



**PHILIPS**



## Important safety information

Read this important information carefully before you use the appliance and its accessories and save it for future reference. The accessories supplied may vary for different products.

### Danger

- Never vacuum up water or any other liquid. Never vacuum up flammable substances and do not vacuum up ashes until they are cold.
- Never immerse the appliance or the adapter in water or any other liquid, nor rinse it under the tap.

### Warning

- Check if the voltage indicated on the adapter corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- Do not open the appliance to replace the rechargeable battery.
- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance or the adapter if it is damaged. Always replace a damaged part with one of the original type.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Keep the appliance and its cord out of the reach of children.
- The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
- Unplug the adapter if you are not going to use the appliance for some time.
- Do not let the motorized brush move over the mains cords of other appliances or other cables as this may cause a hazard.
- Keep loose clothing, hair and body parts away from the motorized brushes.
- Do not cover or block the ventilation openings when the appliance is operating.
- To prevent damage, do not use the appliance if the filter is not present in the dust container.
- Do not block the appliance inlet when operating.
- Do not store the appliance at a temperature above 60°C or below -10°C.
- Do not use the appliance in a room with a temperature above 45°C.
- Do not incinerate, disassemble or expose the appliance to temperatures above 60°C. The rechargeable battery may explode if overheated.

### Caution

- Only charge the appliance with the adapter supplied. Only use 18V adapter ZD12D250050 or 25V adapter ZD12D300050.
- During charging, the adapter becomes warm to the touch. This is normal.
- Do not plug in, unplug or operate the appliance with wet hands.
- Do not remove the adapter from the wall socket by pulling at the cord (Fig. 1). Always unplug the appliance by first detaching the magnetic connector from the magnetic charging disk (Fig. 2).
- Always switch off the appliance after use and before you charge it.
- Never block the exhaust air openings during vacuuming.
- Do not clean the dust container or the dust container lid in the dishwasher. They are not dishwasher-proof.
- Always use the vacuum cleaner with the filter unit assembled.
- If you clean the washable sponge filter with water, make sure it is completely dry before you put it back into the filter holder and dust container. Do not dry the sponge filter in direct sunlight, on the radiator or in the tumble dryer. Do not clean the filter holder with water. This part is not washable.
- Make sure that the appliance is installed with the wall fixture mounted to the wall according to the instructions in the user manual.
- Be careful when you drill holes in the wall to attach the wall fixture, to avoid the risk of electric shock.
- If you use the appliance to vacuum fine sand, lime, cement dust and similar substances, the pores of the filter will become blocked. Clean the filter regularly.

### Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

### Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

### Warranty and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the international warranty leaflet.

## Recycling

- Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- This product contains a built-in rechargeable battery which shall not be disposed of with normal household waste. Please take your product to an official collection point or a Philips service center to have a professional remove the rechargeable battery.
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products and rechargeable batteries. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

### Removing the rechargeable battery

**Only remove the rechargeable battery when you discard the product. Before you remove the battery, make sure that the product is disconnected from the wall socket and that the battery is completely empty.**

**Take any necessary safety precautions when you handle tools to open the product and when you dispose of the rechargeable battery.**

To remove the rechargeable battery, follow the instructions below.

- 1 Let the appliance run until it stops.
- 2 Remove the dust container from the appliance (Fig. 3).
- 3 Undo the three screws that fix the battery holder to the housing of the appliance (Fig. 4).
- 4 Pull the battery holder out of the appliance (Fig. 5).

## Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not work when I push the button.	When the battery is empty, '00' flashes on the display.	To charge the battery, connect the appliance to the charging base or attach the handheld vacuum cleaner directly to the magnet on the charging base.
	You have to push the slider forward to switch on the appliance.	Push the slider forward to setting 1 to switch on. Increase the suction power further by pushing the slider to setting 2 or select the turbo setting to clean very dirty patches at the highest suction power.
The appliance has a lower suction power than usual.	The filter and the cyclone are dirty.	Clean the filter and the cyclone. The filter light lights up after several hours of use to indicate that you have to wash the sponge filter. Make sure that you wash the sponge filter at least once a month if you use the appliance regularly.
	You have not attached the dust container lid properly to the dust container. You have not attached the dust container to the appliance properly. In both cases, there will be a loss of suction power.	Make sure that you attach the dust container lid to the dust container and the dust container to the appliance properly.
Dust escapes from the appliance.	The filter is dirty.	Clean the filter.
	The filter is not present in the appliance.	Make sure that the filter is in the appliance and assembled correctly.
	Something blocks the cyclone.	Check the cyclone for objects stuck in it and remove any object that blocks the cyclone.
	If dust falls out of the dust container, the dust container lid is probably not attached properly to the dust container.	Empty the dust container and attach the dust container lid correctly.
The appliance does not move smoothly across the floor when cleaning a carpet.	You selected a too high suction power.	Reduce the suction power by choosing setting 1.

Problem	Possible cause	Solution
The brush does not turn anymore.	The brush encounters too much resistance.	Clean the brush with a pair of scissors or by hand.
	The brush may stop turning when it encounters too much resistance from high-pile carpet.	Switch off the appliance and then switch it back on again.
	You have not installed the roller brush in the nozzle properly after cleaning.	Follow the instructions in the cleaning chapter of the user manual to slide the roller brush into the nozzle properly and secure it inside the nozzle by snapping home the locking lever.
The LEDs in the nozzle do not come on.	You have not attached the nozzle to the appliance or handheld properly.	Attach the nozzle to the appliance or handheld properly.
The appliance is not charging.	The magnetic connector is not connected correctly to the charging disk or the adapter is not inserted into the wall socket properly.	Make sure that the magnetic connector is connected properly to the charging disk and that the adapter is inserted into the wall socket properly.
	You have not connected the correct adapter and cord.	Make sure that you use the correct adapter and cord.
		If you have checked the above and the appliance still does not charge, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.

FC6827, FC6823, FC6814, FC6813: The mini turbo brush does not function properly.	The roller brush is blocked.	Remove hairs from the brush with a pair of scissors (see user manual).
	The roller brush is blocked by fabric or surfaces during cleaning.	Keep the mini turbo brush aligned with the surface and do not push the turbo brush into soft surfaces.
	The mini turbo brush is not fully closed.	Make sure that the top and bottom parts of the mini turbo brush are properly connected and there is no gap between the two parts. Check if the locking ring is in closed position (see user manual).

## Error codes

Error code	Meaning
E4	The roller brush has become blocked and cannot turn freely. Switch off the appliance and check the roller brush for obstructions.
E6	No current passes through the adapter. Check if the adapter is inserted into the wall socket properly. If the adapter is inserted properly and the charging disk (magnet) is attached properly and the appliance does not start to charge, the adapter may be defective. In that case, please contact the Consumer Care Center or take the appliance to an authorized Philips service center.
E7	You use the wrong adapter. Connect the correct adapter. If the correct adapter does not work, please contact the Consumer Care Center or take the appliance to an authorized Philips service center.
SE	Please take the appliance to an authorized Philips service center.

## Bahasa Melayu

### Maklumat keselamatan penting

Baca maklumat penting ini dengan teliti sebelum anda menggunakan perkakas dan aksesori anda dan simpan untuk rujukan pada masa hadapan. Aksesori yang dibekalkan mungkin berbeza-beza untuk berlainan produk.

### Bahaya

- Jangan memvakum air atau sebarang cecair lain. Jangan sekali-kali sedut bahan mudah bakar dan jangan sedut abu selagi abu itu belum sejuk.
- Jangan sekali-kali merendam perkakas atau penyesuai dalam air atau sebarang cecair lain, atau membilasnya di bawah paip.

## Amaran

- Pastikan bahawa voltan yang dinyatakan pada penyesuai adalah berpadanan dengan voltan sesalur kuasa tempatan anda sebelum anda menyambungkan perkakas ini.
- Jangan buka perkakas tersebut untuk menggantikan bateri boleh cas semula.
- Pastikan anda memeriksa perkakas setiap kali sebelum anda menggunakannya. Jangan gunakan perkakas atau penyesuai sekiranya rosak. Bahagian yang rosak hendaklah digantikan dengan jenis yang asli sahaja.
- Penyesuai mengandungi pubah. Jangan potong penyesuai untuk menggantikannya dengan plag lain, kerana ini membawa kepada situasi berbahaya.
- Perkakas ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk kanak-kanak) yang kurang upaya dari segi fizikal, deria atau mental, atau kurang berpengalaman dan pengetahuan, kecuali mereka telah diberi pengawasan atau arahan berkenaan dengan penggunaan perkakas ini oleh orang yang bertanggungjawab atas keselamatan mereka.
- Kanak-kanak hendaklah diawasi untuk memastikan bahawa mereka tidak bermain dengan perkakas ini.
- Jauhkan perkakas dan kordnya dari capaian kanak-kanak.
- Cabut palam daripada soket sesalur sebelum membersihkan atau menyelenggarakan perkakas.

## Awas

- Hanya cas perkakas dengan penyesuai yang dibekalkan. Hanya gunakan penyesuai 18V ZD12D250050 atau penyesuai 25V ZD12D300050.
- Semasa mengecas, penyesuai menjadi panas untuk disentuh. Ini perkara biasa.
- Jangan pasang palam, cabut palam atau kendalikan perkakas dengan tangan yang basah.
- Jangan cabut palam perkakas dengan menarik kord (Raj. 1). Sentiasa tanggalkan palam dengan menanggalkan cakera pengecasan daripada perkakas (Raj. 2).
- Sentiasa matikan perkakas selepas menggunakannya dan apabila anda mengecasnya.
- Jangan sekali-kali menghalang bukaan udara ekzos semasa memvakum.
- Jangan bersihkan baldi habuk atau penutup baldi habuk dalam mesin basuh pinggan mangkuk. Baldi habuk tidak kalis mesin basuh pinggan.
- Selalu gunakan pembersih vakum dengan unit turas yang dipasang.
- Jika anda membersihkan vakum span boleh dibasuh dengan air, pastikan ianya benar-benar kering sebelum anda meletakkannya semula ke dalam pemegang penapis dan baldi habuk. Jangan mengeringkan penuras span di bawah cahaya matahari, pada radiator atau dalam mesin pengering. Gantikan penuras span boleh dicuci jika tidak lagi dibersihkan dengan betul atau jika rosak. Jangan bersihkan pemegang penuras dengan air. Bahagian ini tidak boleh dicuci.
- Pastikan bahawa perkakas ini dipasang dengan lekapan dinding dilekapkan pada dinding mengikut arahan dalam manual pengguna.
- Untuk mengelak risiko kejutan elektrik, berhati-hatilah semasa menggerudi lubang pada dinding untuk memasang lekapan dinding ini.

## Medan elektromagnet (EMF)

Perkakas Philips ini mematuhi semua piawaian dan peraturan yang berkaitan dengan pendedahan kepada medan elektromagnet.

## Memesan aksesori

Untuk membeli aksesori atau alat ganti, lawati [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) atau pergi ke penjual Philips anda. Anda juga boleh menghubungi Pusat Penjagaan Pengguna Philips di negara anda (lihat risalah jaminan seluruh dunia untuk maklumat perhubungan).

## Jaminan dan sokongan

Jika anda memerlukan maklumat atau sokongan, sila lawati [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) atau baca risalah jaminan antarabangsa.

## Mengitar semula

- Jangan buang produk bersama sampah rumah biasa di akhir hayatnya, sebaliknya bawanya ke pusat pungutan rasmi untuk dikitar semula. Dengan berbuat demikian, anda membantu untuk memelihara persekitaran.
- Produk ini mengandungi bateri boleh cas semula bina dalam yang tidak harus dibuang bersama sampah rumah biasa. Kami menasihatkan anda untuk membawa produk anda ke pusat pungutan rasmi atau pusat khidmat Philips supaya bateri boleh cas semula itu dikeluarkan oleh seorang profesional.
- Ikuti peraturan negara anda bagi pemungutan produk elektrik dan elektronik serta bateri kitar semula secara berasingan. Pembuangan secara betul membantu mengelakkan akibat negatif bagi kesihatan manusia dan persekitaran.

## Mengeluarkan bateri boleh cas semula

**Hanya keluarkan bateri boleh cas semula apabila anda membuang produk ini. Sebelum anda mengeluarkan bateri, pastikan produk dicabut daripada soket dinding dan bateri kosong sepenuhnya.**

**Lakukan sebarang langkah berjaga-jaga yang perlu apabila anda mengendalikan alat untuk membuka produk dan apabila anda membuang bateri boleh cas semula.**

Untuk mengeluarkan bateri boleh cas semula, ikut arahan di bawah.

- 1 Biarkan perkakas berjalan sehingga ia berhenti.

- 2 Tanggalkan bekas habuk daripada perkakasan (Raj. 3).
- 3 Tanggalkan tiga skru yang memasang pemegang bateri pada rerumah perkakasan (Raj. 4).
- 4 Tarik keluar pemegang bateri daripada perkakasan (Raj. 5).

## Penyelesai Masalah

Bab ini meringkaskan masalah paling lazim yang anda mungkin hadapi dengan perkakas ini. Jika anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan maklumat di bawah, lawati [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) untuk mendapatkan senarai soalan lazim atau hubungi Pusat Penjagaan Pengguna di negara anda.

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
Perkakas tidak berfungsi apabila saya menekan butang.	Apabila bateri kosong, '00' berkelip pada paparan.	Untuk mengecap bateri, sambungkan perkakasan pada tapak pengecas atau pasang pembersih vakum pegagang tangan terus pada magnet pada tapak pengecas.
	Anda perlu menolak gelangar ke depan untuk menghidupkan perkakas.	Tolak gelangar ke depan ke tetapan 1 untuk menghidupkan perkakas. Tingkatkan kuasa sedutan lebih lanjut dengan menolak gelangar ke tetapan 2 atau pilih tetapan turbo kepada bersihkan tompokan yang sangat kotor kepada kuasa sedutan paling tinggi.
Perkakas tersebut mempunyai kuasa sedut yang lebih rendah daripada biasa.	Turas dan siklon telah kotor.	Bersihkan turas dan siklon. Penapis bernyala selepas beberapa jam penggunaan untuk menandakan bahawa anda perlu mencuci penapis span. Pastikan bahawa anda mencuci penapis span sekurang-kurangnya sekali sebulan jika anda menggunakan perkakasan dengan kerap.
	Anda tidak memasang penutup baldi habuk dengan betul pada baldi habuk. Anda tidak memasang baldi habuk dengan betul pada perkakasan. Dalam kedua-dua kes, perkakasan akan kehilangan kuasa sedutan.	Pastikan anda memasang penutup baldi habuk pada baldi habuk dan baldi habuk pada perkakasan dengan betul.
Habuk terlepas daripada perkakas.	Turas kotor.	Bersihkan turas.
	Penapis tiada dalam perkakas.	Pastikan bahawa penapis berada dalam perkakas dan dipasang dengan betul.
	Ada sesuatu yang menyekat siklon.	Periksa siklon untuk objek yang tersangkut dalam dan keluarkan sebarang objek yang menyekat siklon.
	Jika habuk keluar daripada baldi habuk, penutup baldi habuk mungkin tidak dipasang dengan betul pada baldi habuk.	Kosongkan baldi habuk dan pasang penutup baldi habuk dengan betul.
Perkakasan tidak bergerak dengan lancar merentas lantai semasa membersihkan karpet.	Anda telah memilih kuasa sedutan yang terlalu tinggi.	Kurangkan kuasa sedutan dengan memilih tetapan 1.
Berus tidak lagi berpusing.	Berus menghadapi terlalu banyak rintangan.	Bersihkan berus dengan sepasang gunting atau dengan tangan.
	Berus mungkin berhenti berpusing apabila ia berhadapan terlalu banyak rintangan daripada karpet yang tebal.	Matikan iklan perkakas, kemudia hidupkan semula perkakas.

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
	Anda belum memasang berus penggolek dalam muncung dengan betul selepas pembersihan.	Ikuti arahan dalam bab pembersihan dalam manual pengguna untuk meluncurkan berus penggolek ke dalam muncung dengan betul dan pasang ke dalam muncung dengan melekat tuil pengunci.
LED dalam muncung tidak bernyala.	Anda tidak memasang muncung dengan betul pada perkakasan atau alat pemegang tangan.	Pasang muncung dengan betul pada perkakasan atau alat pemegang tangan.
Perkakasan tidak mengecap.	Cakera pengecas (magnet) tidak disambungkan dengan betul atau palam tidak dimasukkan ke dalam soket dinding dengan betul.	Pastikan cakera pengecas disambungkan dengan betul ke pelekap dinding atau perkakas dengan betul dan bahawa palam dimasukkan ke soket dinding dengan betul.
	Anda masih belum menyambungkan penyesuai yang betul.	Anda masih belum menyambungkan penyesuai yang betul.
		Jika anda telah memeriksa di atas dan perkakas masih belum dicas, bawanya ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.
FC6823, FC6813: Berus turbo mini tidak berfungsi dengan betul.	Berus golek tersumbat.	Keluarkan buku daripada berus menggunakan sepasang gunting (lihat manual).
	Berus guling dihalang oleh fabrik atau permukaan semasa pembersihan.	Sejajarkan berus turbo mini dengan permukaan dan jangan tolak berus turbo ke dalam permukaan lembut.
	Berus turbo mini tidak ditutup sepenuhnya.	Pastikan bahagian atas dan bawah berus turbo mini disambungkan dengan betul dan tiada jurang antara dua bahagian itu. Periksa sama ada cincin mengunci berada dalam posisi tutup (lihat manual pengguna).

## Kod ralat

Kod ralat	Maksud
E6	Arus tidak melalui penyesuai. Periksa sama ada penyesuai dimasukkan ke dalam soket dinding dengan betul. Jika penyesuai dimasukkan dengan betul dan cakera pengecas (magnet) dipasang dengan betul pada perkakas tidak mengecap, penyesuai mungkin rosak. Dalam keadaan ini, sila hubungi Pusat Layanan Pengguna atau bawa perkakas ke pusat servis Philips yang sah.
E7	Anda menggunakan penyesuai yang salah. Sambungkan penyesuai yang betul. Jika penyesuai betul tidak berfungsi, sila hubungi Pusat Layanan Pengguna atau bawa perkakas ke pusat servis Philips yang sah.
SE	Sila bawa perkakas ke pusat servis Philips yang sah.

## Tiếng Việt

### Thông tin quan trọng về an toàn

Đọc kỹ thông tin quan trọng này trước khi sử dụng thiết bị cùng phụ kiện và cất giữ để tiện tham khảo sau này. Phụ kiện đi kèm có thể khác nhau cho những sản phẩm khác nhau.

### Nguy hiểm

- Không hút nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác. Không hút những chất dễ cháy và không hút tro khi còn nóng.
- Không nhúng thiết bị hoặc bộ nguồn vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác, hay rửa chúng dưới vòi nước.

### Cảnh báo

- Trước khi nối máy với nguồn điện, kiểm tra xem điện áp ghi trên bộ điều hợp có phù hợp với điện áp của nguồn điện không.
- Không mở thiết bị để thay pin sạc.
- Luôn kiểm tra thiết bị trước khi sử dụng. Không sử dụng thiết bị hoặc bộ nguồn nếu bị hỏng. Luôn thay thế bộ phận bị hỏng bằng bộ phận cùng loại và đúng tiêu chuẩn.
- Bộ điều hợp chứa bộ biến áp. Không cắt bỏ bộ điều hợp này để thay bằng bộ điều hợp khác, vì làm như vậy sẽ gây ra tình huống nguy hiểm.

- Thiết bị này không dành cho người dùng (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hay người thiếu kinh nghiệm và kiên thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho họ.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị này.
- Để thiết bị và dây điện ngoài tầm với của trẻ em.
- Phích cắm điện phải được rút ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị.

## Chú ý

- Chỉ sạc thiết bị bằng bộ nguồn đi kèm. Chỉ sử dụng bộ nguồn 18V ZD12D250050 hoặc 25V ZD12D300050.
- Trong khi sạc, bộ nguồn có thể nóng lên khi chạm vào. Đây là hiện tượng bình thường.
- Không cắm, rút phích cắm hoặc vận hành thiết bị bằng tay ướt.
- Không rút phích cắm của thiết bị bằng cách kéo dây điện (Hình 1). Luôn rút thiết bị bằng cách tháo rời đĩa sạc khỏi thiết bị (Hình 2).
- Luôn tắt thiết bị sau khi sử dụng và khi sạc.
- Không che các lỗ thông hơi trong khi hút bụi.
- Không rửa thùng chứa bụi hoặc nắp thùng chứa bụi trong máy rửa chén. Các bộ phận này không an toàn với máy rửa chén.
- Luôn sử dụng máy hút bụi khi đã lắp bộ lọc.
- Nếu muốn dùng nước để rửa bộ lọc xôp (loại có thể rửa của máy), hãy đảm bảo hong khô hoàn toàn bộ lọc trước khi lắp lại vào giá đỡ bộ lọc và thùng chứa bụi. Không phơi bộ lọc xôp dưới ánh nắng trực tiếp, trên bộ tản nhiệt hoặc trong máy sấy. Hãy thay bộ lọc xôp đó nếu không thể làm sạch được nữa hoặc đã bị hư hỏng. Không được rửa giá đựng bộ lọc bằng nước. Bộ phận này không rửa được.
- Đảm bảo rằng khi lắp đặt thiết bị, bộ phận cố định gắn tường đã được gắn lên tường theo đúng hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng.
- Hãy thận trọng khi khoan lỗ trên tường để gắn bộ phận cố định trên tường để tránh bị điện giật.

## Điện từ trường (EMF)

Thiết bị Philips này tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn và quy định hiện hành liên quan đến mức phơi nhiễm điện từ trường.

## Đặt mua phụ kiện

Để mua đồ phụ tùng hoặc các linh kiện, truy cập [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) hoặc tới đại lý Philips của bạn. Bạn cũng có thể liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Người tiêu dùng của Philips ở nước bạn (xem tờ quảng cáo bảo hành toàn cầu để biết thêm chi tiết liên hệ).

## Bảo hành và hỗ trợ

Nếu bạn cần thông tin hoặc hỗ trợ, vui lòng truy cập vào [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) hoặc đọc tờ bảo hành quốc tế.

## Tái chế

- Không vứt sản phẩm cùng chung với rác thải gia đình thông thường khi ngừng sử dụng nó mà hãy đem thiết bị đến điểm thu gom chính thức để tái chế. Làm như vậy sẽ giúp bảo vệ môi trường.
- Sản phẩm này có chứa pin sạc tích hợp không được vứt bỏ cùng với rác sinh hoạt thông thường. Chúng tôi khuyên bạn nên đưa sản phẩm của bạn đến điểm thu gom chính thức hoặc trung tâm dịch vụ của Philips để được chuyên gia giúp đỡ tháo pin sạc.
- Tuân thủ theo quy định của quốc gia bạn về việc thu gom riêng các sản phẩm điện, điện tử và pin có thể sạc lại. Vứt bỏ đúng cách sẽ giúp phòng tránh các hậu quả xấu cho môi trường và sức khỏe con người.

## Tháo pin sạc

**Chỉ tháo pin sạc ra khi vứt bỏ sản phẩm. Trước khi tháo pin, hãy đảm bảo sản phẩm đã được ngắt khỏi ổ điện và pin đã hết điện hoàn toàn.**

**Thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa an toàn cần thiết khi thao tác với các dụng cụ để mở sản phẩm và khi vứt bỏ pin sạc.**

Hãy làm theo hướng dẫn sau để tháo pin sạc.

- 1 Để thiết bị chạy cho tới khi ngừng hẳn.
- 2 Tháo ngăn chứa bụi khỏi thiết bị (Hình 3).
- 3 Tháo rời ba con ốc gắn khay đựng pin vào vỏ của thiết bị (Hình 4).
- 4 Kéo khay đựng pin ra khỏi thiết bị (Hình 5).

## Cách khắc phục sự cố

Chương này tóm tắt các sự cố thường gặp phải nhất với thiết bị này. Nếu bạn không thể giải quyết vấn đề với những thông tin sau, hãy truy cập [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) để xem một danh sách các câu hỏi thường gặp hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc Người tiêu dùng tại quốc gia của bạn.

Sự cố	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Thiết bị không hoạt động khi tôi nhấn nút.	Khi hết pin, số '00' sẽ nhấp nháy trên màn hình.	Đổi sạc pin, hãy gắn thiết bị vào để sạc hoặc cắm trực tiếp máy hút bụi cầm tay vào nam châm trên để sạc.
Sự cố	Bạn cần đẩy thanh trượt về phía trước để bật thiết bị.	Đẩy thanh trượt về phía mức 1 để bật thiết bị. Tăng lực hút mạnh hơn bằng cách đẩy thanh trượt lên mức 2 hoặc chọn mức tuabin để hút sạch những chỗ quá bẩn bằng công suất hút sao nhất.

Sự cố	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Thiết bị có công suất hút thấp hơn bình thường.	Bộ lọc và hệ thống gió xoáy bị bẩn.	Làm sạch bộ lọc và hệ thống gió xoáy. Đèn bộ lọc sẽ sáng lên sau vài giờ sử dụng để thông báo bạn cần phải rửa bộ lọc xôp. Hãy đảm bảo rửa sạch bộ lọc xôp ít nhất là mỗi tháng một lần nếu bạn dùng thiết bị thường xuyên.
Bộ lọc và hệ thống gió xoáy bị bẩn.	Bạn chưa lắp nắp vào thùng chứa bụi đúng cách. Bạn chưa lắp thùng chứa bụi vào thiết bị đúng cách. Trong cả hai trường hợp, lực hút sẽ bị giảm.	Hãy đảm bảo bạn lắp nắp vào thùng chứa bụi và lắp thùng chứa bụi vào thiết bị đúng cách.
Bụi thoát ra khỏi thiết bị.	Bộ lọc bị bẩn.	Làm sạch bộ lọc.
Làm sạch bộ lọc.	Không có bộ lọc trong thiết bị.	Hãy đảm bảo bộ lọc có trong thiết bị và đã được lắp vào đúng cách.
	Có vật gì đó đã chặn hệ thống gió xoáy.	Hãy kiểm tra hệ thống gió xoáy xem có vật nào bị kẹt bên trong không và loại bỏ bất kì vật nào cản hệ thống gió xoáy.
	Nếu bụi rơi ra khỏi thùng chứa bụi thì có thể nắp thùng chứa bụi đang không được lắp vào thùng chứa bụi đúng cách.	Hãy đổ sạch thùng chứa bụi và gắn lại nắp thùng cho đúng cách.
Thiết bị di chuyển thiếu trơn tru trên sàn khi vệ sinh thảm trải.	Bạn đã chọn công suất hút quá cao.	Hãy giảm công suất hút bằng cách chọn mức 1.
Bàn chải không xoay được nữa.	Bàn chải bị cản lại quá nhiều.	Làm sạch bàn chải bằng kéo hoặc bằng tay.
	Bàn chải có thể ngừng quay nếu gặp quá nhiều cản trở từ thảm sợi dài.	Hãy tắt thiết bị rồi bật lại.
	Bạn chưa lắp đặt bàn chải xoay vào đầu hút đúng cách sau khi vệ sinh.	Hãy làm theo hướng dẫn ở chương vệ sinh thiết bị trong sách hướng dẫn sử dụng để trượt bàn chải xoay vào đầu hút đúng cách và cố định bàn chải xoay trong đầu hút bằng cách ấn cần khóa về đúng vị trí.
Đèn LED trên đầu hút không sáng.	Bạn chưa gắn đầu hút vào thiết bị hoặc thiết bị cầm tay đúng cách.	Hãy gắn đầu hút vào thiết bị hoặc thiết bị cầm tay đúng cách.
Thiết bị không sạc.	Đĩa sạc (nam châm) không được kết nối đúng cách hoặc phích cắm chưa được cắm vào ổ điện trên tường đúng cách.	Hãy đảm bảo đĩa sạc được kết nối với bộ phận cố định gắn tường hoặc vào thiết bị đúng cách và phích cắm đã được cắm vào ổ điện trên tường đúng cách.
	Bạn chưa kết nối đúng bộ nguồn.	Hãy đảm bảo bạn sử dụng đúng bộ nguồn của thiết bị.
		Nếu bạn đã kiểm tra hết các trường hợp trên mà thiết bị vẫn không sạc, hãy mang thiết bị đến trung tâm dịch vụ của Philips hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng.
FC6823, FC6813: Bàn chải tuabin mini hoạt động không đúng.	Bàn chải xoay bị tắc.	Dọn sạch lông ra khỏi bàn chải bằng kéo (xem hướng dẫn sử dụng).

Bàn chải xoay bị tắc do vải hoặc bề mặt trong quá trình làm sạch.

Giữ cho bàn chải tuabin mini thẳng hàng với bề mặt và không ấn bàn chải tuabin vào các bề mặt mềm.

Bàn chải tuabin mini không đóng hoàn toàn.

Đảm bảo phần trên cùng và dưới cùng của bàn chải tuabin mini được lắp đúng cách và không có khe hở giữa hai phần. Kiểm tra xem vòng khóa có ở vị trí đúng không (xem hướng dẫn sử dụng).

Mã lỗi	Ý nghĩa
E6	Không có dòng điện chạy qua bộ nguồn. Hãy kiểm tra xem bộ nguồn đã được cắm đúng cách vào ổ điện trên tường chưa. Nếu cả bộ nguồn và đĩa sạc (nam châm) đã được cắm vào đúng cách mà thiết bị vẫn không sạc, bộ nguồn có thể đã bị lỗi. Trong trường hợp đó, vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng, hoặc mang thiết bị đến trung tâm dịch vụ đã được ủy quyền của Philips.
E7	Bạn đang dùng sai bộ nguồn. Hãy dùng đúng bộ nguồn của thiết bị. Nếu bộ nguồn đó không hoạt động, vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng, hoặc mang thiết bị đến trung tâm dịch vụ đã được ủy quyền của Philips.
SE	Vui lòng mang thiết bị đến trung tâm dịch vụ đã được ủy quyền của Philips.

## ภาษาไทย

### ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลที่สำคัญอย่างละเอียดก่อนใช้งานเครื่องรวมทั้งอุปกรณ์เสริมและเก็บคู่มือไว้เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป อุปกรณ์เสริมที่ใหม่อาจแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์

#### อันตราย

- ห้ามดุน้ำหรือของเหลวอื่นๆ ห้ามใช้ตัววัตถุที่ติดไฟง่าย และห้ามดูดชิ้นเกาที่ยังมีความร้อน
- ห้ามจุ่มเครื่องหรืออะแดปเตอร์ลงในน้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือล้างตักออกน้ำ

#### คำเตือน

- ก่อนใช้งานโปรดตรวจสอบแรงดันไฟที่ระบุบนอะแดปเตอร์ว่าตรงกับแรงดันไฟที่ใช้ภายในบ้านหรือไม่
- อย่าเปิดเครื่องเพื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้
- ตรวจสอบเครื่องก่อนการใช้งานเสมอ ห้ามใช้เครื่องหรืออะแดปเตอร์ที่ชำรุดเสียหาย ให้เปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดด้วยชิ้นส่วนของเท่านั้น
- ภายในอะแดปเตอร์ประกอบด้วยตัวแปลงไฟ อย่าตัดอะแดปเตอร์แล้วเปลี่ยนหัวปลั๊กใหม่ เพราะจะก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงขึ้น
- ไม่ควรให้บุคคล (รวมทั้งเด็กเล็ก) ที่มีสภาพร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสภาพจิตใจไม่ปกติ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจ นำเครื่องนี้ไปใช้งาน เว้นแต่จะอยู่ในการควบคุมดูแลหรือได้รับคำแนะนำในการใช้งานโดยผู้ที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย
- เด็กเล็กควรได้รับการดูแลเพื่อป้องกันไม่ให้เด็กนำเครื่องนี้ไปเล่น
- เก็บเครื่องและสายไฟให้พ้นมือเด็ก
- ต้องถอดปลั๊กออกจากเตาเสียบก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเครื่อง

#### ข้อควรระวัง

- ชาร์จเครื่องนี้โดยใช้อะแดปเตอร์ที่ใหม่เท่านั้น ใช้อะแดปเตอร์ ZD12D250050 18V หรืออะแดปเตอร์ ZD12D300050 25V เท่านั้น
- อะแดปเตอร์จะร้อนขึ้นในระหว่างการชาร์จ ถือเป็นเรื่องปกติ
- ห้ามเสียบปลั๊ก ถอดปลั๊ก หรือใช้งานเครื่องขณะมีมือเปียก
- ห้ามถอดปลั๊กเครื่องโดยดึงสายไฟ (รูปที่ 1) ถอดปลั๊กด้วยการถอดจานชาร์จออกจากเครื่อง (รูปที่ 2)เสมอ
- ให้เปิดเครื่องทุกครั้งหลังการใช้งานและเมื่อชาร์จไฟ
- ห้ามปิดช่องระบายอากาศขณะใช้งานเครื่องดูดฝุ่น
- ห้ามทำความสะอาดถังเก็บฝุ่นหรือผ้าถังเก็บฝุ่นในเครื่องล้างจาน ส่วนประกอบเหล่านี้ไม่สามารถใช้กับเครื่องล้างจานได้
- ใช้งานเครื่องดูดฝุ่นที่ประกอบแผ่นกรองฝุ่นเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- หากคุณล้างแผ่นกรองฟองน้ำแบบล้างได้ด้วยน้ำ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกรองแห้งสนิทแล้วก่อนที่คุณจะใส่กลับลงไปในที่ใส่แผ่นกรองและถังเก็บฝุ่น ห้ามนำแผ่นกรองฟองน้ำไปตากแดด วางไว้บนเครื่องทำความร้อน หรือวางไว้ในเครื่องอบผ้า เมื่อพบว่าไม่สามารถล้างแผ่นกรองฟองน้ำได้อย่างสะอาดแล้ว หรือพบว่าแผ่นกรองกระดาศมีความเสียหาย ห้ามทำความสะอาดแผ่นกรองกระดาศด้วยน้ำ ส่วนนี้ไม่สามารถล้างทำความสะอาดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งเครื่องบนผนังโดยใช้ตัวยึดติดบนผนัง ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งาน
- โปรดใช้ความระมัดระวังมือเจาะรูบนผนังเพื่อติดตั้งยึดติดผนัง เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟฟ้าช็อต

#### สนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF)

อุปกรณ์ Philips เครื่องนี้สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการสัมผัสกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

### การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

หากต้องการซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ โปรดไปที่ [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) หรือติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips และคุณยังสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้า Philips ในประเทศของคุณได้อีกด้วย (ดูที่รายละเอียดการติดต่อจากเอกสารแผ่นพับเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลก)

### การรับประกันและสนับสนุน

หากคุณต้องการข้อมูลหรือการสนับสนุน โปรดเข้าชมเว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) หรืออ่านข้อมูลจากเอกสารแผ่นพับที่แยกเฉพาะเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลก

#### การรีไซเคิล

- ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์รวมกับขยะในครัวเรือนทั่วไป เมื่อเครื่องหมดอายุการใช้งานแล้ว ควรทิ้งลงในถังขยะสำหรับนำกลับไปรีไซเคิลได้ (รีไซเคิล) โดยจะเป็นการช่วยรักษาสภาวะสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุด
- ผลิตภัณฑ์นี้มีแบตเตอรี่แบบชาร์จไฟใหม่ได้ในตัวซึ่งไม่ควรทิ้งรวมกับขยะภายในบ้านทั่วไป เราขอแนะนำให้คุณนำผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์รวบรวมอย่างเป็นทางการ หรือศูนย์บริการของ Philips เพื่อทำการถอดแบตเตอรี่แบบชาร์จไฟใหม่ได้ออกโดยผู้ที่มีความชำนาญ

- ปฏิบัติตามกฎในประเทศของคุณสำหรับชุดผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งนำแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ในแต่ละชุด การทิ้งอย่างถูกวิธีจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์

#### การถอดแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

**ถอดแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ออกเมื่อต้องการทิ้งผลิตภัณฑ์เท่านั้น** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า**โถ่ถอดปลั๊กไฟ**ออกจากเต้ารับบนผนังและ**ไม่มีประจุไฟ** หลงเหลืออยู่ในแบตเตอรี่**แลว**ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่ออก

**ดำเนินการด้วยความระมัดระวังเมื่อคุณหยิบจับเครื่องมือเพื่อเปิดตัวเครื่อง รวมถึงขณะทิ้งแบตเตอรี่แบบชาร์จใหม่ได้**

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อถอดแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

- ให้เครื่องทำงานจนกว่าจะหยุด
- ถอดภาชนะเก็บฝุ่นออกจากตัวเครื่อง (รูปที่ 3)
- ไขสกรูทั้ง 3 ตัวที่ยึดช่องใส่แบตเตอรี่กับด้านบนของตัวเครื่อง (รูปที่ 4)ออก
- ดึงช่องใส่แบตเตอรี่ออกจากเครื่อง (รูปที่ 5)

### การแก้ปัญหา

บทนี้รวบรวมปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องซึ่งคุณอาจพบได้ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหตามข้อมูลด้านล่างได้ โปรดดูรายการคำถามที่พบบ่อยที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในประเทศของคุณ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันกดปุ่ม	เมื่อแบตเตอรี่หมด '00' จะกะพริบบนหน้าจอ	ในการชาร์จแบตเตอรี่ ให้เสียบเครื่องเข้ากับแท่นชาร์จ หรือติดตั้งชุดฝุ่นแบบมือถือเข้ากับ แม่เหล็กบนแท่นชาร์จโดยตรง
	คุณต้องเลื่อนปุ่มสไลด์ไปทางด้านบนเพื่อเปิดเครื่อง	เลื่อนปุ่มสไลด์ไปยังการตั้งค่า 1 ที่ทางด้านบนเพื่อเปิดเครื่อง เพิ่มความแรงในการดูดด้วยการเลื่อนปุ่มเลื่อนไปยังการตั้งค่า 2 หรือเลือกการตั้งค่าพลังเทอร์โบเพื่อทำความสะอาด
เครื่องมือพลังการดูดต่ำกว่าปกติ	แผ่นกรองและระบบหมุนเวียนอากาศสกปรก	ทำความสะอาดแผ่นกรองและกล่องเก็บฝุ่น ไฟเตือนจะสว่างขึ้นหลังจากใช้งานแผ่นกรองไปแล้วหลายชั่วโมง เพื่อแจ้งว่าคุณจำเป็นต้องล้างแผ่นกรองฟองน้ำแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณล้างแผ่นกรองฟองน้ำอย่างงานน้อยเดือนละครั้งหากคุณใช้เครื่องเป็นประจำ
	คุณยังไม่ได้ปิดฝาถังเก็บฝุ่นอย่างถูกต้อง คุณยังไม่ได้ติดตั้งเก็บฝุ่นเข้ากับตัวเครื่องอย่างถูกต้อง ทั้งสองกรณีจะส่งผลให้สูญเสียพลังดูด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปิดฝาถังเก็บฝุ่นเข้ากับถังเก็บฝุ่น และติดตั้งเก็บฝุ่นเข้ากับเครื่องอย่าง ถูกต้อง
พบฝุ่นผงหลุดออกมาจากเครื่อง	แผ่นกรองสกปรก	ทำความสะอาดแผ่นกรอง
	แผ่นกรองไม่อยู่ในตัวเครื่อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกรองอยู่ในเครื่องและได้รับการประกอบอย่างถูกต้อง
	มีบางอย่างอุดตันในกล่องแยกฝุ่น	ตรวจสอบตัวหมุนว่ามีติดอยู่ที่ภายในหรือไม่ และนำวัตถุที่อุดตันออก
	หากมีฝุ่นตกอยู่บนถังกักเก็บฝุ่น เป็นไปได้ว่าฝาถังเก็บฝุ่นไม่ติดกับถังเก็บฝุ่นอย่างถูกต้อง	เทฝุ่นออกจากถังเก็บฝุ่น และติดตั้งถังเก็บฝุ่นอย่างถูกต้อง
เครื่องเลื่อนตัวไม่ราบรื่นบนพื้นเมื่อทำความสะอาดพรม	คุณเลือกพลังดูดสูงเกินไป	ลดพลังดูดโดยเลือกการตั้งค่า 1
แปรงไม่หมุน	มีสิ่งอุดตันบนแปรงมากเกินไป	ทำความสะอาดแปรงด้วยกรรไกรหรือด้วยมือ
	แปรงอาจหยุดหมุนเมื่อมีแรงต้านทานมากเกินไปจากพรมที่มีความหนา	ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
	คุณยังไม่ได้ติดตั้งแปรงลูกกลิ้งในหัวดูดอย่างถูกต้อง หลังจากทำความสะอาด	ทำความสะอาดตามขั้นตอนในคู่มือ ผู้ใช้และเลื่อนเก็บแปรงลูกกลิ้งขา ไปในหัวดูดอย่างถูกต้อง และยึดแปรงลูกกลิ้งให้อยู่ในหัวดูด ด้วยการปิดท้ายลิ้อให้เข้าที่
ไฟ LED ในหัวดูดไม่สว่าง	คุณยังไม่ได้ติดตั้งเข้ากับเครื่องหรือที่จับอย่างถูกต้อง	ติดตั้งเข้ากับเครื่องหรือที่จับอย่างถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องไม่ชาร์จไฟ	หัวชาร์จแม่เหล็ก ไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง หรือปลั๊กไฟ ไม่ได้เสียบเข้ากับ เต้ารับที่ผนังอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจานชาร์จเชื่อมต่อกับตัวยึดติดผนังหรือเครื่องอย่างถูกต้อง และปลั๊กไฟ ได้เสียบเข้ากับเต้ารับที่ผนังอย่างถูกต้องแล้ว
	คุณยังไม่ได้เชื่อมต่อกับ อะแดปเตอร์ที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ อะแดปเตอร์ที่ถูกต้อง

		หากคุณได้ตรวจสอบตามที่ระบุด้านบนแล้วและเครื่องยังไม่ชาร์จไฟ โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า
--	--	---

FC6823, FC6813: หัวแปลงเทอร์โบขนาดเล็ก	มีสิ่งอุดตันที่แรงดูดกลับ	นำเส้นผมออกจากแปรงโดยใช้กรรไกร (โปรดดูคู่มือการใช้งาน)
ทำงานผิดปกติ		

	ผ้าหรือพื้นผิวอุดตันแปรงดูดกลับขณะกำลังทำความสะอาด	จับแปรงเทอร์โบขนาดเล็กให้ขนานกับพื้นผิว และยกกดแปรงลงในพื้นผิวที่นุ่ม
--	--	---

	แปรงพลังเทอร์โบขนาดเล็ก-ปิดไม่สนิท	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนสุดและส่วนฐานของแปรงพลังเทอร์โบขนาดเล็กเชื่อมต่อกันเข้าที่แล้ว และไม่มีช่องว่างระหว่างทั้งสองส่วน ตรวจสอบว่าวงแหวนสำหรับล็อกอยู่ใน ตำแหน่งปิด (โปรดดูคู่มือการใช้งาน)
--	------------------------------------	---

## รหัสข้อผิดพลาด

รหัสข้อผิดพลาด	ความหมาย
E6	ไม่มีกระแสไฟไหลผ่านอะแดปเตอร์ ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์เสียบเข้ากับเต้ารับบนผนังอย่างถูกต้องแล้ว หากเสียบอะแดปเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว และติดหัวชาร์จแม่เหล็กอย่างถูกต้องแล้ว และเครื่องไม่เริ่มตุนชาร์จ อะแดปเตอร์อาจตัวรูด ในกรณีนี้ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าหรือนำเครื่อง ไปที่ศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองโดย Philips
E7	โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าหรือนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองโดย Philips
SE	โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองโดย Philips

## 简体中文

## 重要安全信息

使用本产品及其附件之前，请仔细阅读本重要信息，并妥善保管以供日后参考。随附的附件可能因产品而异。

### 危险

- 切勿吸入水或其他任何液体。切勿吸入易燃物质，也不要吸入未冷却的灰烬。
- 切勿将本产品或适配器浸入水或其他任何液体中，也不要将它们放在水龙头下冲洗。

### 警告

- 在将本产品连接电源前，务必检查当地的电压是否与电源适配器所标电压一致。
- 切勿拆开本产品更换充电电池。
- 使用前，请务必检查产品。如果产品或适配器受损，请停止使用。请务必用原装型号更换损坏的部件。
- 适配器中包含一个变压器。请勿剪下适配器更换其他插头，否则将导致严重后果。
- 本产品也可以由 8 岁或以上年龄的儿童以及肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人士使用，但前提是有人对他们使用本产品进行监督或指导，以确保他们安全使用，并且让他们明白相关的危害。切勿让儿童玩弄本产品。不要让儿童在无人监督的情况下对本产品进行清洁和保养。
- 清洁或维护产品之前，必须先从插座拔掉插头。

### 警告

- 必须在丢弃产品前取出电池。只能使用 18V 适配器 ZD12D250050 或 25V 适配器 ZD12D300050。
- 充电期间，适配器会有微热。这是正常现象。
- 切勿用湿手插入、拔下或操作产品。
- 切勿以拉扯电源线 (图 1)的方式拔下产品插头。拔下插头时，务必将充电圆盘从产品 (图 2)上取下。
- 使用后和充电时，请务必关闭产品。
- 吸尘时切勿阻塞排气口。
- 切勿在洗碗机中清洗集尘桶或集尘桶盖。这些部件不可在洗碗机中清洗。
- 使用吸尘器时，请确保装上过滤部件。
- 如果用水清洁可水洗海绵滤网，确保其完全干燥后再放回过滤网架和集尘桶中。切勿在直射的阳光下、散热器上或滚筒式烘干机中干燥海绵滤网。如果无法再洗净可水洗海绵滤网或其已损坏，请予以更换。切勿用水清洁过滤网架。该部件不可水洗。
- 请确保按照用户手册中的说明，用壁装装置将产品安装到墙上。
- 请注意，在墙上钻孔安装壁装装置时，请避免触电风险。

### 电磁场 (EMF)

本 Philips 产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

## 订购配件

要购买附件或备件，请访问 [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) 或联系您的飞利浦经销商。您还可以联系所在国家/地区的飞利浦客户服务中心（请参阅全球保修卡了解详细联系信息）。

## 保修和支持

如需信息或支持，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 或阅读国际保修卡。

## 回收

- 此符号表示该产品不能与一般的生活垃圾一同处理 (2012/19/EU) (图 3)。
- 此符号表示该产品含有一个内置的充电电池，该电池不能与一般生活垃圾 (图 4) (2006/66/EC) 一同丢弃。请您将产品送到官方收集中心或飞利浦服务中心，请专业人士移除充电电池。
- 遵循您的国家/地区有关分类回收电子电气产品和充电电池的规定。正确弃置产品有助于避免对环境和人类健康造成不良后果。

### 拆下充电电池

**必须在丢弃剃须刀前拆下充电电池。卸下电池之前，请确保本产品与电源断开连接并且电池电量已耗尽。**

**当您使用工具打开本产品时以及在您弃置充电电池时，请采取必要的安全保护措施。**

按照以下步骤拆下充电电池。

- 让产品运转，直到停止为止。
- 从产品 (图 5)上卸下集尘盒。
- 卸掉产品 (图 6)外壳上用于固定电池舱的三个螺丝。
- 将电池舱从产品 (图 7)中拉出。

## 故障处理方法

本章归纳了使用本产品时最常见的一些问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 查阅常见问题列表，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

问题	可能的原因	解决方法
按下按钮时，产品不工作。	当电池电量耗尽时，显示屏上会闪烁“00”。	为电池充电时，请将产品连接到充电座，或将手持式吸尘器直接连接到充电座的磁体上。
	必须向前推动滑块才能打开产品。	将滑块向前推动到设置 1 以打开。将滑块向前推动到设置 2 以进一步增加吸力，或者选择高速设置在最大吸力下清洁非常脏的区域。
本产品的吸力比往常要小。	过滤网和旋风滤网不干净。	清洁过滤网和旋风滤网。在使用数小时后，滤网指示灯将亮起，表示您必须清洗海绵滤网。如果您经常使用本产品，请确保每月至少清洗一次海绵滤网。
	您未将集尘桶盖正确安装到集尘桶上。您未将集尘桶正确安装到产品上。在这两种情况下，吸力将降低。	确保您将集尘桶盖正确安装到了集尘桶上，并将集尘桶正确安装到了产品上。
灰尘从产品中溢出。	过滤网变脏。	清洁过滤网。
	滤网未放入产品中。	确保滤网已放入产品并正确安装。
	污垢堵塞了旋风滤网。	检查旋风滤网是否被物体卡住，并清除任何堵塞旋风滤网的物体。
	如果灰尘从集尘桶中掉出，则集尘桶盖可能未正确安装到集尘桶上。	倒空集尘桶，并正确安装集尘桶盖。
清洁地毯时，产品无法在地板上顺畅移动。	您选择的吸力太大。	通过选择设置 1 来降低吸力。
滚刷不再旋转。	滚刷遇到的阻力太大。	用剪刀或用手清洁滚刷。
	滚刷在长毛绒地毯上遇到太大阻力时，可能会停止转动。	关闭产品，然后将其重新打开。
	您没有在清洗滚刷后将其正确安装到吸嘴上。	请按照本用户手册“清洁”一章中的说明，将滚刷正确滑入吸嘴，并将锁定杆扣合到位，以便将滚刷固定到吸嘴内。
吸嘴中的 LED 指示灯不亮。	您未将吸嘴正确安装到产品上，或未正确手持。	将吸嘴正确安装到产品上，或采用正确的手持方式。
产品未充电。	充电圆盘（磁体）未正确连接，或插头没有正确插入电源插座。	确保充电圆盘已正确连接到壁装装置或产品，且插头已正确插入电源插座。

問題	可能的原因	解決方法
	您沒有連接正確的适配器。	確保使用正確的适配器。
		如果已執行上述檢查但產品依然無法充電，請將其送往飛利浦維修中心，或聯繫客戶服務中心。
FC6823、FC6813：迷你渦輪刷無法正常工作。	滾刷阻塞。	用剪刀清除刷子上的毛髮（請參見用戶手冊）。
	清潔過程中，滾刷被織物或表面阻塞。	保持迷你渦輪刷與表面對齊，且請勿將渦輪刷推入軟質表面。
	迷你渦輪刷未完全關閉。	確保迷你渦輪刷的頂部和底部正確連接，兩部分之間沒有間隙。檢查閉鎖環是否處於關閉位置（請參見用戶手冊）。

## 錯誤代碼

錯誤代碼	含義
E6	沒有電流通過适配器。檢查适配器是否正確插入電源插座。如果适配器已正確插入且充電圓盤（磁體）已正確連接，但產品並未開始充電，則适配器可能損壞。在這種情況下，請聯繫客戶服務中心，或將產品送至授權的飛利浦維修中心。
E7	您使用了錯誤的适配器。連接正確的适配器。如果正確的适配器不工作，請聯繫客戶服務中心，或將產品送至授權的飛利浦維修中心。
SE	請將產品送至授權的飛利浦維修中心。

## 繁體中文

## 重要安全資訊

使用本產品與其配件前，請先仔細閱讀此重要資訊，並保留說明以供日後參考。提供的配件可能隨產品而異。

## 危險

- 請勿用來吸水或任何其他液體。請勿吸取易燃性物質，並且請勿吸取未完全冷卻的灰燼。
- 切勿將本產品或電源轉換器浸泡在水中或任何其他液體中，也不可置於水龍頭下沖洗。

## 警告

- 在您連接電源之前，請先檢查轉換器上所標示的電壓是否與您當地的電源系統電壓一致。
- 請勿拆開本產品更換充電式電池。
- 使用前請務必檢查本產品。產品或電源轉換器如有損壞，請勿使用。零件如有受損，請務必以原型號更換之。
- 電源轉換器內含一個變壓器。請勿切斷電源轉換器而以其他的插頭取代，否則會造成危險。
- 本產品不適合供下列人士（包括孩童）使用：身體官能或心智能力退化者，或是經驗與使用知識缺乏者。他們需要負責其安全的人員在旁監督，或指示產品的使用方法，方可使用。
- 孩童使用本產品須有人監督，以免孩童將本產品當成玩具。
- 請勿讓孩童接觸產品與電線。
- 清潔或維修本產品前，請先從插座拔除電源插頭。

## 警告

- 請務必使用隨附的電源轉換器進行充電。只能使用 18V 電源轉換器 ZD12D250050 或 25V 電源轉換器 ZD12D300050。
- 充電時，電源轉換器摸起來會稍微溫熱。這是正常現象。
- 為本產品插上電源、拔掉電源或操作時，請確保雙手乾燥。
- 請勿以拉扯電線（圖 1）的方式拔除產品電源。若將插頭拔掉，請務必從本產品（圖 2）拆下充電盤。
- 使用完畢後及充電時，務必關閉產品電源。
- 使用時，請勿阻塞排氣孔。
- 請勿在洗碗機中清洗集塵桶或集塵桶蓋，它們皆不可放入洗碗機清洗。
- 務必使用已組裝濾網的吸塵器。
- 如果您用水清潔可洗式海綿濾網，請確保濾網完全乾燥後，再裝回濾網座和集塵桶。請勿將海綿濾網直接曝曬在陽光下、放在暖器上或置於滾筒式烘乾機中烘乾。當可洗式海綿濾網已經無法確實清潔乾淨或損壞時，請加以更換。請勿以清水清洗濾網座，此零件不可水洗。
- 請確認本產品已根據使用手冊的指示用固定裝置安裝在牆上。
- 在牆上鑽孔架設固定裝置時請小心，以免發生觸電危險。

## 電磁波 (EMF)

本 Philips 產品符合所有電磁場暴露的相關適用標準和法規。

## 訂購配件

若要購買配件或備用零件，請造訪 [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service)，或洽詢您的飛利浦經銷商。您也可以聯絡您所在國家/地區의飛利浦客戶服務中心（詳細聯絡資料請參閱全球保證書）。

## 保固與支援

如需資訊或支援，請造訪：[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)，或參閱全球保固說明書。

## 回收

- 本產品使用壽命結束時請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品放置於政府指定的回收站，此舉能為環保盡一份心力。
- 本產品包含內建充電式電池，不得與一般家用廢棄物一併丟棄。請將產品攜至政府指定的回收站或飛利浦服務中心，由專業人員取出充電式電池。
- 請按照您所在國家/地區的規定，分類與回收電子電器產品及充電式電池。正確處理廢棄物有助於避免對環境和人類健康的負面影響。

## 取出充電式電池

**棄置本產品前，才能取出充電式電池。取出電池前，請確認已從牆上插座拔出產品插頭，且電池電力已完全耗盡。**

**使用工具打開產品或棄置充電式電池時，請採取任何必要的安全預防措施。**

若要取出充電式電池，請遵照下列指示操作。

- 讓本產品運轉至停止為止。
- 從本產品（圖 3）取出集塵盒。
- 轉開將電池固定座固定在本產品（圖 4）外殼的三個螺絲。
- 從本產品（圖 5）拉出電池固定座。

## 疑難排解

本章概述了使用本產品最常遇到的問題。如果無法利用以下資訊解決遇到的問題，請造訪 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 瀏覽常見問題清單，或聯絡您所在國家/地區의飛利浦客戶服務中心。

問題	可能原因	解決方法
我按下按鈕時，產品沒有反應。	如果電池電力耗盡，顯示幕上會閃爍 '00'。	若要為電池充電，請將本產品連接到充電座或將手提式吸塵器直接連接到充電座上的磁鐵。
	您必須將滑桿往前推，才能開啟本產品電源。	將滑桿往前推到設定 1 可開啟電源。將滑桿推到設定 2 可進一步增加吸力，或是選擇高速設定能以最高的吸力清理非常骯髒的區塊。
產品的吸力比平常弱。	濾網與氣旋式集塵裝置太髒。	請清潔濾網與氣旋式集塵裝置。使用數小時之後，濾網指示燈會亮起，表示您必須清洗海綿濾網。如果您定期使用本產品，請務必一個月至少清洗海綿濾網一次。
	您並未將集塵桶蓋正確連接到集塵桶。您並未將集塵桶正確連接到本產品。這兩個情形都會導致吸力流失。	請務必將集塵桶蓋正確連接到集塵桶，並將集塵桶正確連接到本產品。
灰塵會從吸塵器溢出。	濾網太髒。	請清潔濾網。
	本產品中沒有濾網。	請確認濾網有在本產品中，並且組裝正確。
	有東西卡住氣旋式集塵裝置。	請檢查氣旋式集塵裝置中是否有物體卡住，然後取下任何卡住氣旋式集塵裝置的物體。
	如果有灰塵掉出集塵桶，很可能是因為集塵桶蓋未正確連接到集塵桶。	請清空集塵桶，並正確連接集塵桶蓋。
本產品在清理地毯時，無法在地板上順暢移動。	您選擇過高的吸力。	請選擇設定 1 來減少吸力。
清潔刷不再轉動。	清潔刷受到太多阻力。	用剪刀或手清理清潔刷。
	清潔刷在厚度高的地毯上使用時可能會遇到太多阻力而停止轉動。	請關閉產品電源，然後重新開啟電源。
	您在清理後並未將動力刷毛正確安裝在吸頭上。	請依照使用手冊的清理章節中的指示，將動力刷毛正確滑入吸頭中，並將鎖定桿卡入定位，以便將動力刷毛固定在吸頭中。
吸頭中的 LED 不亮。	您並未將吸頭正確連接到本產品或手提式吸塵器。	請將吸頭正確連接到本產品或手提式吸塵器。
本產品未充電。	充電盤（磁鐵）未正確連接或是插頭未正確插入牆上插座。	請確定充電盤已正確連接到固定裝置或產品，而且插頭已正確插入牆上插座。
	您並未連接正確的電源轉換器。	請務必使用正確的電源轉換器。
		如果您已做了上述檢查但是本產品還是無法充電，請將產品送到飛利浦服務中心，或是聯絡客戶服務中心。
FC6823、FC6813：迷你渦輪旋轉刷無法正確運作。	動力刷毛阻塞。	使用剪刀清除刷毛上的頭髮（請參閱使用手冊）。



문제	가능 원인	해결 방법
	清潔時動力刷毛被纖維或表面阻塞。	請將迷你渦輪旋轉刷毛對準表面，且請勿將渦輪旋轉刷毛壓入柔軟的表面。
	迷你渦輪旋轉刷毛非完全密閉。	確定迷你渦輪旋轉刷毛的上半部與下半部正確連接，且兩個部位沒有空隙。檢查鎖定環是否緊閉(請參閱使用手冊)。

## 錯誤碼

錯誤碼	意義
E6	電源轉換器沒有電流通過。請檢查電源轉換器是否已正確插入牆上插座。如果電源轉換器已正確插入而且充電盤(磁鐵)已正確連接，但是產品還是沒有開始充電，則可能是電源轉換器故障。在此情況下，請聯絡客戶服務中心，或是將產品送到授權的飛利浦服務中心。
E7	您使用錯誤的電源轉換器。請連接正確的電源轉換器。如果正確的電源轉換器無法運作，請聯絡客戶服務中心，或是將產品送到授權的飛利浦服務中心。
SE	請將產品送到授權的飛利浦服務中心。

## 한국어

## 중요 안전 정보

본 제품과 해당 액세서리를 사용하기 전에 이 중요 정보를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오. 제공되는 액세서리는 제품에 따라 다를 수 있습니다.

### 주의

- 물이나 기타 액체를 절대 흡입하지 마십시오. 가연성 물질은 절대 흡입시키지 마시고 식지 않은 채도 흡입시키지 마십시오.
- 제품 또는 어댑터를 물이나 기타 용액에 담그거나 수돗물로 헹구지 마십시오.

### 경고

- 전원을 연결하시기 전에 어댑터에 표시된 전압과 해당 지역의 전압이 일치하는지 확인하십시오.
- 제품을 열어 충전식 배터리를 교체하지 마십시오.
- 사용하기 전에 제품을 항상 확인하십시오. 제품이나 어댑터가 손상되었다면 사용하지 마십시오. 손상된 부품은 반드시 정품으로 교체하여 사용하십시오.
- 어댑터에는 변압기가 내장되어 있습니다. 위험할 수 있으므로, 어댑터를 잘라내고 다른 플러그로 교체하지 마십시오.
- 신체적인 감각 및 인지능력이 떨어지거나 경험과 지식이 풍부하지 않은 성인 및 어린이는 혼자 제품을 사용하지 말고 제품 사용과 관련하여 안전에 책임질 수 있도록 지시사항을 충분히 숙지한 사람의 도움을 받으십시오.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 지도해 주십시오.
- 제품과 전원 코드는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 제품을 청소 또는 유지관리하기 전에 반드시 소켓에서 플러그를 뽑으십시오.

### 주의

- 본 제품은 반드시 제품과 같이 공급된 어댑터를 사용하여 충전하십시오. 18V 어댑터 ZD12D250050 또는 25V 어댑터 ZD12D300050만 사용하십시오.
- 충전하는 동안 어댑터가 뜨거워질 수 있습니다. 이는 일반적인 현상입니다.
- 젖은 손으로 전원 코드를 꽂거나, 빼거나 또는 제품을 작동하지 마십시오.
- 코드 (그림 1)를 잡아당기면서 제품의 전원 플러그를 뽑지 마십시오. 항상 제품 (그림 2)에서 충전 디스크를 탈착하여 플러그를 뽑으십시오.
- 사용 후 그리고 충전 시에는 항상 진공 청소기의 전원을 끄십시오.
- 청소할 때 공기 배출구가 막히지 않도록 하십시오.
- 물 또는 식기 세척기로 먼지통 또는 먼지통 뚜껑을 세척하지 마십시오. 이러한 것은 식기세척기에서 세척할 수 없습니다.
- 항상 필터를 부착한 상태에서 진공 청소기를 사용하십시오.
- 물 세척이 가능한 스폰지 필터를 물로 세척하는 경우 항상 완전히 말린 후 필터 홀더와 먼지통에 다시 장착하십시오. 일사 광선이나 라디에이터 또는 회전식 건조기로 스폰지 필터를 건조시키지 마십시오. 스폰지 필터가 너무 더러워 제대로 세척할 수 없거나 손상된 경우 물 세척이 가능한 필터로 교체하십시오. 물로 필터 홀더를 세척하지 마십시오. 이 부품은 물로 세척할 수 없습니다.
- 사용 설명서에 나와 있는 지침을 따라 제품이 벽의 거치대에 설치될 수 있도록 하십시오.
- 거치대 설치를 위해 벽에 구멍을 뚫을 때에는 감전되지 않도록 조심하십시오.

## EMF(전자기장)

이 Philips 제품은 EMF(전자기장) 노출과 관련된 모든 기준 및 규정을 준수합니다.

## 액세서리 주문

액세서리 또는 예비 부품을 구입하려면 [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service)를 방문하거나 필립스 대리점에 문의하십시오. 또한 해당 국가의 필립스 고객 상담실에 문의하셔도 됩니다(연락처 정보는 국제 보증서 참조).

## 품질 보증 및 지원

보다 자세한 정보나 지원이 필요한 경우에는 필립스 웹사이트 ([www.philips.com/support](http://www.philips.com/support))를 방문하거나 국제 보증 리플릿을 참조하십시오.

## 재활용

- 수명이 다 된 제품은 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 말고 지정된 재활용품 수거 장소에 버리십시오. 이를 준수함으로써 환경 보호에 동참할 수 있습니다.
- 본 제품에는 가정용 쓰레기와 함께 폐기하면 안 되는 충전식 배터리가 포함되어 있습니다. 제품을 지정된 재활용 수거 장소 또는 필립스 서비스 센터에 가져가 충전식 배터리를 전문적으로 처리하는 것이 좋습니다.
- 전기 및 전자 제품과 충전식 배터리의 분리 수거에 대한 해당 국가의 규정을 준수하십시오. 제품을 올바르게 폐기하면 환경과 인체 건강에 미치는 부정적인 영향을 예방할 수 있습니다.

### 충전식 배터리 분리

**제품을 폐기할 때에만 충전식 배터리를 분리하십시오. 배터리를 분리하기 전에 제품을 벽면 콘센트에서 분리했고 배터리가 완전히 방전되었는지 확인하십시오.**

**도구를 사용하여 제품을 분해하고 충전식 배터리를 폐기할 때 필요한 안전 주의 사항을 준수하십시오.**

충전식 배터리를 분리하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 1 제품이 멈출 때까지 켜놓으십시오.
- 2 먼지함을 제품 (그림 3)에서 분리하십시오.
- 3 배터리함을 제품 (그림 4)의 하우징에 고정하는 나사 세 개를 돌려서 분해하십시오.
- 4 제품 (그림 5)에서 배터리함을 빼내십시오.

## 문제 해결

이 장에서는 제품을 사용하면서 접할 수 있는 가장 일반적인 문제를 다룹니다. 아래 정보를 통해 문제를 해결하지 못한 경우 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)를 방문하여 자주 묻는 질문(FAQ) 목록을 참조하거나 해당 국가의 필립스 고객 지원 센터로 문의하십시오.

문제점	예상 원인	해결책
버튼을 눌러도 제품이 작동하지 않습니다.	배터리가 방전되면 디스플레이에 '00'이 깜박입니다.	배터리를 충전하려면 제품을 충전대에 연결하거나 핸디형 진공 청소기를 충전대의 Magnet에 직접 연결하십시오.
	슬라이더를 앞으로 밀어 제품 전원을 켜야 합니다.	슬라이더를 앞으로 설정 1로 밀어 전원을 켜십시오. 슬라이더를 설정 2로 밀어 흡입력을 더 높이거나 터보 설정을 선택하여 가장 높은 흡입력으로 매우 더러운 섬유를 청소하십시오.
제품 흡입력이 평소보다 떨어집니다.	필터 및 사이클론이 지저분합니다.	필터 및 사이클론을 청소하십시오. 몇 시간 사용 후 스폰지 필터를 세척해야 한다는 표시로 필터 표시등이 켜집니다. 제품을 정기적으로 사용하는 경우 스폰지 필터를 최소 한 달에 한 번 세척해야 합니다.
	먼지통 뚜껑이 먼지통에 제대로 연결되지 않았습니다. 먼지통이 제품에 제대로 연결되지 않았습니다. 두 경우 모두 흡입력이 떨어지게 됩니다.	먼지통 뚜껑을 먼지통에, 먼지통을 제품에 을 제대로 부착했는지 확인하십시오.
청소기에서 먼지가 나옵니다.	필터가 지저분합니다.	필터를 청소하십시오.
	제품에 필터가 없습니다.	제품에 필터가 있고 올바르게 조립되어 있는지 확인하십시오.
	사이클론이 물체로 막혔습니다.	사이클론에 물체가 걸려 있는지 확인하고 사이클론을 막고 있는 물체가 있는지 제거하십시오.
	먼지통에서 먼지가 떨어지면 먼지통 뚜껑이 먼지통에 제대로 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	먼지통을 비우고 먼지통 뚜껑을 올바르게 연결하십시오.
카펫을 청소할 때 제품이 바닥에서 원활하게 움직이지 않습니다.	너무 높은 흡입력이 선택되었습니다.	설정 1을 선택하여 흡입력을 낮추십시오.
브러시가 회전하지 않습니다.	브러시에 걸리는 것이 많습니다.	가위 또는 손을 사용하여 브러시를 청소하십시오.
	울이 긴 카펫에서 저항을 너무 많이 받게 되면 브러시가 멈출 수 있습니다.	제품의 전원을 끈 다음 다시 켜십시오.
	청소 후 노출에 롤러 브러시가 제대로 설치되지 않았습니다.	사용 설명서의 청소 장에 있는 지침에 따라 롤러 브러시를 노출에 제대로 밀어넣고 잠금 레버에 제자리에 고정될 때까지 눌러 노출 안에 고정하십시오.

문제점	예상 원인	해결책
노즐의 LED가 켜지지 않습니다.	노즐이 제품 또는 핸디형 청소기에 제대로 연결되지 않았습니다.	노즐을 제품 또는 핸디형 청소기에 제대로 연결하십시오.
제품이 충전되지 않습니다.	충전 디스크(Magnet)이 올바르게 연결되지 않았거나 플러그가 벽면 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.	충전 디스크가 거치대 또는 제품에 제대로 연결되어 있고 플러그가 벽면 콘센트에 제대로 꽂혀 있는지 확인하십시오.
	올바른 어댑터가 연결되지 않았습니다.	올바른 어댑터를 사용했는지 확인하십시오.
		위 사항을 확인했지만 제품이 여전히 충전되지 않을 경우 필립스 서비스 센터에 가져오시거나 필립스 고객 상담실에 문의하십시오.
FC6823, FC6813: 미니 터보 브러시가 제대로 작동하지 않습니다	롤러 브러시가 막혔습니다.	가위를 사용하여 브러시에서 체모를 제거하십시오(자세한 정보는 사용 설명서 참조).
	청소하는 동안 옷감 또는 그 표면 때문에 롤러 브러시가 막혀 있습니다.	미니 터보 브러시를 바닥과 정렬되는 위치에 맞추고 부드러운 표면에는 터보 브러시를 사용하지 마십시오.
	미니 터보 브러시가 완전히 닫히지 않았습니다.	미니 터보 브러시의 상단과 하단에 틈새 없이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 잠금장치가 잠금 위치에 있는지 확인하십시오(자세한 정보는 사용 설명서 참조).

## 오류 코드

오류 코드	의미
E6	전류가 어댑터에 흐르지 않습니다. 어댑터가 벽면 콘센트에 제대로 꽂았는지 확인하십시오. 어댑터가 올바르게 꽂혀 있고 충전 디스크(Magnet)이 제대로 연결되어 있는데도 제품이 충전되지 않는 경우 어댑터에 결함이 있을 수 있습니다. 그런 경우 필립스 고객 상담실에 문의하시거나 지정된 필립스 서비스 센터에 제품을 가져오십시오.
E7	잘못된 어댑터를 사용하셨습니다. 올바른 어댑터를 연결하십시오. 올바른 어댑터가 작동하지 않는 경우 필립스 고객 상담실에 문의하시거나 지정된 필립스 서비스 센터에 제품을 가져오십시오.
SE	지정된 필립스 서비스 센터에 제품을 가져오십시오.

**제조번호 부여기준** : 본 제품의 제조번호는 4자리,5자리,6자리,9자리로 표기될 수 있습니다. **(1) 4자리일 경우** : 앞의 두 자리는 연도를, 뒤의 두 자리는 생산된 주를 의미합니다. 예) 0632 → 2006년 32번째 주에 생산 **(2) 5자리일 경우** : 앞의 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 생산된 주를, 마지막 자리는 생산된 요일을 의미합니다. 예)06243 → 2006년 24번째 주의 수요일 생산 **(3) 6자리일 경우** : 앞의 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 월을, 마지막 두 자리는 일을 의미합니다. 예)061125 → 2006년 11월 25일 생산 **(4) 9자리일 경우** : 앞의 한 자리는 제조국을, 다음 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 생산된 주를, 다음 한 자리는 공장의 생산라인을, 마지막 3자리는 그 주에 생산된 제품의 일련번호를 의미합니다. 예)507402001 → 네덜란드에서 2007년 40번째 주에 2번 생산라인에서 첫 번째 생산 **(5) 기타제조번호**에 대한 문의사항은 (02)709-1200 으로 연락바랍니다.