

ITALIANO

Garanzia

- Philips CL garantisce i propri prodotti per un periodo di due anni* dalla data d'acquisto. Nel caso di danni dovuti a materiali difettosi o errore di manodopera verificatisi entro il periodo di garanzia di due anni, Philips CL provvederà alla riparazione o sostituzione del prodotto a proprie spese.
- Philips CL provvederà alla riparazione o alla sostituzione solo in presenza di prove convincenti, quali la ricevuta di pagamento, che dimostrino che il giorno della richiesta di tale sostituzione o riparazione rientra nel periodo di garanzia.
- La garanzia non copre prodotti e/o parti di prodotti soggetti a usura, considerati come beni di consumo oppure costruiti in vetro.
- La garanzia non è valida per danni causati da uso improprio o scarsa manutenzione (ad esempio parti bloccate dal calcare) o nel caso di modifiche o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Philips CL.
- L'apparecchio è destinato a uso domestico. Se viene utilizzato impropriamente, per scopi professionali o semiprofessionali o in maniera non conforme alle istruzioni per l'uso, la garanzia viene annullata e Philips declina qualsiasi responsabilità per qualsivoglia danni causati.

- Per un uso corretto dell'apparecchio, l'utente deve attenersi scrupolosamente alle norme fornite nelle seguenti istruzioni per l'uso e deve astenersi da azioni o usi descritti come indesiderati, o che vengono sconsigliati nelle istruzioni.

* Condizioni speciali di garanzia e servizio offerto per Robot da Cucina, Frullatore e Centrifuga

Per avere diritto alle agevolazioni sotto elencate, il prodotto dovrà essere registrato sul sito entro 3 mesi dalla data di acquisto:

- avere 5 anni di garanzia sul prodotto (garanzia sul motore di 15 anni)
- ricevere, via email, nuove ricette
- ricevere consigli sull'uso e manutenzione del suo prodotto della serie Robust Collection in modo da mantenerlo sempre efficiente nel tempo
- ricevere tutte le novità relative alla gamma Robust Collection

L'unica condizione richiesta è la registrazione del Suo nuovo prodotto tramite il sito www.philips.com/kitchen o contattando il nostro servizio consumatori al numero gratuito 800 088774.

Qualora Lei dovesse avere richieste particolari relative al prodotto acquistato (utilizzo, manutenzione, accessori, ecc...) potrà consultare il nostro sito www.philips.com/kitchen o chiamare il servizio consumatori.

Noi abbiamo cercato di dare il massimo nello sviluppo e nel design al fine di ottenere un prodotto di alta qualità.

In ogni caso qualora il Suo prodotto avesse bisogno di assistenza, La invitiamo a contattare il nostro servizio consumatori al numero 800 088774. Personale autorizzato Le darà tutto il supporto necessario al fine di valutare se il prodotto è effettivamente guasto o eventuali suggerimenti per un corretto utilizzo. Nel caso di guasto verrà invitato a contattare il Centro di Assistenza Autorizzato Philips, a Lei più vicino, per prendere accordi relativamente al ritiro del prodotto guasto e riconsegna dello stesso riparato, sempre presso il Suo domicilio.

www.philips.com/kitchen



PHILIPS

ESPAÑOL

Garantía

- Philips Consumer Lifestyle garantiza sus productos durante un período de 2 años* a partir de la fecha de compra. Si durante el período de garantía de 2 años apareciera algún defecto en el producto debido a la fabricación o materiales defectuosos, Philips Consumer Lifestyle se hará cargo de la reparación o sustitución del producto.
- Philips Consumer Lifestyle sólo se hará cargo de la reparación o sustitución en caso de que se presente una prueba convincente, p.ej. el recibo de compra, que demuestre que el día en que se reclama el servicio está dentro del período de garantía.
- La garantía no cubre aquellos productos y/o piezas de los productos que estén sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por su naturaleza o que sean de cristal.
- La garantía no es válida si el defecto es debido a daños causados por un uso incorrecto del aparato o su mal mantenimiento (p.ej. piezas bloqueadas debido a la cal), o si ha sido reparado o modificado por personal no autorizado por Philips Consumer Lifestyle.
- Este aparato está diseñado únicamente para uso doméstico. Si se utiliza el aparato de forma incorrecta, con fines profesionales o semiprofesionales, o de un modo que no esté de acuerdo con las instrucciones

de uso, la garantía quedará anulada y Philips no aceptará responsabilidades por ningún daño.

- Para hacer un buen uso del aparato, el usuario deberá seguir estrictamente todas las instrucciones que se indican en las instrucciones de uso, y abstenerse de cualquier acción o uso descritos como no deseables o contra los que se prevenga en dichas instrucciones de uso.

* Garantía y servicio excepcionales

Regístrese en los tres meses posteriores a la fecha de compra para disfrutar de ventajas como:

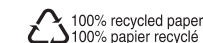
- 5 años de garantía del producto (y 15 años de garantía del motor)
- Nuevas ideas para recetas por correo electrónico
- Consejos y trucos para usar y mantener el producto Robust
- Todas las novedades de la colección Robust

Lo único que tiene que hacer para registrar su producto es visitar www.philips.com/kitchen o llamar al número gratuito local del Servicio de Atención al Cliente de Philips (España: 900800655). Si tiene alguna duda sobre su accesorio de cocina (uso, mantenimiento, accesorios, etc.) puede consultar nuestro servicio de asistencia en línea en www.philips.com/kitchen o llamar al número de Atención al Cliente de Philips. Hemos puesto todo nuestro esfuerzo en el desarrollo, prueba y diseño de este producto de gran calidad.

No obstante, si por algún motivo su producto requiriese alguna intervención o ayuda técnica, llame al Servicio de Atención al Cliente local de Philips. Le aconsejarán sobre su producto y le ayudarán a tramitar la intervención de postventa en caso necesario, en el menor tiempo y con la mayor comodidad posible.



www.philips.com/kitchen 4203.000.6447.1



ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Εγγύηση

- Ο Τομέας Consumer Lifestyle της Philips παρέχει για τα προϊόντα του εγγύηση δύο χρόνων*, αρχής γενομένης της ημερομηνίας αγοράς. Εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα, εξαιτίας ελαττωματικών υλικών και εργασιών, εντός της διετούς περιόδου εγγύησης, ο Τομέας Consumer Lifestyle της Philips θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν με δική του οικονομική επιβάρυνση.
- Ο Τομέας Consumer Lifestyle της Philips θα καλύψει την επισκευή ή την αντικατάσταση μόνο εφόσον υπάρχουν στοιχεία, όπως π.χ. η απόδειξη αγοράς του προϊόντος, τα οποία αποδεικνύουν ότι η ημερομηνία κατά την οποία ζητήθηκε το σέρβις είναι εντός της περιόδου εγγύησης.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα ή/και εξαρτήματα προϊόντων τα οποία υπόκεινται σε φθορά, τα οποία μπορούν να θεωρηθούν ως αναλώσιμα εξαρτήματα από τη φύση τους ή τα οποία είναι κατασκευασμένα από γυαλί.
- Η εγγύηση δεν ισχύει εάν το πρόβλημα που παρουσιαστεί στο προϊόν οφείλεται σε βλάβη που προκλήθηκε από λανθασμένη χρήση, ελλιπή συντήρηση (π.χ. εξαρτήματα που έχουν μπλοκάρει από άλατα) ή σε μετατροπές ή επισκευές που διεξήχθησαν από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από τον Τομέα Consumer Lifestyle της Philips.
- Αυτή η συσκευή προορίζεται μόνο για οικιακή χρήση. Εάν η συσκευή χρησιμοποιηθεί με μη ενδεδειγμένο τρόπο ή για επαγγελματικούς ή ημι-επαγγελματικούς σκοπούς ή εάν δεν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης, η εγγύηση καθίσταται άκυρη και η Philips θα αποποιηθεί οποιασδήποτε ευθύνης για τυχόν βλάβες που θα προκληθούν.
- Προκειμένου να χρησιμοποιείται σωστά το προϊόν, ο χρήστης θα πρέπει να τηρεί πιστά όλες τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος και δεν θα πρέπει να προβαίνει σε πράξεις ή χρήσεις που περιγράφονται ως ανεπιθύμητες ή για τις οποίες υπάρχει σχετική προειδοποίηση στις οδηγίες χρήσης.

* Εξαιρετική εγγύηση & σέρβις

Καταχωρήστε το προϊόν μέσα σε 3 μήνες από την αγορά για να επωφεληθείτε από:

- 5ετή εγγύηση προϊόντος (και 15ετή εγγύηση μοτέρ
- Νέες ιδέες συνταγών μέσω e-mail
- Συμβουλές και κόλπα για να χρησιμοποιείτε και να συντηρείτε το προϊόν Robust
- Όλα τα τελευταία νέα της συλλογής Robust

Το μόνο που πρέπει να κάνετε για να καταχωρήσετε το νέο σας προϊόν είναι να επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.philips.com/kitchen ή να καλέσετε δωρεάν στη γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών Philips της περιοχής σας 0800 31221280. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη συσκευή μαγειρικής σας (χρήση, συντήρηση, εξαρτήματα, κ.λπ.), μπορείτε να συμβουλευτείτε τη διαδικτυακή μας υποστήριξη στη διεύθυνση www.philips.com/kitchen ή να καλέσετε τη γραμμή εξυπηρέτησης της περιοχής σας. Έχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την κατασκευή, τον έλεγχο και τη σχεδίαση αυτού του προϊόντος υψηλής ποιότητας. Ωστόσο, στη δυσάρεστη περίπτωση που το προϊόν σας χρειάζεται επισκευή, μπορείτε να καλέσετε στο εξουσιοδοτημένο εργαστήριο της περιοχής σας ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Philips. Θα σας βοηθήσουμε για την επισκευή της συσκευής σας στο ταχύτερο δυνατό χρόνο.

PORTUGUÊS

Garantia internacional Philips

Se detectar algum defeito de fabricação ou de funcionamento do produto, durante um período de 24 meses* a partir da data da respectiva compra, a Philips garantirá, gratuitamente, a reparação ou a substituição do produto, em qualquer país em que exista distribuição comercial autorizada de produtos Philips, nos termos e condições adiante indicados, designando-se esta garantia por «Garantia Internacional Philips».

Não obstante a Garantia Internacional Philips os consumidores gozam dos direitos previstos no Decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, e na demais legislação aplicável, e esses direitos não são afectados pela presente garantia. A Garantia Internacional Philips só é concedida se o produto tiver sido utilizado correctamente para o fim a que se destina e de acordo com as respectivas instruções de uso, mediante a apresentação do original da factura da compra ou do recibo da compra, devendo estes indicar a data da compra do produto e o nome do vendedor. Em relação a alguns produtos, esta garantia pode estar sujeita a certas restrições, decorrentes dos materiais dos produtos. As restrições da garantia, se as houver, poderão ser consultadas na secção 'Restrições de Garantia', no capítulo 'Garantia e Assistência' das instruções de uso. A presente garantia Philips não se aplica nos casos de:

- Produtos ou peças de produtos sujeitos a desgaste mais rápido ou que possam ser considerados como produtos consumíveis;
- Os documentos comprovativos da compra terem sido alterados ou, por qualquer modo, tomados ilegíveis;
- O tipo, referência ou o número de produção indicados no produto, terem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis;
- Terem sido feitas reparações ou alterações no produto, por pessoas não autorizadas pela Philips;
- Este aparelho destina-se apenas a utilização doméstica. Se for utilizado incorrectamente ou para fins profissionais ou semi-profissionais, ou se for utilizado de uma forma que não esteja nas instruções de utilização no manual do utilizador; a garantia é considerada inválida e a Philips recusa qualquer responsabilidade pelos danos causados.
- Danos causados por acidentes, incluindo, entre outros, relâmpagos, água ou fogo, ou factos de força maior; ou por uso incorrecto ou desconforme com as instruções de uso, ou negligência.

* Garantia e assistência excepcionais

Registe-se nos primeiros 3 meses após a compra, para obter vários benefícios, incluindo:

- 5 Anos de garantia do produto (e 15 anos de garantia para o motor)
- Ideias para receitas novas via correio electrónico
- Sugestões e truques para utilizar e preservar o seu produto Robust
- As novas notícias sobre a Coleção robusta

A única coisa que precisa de fazer para registar o seu novo produto é visitar www.philips.com/kitchen ou ligar para a sua linha gratuita local de Apoio ao Consumidor da Philips 0800 780903. Se tiver questões sobre o seu aparelho de cozinha (utilização, manutenção, acessórios, etc.), pode consultar a nossa ajuda on-line em www.philips.com/kitchen ou a sua linha directa local. Nós empenhámo-nos ao máximo no desenvolvimento, teste e concepção deste produto de alta qualidade.

Na eventualidade de o seu produto necessitar de assistência técnica, contacte por favor a sua linha de apoio ao consumidor da Philips. Estes ajudá-lo-ão a agendar o processo de assistência no mais curto espaço de tempo e aconselhá-lo-ão quanto ao processo de recolha do seu produto ou quanto à empresa de assistência mais próxima de si.