

DRINGEND – Sicherheitsmitteilung Philips Ohrthermometer DL8740 und Philips AVENT Smart Ohrthermometer SCH740 im Online- und Einzelhandel

Wichtige Informationen zu ungenauen Messwerten und dem Risiko, das damit verbunden ist, das Thermometer als alleinige Grundlage zur Entscheidung für eine Behandlung und/oder ärztliche Hilfe zu nutzen

02-02-2018

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es wurde ein mögliches Problem in Bezug auf die vom Philips Ohrthermometer (DL8740) und vom Philips AVENT Smart Ohrthermometer (SCH740) („**Gerät**“) angegebenen Daten identifiziert, das bei einem Auftreten Risiken für die Personen bedeuten könnte, bei denen die Messung durchgeführt wird („**Patient**“). Mit dieser Sicherheitsmitteilung möchten wir Sie darüber informieren,

- worin das mögliche Problem genau besteht und unter welchen Umständen diese Risiken auftreten können;
- welche Maßnahmen von den Anwendern des Geräts ergriffen werden sollten, um eine Gefährdung der Patienten zu vermeiden;
- welche Maßnahmen von Philips geplant sind, um die Risiken zu mindern.

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen, mit denen Sie das Gerät weiterhin gefahrlos und ordnungsgemäß einsetzen können.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen und geben Sie diese an alle Anwender des Geräts weiter. Es ist wichtig, dass die Bedeutung dieser Benachrichtigung verstanden wird. Bitte legen Sie eine Kopie dieser Sicherheitsmitteilung mit der Gebrauchsanweisung des Geräts ab.

Philips hat Kenntnis von mehreren Reklamationen in Bezug auf mögliche ungenaue Messwerte des Geräts erhalten. Philips hat festgestellt, dass das Risiko einer Verzögerung der Behandlung ernste Konsequenzen für Neugeborene (0 bis 3 Monate), Kleinkinder (4 bis 36 Monate) und Patienten jeglichen Alters haben kann, die möglicherweise nicht in der Lage sind, sich verständlich zu machen oder sich selbst zu helfen.

Falls eine Messung einen normalen Temperaturwert ergibt, obwohl der Patient tatsächlich Fieber hat, könnte dieser ungenaue Messwert zu einer verzögerten oder unangemessenen Behandlung einer zugrunde liegenden Erkrankung wie z.B. einer Infektion führen, was eine Verletzung des Patienten zur Folge haben könnte.

DRINGEND – Sicherheitsmitteilung Philips Ohrthermometer DL8740 und Philips AVENT Smart Ohrthermometer SCH740 im Online- und Einzelhandel

Wichtige Informationen zu ungenauen Messwerten und dem Risiko, das damit verbunden ist, das Thermometer als alleinige Grundlage zur Entscheidung für eine Behandlung und/oder ärztliche Hilfe zu nutzen

ERFORDERLICHE MAßNAHMEN DER ANWENDER

- Philips rät den Anwendern des Geräts, das Gerät nur gemäß den Anweisungen in der Gebrauchsanweisung – einschließlich des in der vorliegenden Sicherheitsmitteilung gegebenen zusätzlichen Ratschlags – zu verwenden.
- **Philips rät den Anwendern davon ab, das Gerät als alleinige Grundlage zur Entscheidung für eine Behandlung und/oder ärztliche Hilfe zu nutzen.**
- Anwender, die die Geräte angesichts der Informationen in dieser Sicherheitsmitteilung zurückgeben möchten, können sich an ihren Ansprechpartner beim örtlichen Philips Produktsupport wenden.

IDENTIFIKATION DER BETROFFENEN GERÄTE

Die Anwender können die betroffenen Geräte anhand ihrer Modellnummer identifizieren. Die Modellnummer befindet sich auf der Rückseite des Geräts (siehe Abbildung). Die Modellnummer muss immer SCH740 oder DL8740 lauten.



DRINGEND – Sicherheitsmitteilung Philips Ohrthermometer DL8740 und Philips AVENT Smart Ohrthermometer SCH740 im Online- und Einzelhandel

Wichtige Informationen zu ungenauen Messwerten und dem Risiko, das damit verbunden ist, das Thermometer als alleinige Grundlage zur Entscheidung für eine Behandlung und/oder ärztliche Hilfe zu nutzen

ÖRTLICHER PHILIPS PRODUKTSUPPORT

Wenn Sie weitere Informationen oder Unterstützung im Zusammenhang mit diesem Problem benötigen oder das Gerät angesichts dieser Informationen für den weiteren gefahrlosen und ordnungsgemäßen Gebrauch des Geräts zurückgeben möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Philips Kundenservice.

- Für das Philips AVENT Smart Ohrthermometer (SCH740) erreichen Sie das örtliche Support-Team unter:
 - Deutschland: 040 80 80 10 9 80
 - Österreich: 01 546 325 103
- Für das Philips Ohrthermometer (DL8740) erreichen Sie das örtliche Support-Team unter:
 - Deutschland: 0800 000 7522
- Alle Kontakt- und Supportinformationen finden Sie unter www.philips.com/support

Diese Sicherheitsmitteilung wurde bereits den zuständigen Behörden gemeldet.

Philips bedauert etwaige entstandene Unannehmlichkeiten.

