

Einführung:

Philips versucht ständig, Ihnen die perfekten Produkte für Ihre Bedürfnisse zu liefern. Um die ideale Wiedergabe zu erreichen und die neuesten Funktionen zu erhalten, sollten Sie unbedingt die Firmware Ihres Players aktualisieren.

There is a do-it-yourself video specially produced to show you the steps on firmware update. Please click on “Tutorials” / “Instruction Video” and then on “Firmware Upgrade DS9800W” to view the video.

The screenshot shows the product support page for the Philips Fidelio SoundSphere Docking speaker with AirPlay DS9800W. The page includes a navigation breadcrumb, a product image, a search bar, and a sidebar menu. The 'Tutorials' link in the sidebar is circled in blue. Below the sidebar, the 'Software Upgrade' section is also circled in blue, listing the 'Firmware Upgrade DS9800W'.

All products > Sound and vision > Home audio > Docking Speakers

Philips Fidelio SoundSphere Docking speaker with AirPlay DS9800W

DS9800W/37

Buy

Click for Live Chat!

Call customer support

Search for information about this product

Enter keywords

Product support Tutorials

Overview

Tutorials

- Getting started
- User manuals
- Frequently asked questions
- Software and drivers
- Product information
- Parts & accessories
- Service/Warranty
- Online Store
- Service/Warranty
- Product registration

Here you will find step-by-step instructions and simple-to-follow videos to help you with your Philips product. Just select the topic you wish to learn more about and a separate window will pop up to guide you through. It's fun and easy!

Sort by: Topic Popularity Date published

Use and Learn

- Positioning the speakers
- Closing
- Setting up Wi-Fi Connection
- Playing music with SoundSphere technology
- Fidelio App
- Welcome
- Playing music with AirPlay technology
- The charging dock

Software Upgrade

- Firmware Upgrade DS9800W

The screenshot shows the product support page for the Philips DS9800W speaker, specifically the 'Software and drivers' section. The page includes a navigation breadcrumb, a search bar, and a sidebar menu. The 'Software Upgrade' link in the sidebar is circled in blue. Below the sidebar, the 'Software Upgrade' section is also circled in blue, listing the 'Firmware Upgrade DS9800W'.

Overview Specifications Reviews **Support**

Search within this product

Manuals & Documentation

- Quick start guide (2.3 MB)
- User manual (849 KB)
- Leaflet (1.6 MB)

Other languages

Software and drivers

- Software Upgrade Latest version: 3.8.79.1001, 2011-09-08

Register

Do you own this product?

Register your product

Frequently Asked Questions

Select Category

- I am trying to connect the speakers to a non-WPS router. What should I do if I cannot get access to the configuration page (192.168.1.1)?
- After completed all the steps required for non-WPS WiFi setup, the speakers are not connected to the Wi-Fi network properly. What should I do?
- What should I do if I cannot connect the speakers to the Wi-Fi network using the WPS method?
- What should I do if the AirPlay icon is missing from iPod or iTunes?
- Does this product support iPod, iPhone or iPad?
- How do I clean my device?
- Which version of iOS in iPhone is recommended for this device?
- I have trouble streaming music from iPhone 4S to AirPlay speakers. What can I do?
- What should I do if I cannot adjust the volume with the remote control?
- What should I do if iTunes appears an error message during connection?

Tutorials

Select chapter

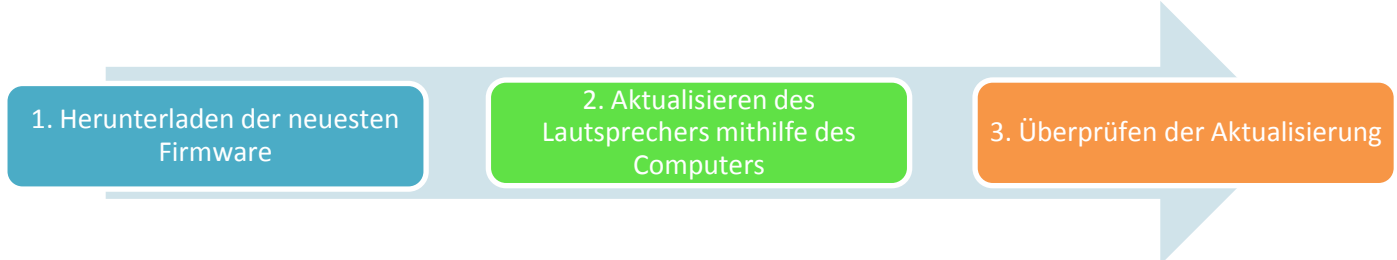
- Setting up Wi-Fi Connection
- Positioning the speakers
- The charging dock
- Playing music with AirPlay technology
- Playing music with SoundSphere technology
- Closing
- Welcome
- Firmware Upgrade DS9800W

Vorbereitung für die Firmware-Aktualisierung:

Für Aktualisierung mithilfe des Computers:

- Ein Computer mit einem Archivierungsprogramm, das das ZIP-Format unterstützt (z. B. WinZip für Windows).
- Ihr Gerät ist mit Ihrem WiFi-Netzwerk verbunden

Aktualisierungsverfahren:



Schritt 1: Herunterladen der neuesten Firmware

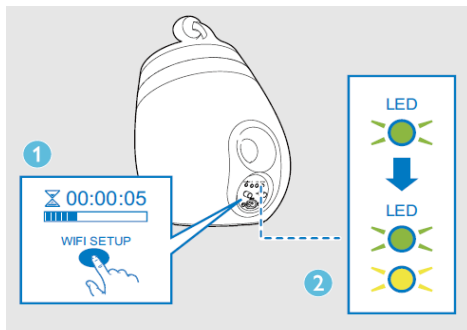
1. Klicken Sie auf das Download-Symbol oben auf dem Bildschirm, um das neue Firmwarepaket auf Ihren Computer herunterzuladen.



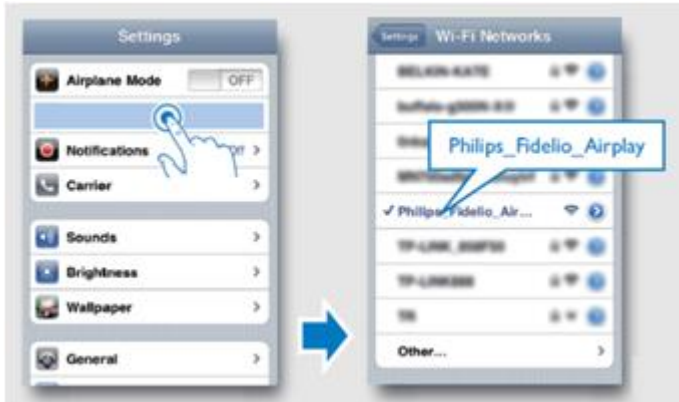
Hinweis: Benennen Sie den Ordner oder die Datei im Ordner NICHT um, damit Fehler bei der Aktualisierung vermieden werden können.

Schritt 2: Aktualisieren des Lautsprechers mithilfe des Computers

1. Schalten Sie Ihren Lautsprecher ein; wenn Sie einen Piepton hören oder die LED grün leuchtet, gehen Sie direkt zu **Punkt 10**. Ansonsten gehen Sie zu Punkt 2.
2. Halten Sie WiFi SETUP auf der Rückseite des Hauptlautsprechers mehr als 5 Sekunden lang gedrückt, sodass Ihr Gerät durch Ihr iPhone, Ihr iPad oder Ihren iPod gefunden werden kann.
3. Die LED auf der Rückseite des Lautsprechers blinkt abwechselnd grün und gelb.



4. Stellen Sie auf Ihrem iPhone, iPad, iPod touch oder Ihren Mac-Geräten eine Verbindung mit dem WiFi-Netzwerk über die SSID **Philips_Fidelio_Airplay** her.



5. Um zu überprüfen, ob dies erfolgreich war, geben Sie 192.168.1.1 in den Webbrowser Ihres verbundenen Apple-Geräts ein, um auf die Fidelio-Seite zuzugreifen. Wenn dies nicht funktioniert, wiederholen Sie die Punkte 1-3.

Fidelio-Seite:



6. Wählen Sie im Abschnitt **Netzwerkconfiguration** Ihre Router-SSID aus der Pulldown-Liste von Service Set ID (SSID) aus.



7. Nachdem der richtige Netzwerkschlüssel, falls erforderlich, eingegeben wurde, wählen Sie **"Apply"** (Übernehmen).

8. Bestätigen Sie mit "OK":



9. Innerhalb von 1 Minute hören Sie einen Piepton, oder die LED leuchtet grün. Wenn die Verbindung fehlschlägt, starten Sie erneut von Punkt 2.

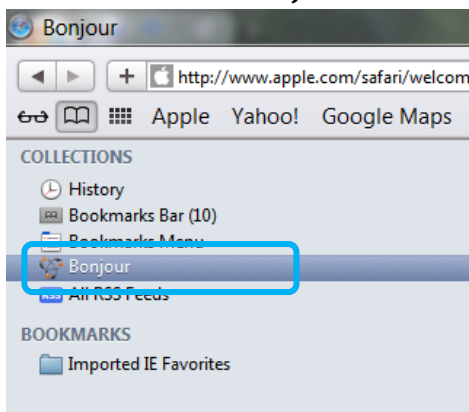
Auf dem Computer

10. Entpacken Sie die in **Schritt 1**: Herunterladen der neuesten Firmware auf Ihren Computer heruntergeladene Datei.

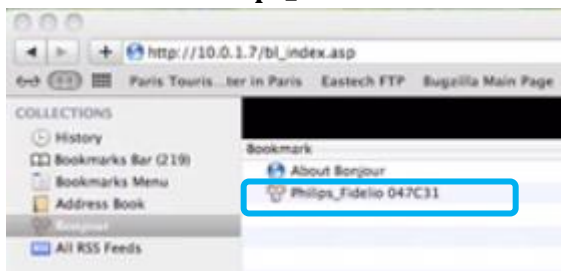
11. Öffnen Sie den **Safari-Browser** auf Ihrem Computer.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Computer und der Lautsprecher im gleichen Netzwerk befinden.

12. Klicken Sie auf das **Symbol mit dem offenen Buch**  in der Safari-Lesezeichenleiste, und wählen Sie dann **Bonjour** in der Auswahlliste aus.



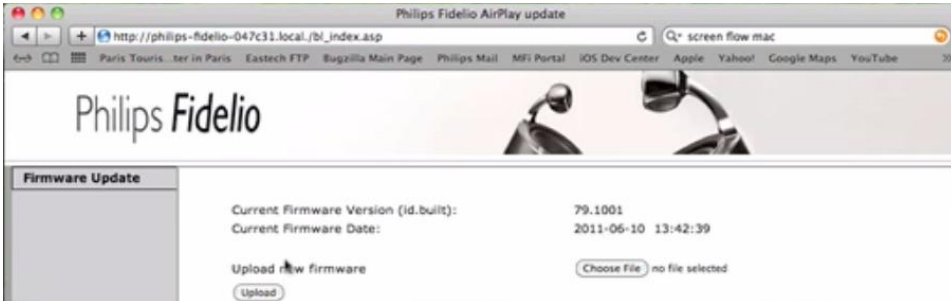
13. Klicken Sie auf **Philips_Fidelio XXXXXX**.



14. Die Philips Fidelio Airplay-Webseite wird geöffnet. **Klicken Sie NICHTS an.**



15. **Warten Sie**, bis die folgende Seite (Philips Fidelio Airplay-Aktualisierungsseite) geöffnet wird. **Hinweis:** Wenn es viele Störungen in der Umgebung gibt, kann es zu Verzögerungen beim Aktualisieren der Seite kommen. Diese Aktualisierung kann bis zu 5 Minuten dauern.



16. Klicken Sie auf **Datei auswählen.**

Suchen Sie nach der extrahierten **.bcd-Datei** (heruntergeladen in **Schritt 1:**Herunterladen der neuesten Firmware), und klicken Sie **"Upload"** (Hochladen).



17. Prüfen Sie die aktuelle und die neue Firmware-Version, und klicken Sie dann **"OK"**, um fortzufahren



18. Nach Abschluss des Vorgangs wird die Nachricht **"Upload process finished successfully"** (Upload-Verfahren erfolgreich beendet) angezeigt.

Schritt 3: Überprüfen der Aktualisierung

1. Greifen Sie über 192.168.1.1 in Ihrem Webbrowser auf Ihr verbundenes Apple-Gerät zu.
2. Wiederholen Sie die Punkte 11 bis 15 von **Schritt 2**, um zu prüfen, ob die aktuelle Firmware mit der neuen übereinstimmt.
3. Wenn die neueste Firmware noch nicht installiert wurde, wiederholen Sie **Schritt 2**: Aktualisieren des Lautsprechers mithilfe des Computers und **Schritt 3**: Überprüfen der Aktualisierung.