecte o aparelho ao PC.

4. Clique no botão **Atualizar** na interface do software Device Manager. O processo de atualização continuará a fazer o download do firmware.

Notas: se não funcionar, clique com o botão direito do mouse no ícone do software Device Manager na barra de tarefas e selecione Verificar atualizações. O software **fará uma pesquisa automática para baixar o firmware e concluir a atualização.**

5. Quando o processo de atualização for concluído, clique em CONCLUIR para fechar o aplicativo.

6. Você já pode desconectar o aparelho do computador.

Se houver um ícone de dispositivo USB  na barra de tarefas do PC, basta clicar nesse ícone para remover com segurança o dispositivo de armazenamento em massa USB e desconectar o aparelho do PC.

Histórico de atualizações

Versão de softwares 6.14

1. Resolver o problema de instalação.
2. Suporte ao Windows 7 .
3. Inclusão do ÍCONE de pré-carregamento no nível de bateria fraco.
4. Correção do problema de reprodução de arquivos aax da Audible — falha na exibição ao retornar para o capítulo anterior.
5. Melhor desempenho do firmware.