

Introdução:

a Philips sempre se esforça para oferecer os melhores produtos para os clientes. Para obter os recursos ideais mais recentes, recomendamos atualizar o firmware do player.

Preparação para a atualização do firmware:

- é necessário um PC com um utilitário de arquivamento compatível com o formato ZIP (por exemplo, o WinZip do Windows).
- Um dispositivo flash USB com espaço suficiente para manter o arquivo de firmware. Recomenda-se que o dispositivo flash USB esteja vazio para evitar uma falha entre arquivos.

(Você pode verificar o tamanho do arquivo de firmware no topo da tela).

Procedimento de atualização:

Etapa 1: verifique a versão atual do firmware

1. Ligue o player.
2. Pressione o botão no controle remoto e selecione [Setup] (Configuração) > [Preferences] (Preferências) > [Version Info] (Informações da versão) no menu de tela da TV.
3. A versão do firmware será exibida na tela da TV.
4. Compare a versão do firmware exibida à última versão. Caso o firmware existente em seu player seja de uma versão anterior ao atualmente lançado, prossiga para a Etapa 2.

Caso contrário, o firmware mais recente será instalado e não será necessária uma atualização.

Etapa 2: atualize o firmware do player

É possível atualizar o firmware via unidade flash USB.

Atualização do firmware via USB

1. Faça o download do firmware.

Clique no ícone de download na parte superior da tela para fazer download do novo pacote do firmware no computador.

2. Transfira o firmware para uma unidade flash USB.

Aviso: NÃO remova o dispositivo flash USB durante o procedimento de atualização do firmware. Se ocorrer algum erro durante a atualização, repita o procedimento. Se necessitar de mais assistência, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips ou use nossa função Chat ao vivo.

- i. Extraia o arquivo zip baixado, em seguida, você terá um arquivo .hex e um arquivo bin em seu PC.

Nota: NÃO renomeie o arquivo para evitar corrupção durante a atualização.

- ii. Seguindo as etapas 3 e 4, NÃO copie os dois arquivos na unidade flash USB

3. Atualize o software MCU do player

Aviso: NÃO pressione nenhum botão nem desconecte o produto da tomada durante o processo de atualização. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeito.

- i. Copie o arquivo .hex extraído para o diretório raiz da unidade flash USB

- ii. Ligue o player.
- iii. Verifique se não há nenhum disco na bandeja
- iv. Selecione o USB como fonte para reproduzir
- v. Insira a unidade flash USB na entrada USB
- vi. Quando há uma mensagem pop-up para a atualização, pressione [OK] no controle remoto
- vii. O sistema iniciará e concluirá dentro de 5 minutos
- viii. Quando o painel de exibição do sistema mostrar '--.--', o sistema foi atualizado com sucesso. Remova o dispositivo USB e reinicie o sistema
- ix. Exclua todos os arquivos no dispositivo USB antes da etapa 4

4. Atualize o software MPEG o player

Aviso: NÃO pressione nenhum botão nem desconecte o produto da tomada durante o processo de atualização. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeito.

- i. Copie o arquivo .bin extraído para o diretório raiz da unidade flash USB
- ii. Ligue o player.
- iii. Verifique se não há nenhum disco na bandeja
- iv. Selecione o USB como fonte para reproduzir
- v. Insira a unidade flash USB na entrada USB
- vi. Quando há uma mensagem pop-up para a atualização, pressione [OK] no controle remoto
- vii. O sistema iniciará e concluirá dentro de 5 minutos
- viii. Quando o painel de exibição do sistema mostrar '--.--', o sistema foi atualizado com sucesso. Remova o dispositivo USB e reinicie o sistema

Etapa 3: confirme se a atualização foi bem-sucedida

- 1. Repita a Etapa 1 (verificar a versão atual do firmware) e verifique se o novo firmware foi atualizado corretamente.
- 2. Se o firmware mais recente não foi instalado, repita a 'Etapa 2 atualize o firmware do player' e a 'Etapa 3 confirme se a atualização foi bem-sucedida'.
- 3. Restaure os padrões de fábrica do player:
 - No menu, selecione [Setup] (Configuração) > [Advanced] (Avançado) > [Restore default settings] (Restaurar configurações padrão).

-