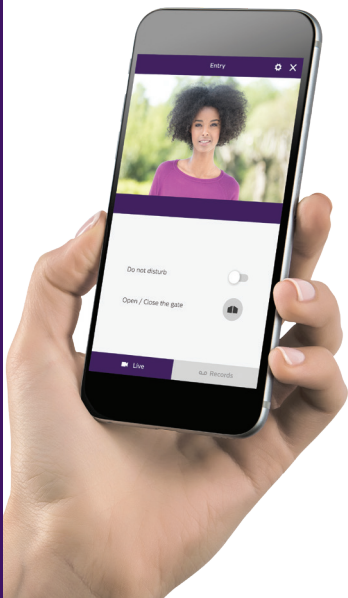


# WelcomeEye Link

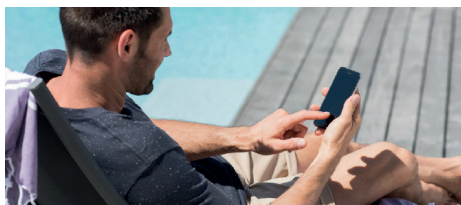
531034



FR - Notice téléchargeable sur [philips.com](http://philips.com)  
GB - Downloadable instructions at [philips.com](http://philips.com)  
D - Anleitung kann auf [philips.com](http://philips.com) heruntergeladen werden  
NL - De handleiding kan gedownload worden op [philips.com](http://philips.com)  
PL - Instrukcja do pobrania na [philips.com](http://philips.com)  
IT - Il manuale è disponibile anche su [www.philips.com](http://www.philips.com).  
ES - Manual que puede descargar en [philips.com](http://philips.com)  
PT - Manual de instruções disponível no site [philips.com](http://philips.com)



V1



Scan me  
to find out about our products

Scansionami  
per scoprire tutti i prodotti

# PHILIPS



# SOMMARIO

1 ISTRUZIONI DI SICUREZZA.....	p.2
2 CONTENUTO DEL KIT.....	p.3
3 PRESENTAZIONE.....	p.4
4 IMPOSTAZIONI PER L'UTILIZZO TRAMITE WI-FI.....	p.5
5 RESET.....	p.10
6 INSTALLAZIONE E CABLAGGIO.....	p.10
7 ISTRUZIONI PER L'USO.....	p.13
8 IMPOSTAZIONI AVANZATE.....	p.14
9 PRODOTTI COMPATIBILI.....	p.24
10 CARATTERISTICHE TECNICHE.....	p.32
11 ACCESSORI .....	p.32
12 DOMANDE FREQUENTI .....	p.33
13 ASSISTENZA TECNICA - GARANZIA.....	p.34
14 MISURE DI SICUREZZA.....	p.35
15 AVVERTENZA FCC/CE.....	p.36
16 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ.....	p.36



# 1. ISTRUZIONI DI SICUREZZA



## **Importante!**

- Prima di installare e utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale d'uso.
- Se si installa il prodotto per terze persone, lasciare il manuale originale o copia di esso all'utente finale.

## **Avvertenza:**

- I vari componenti del prodotto devono essere smontati solo da un tecnico autorizzato.

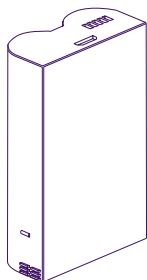
## **Misure di sicurezza:**

- Per utilizzare il sistema in tutta sicurezza, installatori, utenti e tecnici devono attenersi a tutte le procedure di sicurezza descritte nel presente manuale.
- Ove necessario, sui vari componenti sono riportati avvisi specifici e simboli di avvertenza.
- L'installazione deve avvenire nel rispetto delle norme vigenti nel paese in cui è installato il prodotto (per la Francia: NFC 15-100).

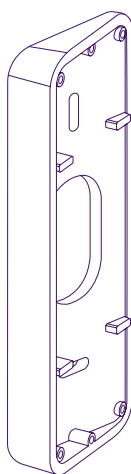
## 2. CONTENUTO DEL KIT:



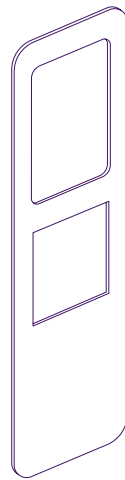
1. Pulsantiera esterna



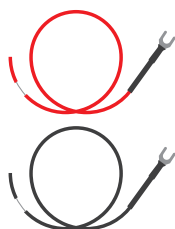
2. Batteria



3 • Supporto per inclinazione orizzontale



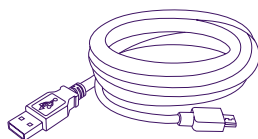
4 • Supporto biadesivo



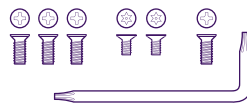
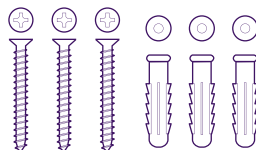
5 • 2 cavi per comando cancello



6 • Scheda micro SD (preinserita nell'apposito alloggiamento)



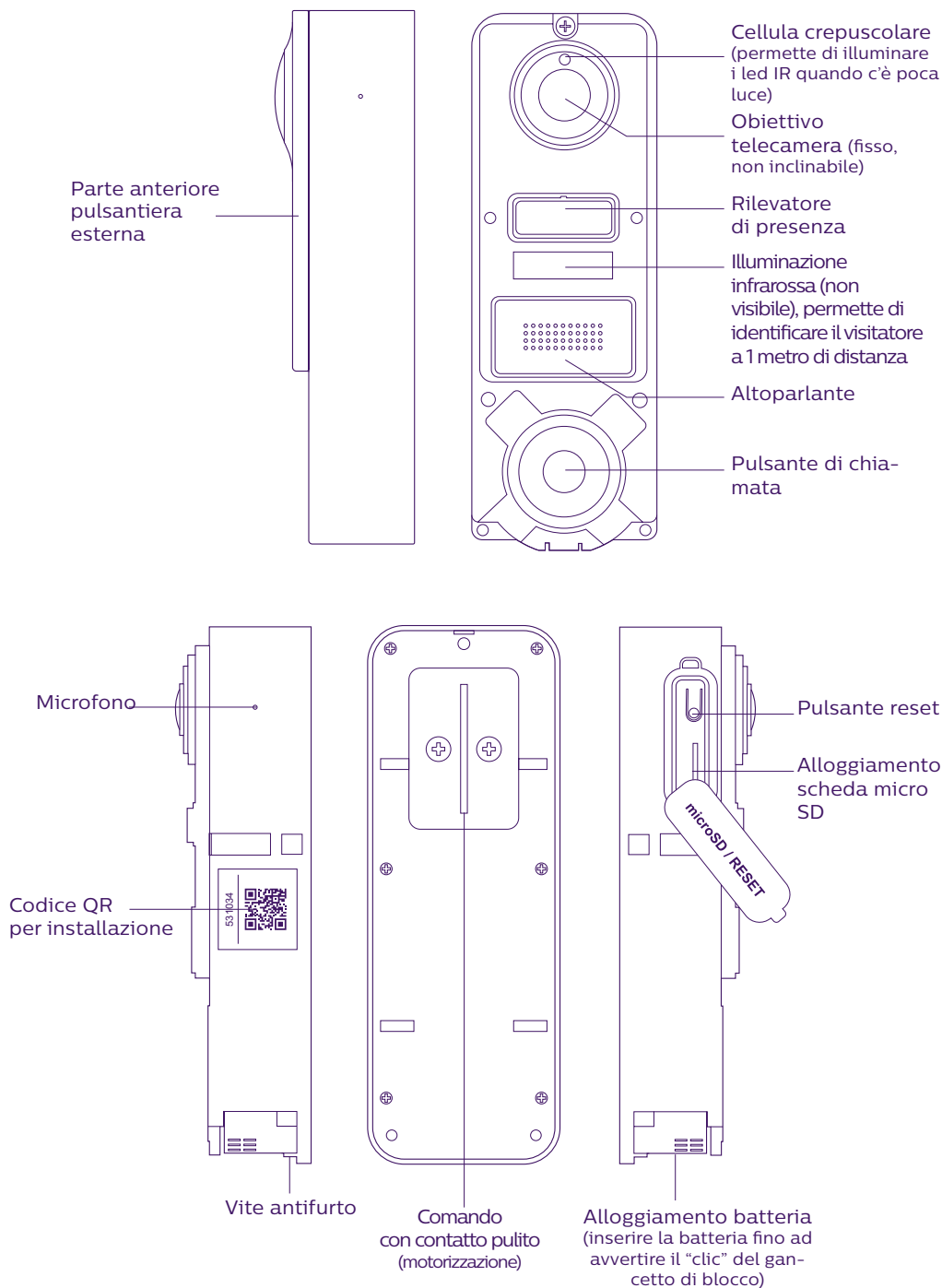
7 • Cavo USB



8 • Set di viti (3 tasselli, 3 viti per muro, 3 viti nere per fissaggio supporto inclinato, 2 viti nere per comando cancello, una vite antifurto e relativa chiave)

• Per poter utilizzare al meglio la pulsantiera esterna IP, si consiglia di regolarne le impostazioni prima di provvedere alla sua installazione definitiva effettuando una prova al banco.

### 3. PRESENTAZIONE



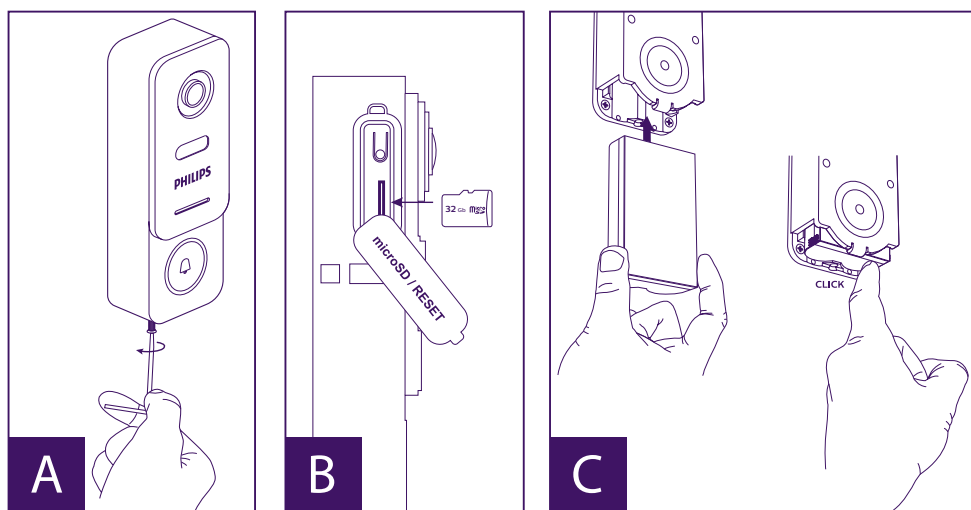
• Per poter utilizzare al meglio la pulsantiera esterna IP, si consiglia di regolarne le impostazioni prima di provvedere alla sua installazione definitiva. Requisiti minimi: Android (5.0 o versioni successive), Apple (iOS 10.3 o versioni successive). **effettuando una prova al banco.**

**Attenzione:** Si consiglia di non premere il pulsante di chiamata se la batteria non è inserita.

## 4. IMPOSTAZIONI PER L'UTILIZZO TRAMITE WI-FI

**Attenzione:** Funziona solo con **Wi-Fi 2.4 GHz**.

Accertarsi di aver caricato la batteria **per almeno 5 ore prima dell'installazione** della pulsantiera esterna (usando il cavo USB in dotazione).



A. Svitare la vite antifurto per sfilare la parte anteriore

B. Se si desidera effettuare registrazioni (passaggio persone, rilevamento movimenti), è necessario che la scheda micro SD (inclusa e già preinserita) sia presente. Se è stata rimossa, sollevare la protezione di gomma lato pulsantiera esterna e inserirla nuovamente (facendo attenzione al verso).

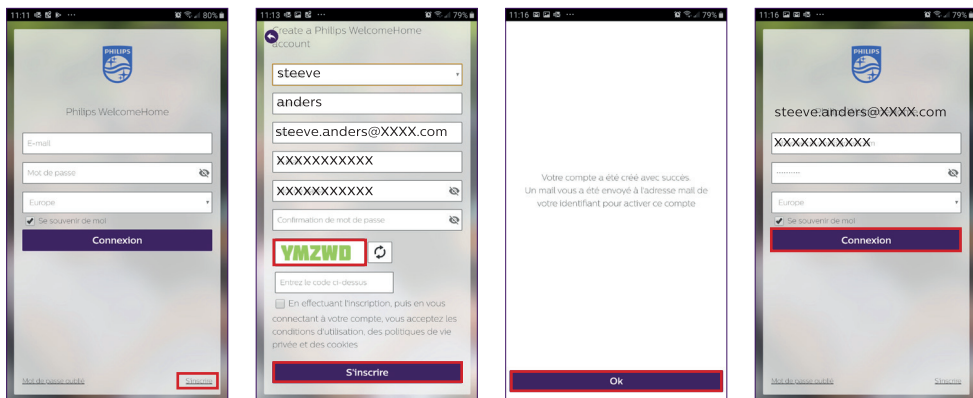
C. Introdurre la batteria (attenzione al verso, inserire prima il lato con la presa micro USB) fino ad avvertire il “clic” del gancetto di blocco.

**Nota:** Il pulsante di chiamata lampeggia rosso. In caso contrario, premere e tenere premuto il pulsante reset per 10 secondi.

E. **Attenzione:** Connettere il telefono alla stessa rete Wi-Fi 2.4GHz che sarà utilizzata dalla pulsantiera esterna.

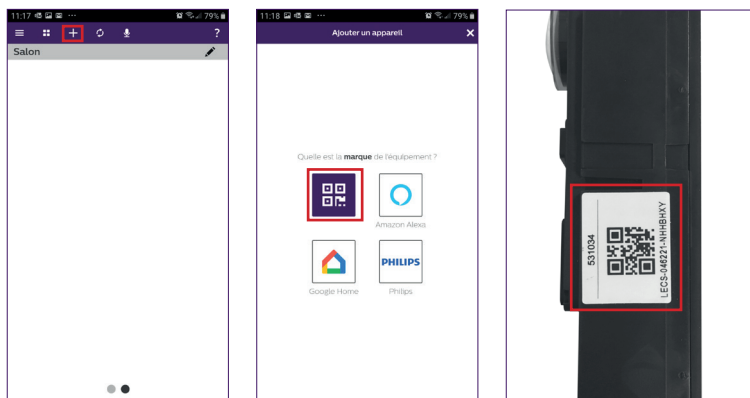
F. Scaricare e installare l'app **Philips WelcomeHome** da App Store / Google Play (acconsentire a tutte le richieste di autorizzazione)

G. Creare un account. Toccare “**s’inscrire**” (iscriviti) in basso a destra e compilare i campi richiesti. Ricordarsi di compilare lo spazio con il codice captcha. Confermare con “**s’inscrire**” (iscriviti).



H. Accedere al link contenuto nell'e-mail di conferma ricevuta (attenzione: controllare lo “spam” o la cartella di “posta indesiderata” della propria casella di posta elettronica). Tornare nell'app, toccare “**ok**” (OK), quindi toccare “**Connexion**” (Accedi)

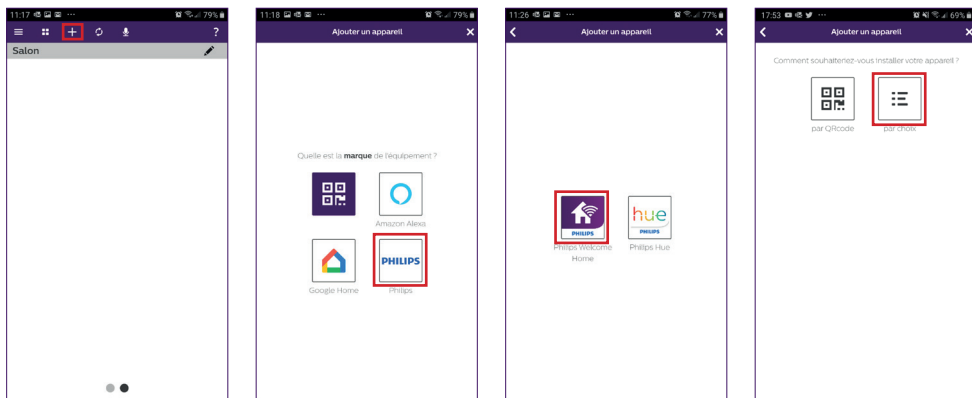
I. Nella pagina iniziale, toccare **+** “**ajouter un appareil**” (aggiungi dispositivo), quindi toccare l'icona del codice QR e fotografare il codice QR sulla parte laterale della pulsantiera esterna (acconsentire a tutte autorizzazioni richieste)





J. Se il telefono non riesce a leggere il codice, è possibile effettuare una registrazione manuale.

Nella pagina iniziale, toccare **+** “ajouter un appareil” (aggiungi dispositivo), selezionare **PHILIPS**, quindi **PHILIPS WelcomeHome**, e infine “par choix” (a scelta).



K. Toccare l'icona della pulsantiera esterna e inserire l'UID della pulsantiera esterna LECS- (6 cifre)-(7 lettere). Attenzione a non dimenticare i trattini!

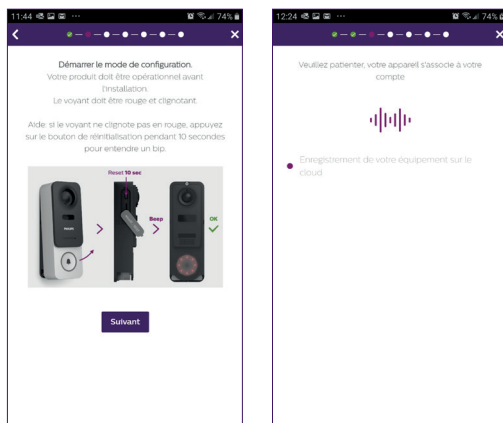


L. Il nome della rete è visualizzato automaticamente (controllare che si tratti di una rete Wi-Fi 2.4GHz)

Inserire la password della rete Wi-Fi



M. Se la pulsantiera esterna non lampeggia più rosso, eseguire un reset.  
Toccare **“Suivant”** (successivo), il telefono emetterà una serie di segnali acustici acuti.  
Porre il telefono accanto alla pulsantiera esterna (controllare che il volume del telefono non sia troppo basso)



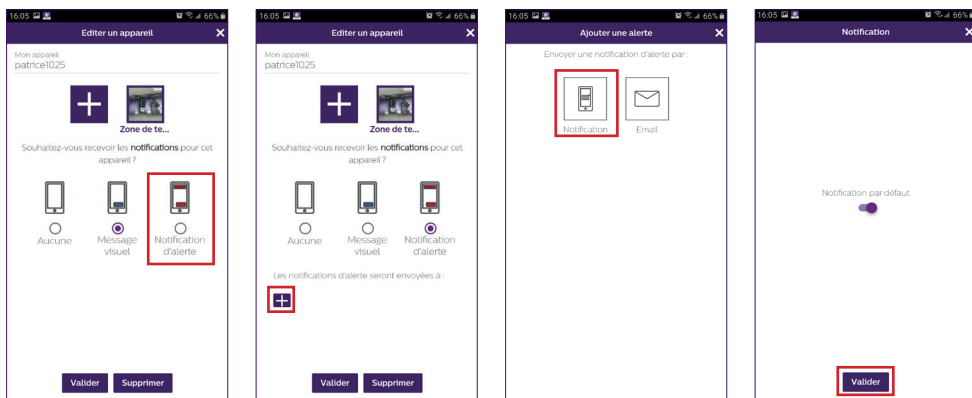
La pulsantiera esterna lampeggia blu, per poi rimanere accesa fissa e infine spegnersi.

N. Impostare un nome per il dispositivo e il tipo di messaggio che si desidera ricevere in caso di rilevamento di movimenti.

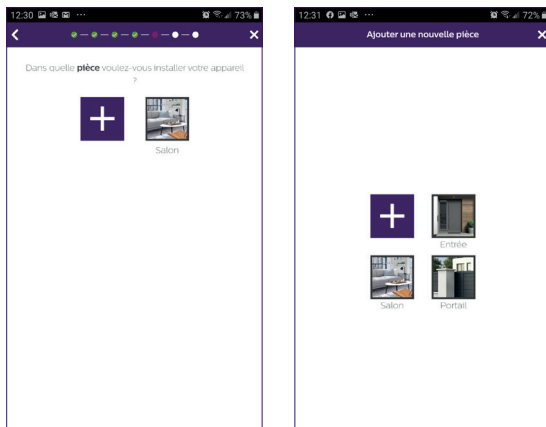
Attenzione, se si desidera ricevere una notifica in caso di allarme, selezionare il banner “notification d’alerte” (notifica allarme) e definire il tipo di messaggio con **“+”**.  
Se questa informazione non è compilata, non si riceveranno notifiche o mail di allarme sullo smartphone in caso di rilevamento di movimenti.

**Attenzione:** la modalità “rilevamento movimenti” riduce in maniera significativa l’autonomia della batteria.

Se non si è interessati a questa opzione, tralasciare questo passaggio selezionando **“valider”** (conferma) nella prima schermata.



Scegliere la stanza da associare al videocitofono, “+” permette di aggiungere altre opzioni.

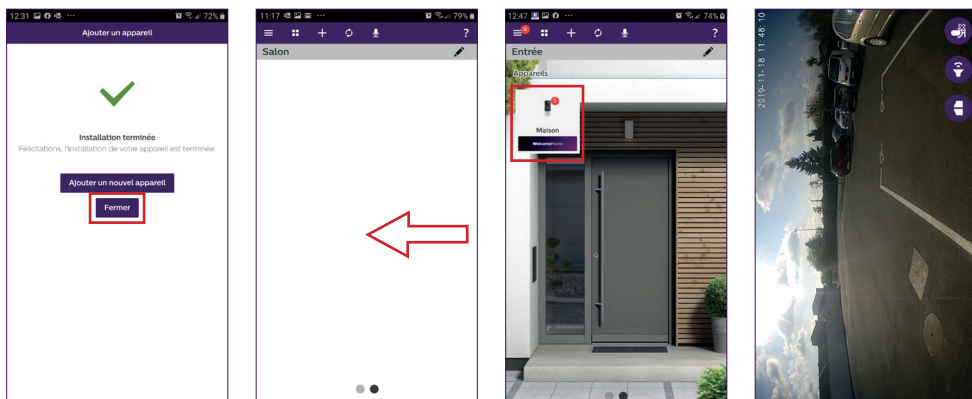


O. L'installazione è giunta al termine, toccare “fermer” (chiudi).

È possibile visualizzare le immagini riprese dalla pulsantiera esterna toccando l'icona corrispondente alla pulsantiera stessa.

Attenzione, l'app contiene diverse pagine, per trovare l'icona, scorrere lo schermo in orizzontale

(autorizzare l'accesso al microfono).



Per terminare la riproduzione, chiudere l'app o tornare indietro su Android oppure toccare due volte l'immagine su iOS.

**Attenzione:** affinché lo smartphone inizi a ricevere le prime notifiche occorrerà attendere qualche ora (tempo necessario per l'aggiornamento del server).

Le spiegazioni complete su come usare l'app si trovano nel capitolo 9 “impostazioni avanzate” del manuale d'istruzioni scaricabile su [www.philips.com](http://www.philips.com).

Per configurare un altro telefono per la stessa pulsantiera esterna, esistono due possibilità:

- **Accesso permanente:** scaricare l'app Philips WelcomeHome sul nuovo smartphone e effettuare l'accesso fornendo l'indirizzo e-mail e la password dell'account principale.
- **Accesso temporaneo:** si consiglia all'utente dell'account principale di creare un nuovo utente. La procedura da seguire è indicata nel capitolo 9 "impostazioni avanzate" del manuale d'istruzioni scaricabile su [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. RESET

In caso di errore, per resettare la pulsantiera esterna premere e tenere premuto il pulsante nero (acconto alla scheda micro SD) per circa 10s, quindi ripetere la procedura iniziando dal passaggio I.

Il pulsante di chiamata che lampeggia rosso indica che il reset è andato a buon fine.

## 6. INSTALLAZIONE E CABLAGGIO

Prima di fissare la pulsantiera esterna nella sua collocazione definitiva, si consiglia di fare una prova della connessione Wi-Fi.

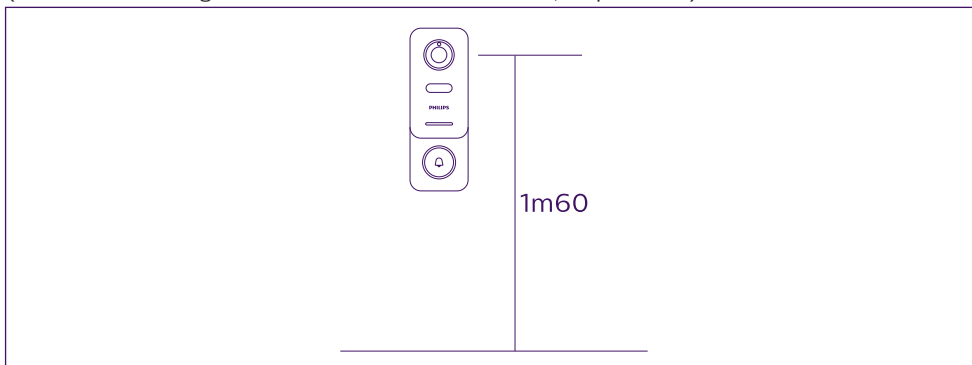
Se la pulsantiera è correttamente connessa alla rete Wi-Fi, è possibile procedere alla sua installazione definitiva.

Se invece la pulsantiera è fuori portata, è possibile che si renda necessario installare un ripetitore Wi-Fi esterno.

**Importante:** non puntare la telecamera direttamente contro la luce del sole o di fronte a una superficie riflettente.

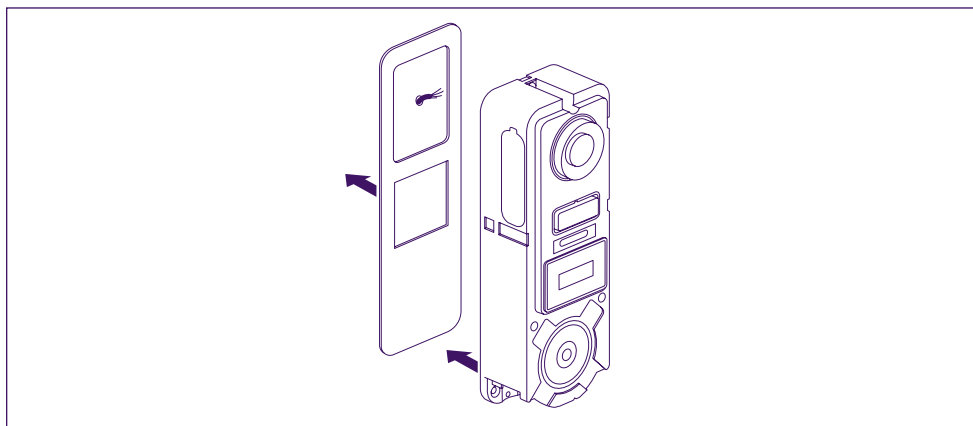
**Consiglio:** per proteggere i cavi per il comando del cancello dagli urti e dalle intemperie si consiglia di farli passare all'interno di una guaina di protezione.

**Passaggio 1:** La pulsantiera esterna deve essere installata a circa 1m60 di altezza (ricordarsi di collegare i fili del comando di accesso, se presente)

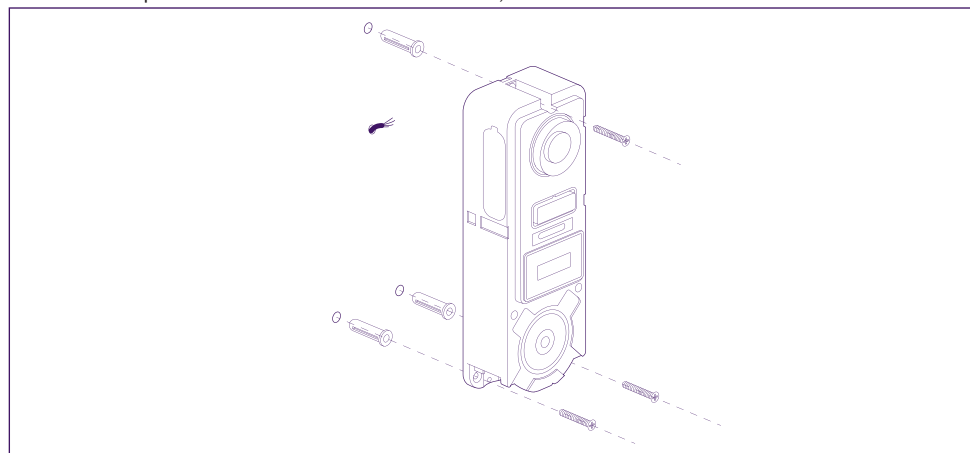


È possibile:

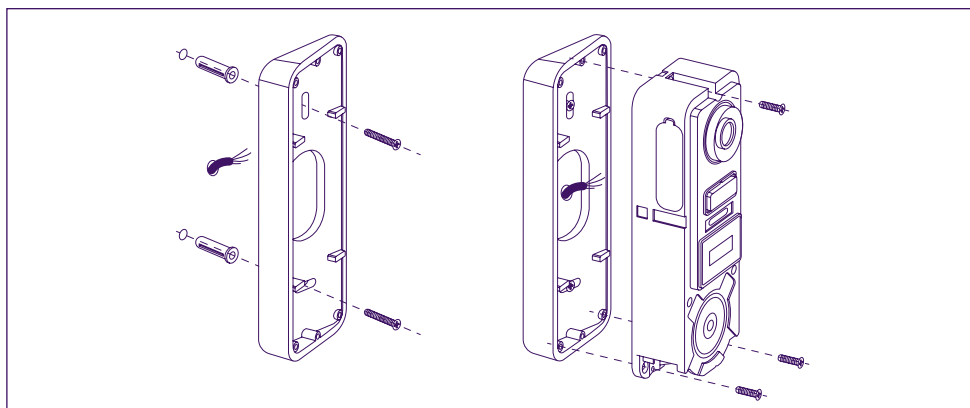
- Utilizzare il supporto biadesivo in dotazione. In tal caso la superficie scelta per attaccare il supporto deve essere perfettamente liscia e pulita;



- Avvitare la pulsantiera direttamente al muro;



- O infine, se necessario, utilizzare il supporto per inclinazione orizzontale



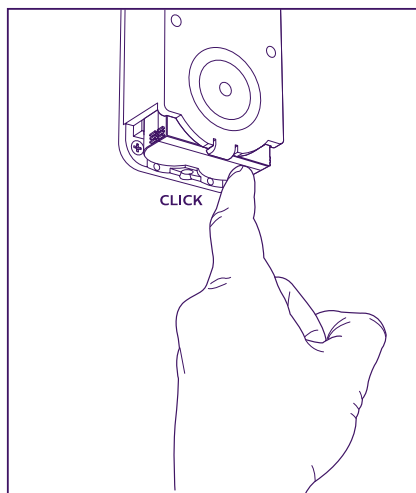
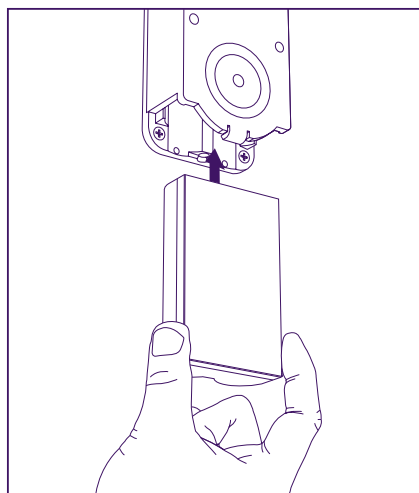
**Attenzione:** Ove necessario, ricordarsi di collegare il comando della motorizzazione (contatto pulito sul retro) prima di fissare la pulsantiera esterna. Usare le 2 apposite viti incluse.

**Importante:** Il comando è un contatto pulito. È quindi possibile collegarlo direttamente al comando dell'automazione.

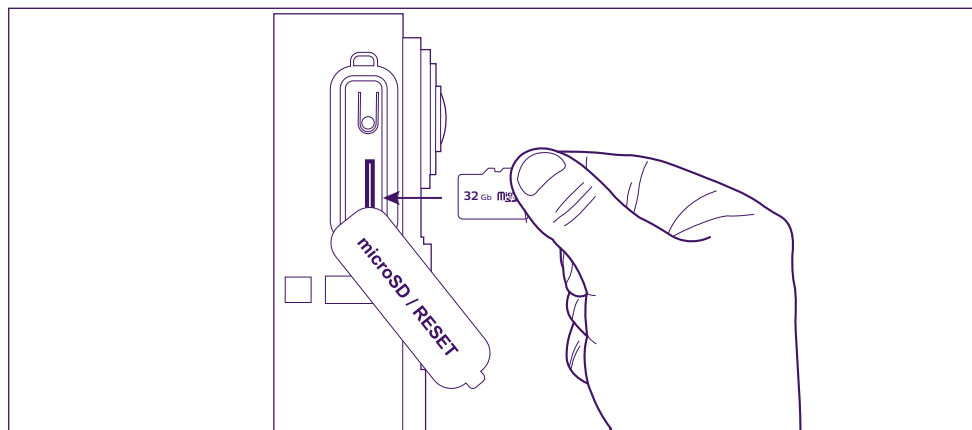
Per un'eventuale serratura/bocchetta elettrica, il comando deve essere alimentato mediante un filo ausiliario.

**Attenzione,** installare una serratura/bocchetta elettrica con memoria di passaggio. Il comando dura meno di un secondo.

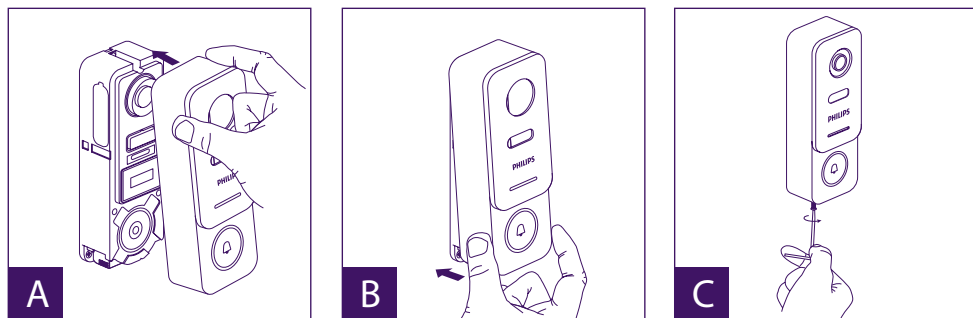
**Passaggio 2:** Introdurre la batteria (attenzione al verso, inserire prima il lato con la presa micro USB) fino ad avvertire il "clic" del gancetto di blocco.



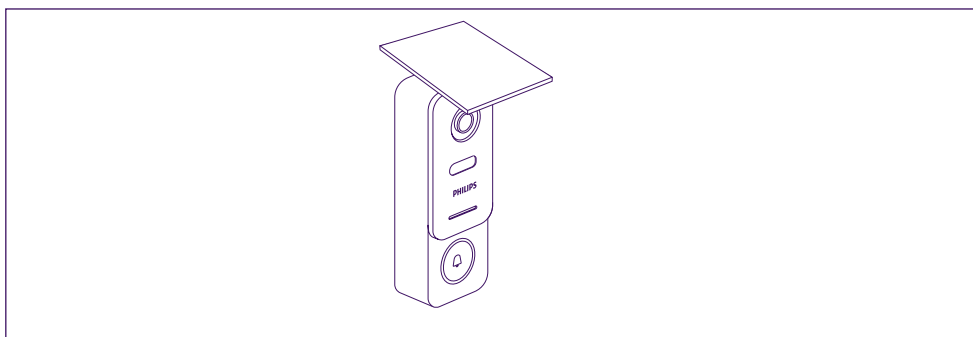
**Passaggio 3:** Se non si è provveduto a farlo durante la prova al banco, controllare che la scheda micro SD sia inserita.



**Passaggio 4:** Infilare la parte anteriore del videocitofono, facendo entrare prima l'estremità superiore (A) e poi quella inferiore (B). Terminare l'installazione inserendo la vite antifurto in dotazione (C)



**Passaggio 5:** La pulsantiera esterna è progettata per essere usata all'esterno. Tuttavia, poiché applicare del silicone potrebbe rendere impossibile sfilare la parte anteriore per ricaricare la batteria, per evitare che la pioggia scorra lungo il muro o il pilastro, si consiglia di predisporre una visiera o una custodia.



## 7. ISTRUZIONI PER L'USO

A. Premendo il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna, si genera una chiamata o una notifica sul dispositivo mobile. Ricordarsi di autorizzare le chiamate o le notifiche da **Philips WelcomeHome** nelle impostazioni del dispositivo mobile.

**Nota:** Per prevenire un consumo eccessivo della batteria, il numero di notifiche sullo smartphone è limitato a 10 chiamate al giorno.

B. Dopo aver accettato la chiamata, è possibile vedere chi ha suonato e interagire con il visitatore.

Se il microfono è disattivato, toccare il logo del microfono



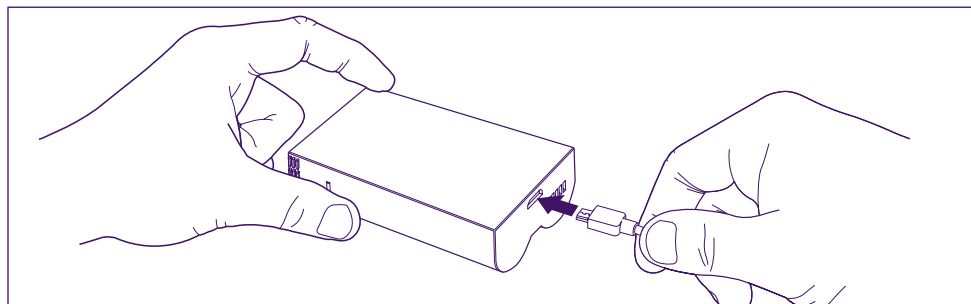
Attenzione: per attivare e disattivare il microfono, l'audio e l'apertura, basta toccare l'icona corrispondente una sola volta.



- Microfono attivo, la comunicazione con il visitatore è attiva.
- Microfono non attivo, il visitatore non sentirà nulla.
- Audio proveniente dall'esterno aperto.
- Audio proveniente dall'esterno chiuso.
- Comando cancello.

Per terminare la chiamata, chiudere l'app o tornare indietro su Android o toccare due volte l'immagine su iOS.

Qualora sia necessario ricaricare la batteria, sfilare la parte anteriore della pulsantiera esterna per accedervi. Lasciare la batteria in carica per almeno 5 ore usando il cavo USB in dotazione.

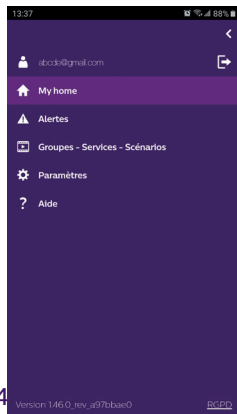


## 8. IMPOSTAZIONI AVANZATE




Permette di accedere al menu principale e, di conseguenza: (se è visualizzato anche un numero, significa che ci sono state visite mentre si era assenti,

o rilevamenti di movimenti se tale opzione era attiva)



- Al proprio account

-  permette di disconnettersi

- Al registro allarmi (“Alertes”). Il numero rosso ne indica la quantità. Attenzione, per accedere ai video fare riferimento al capitolo “Rilevamenti, allarmi, video registrati, modalità silenzioso”

- Ai propri gruppi di dispositivi, di servizi e di scenari (“Groupes - Services - Scénarios”)

- All'assistenza (“Aide”; domande frequenti, contatti,

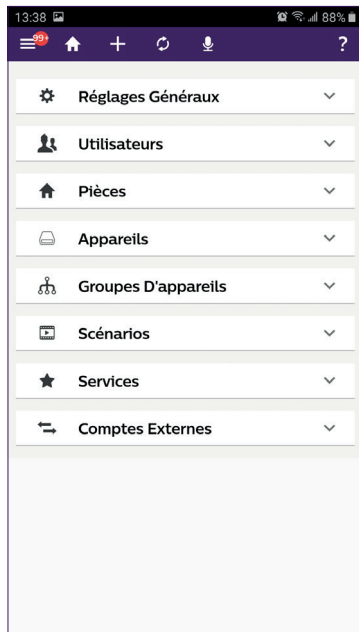
WelcomeEye / Link / V1



suggerimenti, informazioni)

- Alle impostazioni (“Paramètres”; v. dettagli seguenti)

Le impostazioni avanzate dell'app permettono di accedere:



- Alle Impostazioni Generali (“Réglages Généraux”) di visualizzazione (Modalità di visualizzazione, frequenza video, durata flusso video).

- Alla lista degli utenti (“Utilisateurs”).

- Alla lista delle stanze (“Pièces”) create nell’ambiente connesso (possibilità di rinominare o eliminare una stanza e modificare lo sfondo).

- Alla lista dei dispositivi (“Appareils”) che è possibile gestire tramite Philips WelcomeHome (possibilità di rinominare o eliminare un dispositivo e modificare la stanza in cui è installato).

- Alla lista dei gruppi di dispositivi (Groupes d’appareils) dell’ambiente connesso.

- Alla lista degli scenari (“Scénarios”).

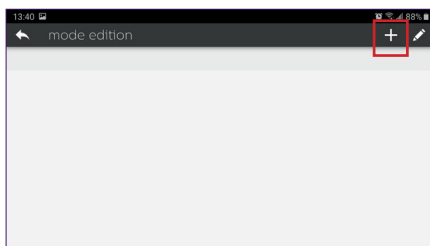
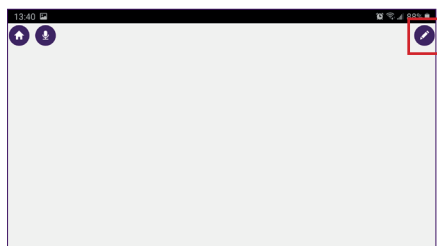
- Ai servizi (“Services”): non utilizzato.

- Alla lista degli account collegati (“Compte externes”, come ad esempio Philips Hue).



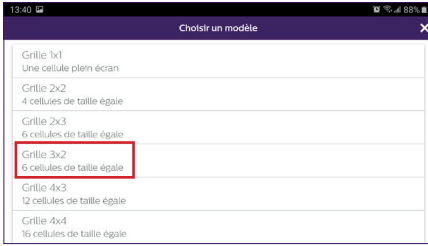
 Permette di gestire i collegamenti.

Toccare “” e “” per creare una tabella di presentazione dei collegamenti.

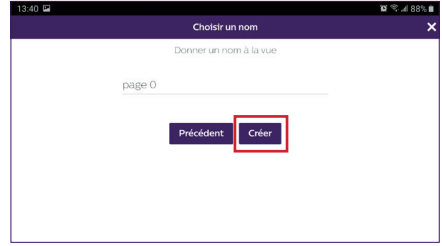


Scegliere il formato e definire un nome.

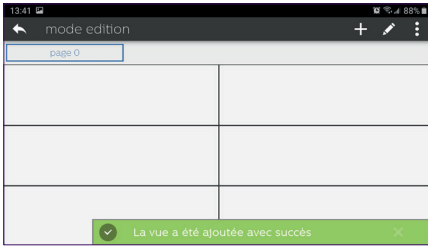
### Passaggio 1



### Passaggio 2

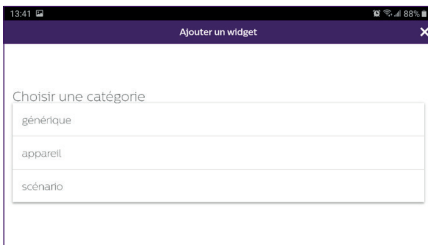


### Passaggio 3

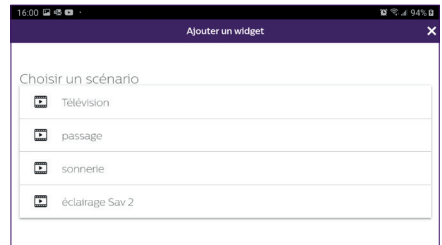


Toccare una delle caselle, quindi navigare per selezionare il collegamento da associarvi.

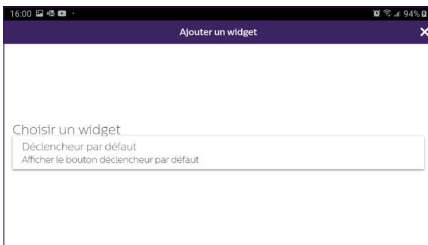
### Passaggio 1



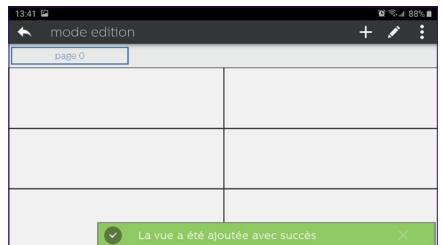
### Passaggio 2



### Passaggio 3



### Passaggio 4



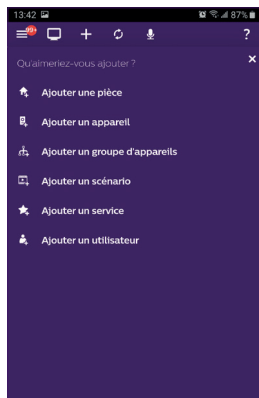
Uscire

3 -




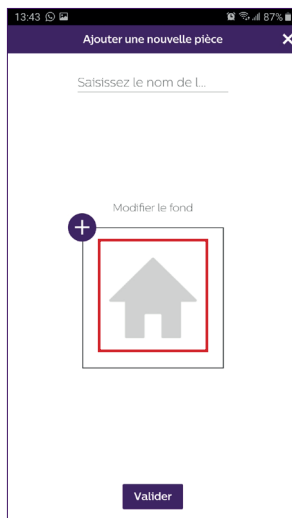
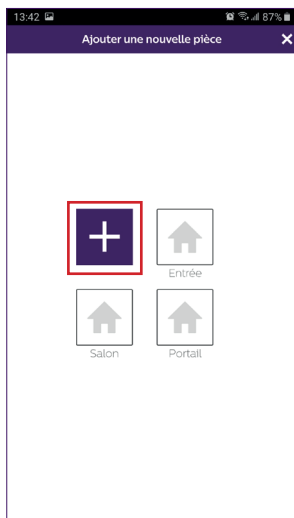
onclusa.

## Permette di completare l'impianto



- Aggiungere una stanza alla casa connessa (“Ajouter une pièce”).
- Aggiungere un dispositivo compatibile con Philips WelcomeHome (“Ajouter un appareil”).
- Aggiungere un gruppo di dispositivi (“Ajouter un groupe d'appareils”) come luci, ecc.
- Aggiungere uno scenario (“Ajouter un scénario”).
- Aggiungere un servizio (“Ajouter un service”): non utilizzato.
- Aggiungere un utente (“Ajouter un utilisateur”).

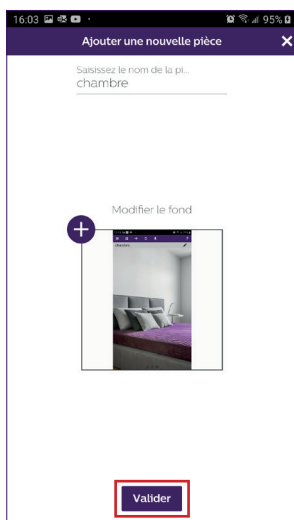
**A - Per aggiungere una stanza** (fino a un massimo di 6), toccare “”, impostare un nome per la stanza e toccare l'icona per aggiungere una foto.



**Attenzione:** la foto non deve superare i 10MB e deve essere in formato .jpg. Se si scatta una foto con lo smartphone, impostare una risoluzione bassa. Se l'immagine è troppo pesante, l'app ne risulterà sensibilmente rallentata.

Confermare con “Valider” (Conferma).

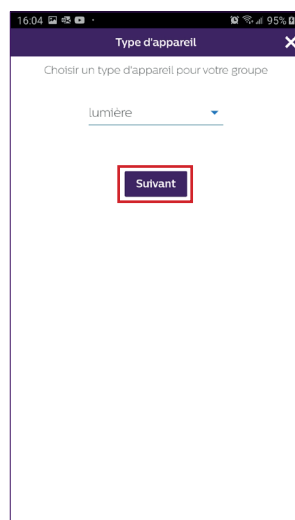
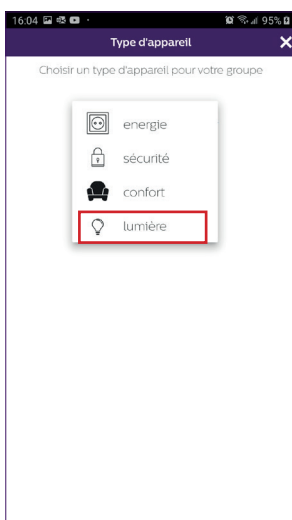
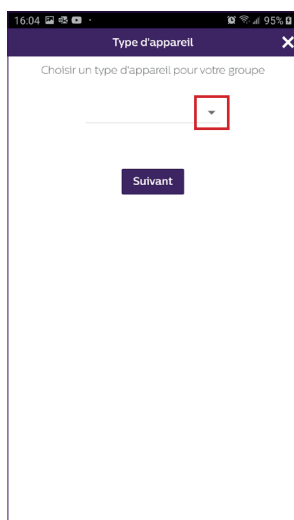
Il caricamento dell'immagine è rappresentato da una linea blu e deve concludersi quasi istantaneamente; in caso contrario, scegliere un'immagine di dimensioni minori.



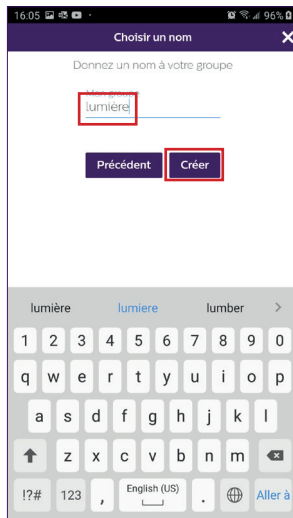
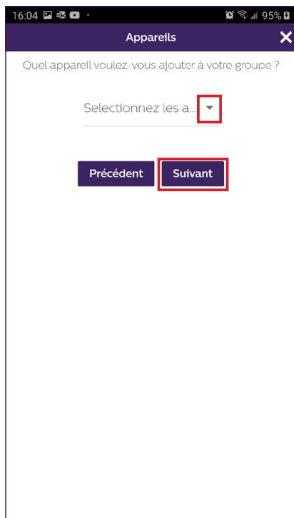
Una volta tornati alla visualizzazione principale, scorrere lo schermo dello smartphone da sinistra a destra per far apparire la nuova stanza.

**B - Per aggiungere un dispositivo:** leggere il [Capitolo 9. PRODOTTI COMPATIBILI](#).

**C -Per aggiungere un gruppo,** definire innanzitutto il tipo di dispositivo, quindi toccare "suivant" (successivo).



Scegliere quali dispositivi aggiungere al gruppo e confermare toccando “suivant” (successivo).



Definire un nome per il gruppo e confermare toccando “Créer” (Crea).

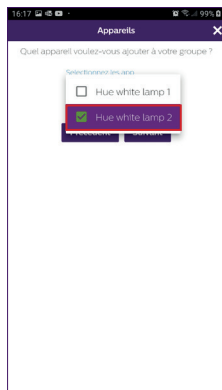
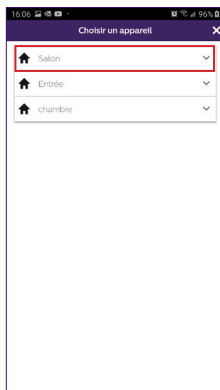
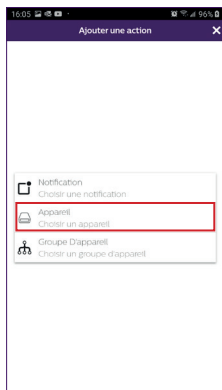
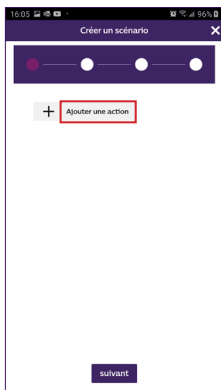
**D -Per aggiungere uno scenario** occorre definire: un evento scatenante, un’azione e un dispositivo da azionare.

È possibile programmare fino a un massimo di 10 scenari.

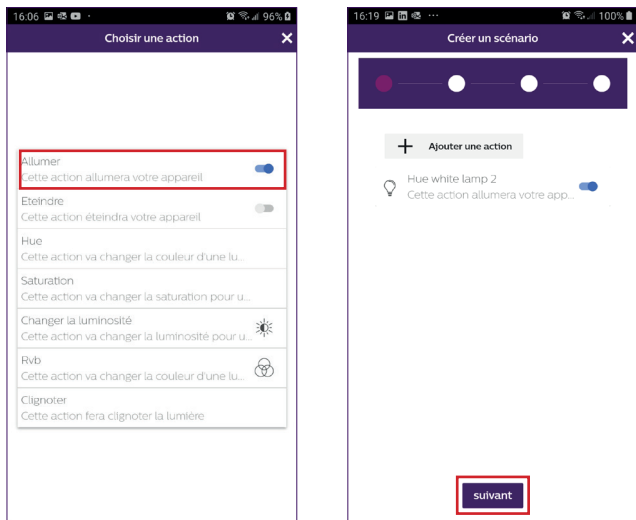
Nell’esempio corrente è stata impostata l’accensione di una lampadina Philips Hue quando qualcuno suona la pulsantiera esterna del videocitofono LINK.

Attenzione: prima di programmare uno scenario, assicurarsi che tutti i dispositivi interessati siano registrati e operativi tramite l’app Philips WelcomeHome (v. Capitolo 9. PRODOTTI COMPATIBILI).

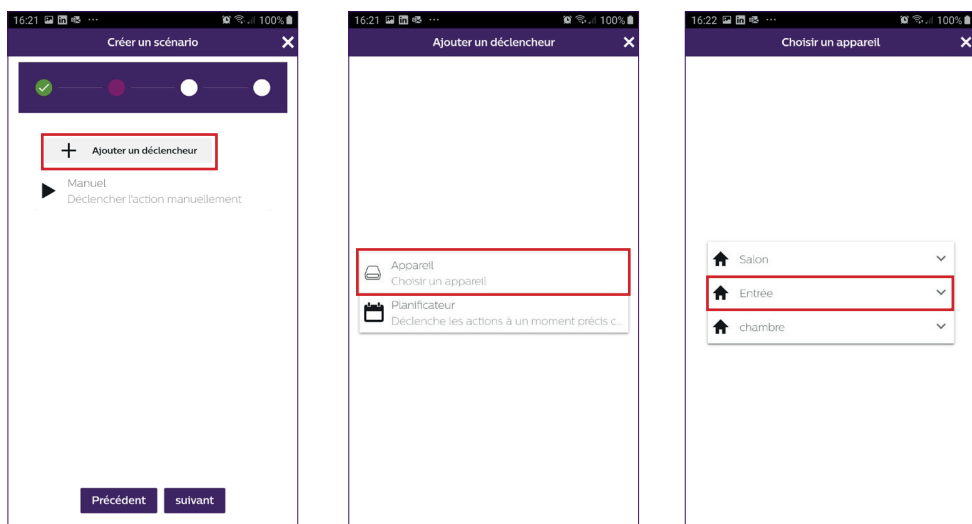
Toccare “Ajouter une action” (Aggiungi azione), quindi “Appareil” (Dispositivo) e selezionare la stanza in cui si trova il dispositivo da azionare. Confermare il dispositivo.



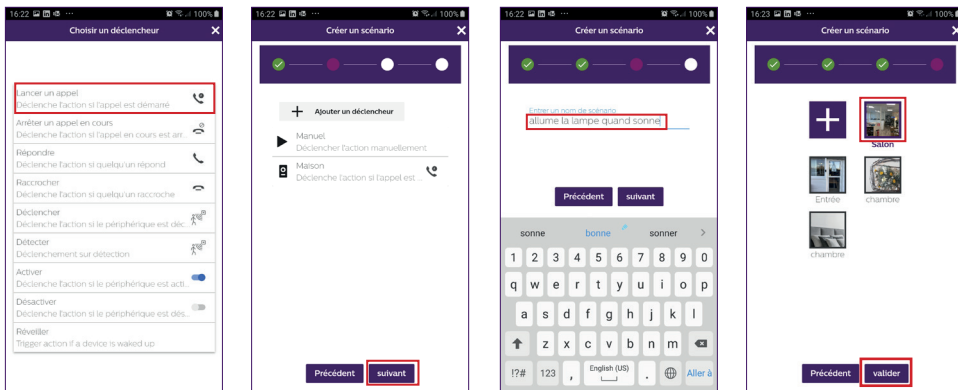
Selezionare l'azione da far compiere al dispositivo e toccare **“suivant”** (successivo).



Passare quindi alla programmazione dell'evento o dell'elemento scatenante. Toccare **“Ajouter un déclencheur”** (Aggiungi evento scatenante), quindi **“Appareil”** (Dispositivo) e selezionare la stanza in cui si trova il dispositivo che fa scattare l'azione. Confermare il dispositivo.



Selezionare la modalità di azionamento, toccare **“suivant”** (successivo) e impostare un nome per lo scenario. Scegliere in quale stanza visualizzare il collegamento dello scenario, e toccare **“valider”** (conferma).



### Pulsantiera esterna: lemmario azioni e eventi scatenanti

**Premere il pulsante di chiamata:** Evento scatenante - L'azione impostata è effettuata dopo aver premuto il pulsante di chiamata

**Interrompere una chiamata in corso:** Azione - Interrompe la chiamata in corso con la pulsantiera esterna.

**Rispondere:** Azione - Fa automaticamente iniziare la conversazione

**Riagganciare:** Azione - Interrompe la conversazione

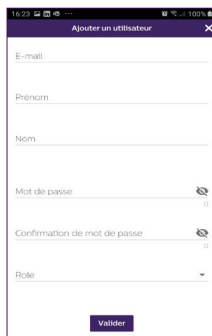
**Aprire:** Azione - Attiva il comando di apertura

**Rilevare:** Evento scatenante - L'azione è effettuata in seguito al rilevamento di un movimento

**E - Per aggiungere temporaneamente un utente** (su un altro smartphone) occorre indicare un indirizzo e-mail valido e impostare una password.

**Attenzione:** l'indirizzo e-mail deve essere diverso da quello degli altri utenti Philips WelcomeHome.

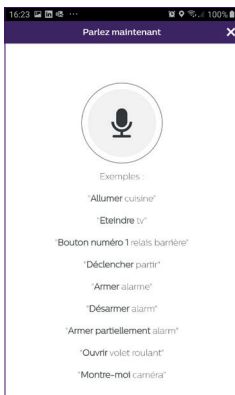
Il nuovo utente deve scaricare l'app Philips WelcomeHome e effettuare l'accesso con l'indirizzo e-mail e la password impostati dall'utente "principale".



Permette di aggiornare la schermata.



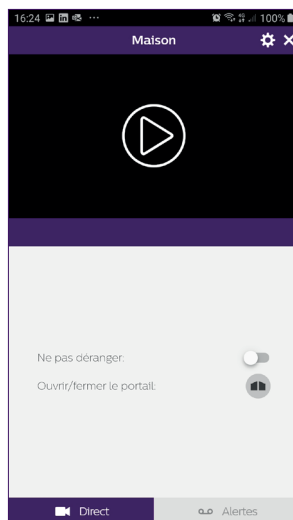
Permette di azionare tramite comando vocale un dispositivo connesso e configurato con Philips WelcomeHome. Toccare il microfono e pronunciare il nome di uno degli scenari creati per eseguirlo.



Permette di accedere alla Chatbot e alle informazioni relative all'app.

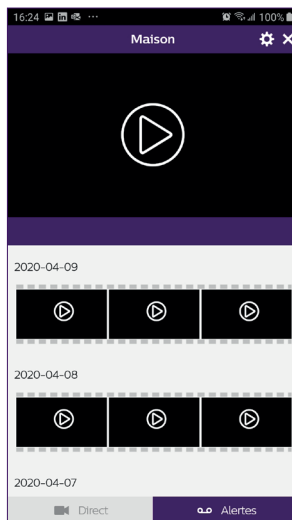
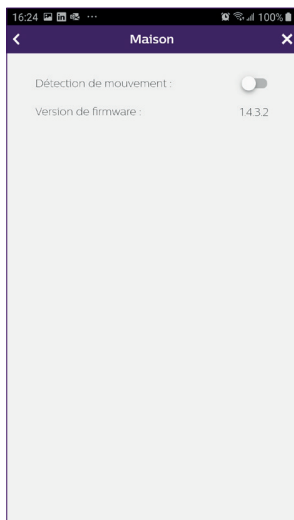
## 7 - Rilevamenti, allarmi, video registrati, modalità silenzioso

A partire dalla schermata principale, toccare WelcomeHome nell'icona della pulsantiera esterna.





(Allarmi), ai video registrati.

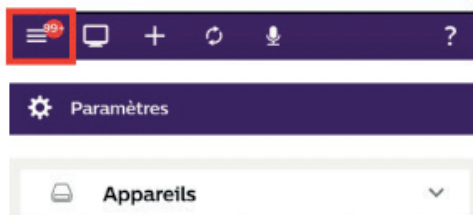


permette:

- di configurare l'attivazione del rilevamento movimenti. Quando qualcuno passa a circa un metro di distanza dalla pulsantiera esterna, viene inviata una notifica sullo smartphone (si consiglia di evitare di utilizzare questa funzione in zone di frequente passaggio). Dopo ogni rilevamento la pulsantiera esterna esce dalla modalità di stand-by e la luce blu del pulsante si accende (non modificabile).

**Attenzione:** se si desidera ricevere notifiche in caso di rilevamento di movimenti, ricordarsi di impostare questo parametro.

Accessibile da:



Fare riferimento alle informazioni dettagliante al **paragrafo N**, pag. 8.

**Attenzione:** la modalità "rilevamento movimenti" riduce in maniera significativa l'autonomia della batteria.

**Nota:** tra un rilevamento e l'altro è impostata una "pausa" di circa 1 minuto.

- di accedere alla versione del firmware della pulsantiera esterna.

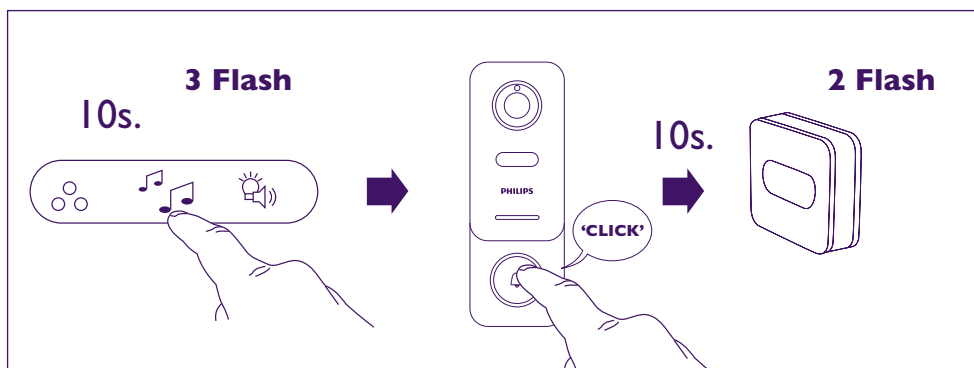
È importante controllare periodicamente che il firmware sia aggiornato.

## 9. PRODOTTI COMPATIBILI

### 1 -Campanelli WelcomeBell PHILIPS

La pulsantiera esterna emette un segnale a 433MHz, compatibile con i campanelli WelcomeBell PHILIPS.

Tenere premuto per 10s il tasto “🎵” del campanello fino a farlo lampeggiare 3 volte e premere il pulsante di chiamata della pulsantiera esterna per registrare il segnale della pulsantiera nel campanello. Attendere la conferma dell'uscita dalla modalità di programmazione (2 lampeggi).

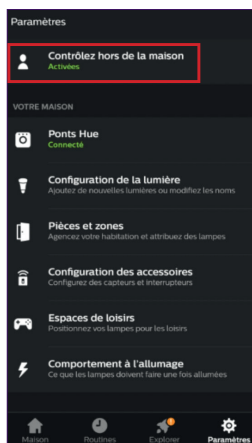


### 2 - L'app è compatibile con le lampadine PHILIPS HUE.

Associazione di Philips WelcomeHome e PHILIPS HUE.

Controllare innanzitutto che la lampadina sia connessa all'app Philips Hue e che funzioni correttamente.

Prima di procedere all'associazione, controllare che la funzione “**Contrôlez hors de la maison**” (Comanda fuori casa) dell'app Philips Hue sia attivata.

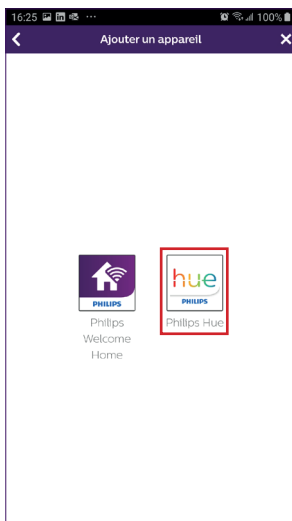
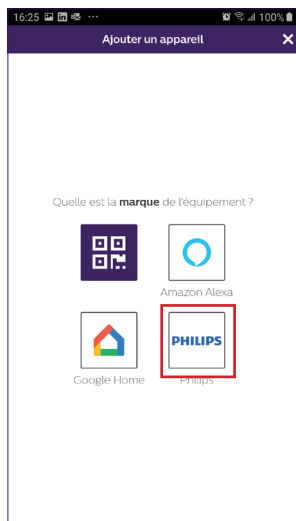


In caso contrario seguire le istruzioni dell'app Philips Hue per creare un account e poter così azionare le lampadine anche quando non si è in casa.

Tornare all'app Philips WelcomeHome.

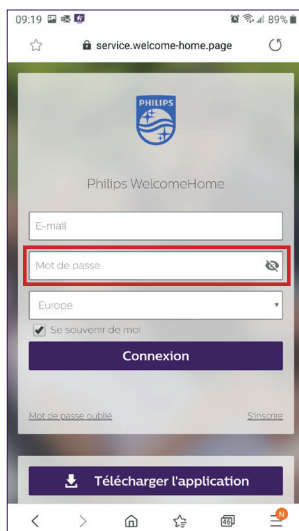
Attenzione: controllare che lo smartphone sia connesso alla stessa rete senza Wi-Fi 2.4GHz del Bridge Hue.

Nella pagina iniziale, toccare **+** “**ajouter un appareil**” (aggiungi dispositivo), selezionare PHILIPS e infine “**Continuer**” (continua).




Così facendo si verrà reindirizzati verso una pagina di accesso.

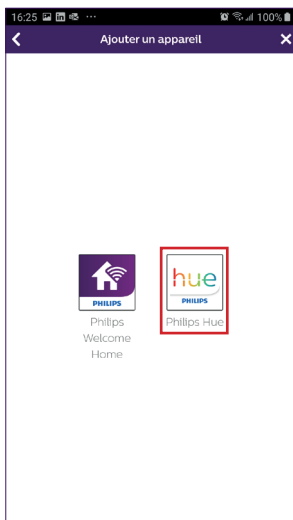
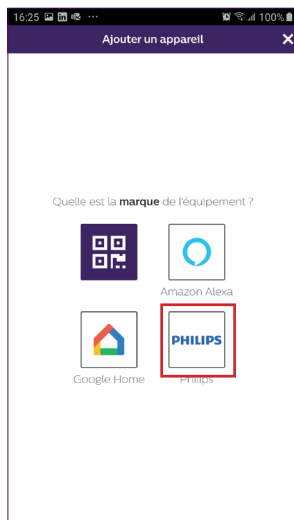
Inserire la password dell'account Philips WelcomeHome e toccare “**Connexion**” (Accedi).



Dopo aver effettuato l'accesso si verrà reindirizzati sulla pagina iniziale, ma in formato

web.

Toccare nuovamente , quindi “**ajouter un appareil** “ (aggiungi dispositivo), selezionare PHILIPS e infine toccare “**Continuer**” (Continua).

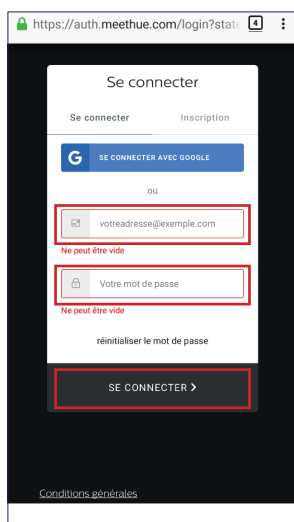


Inserire l'e-mail e la password dell'account Philips Hue e toccare “**Connexion**” (Accedi). Autorizzare l'app toccando “**oui**” (sì).

Vengono visualizzate le lampadine configurate nel proprio account Hue. Toccare “**Valider**” (Conferma).

Le lampadine sono collegate all'app Philips WelcomeHome.

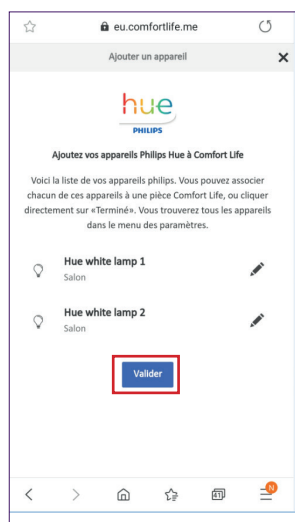
### Passaggio 1



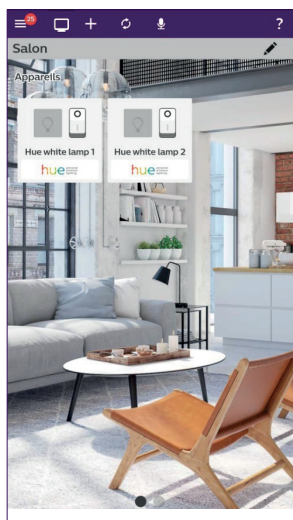
### Passaggio 2



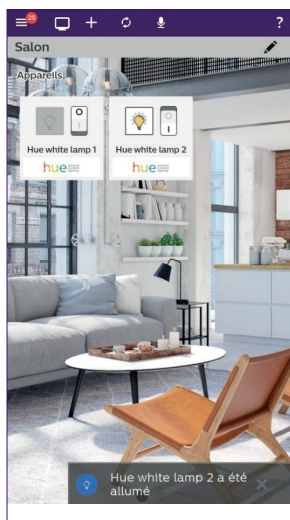
### Passaggio 3



## Passaggio 4



## Passaggio 5



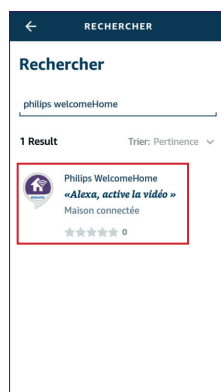
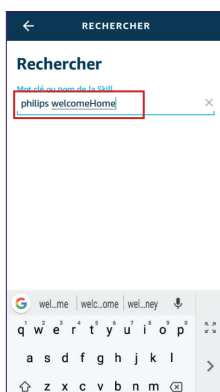
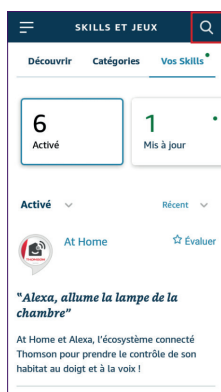
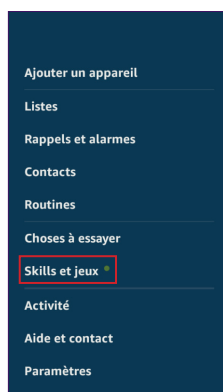
Toccare l'icona della lampadina da comandare. Il cambiamento di stato della lampadina è confermato tramite la modifica dell'icona e un'apposita notifica.

Il nome della lampadina può essere modificato ogni volta che lo si desidera; inoltre è possibile creare una nuova stanza e spostarvi un dispositivo. Per questa opzione, accedere al menu delle impostazioni dell'app (capitolo 8, Impostazioni avanzate).

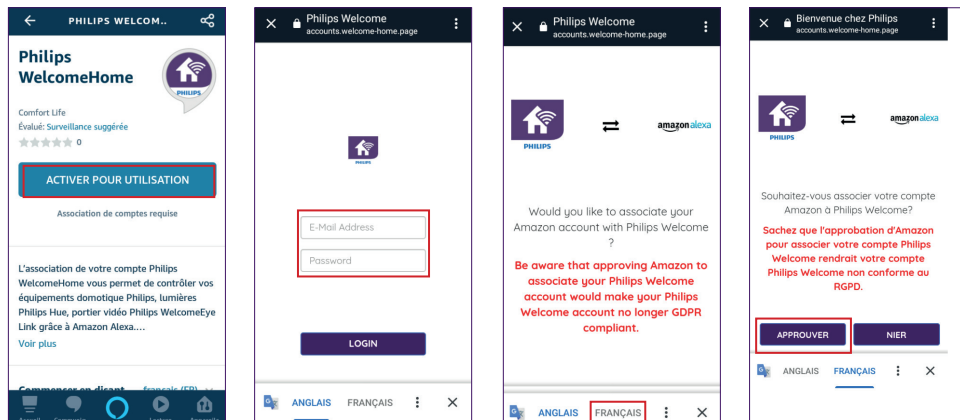
## 3- Associazione di Philips WelcomeHome e Amazon Alexa

### Installazione

A partire dall'app Amazon Alexa, selezionare **“Skills et jeux”** (Skill e giochi) e cercare Philips WelcomeHome all'interno del motore di ricerca.



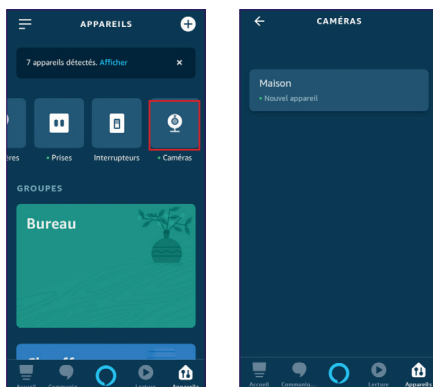
Attivare l'app e inserire l'indirizzo e-mail e la password dell'account Philips WelcomeHome. Confermare l'autorizzazione dell'associazione con "Approuver" (Autorizza).



L'account Philips WelcomeHome è ora associato a Amazon Alexa. A questo punto non resterà altro da fare che lanciare l'apprendimento della pulsantiera esterna.



La pulsantiera esterna è visualizzata nel gruppo delle telecamere.



Tramite l'altoparlante Alexa è possibile attivare gli scenari creati con l'app Philips WelcomeHome tramite comando vocale.

Nel capitolo “**Associazione Philips WelcomeHomeTV e Android TV**”, ad esempio, lo scenario creato permette di visualizzare le immagini riprese dalla pulsantiera esterna in seguito a una chiamata direttamente su un televisore compatibile Android TV.

Se lo scenario è denominato “**Pulsantiera esterna**”, basterà dire all'altoparlante Alexa: “**Alexa, aziona Pulsantiera esterna**”.

Sullo schermo del televisore comparirà in sovrapposizione il video ripreso dalla pulsantiera esterna (solo se il televisore è acceso).

È poi possibile utilizzare il comando vocale anche per scenari (sempre creati tramite l'app Philips WelcomeHome) che riguardano le lampadine Philips Hue.

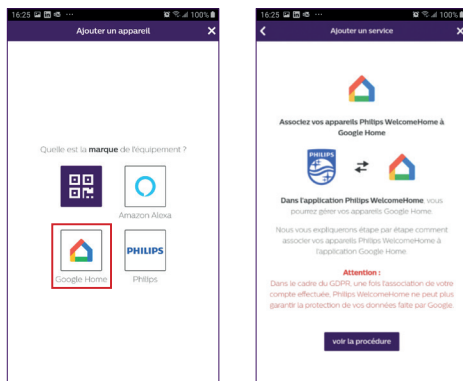
**Attenzione:** è importante sincronizzare gli scenari creati nell'app Philips WelcomeHome all'interno dell'account Amazon Alexa.

Dire semplicemente “**Alexa, cerca**”.

Alexa avvierà automaticamente la ricerca di nuovi dispositivi e la sincronizzazione degli scenari.

## 4- Associazione di Philips WelcomeHome e Google Home

Nella pagina iniziale, toccare “**ajouter un appareil**” (aggiungi dispositivo) e selezionare Google Home.



## 5 - Installazione e messa in servizio dell'app Philips WelcomeHomeTV per Android TV

### A - Requisiti

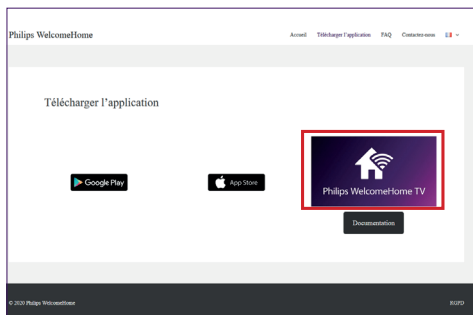
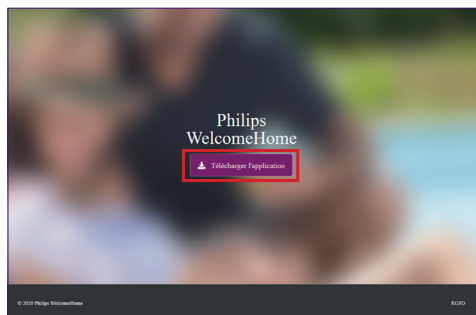
- 1 - Possedere un televisore Android TV (Android 8+)
- 2 - Aver creato un account Philips WelcomeHome
3. Possedere un videocitofono Philips WelcomeEye Link
  - a. Il videocitofono Philips WelcomeEye Link deve essere associato al proprio account Philips WelcomeHome tramite l'app mobile
  - b. Nel proprio account Philips WelcomeHome le notifiche del videocitofono Philips WelcomeEye Link devono essere attive
- 4 - Avere accesso a Google Play.

5 - 2GB di RAM, 4GB di ROM

## B - Installazione dell'app Philips WelcomeHomeTV

Scaricare i file APK desiderati sul proprio computer e copiarli su una chiavetta USB.

- Dal sito internet [www.welcome-home.page](http://www.welcome-home.page), scaricare il file .apk dell'app Android TV su una chiavetta USB.



- Collegare la chiavetta USB alla porta USB dell'Android TV.
- Aprire **"File Explorer"** dell'Android TV e accedere alla sezione contenente tutti i supporti di archiviazione (dovrebbe comparire il nome della chiavetta). Se la propria Android TV non prevede un file manager, seguire le istruzioni indicate nel paragrafo successivo.
- Selezionare la periferica USB, accedere al file APK salvato e selezionarlo.
- Si aprirà una finestra di installazione guidata che permetterà di installare l'APK.

Se non si riesce ad accedere alla chiavetta USB navigando all'interno dell'AndroidTV, installare un file manager.

- Accedere a Play Store nell'Android TV e installare **"File Explorer"**

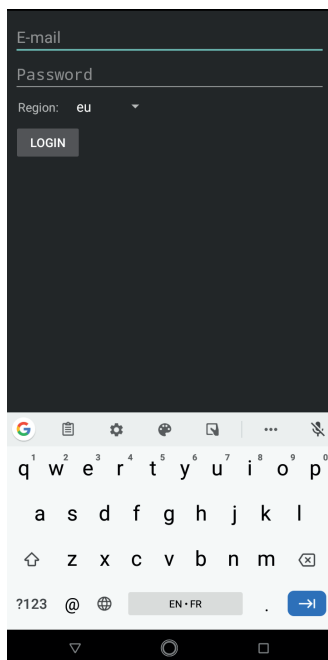
**N.B.:** L'app **"File Explorer"**, una volta installata, può essere rinominata **"File manager"** e può esserne modificata anche l'icona. Se l'app indicata non è disponibile o se si è alla ricerca di un'app diversa, Solid File Manager è un'ottima alternativa. Tuttavia questa app propone una prova gratuita di 14 giorni, al termine dei quali occorrerà acquistarla se si desidera continuare a utilizzarla.

- Dopo aver scaricato l'app, autorizzare le sorgenti sconosciute per **"File Explorer"**
  - Aprire le **"Impostazioni"** e accedere alle preferenze relative al dispositivo.
  - Spuntare l'opzione **"Sicurezza e restrizioni"**
  - Attivare le sorgenti sconosciute per l'app desiderata.

## C - Messa in servizio dell'app Philips WelcomeHomeTV



- Aprire l'app Philips WelcomeHomeTV nell'Android TV.
- Compilare i campi “**E-mail**” e “**Password**” e indicare la regione dell'account (Philips WelcomeHome), quindi toccare “**LOGIN**” (Accedi).



- L'app si chiuderà e continuerà a funzionare come servizio (in background).


**N.B.:** Quando il televisore Android TV è spento, le app sono terminate automaticamente (come avviene anche per il funzionamento su smartphone). In tal caso l'app deve essere riavviata. Nella maggior parte dei televisori Android TV, le app sono terminate quando il televisore è in stand-by.

- Se si preme il pulsante di chiamata del videocitofono Philips WelcomeEye Link, si riceverà una notifica che comparirà in basso a destra dello schermo per indicare che qualcuno sta suonando (esempio: “Doorbell is ringing” (Suonano al citofono)).

## **D - Visualizzazione del flusso video di Philips WelcomeEye Link su Android TV quando qualcuno suona**

- Se si desidera che le immagini riprese dalla telecamera del videocitofono Philips WelcomeEye Link siano visualizzate non appena viene premuto il pulsante di chiamata, occorrerà creare uno scenario sullo smartphone tramite l'app Philips WelcomeHome.

### Per creare uno scenario:

- 1 - Nella barra dei menu in alto nella schermata iniziale, toccare “”
- 2 - Selezionare “**Ajouter un scénario**” (Aggiungi scenario)
- 3 - Aggiungere un'azione
  - Selezionare “**Appareil**” (Dispositivo)
  - Selezionare il videocitofono connesso (viene visualizzato il nome indicato in fase d'installazione)
  - Selezionare l'azione “**Afficher**” (Visualizza) e toccare “suivant” (successivo)
- 4 - Aggiungere gli eventi scatenanti dell'azione:
  - Aggiungere un evento scatenante
  - Selezionare il videocitofono connesso (viene visualizzato il nome indicato in fase d'installazione)
  - Selezionare l'evento scatenante “**Lancer un appel**” (Chiamata) e toccare “suivant” (successivo)
- 5 - Definire un nome per lo scenario, scegliere in quale stanza attivarlo e confermare

## **E - Visualizzazione del flusso video di Philips WelcomeEye Link tramite assistente vocale**

### **Passaggio 1**


Associare l'account Philips WelcomeHome direttamente tramite l'app dell'assistente vocale (esempio corrente: Google Home). Procedere come indicato di seguito:

- 1 - Aprire l'app “**Google Home**”.
- 2 - Nella pagina iniziale, toccare l'icona “+ **Aggiungi**” e in seguito “+ **Configura dispositivo**”.
- 3 - Selezionare “**Hai già configurato qualcosa?**”.
- 4 - Cercare “**Philips WelcomeHome**” all'interno della lista e selezionarlo.
- 5 - Autorizzare l'associazione e inserire il nome utente e la password dell'account Philips WelcomeHome.
- 6 - Confermare.

**Attenzione:** Non associare più account Google all'app Google Home per evitare che si creino interferenze tra le varie funzioni.

### **Passaggio 2**

Creare l'assistente vocale nell'app Philips WelcomeHome

- 1 - Aprire l'app “**Philips WelcomeHome**”
- 2 - Nella barra dei menu in alto, toccare “”
- 3 - Selezionare “**Ajouter un Appareil**” (Aggiungi dispositivo)
- 4 - Selezionare Google Home o Amazon Alexa
- 5 - Toccare “**Suivant**” (Successivo) fino a uscire dalla procedura guidata
- 6 - Dopo aver installato l'assistente, nella pagina in cui sono visualizzati i prodotti installati, toccare l'icona “**Google Home**” o l'icona “**Amazon Alexa**” per effettuare una sincronizzazione.

## **10. CARATTERISTICHE TECNICHE**

Wi-Fi: IEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz.

Frequenza per campanello opzionale: 433MHz.

Angolo di visione: 160° orizzontale, 90° verticale.

Risoluzione video: 1080p.

Memoria: micro SD classe 10 fino a 128 GB

Grado di protezione: IP44 (evitare per quanto possibile l'esposizione diretta alle intemperie.

Si consiglia di installare sotto un portico o comunque in un luogo riparato).

Visione notturna: 2 LED infrarossi (luce non visibile).  
 Comando cancello: potere di interruzione 12V - 2A  
 Batteria: Li-ion 3.7V 5000mAh  
 Autonomia: circa 200 giorni (1 attivazione al giorno, funzione rilevamento non attiva).  
 Tempo di ricarica: 5 ore circa.  
 Temperatura di utilizzo: - 10°C / +45°C  
 Misure pulsantiera (mm): 148 x 53 x 36

## 11. ACCESSORI

**WelcomeBell 300 MP3 - (cod.: 531014)**

**WelcomeBell Color - (cod.: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (cod.: 531012)**

**WelcomeBell Plugin - (cod.: 531015)**

## 12. DOMANDE FREQUENTI

Problema	Soluzione
L'app non trova il dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllare che la pulsantiera esterna sia alimentata.</li> <li>- Controllare che il modem/router Wi-Fi sia acceso.</li> <li>- Controllare che la pulsantiera esterna e il dispositivo mobile siano entrambi connessi alla stessa rete Wi-Fi in fase di impostazione iniziale.</li> </ul>
Il modem/router Wi-Fi non compare nel menu a tendina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllare che il modem/router Wi-Fi sia acceso e emetta un segnale a 2.4 GHz.</li> <li>- Impostare il protocollo di sicurezza senza fili del modem/router Wi-Fi su WPA/WPA2/WPA2-PSK. Per ragioni di sicurezza, si sconsiglia di utilizzare il protocollo WEP.</li> </ul>
Nessuna immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllare che la pulsantiera esterna sia correttamente configurata all'interno dell'app.</li> <li>- Controllare che il dispositivo mobile sia correttamente connesso alla rete 3G/4G/Wi-Fi.</li> <li>- Controllare che la pulsantiera esterna si trovi in un'area coperta dalla rete Wi-Fi generata dal modem/router.</li> </ul>
Segnale rete senza fili debole, immagini di bassa qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I dispositivi senza fili come le casse senza fili possono ridurre la potenza del segnale. Allontanare il più possibile la pulsantiera esterna e il dispositivo mobile da altri dispositivi senza fili.</li> <li>- L'eventuale presenza di polvere o sporco sull'obiettivo può degradare la qualità dell'immagine. Pulire l'obiettivo della telecamera con un apposito panno per lenti.</li> </ul>
Il rilevamento movimenti non funziona o è troppo sensibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllare che la funzione di rilevamento movimenti sia attivata.</li> <li>- Con modalità di rilevamento movimenti attiva, per attivare il rilevamento e la registrazione di un video è necessario che un oggetto si muova all'interno del campo di visione dell'obiettivo.</li> </ul>
L'app non registra i video	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllare che la scheda micro SD sia inserita correttamente.</li> <li>- Controllare che la funzione di rilevamento movimenti sia attivata.</li> <li>- Al primo utilizzo, formattare la scheda micro SD.</li> <li>- Controllare che la scheda di memoria utilizzata sia di classe 10.</li> </ul>
Assenza di audio dalla pulsantiera esterna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllare che il foro del microfono della pulsantiera esterna non sia ostruito da insetti o sporco.</li> </ul>

Problema	Soluzione
Immagine troppo luminosa	- Non puntare l'obiettivo della telecamera direttamente contro la luce del sole o di fronte a una superficie riflettente.
Mancata ricezione delle notifiche quando viene premuto il pulsante di chiamata	- Controllare che le notifiche push dell'app non siano disattivate. Accedere a réglages (impostazioni), paramètres (parametri), appareils (dispositivi), sélectionner la pulsantiera esterna e confermare l'attivazione della modalità "Notification d'alerte" (Notifiche push). - Attenzione, il limite è di 10 notifiche al giorno.
In caso di problemi di autonomia	- Disattivare il rilevamento movimenti se non utilizzato. - Disattivare la registrazione dei video se non utilizzata. - Provare a ridurre la distanza tra la pulsantiera esterna e il punto di accesso alla rete Wi-Fi: ripetitore Wi-Fi, riduzione degli ostacoli, spostamento modem/router, ecc.
Mancata ricezione delle notifiche push sullo smartphone in caso di allarme	Controllare che la funzione di rilevamento movimenti sia attivata e che le notifiche siano impostate correttamente, cf. cap. 7, pag. 23.


**Attenzione:** in caso di funzionamento anomalo, ricordarsi innanzitutto di controllare di disporre della versione del firmware più recente (v. pag. 23). Se compare un bollino rosso, significa che deve essere effettuato un aggiornamento.

## 13. ASSISTENZA TECNICA - GARANZIA

La presente apparecchiatura è coperta da garanzia pezzi e manodopera presso i nostri laboratori.

La garanzia non copre: dispositivi non riutilizzabili (pile, batterie, ecc.) e danni causati da: uso improprio, installazione non corretta, interventi esterni, danneggiamento causato da urti, scosse elettriche, eventuali cadute o fenomeni atmosferici.

- Per non far decadere la garanzia evitare di aprire l'apparecchiatura.
- Qualora fosse necessario inviare l'apparecchiatura in assistenza, coprire lo schermo in modo da proteggerlo da eventuali graffi.
- Pulire usando solo un panno morbido. Non utilizzare solventi. Se i componenti vengono smontati, la garanzia è annullata. Prima di pulire, scollegare o mettere fuori tensione l'apparecchiatura.

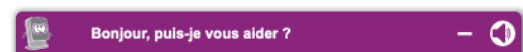
 **Attenzione:** Non utilizzare prodotti o soluzioni pulenti a base carbonilica, alcol o simili. Oltre al rischio di danneggiare l'apparecchiatura, i vapori emanati sono pericolosi per la salute ed esplosivi.

Non utilizzare utensili conduttori di tensione (spazzole di metallo, utensili appuntiti o altro) per pulire l'apparecchiatura.

**Per la data d'acquisto fa fede lo scontrino o la fattura.**

In caso di necessità, i contatti e gli orari di apertura dei centri di assistenza tecnica sono disponibili sul sito [www.philips.com](http://www.philips.com).

È inoltre possibile ricevere assistenza anche attraverso la Chatbot.



Accessibile 24 ore su 24 ore, 7 giorni su 7, servizio gratuito: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031/"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips e il simbolo dello scudo Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V. concessi in licenza. Il presente prodotto è stato fabbricato da AVIDSEN SAS, è commercializzato sotto la sua responsabilità e AVIDSEN SAS ne è il solo garante.**

## 14. MISURE DI SICUREZZA

Eventuali danni provocati dal mancato rispetto di quanto specificato nel manuale d'istruzioni del prodotto provocano il venire meno delle condizioni di garanzia. CFI EXTEL declina ogni responsabilità in caso di danni dovuti al mancato rispetto di quanto indicato nel manuale d'istruzioni.

CFI EXTEL declina ogni responsabilità in caso di danni a cose e/o persone causati da un uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle misure di sicurezza.

Il presente prodotto è stato realizzato nel pieno rispetto di tutte le norme di sicurezza applicabili. Per fare in modo che il prodotto rimanga sicuro e funzioni correttamente, l'utente deve attenersi alle istruzioni e alle avvertenze relative alla sicurezza contenute nel presente manuale.



Questo simbolo indica un pericolo di elettrocuzione o cortocircuito.

- Controllare che tutti i collegamenti elettrici dell'impianto siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Per l'impiego in locali commerciali, assicurarsi di attenersi alle regole di prevenzione degli incidenti relative agli impianti elettrici.
- Per l'uso in scuole, istituti di formazione, laboratori, ecc. la presenza di personale qualificato è necessaria per controllare che tutti i dispositivi elettronici funzionino correttamente.
- Attenersi alle istruzioni per l'uso degli altri dispositivi collegati all'impianto.
- Nel caso in cui si avessero dubbi riguardanti le modalità di funzionamento o la sicurezza dei dispositivi, contattare una persona qualificata.
- Non collegare o scollegare mai le apparecchiature elettriche a/dalla relativa alimentazione con le mani bagnate.
- Mantenere un minimo di spazio libero attorno all'apparecchiatura per permetterne la corretta aerazione.
- Non impedire l'aerazione dell'apparecchiatura coprendone le aperture con fogli di giornale, tovaglie, tende, ecc.
- Non collocare sull'apparecchiatura fonti di fiamme libere come ad esempio una candela accesa.
- Rispettare la temperatura di funzionamento del prodotto.
- Non esporre l'apparecchiatura a scorrimento o spruzzi di liquidi e non porre su di essa oggetti riempiti di liquido come ad esempio vasi.

## 15. AVVERTENZA FCC/CE

**N.B.:** La presente apparecchiatura è stata collaudata e risulta essere conforme ai limiti per un dispositivo di Classe B ai sensi delle norme europee vigenti. Questi limiti sono concepiti per garantire un livello di protezione ragionevole da interferenze dannose in ambienti residenziali. Questa apparecchiatura usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e usata secondo le istruzioni in merito, potrebbe causare interferenze alle comunicazioni radio.

Non esiste tuttavia alcuna garanzia che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se l'apparecchiatura non causa interferenze alla ricezione radio o televisiva (rilevabili spegnendo e accendendo l'apparecchiatura), l'utente viene incoraggiato a provare a correggere le interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore

## 16. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

La sottoscritta AVIDSEN dichiara che l'apparecchiatura radioelettrica di tipo WelcomeEye è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile sul sito Internet: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

