

PHILIPS

Automotive
Car Air Purifier

GoPure



FAQs

ทั่วไป	P.1
ปัญหาการทำงานของเครื่องฟอกอากาศ	P.2-3
ปัญหาที่ผู้ใช้งานพบ	P.4
ปัญหาเกี่ยวกับแผ่นกรอง	P.5
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานและการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน	P.6



ทั่วไป

Question [ประสิทธิภาพในการกรองอากาศให้สะอาดคืออะไร](#)

Answer ประสิทธิภาพในการกรองอากาศให้สะอาดคืออัตราการกรองอากาศที่สามารถขจัดฝุ่นละอองที่ไม่ต้องการในอากาศได้โดยแสดงค่าผลลัพธ์เป็นเปอร์เซ็นต์

Question [อัตราการส่งอากาศบริสุทธิ์ \(Clean Air Delivery Rate: CADR\) คืออะไร](#)

Answer CADR คืออัตราการกรองอากาศที่สามารถขจัดฝุ่นละอองที่ไม่ต้องการโดยแสดงค่าผลลัพธ์เป็นหน่วย "ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง"

Question [ใช้เวลา 10 หรือ 13 นาทีเพื่อสร้างอากาศบริสุทธิ์หมายความว่าอย่างไร](#)

Answer เวลา 10 หรือ 13 นาทีคือเวลาที่ใช้ในการลดความเข้มข้นของฝุ่นละออง PM2.5 ลง 50% ภายในพื้นที่ 3 ลูกบาศก์เมตร หมายเหตุ: 3 ลูกบาศก์เมตรคือปริมาตรพื้นที่ภายในรถเก๋ง

Question [สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศ \(Air Quality Indicator: AQI\) มีกระบวนการทำงานอย่างไร สัญญาณสีน้ำเงิน สีเหลือง สีแดง \(หรือทั้ง 6 สีสำหรับ GP9111\) หรือหน้าจอแสดงตัวเลข \(ที่ปรากฏบน GPSL230 และในแอปพลิเคชัน Air Matters\) สามารถบ่งบอกอะไรได้บ้าง](#)

Answer สำหรับรุ่นใดที่มีหน้าจอแสดงสัญญาณสี AQI โปรดดูความหมายของสัญญาณบ่งชี้คุณภาพอากาศแต่ละสีได้ในคู่มือผู้ใช้ ส่วนหน้าจอแสดงตัวเลขคือหน้าจอที่แสดงค่าความเข้มข้นของอนุภาคฝุ่นละออง PM2.5 ภายในรถยนต์แบบเรียลไทม์

Question [ฉันยังควรใช้ GoPure หรือไม่ หากในรถมีอุปกรณ์กรองอากาศภายในห้องโดยสาร \(Cabin Air Filter: CAF\) อยู่แล้ว](#)

Answer ควรใช้ เพราะ Philips GoPure สามารถขจัดฝุ่นละอองที่มีอนุภาคขนาดเล็กและก๊าซพิษได้ด้วยเทคโนโลยี SelectFilter หรือ SelectFilter Plus ซึ่งต่างจากอุปกรณ์ CAF ทั่วไป

Question [Airmid คืออะไร และการทดสอบโดย Airmid คืออย่างไร](#)

Answer Airmid Healthgroup คือองค์กรวิจัยด้านชีวการแพทย์ซึ่งได้รับการยอมรับมากมาย โดย Philips SelectFilter Plus ได้ผ่านการทดสอบจาก Airmid ว่าเป็นเทคโนโลยีที่สามารถขจัดละอองเกสรดอกไม้แพ้ในอากาศได้สูงสุด 90% ซึ่งการทดสอบโดย Airmid พิสูจน์แล้วว่าอัตราการกรองอากาศระดับนี้คือผลลัพธ์จากการกรองอากาศผ่านแผ่นกรอง SelectFilter Plus เพียงครั้งเดียว (หรือเรียกว่าการทดสอบประสิทธิภาพการกรองอากาศเพียงครั้งเดียว) เมื่อขจัดอนุภาคที่นำราคาแพงเหล่านี้ออกไปแล้ว ผู้ที่ทรมานจากการแพ้ฝุ่นละอองในอากาศจึงสามารถสูดอากาศบริสุทธิ์ได้อย่างเต็มปอด

Question [คุณมีอะไหล่สำรองสำหรับเปลี่ยนจำหน่ายบ้างหรือไม่ เช่น สายไฟหรือฝาครอบด้านบน](#)

Answer เราไม่จำหน่ายอะไหล่สำรองอย่างสายไฟหรือฝาครอบด้านบน แต่หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องนี้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ

Question [คุณภาพเกรดยานยนต์ \(Automotive Grade Quality\) คืออะไร เหตุใดจึงควรทราบว่าผลิตภัณฑ์มีคุณภาพเกรดยานยนต์](#)

Answer คุณภาพเกรดยานยนต์ (Automotive Grade Quality) คือเกณฑ์วัดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่น่าเชื่อถือตามมาตรฐานยานยนต์ ISO ที่จำเป็นซึ่งต้องได้รับการปฏิบัติ โดยเป็นตั้งสัญลักษณ์ของคุณภาพที่เสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านมาตรฐานการผลิตและการออกแบบเครื่องฟอกอากาศให้กับคุณ

Question [ฉันใช้ Philips GoPure กับรถบรรทุกได้หรือไม่](#)

Answer ไม่ได้ คุณไม่สามารถใช้ Philips GoPure ในรถบรรทุกได้เนื่องจากแหล่งจ่ายไฟภายในรถบรรทุกจะผลิตแรงดันไฟฟ้า 24 โวลต์ ซึ่งไม่เหมาะกับการใช้งานร่วมกับ เครื่องฟอกอากาศในรถ รุ่น (ที่ต้องการเพียง 12 โวลต์)

ปัญหาการทำงานของเครื่องฟอกอากาศ

Question ระบบกรองอากาศภายในรถยนต์ (Automotive Clean Air System) Philips GoPure ไม่ทำงาน

Answer ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ 12 โวลต์แล้ว ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและดูให้แน่ใจว่าได้เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับเรียบร้อยดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบด้านบนปิดสนิท จากนั้นกดปุ่มเริ่มการทำงานอีกครั้ง แต่ถ้าอุปกรณ์ยังไม่ทำงาน โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ

Question สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศของ GoPure ปรากฏสีน้ำเงินขึ้นมาแล้ว แต่ฉันยังได้กลิ่นเหม็นในรถอยู่

Answer สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศของ Philips GoPure สามารถตรวจจับและแสดงค่ามลพิษที่เป็นฝุ่นละอองในอากาศได้เท่านั้น แต่ไม่สามารถระบุปริมาณมลพิษที่เกิดจากสารเคมีหรือที่มาของกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้ อย่างไรก็ตาม トラบไคที่ Philips GoPure ยังคงทำงานอยู่ มลพิษจากฝุ่นละอองและสารเคมีก็จะได้รับการขจัดออกไป เพียงปล่อยให้อุปกรณ์ดำเนินขั้นตอนทำความสะอาดสักครู่ แล้วคุณภาพอากาศภายในรถของคุณจะดีขึ้นทันตาเห็น

Question สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศ (Air Quality Indicator: AQI) ไม่เปลี่ยนมานานแล้ว อุปกรณ์เพิ่งใช้หรือไม่

Answer สัญญาณที่ไม่เปลี่ยนแปลงอาจหมายถึงคุณภาพอากาศที่คงที่ หรือช่องลมเข้าอาจมีสิ่งอุดตันหรือฝุ่นละอองติดค้างอยู่ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องลมเข้าไม่มีสิ่งอุดตันใดๆ เพื่อให้อากาศไหลผ่านอุปกรณ์ได้สะดวก จากนั้นเริ่มระบบการทำงานของอุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง แต่หากยังเกิดปัญหาอยู่ 1) ถอดปลั๊กอุปกรณ์ออก 2) กดปุ่มเปิดการทำงาน แต่ถ้าอุปกรณ์ยังไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ

Question สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศ (Air Quality Indicator: AQI) ของ GoPure เปลี่ยนสีบ่อยมาก

Answer การเปลี่ยนสีของสัญญาณถือเป็นเรื่องปกติ ซึ่งหมายความว่าอุปกรณ์ของคุณสามารถทำงานได้ตามปกติ เพราะหากอากาศมีคุณภาพต่ำ อุปกรณ์ก็จะดำเนินการทำความสะอาด อย่างไรก็ตาม สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศจะแสดงคุณภาพอากาศบริเวณอุปกรณ์ คุณภาพอากาศที่ปรากฏจึงอาจผันผวนกว่าปกติบ้างบางครั้ง เพียงปล่อยให้อุปกรณ์ดำเนินขั้นตอนทำความสะอาดจนคุณภาพอากาศภายในห้องโดยสารของคุณอยู่ในระดับที่ดี สัญญาณก็จะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินเพื่อแสดงคุณภาพอากาศที่ดีดังที่ระบุไว้

Question เหตุใดเครื่องฟอกอากาศจึงหยุดทำงานเองโดยอัตโนมัติเมื่อผ่านไปสองชั่วโมง

Answer การหยุดการทำงานอัตโนมัติหลังผ่านไปสองชั่วโมงถือเป็นเรื่องปกติ เนื่องจากที่จุดบุหรี่ในรถยนต์บางคันยังคงปล่อยกระแสไฟ DC 12 โวลต์ออกมาแม้ดับเครื่องยนต์ไปแล้ว ดังนั้น เครื่องฟอกอากาศ GoPure ส่วนใหญ่จึงมีระบบหยุดการทำงานอัตโนมัติหลังผ่านไปสองชั่วโมงเพื่อป้องกันการบริโภคแบตเตอรี่ของรถยนต์ แต่คุณยังสามารถเปิดใช้งานอุปกรณ์ได้อีกครั้งเพียงกดปุ่มเปิดการทำงาน (ยกเว้น GPC50 และ GP3211)

Question รถยนต์บางคันยังคงปล่อยกระแสไฟ 12 โวลต์ออกมาแม้ดับเครื่องยนต์ไปแล้ว อุปกรณ์ GoPure จะบริโภคแบตเตอรี่จนหมดหรือไม่

Answer Philips GoPure ส่วนใหญ่จะหยุดการทำงานอัตโนมัติเมื่อทำงานต่อเนื่องมาแล้วสองชั่วโมง เพื่อป้องกันการบริโภคแบตเตอรี่รถยนต์จนหมด โดยคุณเริ่มใช้งานอุปกรณ์ได้อีกครั้งเพียงกดปุ่มเริ่มการทำงาน แต่สำหรับ GPC50 และ GP3211 โปรดถอดปลั๊กอุปกรณ์ก่อนลงจากรถ

Question มอเตอร์ของ Philips GoPure หยุดทำงานไปชั่วขณะ

Answer การหยุดทำงานชั่วขณะของมอเตอร์คือเรื่องปกติและเป็นการทำงานภายในเพื่อป้องกันไฟกระชากเพราะแหล่งจ่ายไฟอาจผลิตแรงดันไฟฟ้าออกมาไม่เสถียรในบางครั้ง ซึ่งหากเกิดกรณีเหล่านี้ พัดลมจะหยุดทำงานจนกว่าแรงดันไฟฟ้าจะกลับสู่ภาวะปกติเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โดยคุณสามารถใช้งานอุปกรณ์ได้อีกครั้งเพียงกดปุ่มเริ่มการทำงาน

ปัญหาการทำงานของเครื่องฟอกอากาศ

Question Philips GoPure มีเสียงดังรบกวน

Answer ประการแรก โปรดทราบว่าควรประเมินเสียงรบกวนใดๆ ขณะที่รถกำลังวิ่งอยู่เพราะเป็นเพียงช่วงเวลาเดียวที่อุปกรณ์ทำงาน และเนื่องจากเครื่องยนต์ของรถก็มีระดับเสียงที่ดัง ดังนั้น คุณควรแทบไม่ได้ยินเสียงจากการทำงานของอุปกรณ์ GoPure เลย

อย่างไรก็ตาม เสียงรบกวนใดๆ จากอุปกรณ์มักเกิดจากมอเตอร์ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้อากาศไหลผ่านเข้าไปยังแผ่นกรองอากาศได้อย่างรวดเร็ว ยิ่งมอเตอร์มีประสิทธิภาพมาก อากาศภายในรถก็จะยิ่งบริสุทธิ์เร็วขึ้น ดังนั้น หากต้องการใช้งานมอเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ คุณก็ต้องยอมรับเรื่องเสียงรบกวนให้ได้

แต่ GoPure ได้รับการออกแบบเพื่อฟอกอากาศภายในรถอย่างทรงพลัง Philips จึงใช้หนึ่งในมอเตอร์ที่ดีที่สุดในโลกกับผลิตภัณฑ์นี้ โดยผลิตภัณฑ์รุ่นแรกมีความเร็วลมสองโหมด ได้แก่ โหมดธรรมดาซึ่งทำงานได้เงียบกริบ และโหมดเร็วสูงซึ่งมีเสียงดังกว่าระดับธรรมดาเล็กน้อย ส่วนผลิตภัณฑ์รุ่นต่อมามีความเร็วลมสามโหมด ได้แก่ โหมดเงียบ โหมดทั่วไป และโหมดเร็วสูง

โดยคุณจะใช้งานโหมดเร็วสูงก็ต่อเมื่อมีปริมาณฝุ่นละอองในอากาศสูงมากเท่านั้น และหากปริมาณฝุ่นละอองในอากาศลดลงแล้ว คุณก็สามารถเปลี่ยนไปใช้งานโหมดอื่นที่เงียบกว่าได้ทันที อย่างไรก็ตาม หากยังมีเสียงดังรบกวนอยู่ เราขอแนะนำให้คุณนำผลิตภัณฑ์ไปไว้บริเวณหลังรถหรือใต้เบาะหน้าเพื่อลดเสียงรบกวนดังกล่าว

Question เสียงจากผลิตภัณฑ์ดังมากไหม

Answer GoPure จะทำงานขณะยานพาหนะวิ่งอยู่เท่านั้น ดังนั้น เสียงจากเครื่องยนต์ของรถยนต์จึงสามารถกลบเสียงจากผลิตภัณฑ์ได้ อย่างไรก็ตาม หากคุณยังกังวลเกี่ยวกับเสียงรบกวน เราแนะนำให้คุณนำอุปกรณ์ไปไว้บริเวณกระจกหลังของรถยนต์และใช้งาน GoPure ในโหมดความเร็วต่ำเพื่อลดระดับเสียง

Question ตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์มีผลต่อประสิทธิภาพการกรองอากาศภายในรถยนต์หรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์ไว้บริเวณที่วางแขนหรือที่วางศีรษะมีความแตกต่างกันหรือไม่

Answer ไม่มีผลกระทบใดเป็นพิเศษ ตำแหน่งการติดตั้งอุปกรณ์ภายในยานพาหนะไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการกรองอากาศราบใดที่ช่องดูดและปล่อยอากาศยังคงไร้สิ่งอุดตัน

Question ติดตั้งอุปกรณ์ไว้บริเวณใต้เบาะหน้าหรือบนที่พนักศีรษะดี

Answer ไม่ว่าจะติดตั้งไว้ที่ไหน อุปกรณ์ก็ยังสามารถกรองอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การติดตั้งไว้บริเวณที่พนักศีรษะนั้นช่วยเพิ่มพื้นที่ในการทำงานที่เหมาะสมให้กับ GoPure อุปกรณ์จึงสามารถทำงานภายในพื้นที่ที่ครอบคลุมได้อย่างทรงประสิทธิภาพ

Question ระบบอุณหภูมิภายในอุปกรณ์ทำงานอย่างไร ฉันสามารถใช้งานในพื้นที่ที่มีอุณหภูมิต่ำกว่าศูนย์องศาได้หรือไม่

Answer GP9111 มีระบบอุณหภูมิที่สามารถทำงานได้ในระหว่าง -20 ถึง 70°C ส่วนรุ่นอื่นๆ ที่เหลือมีระบบอุณหภูมิที่สามารถทำงานได้ตั้งแต่ -30 จนถึง 80°C ดังนั้น หากไม่ได้ขับรถไปที่ขั้วโลกใต้ คุณก็สบายใจได้เลย

Question ฉันทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคใน เครื่องฟอกอากาศในรถ รุ่น ได้หรือไม่ เพราะดูเหมือนสัญญาณ AQI จะทำงานผิดปกติ และเครื่องฟอกอากาศที่บ้านก็เดือนให้ฉันทำความสะอาดเซนเซอร์เป็นประจำด้วย

Answer คุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดเซนเซอร์ของอุปกรณ์ Philips GoPure เพราะเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคได้รับการปกป้องภายในตัวเครื่องอยู่แล้ว ซึ่งคุณไม่สามารถเข้าไปทำความสะอาดได้

ปัญหาที่ผู้ใช้งานพบ

Question ฉันใช้ Philips GoPure มาตั้งนานแล้ว แต่รถคันใหม่ของฉันก็ยังมีกลิ่นเหม็นอยู่ดี

Answer รถยนต์ที่เพิ่งซื้อใหม่อาจส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์จากแหล่งต่างๆ ได้เป็นระยะเวลาสั้นๆ แต่โปรดอย่ากังวล เพราะอุปกรณ์ GoPure ของคุณจะดำเนินการฟอกอากาศอย่างต่อเนื่อง แต่หากคุณอยู่ในรถยนต์คันใหม่ และต้องการเร่งขั้นตอนฟอกอากาศให้เร็วขึ้น โปรดเปิดใช้งานอุปกรณ์ในโหมด "Boost (เร่งการทำงาน)" เพื่อเร่งขั้นตอนฟอกอากาศ

Question การเปิดหน้าต่างช่วยลดปริมาณอนุภาคของสารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compound: VOC) และฝุ่นละออง PM2.5 ภายในรถยนต์ได้หรือไม่

Answer การขับรถโดยเปิดหน้าต่างไปด้วยไม่สามารถลดปริมาณฝุ่นละอองและสารเคมีภายในรถยนต์ได้ เนื่องจากภายนอกมีปริมาณฝุ่นละออง PM2.5 มากกว่าภายในรถยนต์เสียอีก ดังนั้น แม้คุณจะรู้สึกว่าการเปิดหน้าต่างช่วยลดฝุ่นละอองได้ แต่อากาศที่เข้ามาภายในรถยนต์ต่างหากที่สกปรกยิ่งกว่า

วิธีแก้ปัญหาค่าความเข้มข้นสูงของฝุ่นละอองมีเพียงอย่างเดียว ได้แก่ การติดตั้งเครื่องฟอกอากาศ โดยเมื่อติดตั้งแล้ว นอกจากจะได้สูดอากาศบริสุทธิ์ คุณยังจะได้ลดอัตราการบริโภคเชื้อเพลิงของรถยนต์ (การเปิดหน้าต่างเพิ่มแรงเสียดทานตามหลักอากาศพลศาสตร์) และรู้สึกปลอดภัยมากขึ้น (การเปิดหน้าต่างเพิ่มความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ โดยเฉพาะขณะขับรถด้วยความเร็วสูง)

Question เหตุใดจึงยังได้กลิ่นเหม็นต่างๆ ที่ฉันเปิดเครื่องฟอกอากาศภายในรถยนต์แล้ว

Answer พลาสติก กาว และหนังภายในรถยนต์ของคุณคือวัสดุที่ก่อให้เกิดมลพิษจากสารเคมีซึ่งทั้งอันตรายและส่งผลกระทบต่อสุขภาพเป็นระยะเวลานาน เช่น สารฟอร์มาลดีไฮด์และสารโทลูอีน

โดยวัสดุเหล่านี้จะผลิตมลพิษออกมาเรื่อยๆ แม้คุณจะกรองอากาศด้วยเครื่องฟอกอากาศแล้วก็ตาม คุณจึงอาจได้กลิ่นไม่พึงประสงค์จากวัสดุเหล่านี้อยู่ แต่เพื่อให้อากาศภายในรถของคุณสะอาดยิ่งขึ้น เราขอแนะนำให้คุณเปิดใช้งานอุปกรณ์ GoPure ไว้ในทุกช่วงของการเดินทาง

ปัญหาเกี่ยวกับแผ่นกรอง

Question แผ่นกรองในเครื่องฟอกอากาศมีอายุการทำงานนานเท่าไร

Answer SelectFilter มีอายุการทำงานประมาณ 350 ชั่วโมง โดยขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมงที่เปิดใช้งานอุปกรณ์และปริมาณฝุ่นละอองในอากาศที่ถูกกรอง อย่างไรก็ตาม คุณควรเปลี่ยนแผ่นกรองทุก 3-6 เดือน แผ่นกรองอาจมีอายุการทำงานที่ยาวนานกว่าปกติ หากคุณไม่ได้ขับรถยนต์ แต่โปรดระวังว่าการเปลี่ยนแผ่นกรองนั้นง่ายและไม่แพงอย่างที่คิด

Question ฉันควรเปลี่ยนแผ่นกรองใน Philips GoPure เมื่อไหร่

Answer SelectFilter และ SelectFilter Plus มีอายุการทำงานสูงสุด 350 ชั่วโมง โดยขึ้นอยู่กับคุณภาพของอากาศที่ไหลผ่านเข้าไป คุณจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแผ่นกรองเพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ GoPure พร้อมฟอกอากาศบริสุทธิ์ให้คุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม เมื่อใดที่แผ่นกรองใกล้สิ้นอายุการทำงาน สัญญาณแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรองจะพริบขึ้นมาเพื่อให้คุณดำเนินการเปลี่ยน (หมายเหตุ: สัญญาณแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรองมีในบางรุ่นเท่านั้น)

Question ฉันสามารถล้างทำความสะอาดแผ่นกรองของเครื่องฟอกอากาศภายในรถยนต์ Philips ได้หรือไม่

Answer คุณไม่สามารถล้างทำความสะอาดแผ่นกรอง SelectFilter และ SelectFilter Plus ใน GoPure แต่สามารถดูดฝุ่นทำความสะอาดแผ่นกรองชั้นแรกของ SelectFilter Plus ได้

Question หลังจากเปลี่ยนแผ่นกรองแล้ว เมื่อฉันเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง สัญญาณแสดงคุณภาพอากาศ (ในรุ่น GP5211) หรือสัญญาณแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรอง (ในรุ่นอื่นที่เหลือ) ยังคงปรากฏเป็นสีแดงอยู่

Answer สัญญาณสีแดงคือการแจ้งเตือนว่าระบบรีเซ็ตการเปลี่ยนแผ่นกรองยังดำเนินการไม่เสร็จสิ้น โปรดดำเนินการตามขั้นตอนรีเซ็ตที่ระบุไว้ใน "คู่มือผู้ใช้และการเริ่มต้นใช้งานอย่างย่อ" อีกครั้ง ซึ่งหากสัญญาณแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรองดับลงหรือสัญญาณ AQI ไม่ปรากฏเป็นสีแดง คุณอาจรีเซ็ตอุปกรณ์ได้ถูกต้องแล้ว

Question เหตุใดจึงต้องรีเซ็ตเครื่องฟอกอากาศภายในรถยนต์ Philips หลังเปลี่ยนแผ่นกรอง

Answer คุณต้องรีเซ็ตอุปกรณ์เพื่อเปิดการทำงานของระบบประมวลผลของแผ่นกรองใหม่ ซึ่งหาก你不ดำเนินการรีเซ็ตอุปกรณ์หลังใส่แผ่นกรองใหม่ อุปกรณ์อาจคิดว่าคุณยังใช้แผ่นกรองเก่าอยู่และจะเตือนให้คุณเปลี่ยนแผ่นกรองเร็ววก่อนกำหนดเวลา หรือพูดง่าย ๆ คือการรีเซ็ตอุปกรณ์ช่วยรับรองได้ว่าระบบแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรองจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

Question ฉันจะเลือกแผ่นกรองสำรองที่เหมาะสมกับ GoPure ได้อย่างไร

Answer เพียงค้นหาแผ่นกรองสำรองด้วยชื่อรุ่น เครื่องฟอกอากาศในรถ รุ่น จากนั้นเข้าไปที่ร้านค้าออนไลน์หรือไปหาตัวแทนจำหน่าย Philips GoPure ใกล้บ้านคุณ

Question SelectFilter แตกต่างจาก SelectFilter Plus อย่างไร

Answer SelectFilter Plus มีคุณสมบัติในการกำจัดควันไอเสียรถยนต์ได้ดีกว่า นอกจากนี้ยังมีประสิทธิภาพสูงในการขจัดละอองเกสรผ่านการรับรองด้านการปกป้องจากสารก่อภูมิแพ้โดย Airmid

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานและการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน

Question [Air Matters คืออะไร ฉันใช้แอปพลิเคชันอื่นแทนได้ไหม](#)

Answer Air Matters คือแอปพลิเคชันที่สามารถแสดงค่าความเข้มข้นของอนุภาคฝุ่นละออง PM2.5 ภายในรถยนต์ของคุณได้ โดยเปรียบเทียบกับคุณภาพอากาศภายนอกยานพาหนะ (อ้างอิงจากตำแหน่งของคุณและข้อมูลที่รัฐบาลได้เผยแพร่ไว้)

Question [การใช้งานแอปพลิเคชันของ GoPure ในสมาร์ทโฟนมีข้อกำหนดใดเป็นพิเศษหรือไม่](#)

Answer แอปพลิเคชันของ GoPure (พร้อมใช้งานทั้งในระบบ iOS และ Android) สามารถทำงานร่วมกับสมาร์ทโฟนยี่ห้อส่วนใหญ่ได้อย่างราบรื่น

Question [ฉันจับคู่กับแอปพลิเคชันของ GoPure ด้วยสมาร์ทโฟนผ่าน Bluetooth ไม่ได้ทั้งๆ ที่ติดตั้ง Air Matters อย่างถูกต้องแล้ว](#)

Answer โปรดตรวจสอบโทรศัพท์ของคุณว่าเปิดใช้งาน Bluetooth แล้ว และโปรดตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องฟอกอากาศในรถ รุ่น ว่าเปิดการทำงานอยู่ จากนั้นดำเนินการจับคู่อุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง

Question [ฉันเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ GoPure มากกว่าหนึ่งเครื่องได้หรือไม่](#)

Answer คุณสามารถจับคู่อุปกรณ์ เครื่องฟอกอากาศในรถ รุ่น เข้ากับสมาร์ทโฟนของคุณได้หลายเครื่อง ดังนั้น หากคุณมีรถยนต์สองคัน โทรศัพท์ของคุณก็จะจัดการเชื่อมต่อ Bluetooth ของเครื่องฟอกอากาศภายในรถยนต์ทั้งสองเครื่องไว้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ GoPure ได้ครั้งละเครื่องเท่านั้น

Question [ฉันต้องเปิดโทรศัพท์ไว้ตลอดเวลาที่เปิดใช้งานอุปกรณ์ GoPure หรือไม่](#)

Answer ไม่จำเป็น เพราะ เครื่องฟอกอากาศในรถ รุ่น จะทำงานอย่างต่อเนื่องสูงสุดสองชั่วโมง จากนั้นจะหยุดทำงานเองอัตโนมัติ (ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ช่วยรักษาแบตเตอรี่ของรถยนต์เมื่อดับเครื่อง) คุณเพียงต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ เมื่อต้องการดูคุณภาพอากาศหรือควบคุมอุปกรณ์จากระยะไกลด้วยโทรศัพท์ของคุณ
