

LEVÁGANDÓ JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK	KICSERÉLT FŐDARABOK JEGYZÉKE Jótállási szelvények
<p align="center">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte:</p> <p>..... 200 hó nap</p> <p>Eladó szerv:</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>	<p>Igény bejelentés időpontja:</p> <p>Javításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Javítás módja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz neve: Munkalapszám:</p> <p>..... 200 hó nap</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>
<p align="center">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte:</p> <p>..... 200 hó nap</p> <p>Eladó szerv:</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>	<p>Igény bejelentés időpontja:</p> <p>Javításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Javítás módja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz neve: Munkalapszám:</p> <p>..... 200 hó nap</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>
<p align="center">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte:</p> <p>..... 200 hó nap</p> <p>Eladó szerv:</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>	<p>Igény bejelentés időpontja:</p> <p>Javításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Javítás módja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz neve: Munkalapszám:</p> <p>..... 200 hó nap</p> <p align="center">/P.H./ aláírás</p>

Tisztelt Vásárlóink!

A vásárolt termékekkel kapcsolatban - bármilyen panaszja van - kérjük, szíveskedjék a szervizhez vagy ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta. A Philips cég kereskedelmi szakemberei a magyar jogszabályoknak megfelelően és a vásárlók érdekeit messzemenően figyelembe véve azonnal intézkednek panaszának orvoslására.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (a fogyasztó nevével és címével, a termék egyedi azonosítására alkalmas adatokkal, dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) érvényesítheti, ezért azokat őrizze meg. Elvesztett jótállási jegyet csak abban az esetben tudunk pótolni, ha a fogyasztó az adásvételi szerződés megkötését és annak dátumát, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal igazolja. Az eladótól követelje meg a vásárlás napjának pontos feltüntetését az eladó részére előírt rovatokban, a jótállási rovatban és a jótállási szelvényeken. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

PHILIPS

Gyártó: Philips
 Importőr: Philips Magyarország. Kft
 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a

CE A 79/1997. (XII.31.) IKIM rendelet és a 31/1999. (VI.11.) GM-KHVM együttes rendelet előírásai szerint

Típusa:

Megnevezése:

A termék jelentős részeinek
 (fődarabok) jegyzéke:

Az eladó szerv tölti ki!

Gyári száma:

A vásárlás (üzembe helyezés)
 napja:

Az Eladó aláírása:

Az Eladó neve, címe,
 bélyegzője:

A Philips Magyarország Kft. az általa importált és Magyarországon kiskereskedelmi forgalomban értékesített a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet mellékletében meghatározott valamint az általa önként vállalt termékekre a rendelet előírásai szerint a Magyar Köztársaság területén a vásárlás napjától számított egy (számítógép monitorokra és projektorokra három éves) időtartamra vállalja a jótállást. A jelen jótállási feltételek alkalmazása során a fenti feltételekkel vásárló személy minősül fogyasztónak. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti (korlátozza).

Mielőtt a szervizhez fordulna szolgálatásainkról telefonon érdeklődni.

Partnerszervezetek listája

Név	Város	Irszám	Utca/házszám	Telefon	Fax	E-mail	Web	Híradástechnika/ Háztartási
1 SerWare Kft.	Budapest	1031	Vízimolnár u. 2/4	1/242-1009 1/242-6331	1/242-0103	in box@serware.hu	www.serware.hu	Monitor
2 Infoscreen	Budapest	1141	Mályva u. 338.	1/273-2600	1/273-2601	service@infoscreen.hu	www.infoscreen.hu	Multimédia projektor
3 Czetom Kft.	Miskolc	3531	Győri kapu 24.	46/ 413- 212	46/ 413- 212	czetomgmk@axelero.hu		Híradástechnika/ Háztartási
4 Elektro Record	Kecskemét	6000	Arany J. utca 6.	76/ 494- 939	76/ 494- 635	elektrorecord@axelero.hu		Híradástechnika/ Háztartási
5 H & K elektronika Kft.	Szombathely	9700	Puskás Tivadar u. 7.	94/ 512- 707	94/ 512- 705	szerviz@hk.hu	www. hk. hu	Híradástechnika/ Háztartási
6 Infomix Kft.	Pécs	7621	Rákóczi u. 46.	72/ 210- 366	72/ 210- 366	infoszer@mail.mtatv.hu		Híradástechnika/ Háztartási
7 Juhász Elektronikai Kft.	Békéscsaba	5600	Költsey u. 17.	66/ 324- 419	66/ 324- 419	jkesz@bekes.hungary.net		Híradástechnika/ Háztartási
8 Márkaszervíz Kft.	Budapest	1092	Ráday u. 54.	1/ 217- 0065	1/ 215- 3366	philips@bakacs.tynet.hu		Híradástechnika/ Háztartási
9 Signál - Tévé Bt.	Pápa	8500	Eötvös u. 6.	89/ 324- 950	89/ 324- 950	signal@compunet.hu		Híradástechnika/ Háztartási
10 Solidor Bt.	Debrecen	4029	Cegléd u. 11.	52/ 475- 777	52/ 311- 059	solidor@debrecen.com		Híradástechnika/ Háztartási
11 Szerviz Kft.	Budapest	1117	Karimty Frigyes u. 15.	1/ 209- 6052	1/ 466- 9015	philippszerviz@axelero.hu	www. szerviz.kft. hu	Híradástechnika/ Háztartási
12 Televideo Szervíz Bt.	Székesfehérvár	8000	Széchenyi u. 19.	22/ 312- 256	22/ 312- 256	tszerviz@elender. hu		Híradástechnika/ Háztartási
13 Zelka Rt.	Zalaegerszeg	8900	Mátrórok u. 9.	92/ 550- 629	92/ 312- 657	Zelka2@elender. hu		Híradástechnika/ Háztartási

Felnevőhelyek listája

Felnevős szerviz	Márkaszervíz Kft.	Elektro Record	Signál - Tévé Bt.	Signál - Tévé Bt.	Televideo Szervíz Bt.	Infomix Kft.	Infomix Kft.	Juhász Elektronikai Kft.	Czetom Kft.
34/310-442	34/310-442	56/514-900	88/406-369	96/418-736	25/405-610	82/421-193	20/363-7525	62/542-671	36/516-270
Kodály Zoltán tér 6.	Petöfi u. 8.	Csehát htp. 3. I.em.	Lajta u. 2.	Dózsa György u. 2.	Irányi D. u. 2.	Csokonai u. 11-13.	Rókusi krt. 31.	Hadnagy u. 6.	
5000	8200	9024	7400	7100	6724	3300			
Tatabánya	Szolnok	Győr	Dunaújváros	Kaposvár	Szekszárd	Szeged	Eger		
Praktikus Szervíz Kft.	Chip Elektronik 2000 Kft.	Lázár Ottó Dolomit Üzletház Veszprém	Video-Quadro Kft.	ElektroFamily MűszakiÁruház	Video-Molnár szerviz	Filter Center	Vrid-Szeged Kft.	Mikrobit Bt.	
Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	Híradástechnika/ Háztartási	

ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK:

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 306-310.§-aiban, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, valamint a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

- a) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó
 - 1) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget;
 - b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árészállítást igényelhet vagy előállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt előállhat a szerződéstől.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- (2) A kijavítást vagy kicserélést - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- A kötelezettek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- (3) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a jótállási idő alatt a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek vagy jelentősebb részének (fődarab) kicserélése (kijávítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás keretében tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni: a javítási igény bejelentésének időpontját; a javításra átvétel időpontját, a hiba okát; a javítás módját; a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő

visszaadásának időpontját, a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét; a fődarab cseréjét és az arra vonatkozó jótállás határidejét. A jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján javítási szelvény bevonása ellenében végezhetnek a jegyen feltüntetett szervezetek. A jótállási jegy Javítási Szelvényeket tartalmaz. Ellenőrizze, hogy minden javításnál egy ilyen szelvényről a javító szolgálat, illetve annak szerelője leszkátsa az ellenőrző szelvényrészt, és a tőszelvényt töltsse ki!

Eljárás vita esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a fogyasztó 2004. június 30-ig a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől, azt követően a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat.

A jótállási felelősség kizárása:

A jótállás felelőssége nem áll fenn, ha az importőr, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okokból következett be. A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez az importőr használati (kezelési) útmutatást mellékel, és kéri, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem vállal. Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a vevőt terheli.

Tranzisztoros rádiók, táskarádiók telepeinek, akkumulátorainak hibája készülékcserét nem vonhat maga után. Nem tartozik a jótállási javítások körébe:

- külső hatás következtében bekövetkezett rongálódás,
- rendeltetésellenes használat, túlterhelés,
- professzionális és iparszerű használat
- használati utasítás be nem tartásának következménye.

Cserére jogosító igazolás:

Cserére jogosító igazolás kiállítására, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza a forgalmazó, egyéb esetekben a szerviz jogosult.