

**PHILIPS**

Automotive  
Car Air Purifier

**GoPure**



## FAQs

일반	P.1
공기 청정기 작동 문제	P.2-3
사용자 경험 관련 문제	P.4
필터 문제	P.5
앱 연결 및 사용 문제	P.6



# 일반

Question 공기 청정 효과란?

Answer 대상 오염 물질을 제거하는 여과 속도를 측정한 것으로 %로 나타냅니다.

---

Question Clean Air Delivery Rate (CADR) 이란?

Answer CADR 은 대상 오염 물질을 제거하는 공기 여과 속도로 "m<sup>3</sup>/h"로 나타냅니다.

---

Question 공기를 정화하는 데 10분 또는 13분이 무엇을 의미합니까?

Answer 3m<sup>3</sup> 공간에서 PM2.5 농도를 50%까지 줄이는 시간을 의미합니다. 참고: 3m<sup>3</sup>은 세단형 자동차의 대략적인 차량 내부 부피입니다.

---

Question 공기 상태 표시등(AQI)은 어떻게 작동합니까? 파란색/노란색/빨간색(또는 GP9111의 6가지 색상) 또는 숫자 표시(GPSL230 및 Air Matters 앱에 표시됨)는 무엇을 의미합니까?

Answer AQI 컬러 디스플레이가 설치된 모델의 경우 사용자 매뉴얼을 참고하시어 각 컬러가 나타내는 공기 품질의 의미를 확인하시기 바랍니다. 숫자 표시의 경우 차량의 PM2.5 입자 농도를 실시간으로 측정한 값입니다.

---

Question 자동차에 차량 공기 필터(CAF)가 있는데 GoPure가 필요합니까?

Answer 예. 필립스 GoPure는 특유의 SelectFilter/SelectFilter 플러스 기술이 적용되어 일반 차량 공기 필터로는 제거할 수 없는 미세 입자 오염 물질과 독성 가스를 제거합니다.

---

Question Airmid란 무엇이며, Airmid 테스트의 장점은 무엇입니까?

Answer 권위 있는 생의학 연구기관인 Airmid Healthgroup 에서 독립적인 테스트를 거친 필립스 SelectFilter Plus 기술은 공기 중에서 발생된 꽃가루 알레르기 유발 물질을 최대 90% 제거합니다. SelectFilter를 단 한 번만 통과하더라도 이와 같은 수준의 필터링 효과가 나타난다는 것이 Airmid의 테스트를 통해 증명되었습니다(단일 통과 효율성 수준). 알레르기 유발 물질이 제거되면 꽃가루 알레르기로 힘들어하던 분들이 상쾌한 공기를 마실 수 있게 됩니다.

---

Question 전원 케이블이나 상단 덮개 같은 교체용 예비 부품을 제공합니까?

Answer 전원 케이블 또는 상단 덮개 등은 예비 교체 부품을 따로 판매하지 않습니다. 필요한 경우 판매점에 문의해 지원받으시기 바랍니다.

---

Question 차량급이란 무엇이며, 차량급 제품의 장점은 무엇입니까?

Answer 차량급은 제품의 신뢰성을 나타내는 척도로, 반드시 충족되어야 하는 까다로운 ISO 자동차 표준을 나타냅니다. 이것은 공기 청정기의 설계 및 제조 표준에 대해 한층 더 믿음을 주는 품질 마크입니다.

---

Question 트럭에도 필립스 GoPure를 사용할 수 있습니까?

Answer 아니요. 트럭의 전원 공급 장치는 24V인데, 이는 차량용 공기 청정기(12V 사양)를 작동하는데 적합하지 않으므로 필립스 GoPure를 사용할 수 없습니다.

---

# 공기 청정기 작동 문제

Question 필립스 GoPure 차량용 공기 정화 시스템이 시작되지 않습니다.

Answer 12V 전원 공급 장치가 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블이 콘센트에 올바르게 삽입되어 있는지 확인하면 케이블 연결을 확인할 수 있습니다. 상단 덮개가 제대로 닫혔는지 확인한 다음 전원 버튼을 다시 누릅니다. 그래도 장치가 동작하지 않으면 판매점에 문의하시기 바랍니다.

---

Question GoPure 공기 상태 표시등이 파란색으로 표시되어 있지만 차량에서 여전히 냄새가 납니다.

Answer 필립스 GoPure 공기 상태 표시등은 공기 중의 오염 물질만을 감지하고 측정해 표시합니다. 냄새의 원인이 되는 특정 화학 오염물은 표시하지 않습니다. 그러나 필립스 GoPure가 작동 중이면 먼지와 화학적 오염 물질을 모두 제거하고 있는 것입니다. 정화 프로세스를 실행시키면 공기 상태가 빠르게 개선됩니다.

---

Question 공기 상태 표시등(AQI)이 매우 오랫동안 바뀌지 않았습니다. 고장난 것입니까?

Answer 공기 상태가 안정적인 모습을 나타내는 것일 수 있습니다. 또는 흡기 슬롯이 막혀 있거나 오염되었을 가능성이 있습니다. 장치로 공기가 자유롭게 흐를 수 있도록 흡기 슬롯을 정돈한 뒤 다시 실행하시기 바랍니다. 그래도 문제가 계속되면 1) 플러그를 뽑고 2) 전원 버튼을 눌러 장치를 다시 시작합니다. 장치가 여전히 제대로 동작하지 않으면 판매점에 문의하시기 바랍니다.

---

Question GoPure 공기 상태 표시등(AQI)의 색상이 자주 바뀝니다.

Answer 이것은 정상적인 현상이며 장치가 정상적으로 작동하는 것을 의미합니다. 공기 상태가 나쁘면 장치가 정화 프로세스를 수행합니다. 그러나 공기 상태 표시등은 장치 주변의 공기 상태를 반영합니다. 때문에 경우에 따라서 표시된 공기 상태는 더 자주 바뀔 수 있습니다. GoPure 장치가 정화 프로세스를 수행하도록 하십시오. 차량 내 공기 상태가 좋아지면 설명된 바 같이 청정함을 나타내는 파란색으로 켜집니다.

---

Question 2시간 후에 공기 청정기가 자동으로 꺼지는 이유는 무엇입니까?

Answer 이것은 정상적인 현상입니다. 일부 차량의 경우 엔진을 끈 상태에도 담배 라이터가 여전히 12V를 유지하는 경우가 있습니다. 따라서 차량의 배터리 소모를 막기 위해 대부분의 GoPure 공기 청정기는 두 시간 후 자동으로 꺼집니다. 장치를 다시 시작하려면 전원 버튼을 누르시기 바랍니다 (예외: GPC50 및 GP3211)

---

Question 엔진을 끈 상태에서도 차량의 전원이 12V를 유지하고 있습니다. GoPure 장치가 배터리를 소모하고 있습니까?

Answer 대부분의 필립스 GoPure 장치는 두 시간 연속 동작 후 자동으로 꺼져 차량의 배터리 소모를 방지합니다. 장치를 다시 시작하려면 전원 버튼을 누르시기 바랍니다. GPC50 및 GP3211의 경우 차량에서 내릴 때 플러그를 분리하시기 바랍니다.

---

Question 필립스 GoPure 모터가 잠시 동작을 멈춥니다.

Answer 이따금씩 전원 공급이 변할 수 있기 때문에 배터리를 보호하기 위해 마련된 내장 기능에 따른 정상적인 현상입니다. 이 경우 전압이 정상으로 복구될 때까지 팬의 동작이 정지되어 장치가 손상되지 않도록 보호합니다. 장치를 다시 작동하려면 전원 버튼을 누릅니다.

---

# 공기 청정기 작동 문제

Question 필립스 GoPure의 소음이 너무 심합니다.

Answer 먼저 장치는 차량에 시동이 걸려 있을 때만 가동되므로, 소음은 차량에 시동이 걸려있을 때 측정해야 합니다. 이 경우, 엔진의 소음 으로 인해 GoPure 장치에서 나는 소리는 잘 안 들리게 됩니다.

장치에서 나는 대부분의 소음은 공기가 정화 필터로 빠르게 유입되도록 하는 주요 부품인 모터에서 발생합니다. 강력한 모터일수록 공기를 더 빨리 정화할 수 있습니다. 따라서 모터의 전력과 수용 가능한 소음 간에는 항상 균형을 이루는 것이 중요합니다.

본 제품은 차량의 공기를 효과적으로 정화하도록 설계되었으므로 필립스는 GoPure에 세계 최고의 모터를 사용하고 있습니다. GoPure 1세대 모델은 조용한 일반 속도와 일반 모드보다 약간 소음이 많은 고속 모드로 구성되며, 2세대 모델에는 저속, 일반 및 고속의 3가지 속도가 제공됩니다.

공기 오염 정도가 높은 경우에만 고속 모드를 사용할 필요가 있습니다. 오염 수치가 떨어지면 즉시 저속 모드로 변경해도 됩니다. 그러나, 소음이 거슬린다면 제품을 차량의 뒤쪽 또는 앞좌석 아래에 두어 소음을 줄이는 것이 좋습니다.

Question 제품에서 발생하는 소음이 매우 큼니까?

Answer GoPure는 차량에 시동이 걸려 있을 때만 작동합니다. 따라서 장치에서 나오는 모든 소리는 엔진의 소음 때문에 들리지 않습니다. 그러나, 여전히 소음이 신경 쓰이신다면 장치를 뒤쪽 창가에 두시기 바랍니다. 또한 GoPure를 저속으로 작동시키면 소음을 줄일 수 있습니다.

Question 장치를 차량의 어디에 두느냐에 따라 정화 효과가 달라집니까? 장치를 팔걸이에 두는 것과 머리 받침대에 두는 것 사이에 차이가 있습니까?

Answer 아니요, 큰 영향을 미치지 않습니다. 공기 주입구 및 배출구가 막혀있지 않으면 차량 내 위치가 정화 성능에 영향을 주지 않습니다.

Question 앞좌석과 머리 받침대 중 더 좋은 위치는 어디입니까?

Answer 두 위치 모두 효과적인 정화가 가능하지만, 머리 받침대는 GoPure가 작동하기에 최적의 공간이 확보되므로, 낮은 위치보다 좀 더 효과가 높아질 수 있습니다

Question 장치의 작동 온도는 얼마입니까? 영하의 온도에서도 사용할 수 있습니까?

Answer GP9111의 작동 온도는 -20 ~ 70°C입니다. 기타 모든 모델의 작동 온도는 -30 ~ 80°C입니다. 따라서 남극에서 운전하지 않는 한, 장치 작동에는 문제가 없습니다.

Question AQI 표시등이 제대로 작동하지 않는 것 같습니다. 차량용 공기 청정기의 센서를 세척해도 됩니까? 가정용 공기 청정기의 경우 정기적으로 먼지 센서를 청소하도록 권장합니다.

Answer 필립스 GoPure 장치의 경우에는 해당되지 않습니다. 먼지 센서는 기계 내부에서 보호되므로, 세척할 수 없습니다.

# 사용자 경험 관련 문제

Question 필립스 GoPure를 오랫동안 사용했지만, 새 차에서 계속해서 불쾌한 냄새가 납니다.

Answer 새 자동차에서는 다양한 원인으로 인해 불쾌한 냄새가 날 수 있습니다. 걱정 마십시오. GoPure는 계속해서 공기를 정화할 것입니다. 새 차에서 더 빨리 냄새를 없애고 싶다면 공기를 더 빠르게 정화하는 “부스트”모드로 작동하시기 바랍니다.

---

Question 창문을 열면 차량 내 PM2.5 양과 VOC 오염을 줄일 수 있습니까?

Answer 운전 중인 차량에서 창문을 여는 것은 차량 내 화학 오염물을 줄이는데 도움이 되지 않습니다. 차량 내부보다 외부의 PM2.5 수치가 더 높기 때문입니다. 따라서 창문을 여는 것이 좋을 것 같아도 더 깨끗한 공기가 들어오지는 않습니다.

고농도의 오염원 문제를 해결하는 유일한 방법은 공기 청정기를 설치하는 것입니다. 이로써 신선한 공기를 마실 수 있을 뿐 아니라 연료 소비를 줄일 수 있으며(창문을 열면 공기 마찰력이 증가함), 고속으로 주행 중인 차량에서 창문을 열 때 발생될 수 있는 사고를 방지해 안전을 도모할 수 있습니다.

---

Question 차량용 공기 청정기 전원을 켜 후에도 냄새가 나는 이유는 무엇입니까?

Answer 차량 제조에 사용되는 가죽, 접착제, 플라스틱 재질 등에서 포름알데히드, 톨루엔과 같은 해로운 화학 오염원이 계속 배출될 수 있습니다.

공기 청정기로 공기를 여과하더라도 이런 재질에서 오염원이 계속 배출될 수 있으며, 따라서 냄새도 계속 날 수 있습니다. 차량 내부의 공기를 신선하게 유지하려면 주행할 때마다 GoPure를 계속 작동시키는 것이 좋습니다.

---

# 필터 문제

Question 공기 청정기 필터는 얼마나 오래 갑니까?

Answer SelectFilter의 수명은 약 350시간입니다. 장치의 사용 시간과 여과 중인 공기의 오염 정도에 따라 달라지지만, 3개월~6개월마다 필터를 교체할 수 있습니다. 차량을 자주 운행하지 않는 경우 필터는 이보다 더 오래 사용할 수 있습니다. 필터 교환은 간편하며 비용이 많이 들지 않습니다.

---

Question 필립스 GoPure의 필터는 언제 교체해야 하나요?

Answer SelectFilter/SelectFilter Plus의 수명은 장치를 통과하는 공기의 질에 따라 최대 350 시간입니다. GoPure 장치가 계속 효과적으로 공기를 정화하려면 필터를 교체해야 합니다.  
필터 수명이 다 되면 필터 교체 표시등이 깜박이며 필터를 즉시 교체하라고 알려 줍니다(참고: 필터 교체 표시등은 특정 모델에서만 사용 가능함)

---

Question 필립스 차량용 공기 청정기 필터는 물 세척이 가능하니까?

Answer GoPure에 사용되는 SelectFilter 및 SelectFilter Plus는 물로 세척할 수 없습니다. SelectFilter Plus의 프리 필터만 진공 청소기 사용이 가능합니다.

---

Question 필터 교체 후 장치를 다시 시작해도 공기 상태 표시기(모델 GP5211) 또는 필터 교체 표시기(기타 모든 모델)가 빨간색으로 유지됩니까?

Answer 필터 교체 재설정이 올바르게 완료되지 않았음을 나타냅니다. "빠른 시작 설명서 및 사용 설명서"에 나와 있는 재설정 단계를 반복하십시오. 필터 교체 표시등이 꺼지거나 AQI가 더 이상 빨간색으로 유지되지 않으면 장치가 올바르게 재설정된 것입니다.

---

Question 필터를 교체한 후 필립스 차량용 공기 정기를 재설정해야 하는 이유는 무엇입니까?

Answer 장치를 재설정해야 하는 이유는 카운팅 시스템을 새 필터에 대해 활성화하기 위함입니다. 새로운 필터를 장착한 후 장치를 재설정하지 않으면 제품은 여전히 이전 필터가 장착된 것으로 인식해 실제 수명보다 훨씬 이른 때에 새로운 필터로 교체하라고 경고할 수 있습니다. 즉, 장치를 재설정해야 필터 교체 경고 시스템이 정상 동작하게 됨을 의미합니다.

---

Question 사용 중인 GoPure 장치에 맞는 교체 필터를 어떻게 선택할 수 있습니까?

Answer 차량용 공기 청정기 모델명으로 교체 필터를 검색한 다음 온라인 스토어 또는 가까운 필립스 GoPure 판매점을 방문하시기 바랍니다.

---

Question SelectFilter와 SelectFilter Plus의 차이점은 무엇입니까?

Answer SelectFilter Plus를 사용하면 차량 배기 가스가 더욱 효과적으로 제거됩니다. 유해 꽃가루 제거 기능 개선이란 알레르기 방지에 관한 Airmid 인증을 획득했다는 것을 의미합니다.

---

# 앱 연결 및 사용 문제

Question [Air Matters가 무엇입니까? 다른 앱을 사용해도 됩니까?](#)

Answer Air Matters는 바깥 공기와 차량 내부 공기 질(사용자의 위치를 기준으로 정부가 제공한 자료 이용)을 비교해 차량 내부의 PM2.5 입자의 실시간 농도를 보여주는 앱입니다.

---

Question [GoPure 앱을 사용하려면 스마트폰에 요구되는 특정한 요건이 있습니까?](#)

Answer GoPure 앱(iOS 및 Android에서 사용 가능)은 대부분의 일반적인 스마트폰에서 작동합니다.

---

Question [Air Matters를 제대로 설치했는데도 블루투스를 통해 스마트폰과 GoPure 앱이 페어링되지 않습니다.](#)

Answer 핸드폰의 블루투스 기능이 활성화되어 있는지, 차량용 공기 청정기 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하고 페어링 절차를 반복합니다.

---

Question [둘 이상의 GoPure 장치에 연결할 수 있습니까?](#)

Answer 스마트폰에서 여러 대의 차량용 공기 청정기 장치와 페어링할 수 있습니다. 차량이 두 대인 경우, 사용자의 핸드폰에 두 개의 블루투스 연결을 모두 저장할 수 있습니다. 그러나 한 번에 하나의 GoPure 장치만 연결할 수 있습니다.

---

Question [GoPure 장치가 켜져 있을 때 휴대폰을 항상 켜 놓아야 합니까?](#)

Answer 아니요. 차량용 공기 청정기는 스위치가 자동으로 꺼질 때까지 최대 2시간 동안 작동 상태를 유지합니다(이는 엔진이 꺼졌을 때 차량의 배터리를 보호하기 위한 기능임). 핸드폰을 사용해 공기의 질을 확인하거나 원격으로 장치를 제어하려면 장치와 연결해야 합니다.

---