

6 Solução de problemas



Aviso

- Risco de choque elétrico. Nunca remova a estrutura externa do produto.

Para manter a garantia válida, nunca tente consertar o sistema por conta própria. Se você tiver problemas ao usar este produto, verifique os seguintes pontos antes de solicitar assistência. Persistindo o problema, obtenha suporte no site www.philips.com/support.

Unidade principal

Os botões do Home Theater não funcionam.

- Desconecte o aparelho da tomada por alguns minutos e reconecte-o.

Imagem

Nenhuma imagem é exibida.

- Verifique se a TV está ligada na fonte correta do Home Theater.
- Caso isso ocorra quando você alterar o sistema da TV, pressione **▲** para abrir o compartimento de disco e pressione **439** no controle remoto para restaurar o sistema padrão da TV.

A TV conectada via HDMI não reproduz imagens.

- Verifique se o cabo de HDMI não está com defeito. Se estiver, substitua-o por um novo.
- Caso isso ocorra quando você alterar a resolução de vídeo HDMI, pressione **▲** para abrir o compartimento de disco e pressione **304** no controle remoto para restaurar a configuração padrão.
- Aguarde 10 segundos para o início da recuperação automática, ou mude o ajuste de vídeo HDMI.

O disco não reproduz vídeo de alta definição.

- Verifique se o disco contém vídeo em alta definição.
- Verifique se a TV suporta vídeo em alta definição.
- Use um cabo HDMI para conectar à TV.

Som

Os alto-falantes do Home Theater não emitem som.

- Conecte o cabo de áudio do Home Theater à TV ou aos outros dispositivos.
- Restaure as configurações de fábrica do Home Theater; desligue e ligue o aparelho novamente.
- No Home Theater, pressione repetidamente **SOURCE** para selecionar a entrada de áudio correta.

Som ou eco distorcido.

- Se você reproduzir áudio da TV pelo Home Theater, verifique se a TV não foi silenciada.

O áudio e o vídeo não estão sincronizados.

- 1) Pressione e segure **AUDIO SYNC**. 2) Pressione **+/-** ou **+/-** por cinco segundos para sincronizar o áudio com o vídeo. **Botões de navegação**

Reproduzir

Não é possível reproduzir um disco.

- Limpe o disco.
- Verifique se o Home Theater suporta o tipo de disco (consulte 'Formatos de mídia' na página 11).
- Verifique se o Home Theater suporta o código de região do disco.
- Se o disco for do tipo DVD±RW ou DVD±R, verifique se ele foi finalizado.

Não é possível reproduzir um arquivo DivX.

- Verifique se o arquivo DivX está devidamente codificado no modo 'Home Theater Profile (Perfil do Home theater)' com o codificador DivX.
- Verifique se o arquivo DivX está completo.

As legendas DivX não são exibidas corretamente.

- Verifique se o arquivo de legenda tem o mesmo nome do arquivo de filme (consulte 'Legendas' na página 8).
- Selecione o conjunto de caracteres correto (consulte 'Legendas' na página 8).

Não é possível ler o conteúdo de um dispositivo USB de armazenamento.

- Verifique se o formato do dispositivo USB de armazenamento é compatível com o Home Theater.
- Verifique se o sistema de arquivos no dispositivo USB de armazenamento é suportado pelo Home Theater.

O símbolo 'x' ou equivalente a 'nenhuma entrada' é exibido na TV.

- Não é possível executar a operação.

O recurso EasyLink não funciona.

- Verifique se o Home Theater está conectado a uma TV EasyLink da Philips e se o EasyLink está ativado (consulte 'Configurar EasyLink (controle HDMI-CEC)' na página 7).

Quando você liga a TV, o Home Theater liga automaticamente.

- Este comportamento é normal quando você usa o Philips EasyLink (HDMI-CEC). Para o Home Theater funcionar de modo independente, desative o EasyLink.