

# ESPAÑA

## Garantía documento



Estimado cliente,

Gracias por adquirir este producto Philips, diseñado y fabricado con los más altos estándares de calidad.

Si, por desgracia, el producto presenta algún problema, Philips le garantiza su sustitución gratuita durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía de Philips complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantía hacia usted, tanto de los distribuidores como de Philips, en el país de compra y no afecta a los derechos que establece la ley para los consumidores.

La garantía de Philips se aplica siempre que el producto se utilice correctamente según la finalidad para la que fue diseñado, de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento y mediante la presentación de la factura o tique de compra original, que indique la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el número de producción y de modelo del producto.

La garantía de Philips no se aplicará en los siguientes casos:

- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.
- Cuando el número de producción o de modelo hayan sido alterados, eliminados, quitados o resulten ilegibles.
- Cuando organizaciones de servicio o personas no autorizadas hayan realizado reparaciones o modificaciones y alteraciones en el producto.
- Cuando el daño se haya producido debido a accidentes, incluidos, pero sin

limitarse a tormentas, inundaciones, incendios, uso incorrecto o negligencia.

Tenga en cuenta que, según esta garantía, este producto no se considera defectuoso en el caso de que se realicen modificaciones necesarias para que el producto cumpla los estándares técnicos locales o nacionales que se aplican en países para los que el producto no fue diseñado y/o fabricado originalmente. Por lo tanto, compruebe siempre que el producto puede utilizarse en un país específico.

En caso de que el producto Philips no funcione correctamente o sea defectuoso, siga los pasos que aparecen a continuación para resolver el problema:

- Visite el sitio de asistencia de Philips (<http://www.philips.com/welcome>) y consulte la guía de configuración rápida, el manual de usuario o las preguntas frecuentes.
- Llame a la línea de ayuda del centro de atención al cliente de Philips (encontrará el número de la línea local en el sitio de asistencia de Philips) o
- Póngase en contacto con la tienda en la que adquirió el producto Philips y solicite asistencia.

En caso de que necesite algún servicio mientras se encuentra en otro país, póngase en contacto con la línea de ayuda del centro de atención al cliente de Philips en ese país. Encontrará el número de teléfono en el sitio de asistencia de Philips.