

Introducción:

En Philips nos esforzamos continuamente por ofrecerle la mejor experiencia con nuestros productos. Para que la reproducción sea óptima y disfrutar de las últimas características, le recomendamos que actualice el firmware de su reproductor.

Preparación para la actualización del firmware:

Para la actualización a través de una unidad flash USB:

- Un ordenador con una herramienta de compresión y descompresión compatible con el formato ZIP (por ejemplo, WinZip para Windows).
- Un dispositivo flash USB con suficiente espacio libre para guardar el archivo de firmware. Se recomienda un dispositivo vacío para evitar errores entre archivos.



Procedimiento de actualización:



Paso 1: Comprobación de la versión actual de firmware

1. Encienda el reproductor.
2. En el modo de espera, mantenga pulsados los botones "**Preset -**" y "**STOP**" durante **3 segundos**. A continuación, puede ver "**MCM3000VXX**" o "**DCM3020VXX**" en la pantalla.
3. Compare la versión de firmware que se muestra con la última versión. Si el firmware de su reproductor es una versión anterior a la actual, continúe con el **Paso 2**.

De lo contrario, la última versión de firmware se instala y no es necesaria una actualización.

Paso 2: Actualización del firmware del reproductor

Advertencia: no apague el dispositivo ni retire el dispositivo flash USB durante el procedimiento de actualización del firmware. Si se produce un error durante la actualización, vuelva a repetir el procedimiento. Si necesita más asistencia, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Philips o utilice nuestra función de chat en directo.

1. Extraiga el archivo de actualización del firmware del paquete de firmware descargado.
Nota: NO le cambie el nombre ni a la carpeta ni a los archivos situados dentro de la carpeta para evitar un error en la actualización .
2. Copie el archivo de firmware extraído en el directorio raíz de la unidad flash USB.
3. Encienda el reproductor.
4. Pulse el botón "**Source**" y seleccione "**USB mode**" (Modo USB).
5. Inserte la unidad flash USB en la ranura USB.

6. El reproductor buscará los archivos de actualización en la unidad flash USB. Una vez que los archivos han sido reconocidos, su reproductor empezará a actualizarse automáticamente.
Nota: no desconecte la unidad flash USB de su reproductor antes de que el mensaje "DONE" (Hecho) se muestre.
7. Vuelva a encender su reproductor y a continuación estará listo con el nuevo firmware instalado.

Paso 3: Confirmación de actualización correcta

1. Siga el **"Paso 1: Comprobación de la versión actual de firmware"** para comprobar si el nuevo firmware se ha actualizado correctamente.
2. Si el firmware más reciente no se ha instalado, repita el "Paso 2: Actualización del firmware del reproductor" y **"Paso 3: Confirmación de actualización correcta"**.