

Siempre a su disposición para ayudarle

Para registrar su producto y obtener información de contacto y asistencia, visite www.philips.com/support

BTS7000



Manual del usuario

PHILIPS

Contenido

1 Importante	2
Seguridad	2
Cuidado del producto	3
Conservación del medioambiente	3
Conformidad	3
Ayuda y asistencia	4

2 Producto	4
Unidad principal	4
Mando a distancia	5
Conectores	7

3 Conexión y configuración	8
Conexión a la unidad principal	8
Colocación de los altavoces	8
Conexión al televisor	8
Conexión del audio del televisor y de otros dispositivos	9

4 Uso del producto	10
Ajuste del volumen	10
Elección del sonido reproductor de MP3	10
Reproducción de música a través de Bluetooth	11
Reproducción de música a través de NFC	11
Auto standby	12
Aplicación de ajustes de fábrica	12

5 Actualización de software	12
Comprobación de la versión del software	12
Actualización de software mediante USB	12

6 Especificaciones del producto	13
--	----

7 Solución de problemas	14
--------------------------------	----

1 Importante

Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el producto. La garantía no cubre los daños producidos por no haber seguido las instrucciones.

Seguridad

Riesgo de descarga eléctrica o incendio.

- Nunca exponga el producto ni los accesorios a la lluvia ni al agua. Nunca coloque contenedores de líquidos, como jarrones, cerca del producto. Si se derramase algún líquido sobre el producto o en su interior, desconéctelo de la toma de alimentación inmediatamente. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para que compruebe el producto antes de su uso.
- No coloque nunca el producto ni los accesorios cerca de llamas sin protección u otras fuentes de calor; lo que incluye la luz solar directa.
- No inserte objetos en las ranuras de ventilación ni en las aberturas del producto.
- Si usa el enchufe de alimentación o un adaptador para desconectar el aparato, éstos deberán estar siempre a mano.
- Antes de que se produzca una tormenta eléctrica, desconecte el producto de la toma de alimentación.
- Para desconectar el cable de alimentación, tire siempre del enchufe, nunca del cable.

Riesgo de cortocircuito o incendio.

- Antes de conectar el producto a la toma de alimentación, asegúrese de que el voltaje de alimentación se corresponda con el valor impreso en la parte posterior o inferior del producto. Nunca conecte el producto a la toma de alimentación si el voltaje es distinto.

Riesgo de lesión o de daños en el producto.

- Nunca coloque el producto ni ningún otro objeto sobre cables de alimentación u otros equipos eléctricos.
- Si el producto se transporta a temperaturas inferiores a 5 °C, desembale el producto y espere hasta que su temperatura se equipare a la temperatura ambiente antes de conectarlo a la toma de alimentación.
- Las piezas de este producto pueden estar hechas de vidrio. Manéjelas con cuidado para evitar sufrir daños personales o que el producto resulte dañado.

Riesgo de sobrecalentamiento.

- Nunca instale este producto en un espacio reducido. Deje siempre un espacio de 10 cm, como mínimo, en torno al producto para que se ventile. Asegúrese de que las ranuras de ventilación del producto nunca están cubiertas por cortinas u otros objetos.

Riesgo de contaminación

- No mezcle pilas (antiguas y nuevas, o de carbón y alcalinas, etc.).
- Riesgo de explosión si las pilas de sustitución no son correctas. Sustitúyala sólo con una del mismo tipo o equivalente.
- Quite las pilas si se han agotado o si el mando a distancia no se va a utilizar durante un largo período de tiempo.
- Las pilas contienen sustancias químicas, por lo que debe desecharlas correctamente.

¡Riesgo de ingestión de las pilas!

- La unidad/mando a distancia puede incluir una pila tipo moneda/botón que puede ingerirse. Mantener siempre la pila fuera del alcance de los niños. Si se ingiere, la pila puede provocar lesiones graves o la muerte. Pueden producirse quemaduras internas graves en un plazo de dos horas después de la ingestión.
- Si sospecha que ha ingerido o tiene una pila en el interior de cualquier

parte del cuerpo, consulte a un médico inmediatamente.

- Cuando cambie las pilas, mantenga siempre todas las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Asegure que el compartimiento de las pilas está completamente cerrado después de cambiar la pila.
- Si el compartimiento de las pilas no puede cerrarse completamente, deje de utilizar el producto. Manténgalo fuera del alcance de los niños y póngase en contacto con el fabricante.



Aparato de Clase II con doble aislamiento y sin toma de tierra protegida.

Cuidado del producto

- Utilice únicamente un paño de microfibra para limpiar el producto, por ejemplo para eliminar el polvo acumulado en la tela del altavoz. No utilice ningún disolvente para limpiar los paneles de madera y la tela del altavoz.
- Los paneles de madera pueden variar en el color y el grano debido al uso de materiales naturales.

Conservación del medioambiente

Desecho del producto y de las pilas usadas



El producto ha sido diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que pueden reciclarse y reutilizarse.



Este símbolo en un producto significa que el producto cumple con la directiva europea 2012/19/EU.



Este símbolo significa que el producto contiene pilas o baterías contempladas por la directiva europea 2013/56/UE, que no se deben tirar con la basura normal del hogar. Infórmese sobre el sistema local sobre la recogida selectiva de pilas y productos eléctricos y electrónicos. Siga la normativa local y nunca deseche el producto y las pilas con la basura normal del hogar. El correcto desecho de los productos y las pilas usadas ayuda a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Cómo retirar las pilas desechables

Para retirar las pilas desechables, consulte la sección de instalación de las pilas.

Conformidad

CE 0560

Este producto cumple los requisitos de interferencias de radio de la Comunidad Europea.

Por la presente, WOOX Innovations declara que este producto cumple los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC.

Hay una copia de la declaración de conformidad de la CE disponible en www.philips.com/support.

Ayuda y asistencia

Para obtener una amplia asistencia en línea, visite www.philips.com/support para:

- descargar el manual de usuario y la guía de inicio rápido
- ver tutoriales en vídeo (disponibles sólo para modelos seleccionados)
- encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes
- enviarnos una pregunta por correo electrónico
- chatear con un representante del servicio de asistencia.

Siga las instrucciones del sitio Web para seleccionar su idioma y, a continuación, introduzca el número de modelo de su producto.

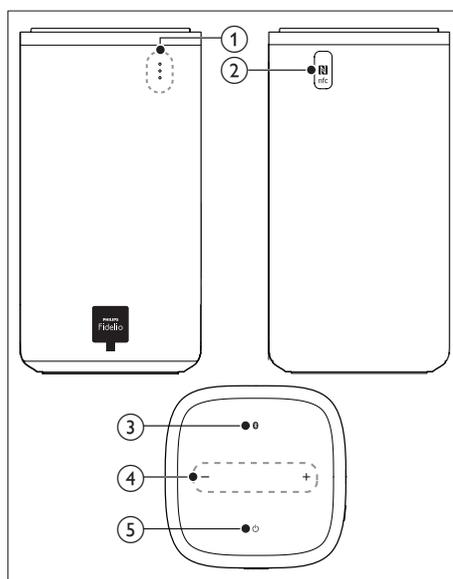
También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país. Antes de ponerse en contacto, anote el modelo y número de serie del producto. Esta información se encuentra en la parte posterior o inferior del producto.

2 Producto

Le felicitamos por su compra y le damos la bienvenida a Philips. Para aprovechar al máximo la asistencia que ofrece Philips, registre el producto en www.Philips.com/welcome.

Unidad principal

Este producto se compone de altavoces izquierdo y derecho.



① LED rojo/blanco/azul

LED rojo

- Se ilumina cuando se activa el modo de espera en el producto.

LED blanco

- Se ilumina cuando se enciende el producto.
- Parpadea una vez cada vez que pulsa un botón en el mando a distancia.
- Parpadea dos veces cuando se recibe audio Dolby Digital.

- Parpadea continuamente cuando no se detecta audio de la fuente HDMI ARC seleccionada o cuando se detecta un formato de audio no compatible.

LED azul

- Se ilumina cuando cambia al modo Bluetooth y hay dispositivos Bluetooth emparejados.
- Parpadea cuando cambia al modo Bluetooth y no hay dispositivos Bluetooth emparejados.

② Etiqueta NFC

Toque la etiqueta del dispositivo con NFC para realizar la conexión Bluetooth.

③ Bluetooth

Cambia al modo Bluetooth.

④ +/- (Volumen)

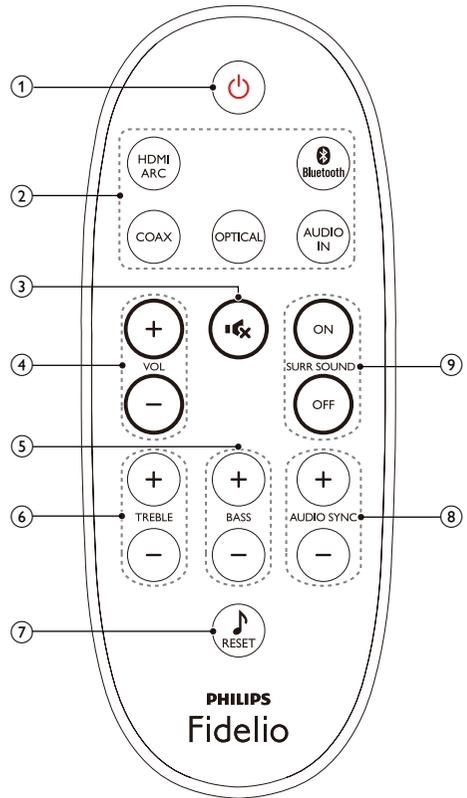
Aumenta o disminuye el volumen.

⑤ ⏻ (Modo de espera activado)

Enciende el producto o activa el modo de espera del mismo.

Mando a distancia

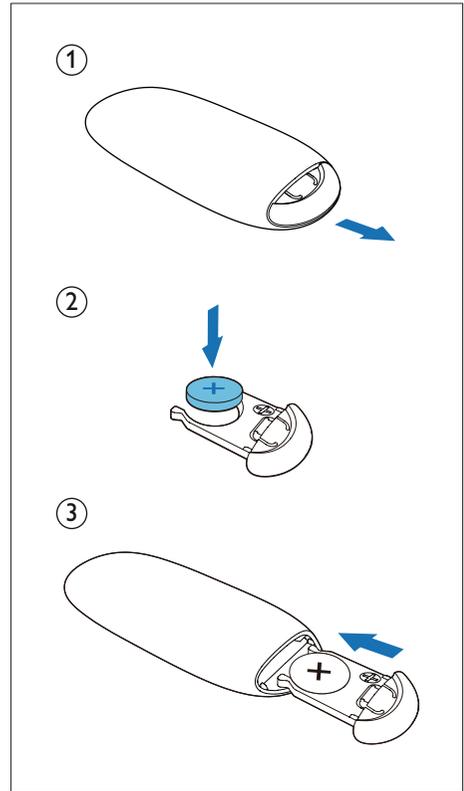
Esta sección incluye una descripción general del mando a distancia.



① ⏻ (Modo de espera activado)

- Enciende el producto o activa el modo de espera del mismo.
- Si EasyLink está activado, manténgalo pulsado durante al menos tres segundos para poner en modo de espera todos los dispositivos conectados compatibles con HDMI CEC.

- ② **Botones de origen**
HDMI ARC: cambia la fuente a la conexión HDMI ARC
Bluetooth: cambia al modo Bluetooth; mantenga pulsado durante tres segundos para cancelar la conexión actual de Bluetooth.
COAX: cambia la fuente de audio a la conexión coaxial.
OPTICAL: cambia la fuente de audio a la conexión óptica.
AUDIO IN: cambia la fuente de audio a la conexión AUDIO IN (toma de 3,5 mm).
- ③ **Mute (Silenciar)**
 Silencia o restaura el nivel de sonido.
- ④ **VOL +/-**
 Aumenta o disminuye el volumen.
- ⑤ **BASS +/-**
 Aumenta o disminuye los graves.
- ⑥ **TREBLE +/-**
 Aumenta o disminuye los agudos.
- ⑦ **RESET**
 Ajuste los graves y agudos en la configuración predeterminada.
- ⑧ **AUDIO SYNC +/-**
 Aumenta o disminuye el retardo de audio.
- ⑨ **SURR. SOUND ON/OFF**
 Activa o desactiva el sonido Surround.



- 1 Abra el compartimento de las pilas.
- 2 Inserte una pila CR2025 con la polaridad (+/-) tal y como se indica.
- 3 Cierre el compartimento de las pilas.

Sustitución de la pila



Advertencia

- Riesgo de explosión si la batería de sustitución no es correcta. Sustitúyala sólo con una del mismo tipo o equivalente.
- El producto/mando a distancia puede o no contener una pila tipo moneda/botón, que puede ingerirse. Mantener siempre la pila fuera del alcance de los niños.



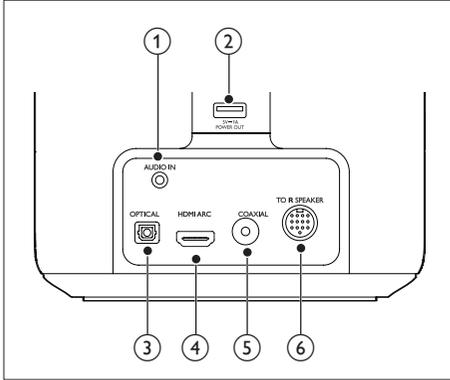
Precaución

- La pila contiene material de perclorato, manipúlelo con cuidado. Para obtener más información consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Conectores

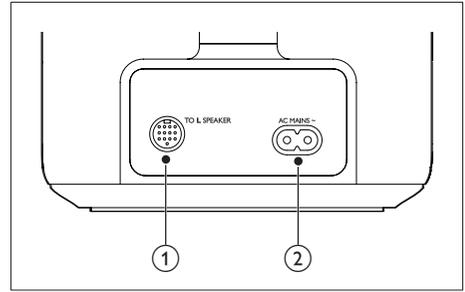
Esta sección incluye una descripción general de los conectores disponibles en este producto.

En el altavoz izquierdo



- ① **AUDIO IN**
Entrada de audio de, por ejemplo, un reproductor de MP3 (toma de 3,5 mm).
- ② **Conector USB (no para reproducción multimedia)**
 - Se utiliza para la actualización del software del producto.
 - Se utiliza para cargar un dispositivo USB.
- ③ **OPTICAL**
Conecta la salida de audio óptica del televisor o de un dispositivo digital.
- ④ **HDMI ARC**
Conexión a la entrada HDMI (ARC) del televisor.
- ⑤ **COAXIAL**
Conecta una salida de audio coaxial del televisor o de un dispositivo digital.
- ⑥ **TO R SPEAKER**
Conexión al altavoz derecho.

En el altavoz derecho



- ① **TO L SPEAKER**
Conexión al altavoz izquierdo.
- ② **CONEXIÓN DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN**
Se conecta a la fuente de alimentación.

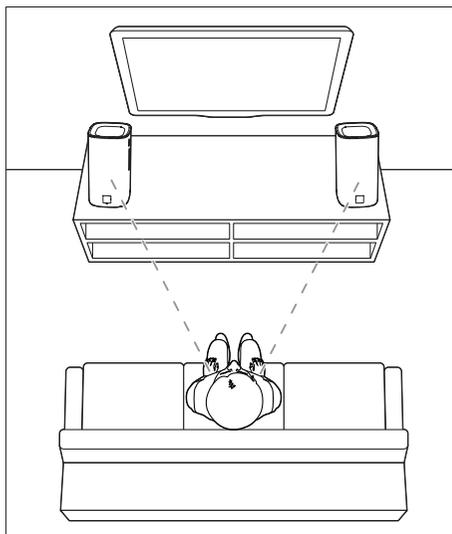
3 Conexión y configuración

Esta sección le ayuda a conectar este producto a un televisor o a otros dispositivos, y también a configurarlo.

Para obtener información sobre las conexiones básicas de este producto y los accesorios, consulte la guía de inicio rápido.

Nota

- Para ver su identificación y la tasa de alimentación, consulte la placa de modelo situada en la parte posterior o inferior del producto.
- Antes de realizar cualquier conexión o cambiarla, asegúrese de que todos los dispositivos estén desconectados de la toma de alimentación.



Conexión a la unidad principal

Con el cable DIN suministrado, conecte el altavoz izquierdo al altavoz derecho como unidad principal. Consulte la guía de inicio rápido para ver obtener más detalles.

Colocación de los altavoces

Para un efecto de sonido óptimo, dirija los altavoces hacia los asientos y colóquelos cerca del nivel del oído (sentado).

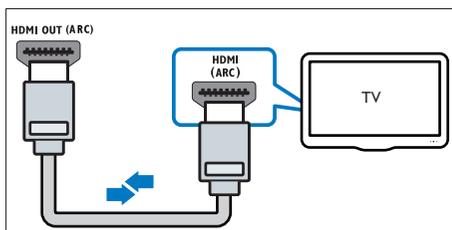
Conexión al televisor

Conecte este producto a un televisor. Puede escuchar el sonido de los programas de televisión a través de los altavoces de este producto. Utilice el método de conexión de mayor calidad disponible en este producto y en el televisor.

Conexión al televisor mediante HDMI (ARC)

Calidad de audio óptima

El producto es compatible con HDMI con Audio Return Channel (ARC). Si el televisor es compatible con HDMI ARC, podrá oír el sonido del televisor a través de los altavoces de este producto utilizando un solo cable HDMI.



- 1 Mediante un cable HDMI de alta velocidad, conecte el conector **HDMI ARC** del altavoz izquierdo a la entrada HDMI (ARC) del televisor:
 - El conector **HDMI ARC** del televisor podría estar indicado de otra forma. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del televisor.
- 2 En el televisor, active las funciones HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del televisor.

Nota

- Si el televisor no es compatible con HDMI ARC, conecte un cable de audio para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces de este producto (consulte 'Conexión del audio del televisor y de otros dispositivos' en la página 9).
- Si el televisor dispone de un conector DVI, puede utilizar un adaptador de HDMI/DVI para conectar el sistema de cine en casa al televisor. No obstante, puede que algunas funciones no estén disponibles.

Conexión del audio del televisor y de otros dispositivos

Reproduzca audio desde el televisor u otros dispositivos a través de los altavoces de este producto.

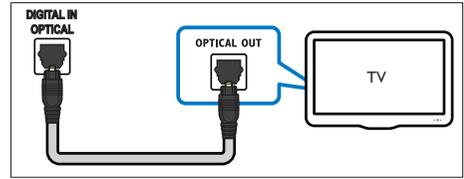
Utilice el método de conexión de mayor calidad disponible en este producto, el televisor y en otros dispositivos.

Nota

- Cuando este producto y el televisor están conectados a través de **HDMI ARC**, no es necesario utilizar una conexión de audio.

Opción 1: conexión del audio a través de un cable óptico digital

Calidad de audio óptima

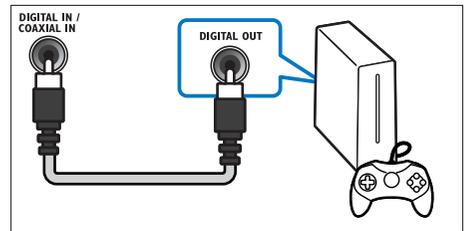


A través de un cable óptico, conecte el conector **OPTICAL** en el altavoz izquierdo de este producto al conector **OPTICAL OUT** en el televisor u otro dispositivo.

- El conector óptico digital podría estar indicado como **SPDIF** o **SPDIF OUT**.

Opción 2: conexión del audio a través de un cable coaxial digital

Calidad de audio buena



- 1 A través de un cable coaxial, conecte el conector **COAXIAL** en el altavoz izquierdo de este producto al conector **COAXIAL/DIGITAL OUT** en el televisor u otro dispositivo.

- El conector coaxial digital podría estar indicado como **DIGITAL AUDIO OUT**.

4 Uso del producto

Esta sección le ayuda a utilizar este producto para reproducir audio de dispositivos conectados.

Antes de comenzar

- Realice las conexiones necesarias que se describen en la guía de inicio rápido y en el manual del usuario.
- Cambie este producto a la fuente correcta para otros dispositivos.

Ajuste del volumen

- 1 Pulse **VOL +/-** para aumentar o reducir el nivel de volumen.
 - Para silenciar el sonido, pulse **MUTE** (**Silenciar**).
 - Para restablecer el sonido, pulse **MUTE** (**Silenciar**) de nuevo o pulse **VOL +/-**.
 - ↳ Si el volumen se establece al mínimo, el LED blanco del altavoz parpadea con el máximo brillo y con medio brillo de forma alternativa.
 - ↳ Si el volumen se establece al máximo, el LED blanco del altavoz parpadea dos veces.

Elección del sonido

En esta sección, le ayudaremos a elegir el sonido ideal para sus vídeos o su música.

Modos de sonido Surround

Disfrute de una experiencia de audio absorbente con los modos de sonido Surround.

- 1 Pulse **SURR. SOUND ON/OFF** para activar o desactivar el modo Surround.

- **Activado:** crea una experiencia de audición envolvente.
- **Desactivado:** Sonido estéreo de dos canales. Perfecto para escuchar música.

Ecuador

Cambie la configuración de alta frecuencia (agudos) y baja frecuencia (graves) de este producto.

- 1 Pulse **TREBLE +/-** o **BASS +/-** para cambiar la frecuencia.
 - ↳ Si los agudos o los graves se ajustan al máximo o al mínimo, el LED blanco del altavoz parpadea dos veces.
- 2 Para restablecer los graves y los agudos al ajuste predeterminado, pulse **RESET** .

Sincronización de imagen y sonido

Si el audio y el vídeo no están sincronizados, retrase el audio para que se corresponda con el vídeo.

- 1 Pulse **AUDIO SYNC +/-** para sincronizar el audio con el vídeo.
 - **AUDIO SYNC +** aumenta el retardo en el sonido y **AUDIO SYNC -** lo reduce.
 - ↳ Si el valor de retardo del sonido se ajusta al máximo o al mínimo, el LED blanco del altavoz parpadea dos veces.

reproductor de MP3

Conecte el reproductor de MP3 para reproducir archivos de audio o música.

Qué necesita

- Un reproductor de MP3.
- Un cable de audio estéreo de 3,5 mm.

- 1 Utilizando el cable de audio estéreo de 3,5 mm, conecte el reproductor de MP3 al conector **AUDIO IN** del altavoz izquierdo.
- 2 Pulse **AUDIO IN**.

- 3 Pulse los botones del reproductor de MP3 para seleccionar y reproducir archivos de audio o música.
 - En el reproductor de MP3, se recomienda ajustar el volumen en un rango del 80% del volumen máximo.

Reproducción de música a través de Bluetooth

A través de Bluetooth, conecte el producto al dispositivo Bluetooth (como un iPad, iPhone, iPod touch, teléfono Android o portátil) y podrá escuchar los archivos de audio almacenados en el dispositivo a través de los altavoces de este producto.

Qué necesita

- Un dispositivo Bluetooth compatible con el perfil Bluetooth A2DP y con la versión de Bluetooth 3.0 (EDR).
- El alcance de funcionamiento entre la unidad principal (altavoces base izquierdo y derecho) y un dispositivo Bluetooth es de 10 metros (30 pies) aproximadamente.

- 1 Pulse **Bluetooth** en el mando a distancia para activar el modo Bluetooth en este producto.
 - ↳ El LED azul del altavoz izquierdo parpadea.
- 2 En el dispositivo Bluetooth, active la función Bluetooth, busque y seleccione **Philips BTS7000** para iniciar la conexión (consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth para saber cómo se activa la función Bluetooth).
 - ↳ Durante la conexión, el LED azul del altavoz izquierdo parpadea.
- 3 Espere hasta oír un pitido en este producto.
 - ↳ El LED azul del altavoz izquierdo se ilumina.
 - ↳ Si la conexión falla, el LED azul del altavoz izquierdo parpadea continuamente.

- 4 Seleccione y reproduzca archivos de audio o música en el dispositivo Bluetooth.
 - Durante la reproducción, si se recibe una llamada, la reproducción de música se pone en pausa. La reproducción se reanuda cuando finaliza la llamada.
 - Si se interrumpe la transmisión de música, acerque el dispositivo Bluetooth al producto.
- 5 Para salir del modo Bluetooth, seleccione otra fuente.
 - Al volver al modo Bluetooth, la conexión Bluetooth permanecerá activa.

Nota

- La transmisión de música se puede interrumpir si hay obstáculos entre el dispositivo y el producto, como una pared, una carcasa metálica que cubra el dispositivo u otro dispositivo cercano que funcione en la misma frecuencia.
- Si desea conectar este producto a otro dispositivo Bluetooth, mantenga pulsado **Bluetooth** en el mando a distancia para cancelar la conexión Bluetooth actual.

Reproducción de música a través de NFC

NFC (comunicación de campo cercano) es una tecnología que permite la comunicación inalámbrica de corto alcance entre dispositivos con NFC, como los teléfonos móviles.

Qué necesita

- Un dispositivo Bluetooth con función NFC.
 - Para realizar el emparejamiento, toque el dispositivo con NFC en la etiqueta NFC de este producto.
 - El alcance de funcionamiento entre la unidad principal (altavoces base izquierdo y derecho) y un dispositivo con NFC es de 10 metros (30 pies) aproximadamente.
- 1 Active NFC en el dispositivo Bluetooth (consulte el manual de usuario del dispositivo para ver más detalles).

- 2 Toque el dispositivo con NFC en la etiqueta **NFC** de este producto hasta que oiga un pitido.
 - ↳ El LED azul del altavoz izquierdo se ilumina, y el dispositivo con NFC se conecta a este producto vía Bluetooth.
 - ↳ Si la conexión falla, el LED azul del altavoz izquierdo parpadea continuamente.
- 3 Seleccione y reproduzca archivos de audio o música en el dispositivo con NFC.
 - Para cancelar la conexión, vuelva a tocar el dispositivo con NFC con la etiqueta **NFC** en este producto.

Auto standby

Si no se detecta ninguna reproducción de audio/vídeo de un dispositivo conectado durante 15 minutos, este producto cambia automáticamente al modo de espera.

Aplicación de ajustes de fábrica

Puede restablecer este producto a la configuración predeterminada programada en la fábrica.

- 1 En cualquier modo de fuente, mantenga pulsado **RESET**  durante cinco segundos.
 - ↳ Cuando finalice el proceso de restauración de los ajustes de fábrica, el producto se apaga y se vuelve a encender automáticamente.

5 Actualización de software

Para disponer de las mejores funciones y asistencia, actualice el producto con el software más reciente.

Qué necesita

- Conecte este producto al televisor.

Comprobación de la versión del software

- En el modo HDMI ARC, pulse **TREBLE -**, **BASS -** y **VOL -** en el mando a distancia.

Actualización de software mediante USB

- 1 Busque la versión del software más reciente en www.philips.com/support.
 - Busque su modelo y haga clic en "Software y controladores".
- 2 Descargue el software en un dispositivo de almacenamiento USB.
 - ① **Descomprima la descarga si está comprimida y asegúrese de que el archivo descomprimido se llame "BTS7000.BIN".**
 - ① **Coloque el archivo "BTS7000.BIN" en el directorio raíz.**
- 3 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB en el conector USB (**POWER OUT**) del altavoz izquierdo de este producto.
- 4 Cambie el producto a la fuente HDMI ARC y cambie el televisor a la fuente HDMI.

5 En el mando a distancia, antes de 6 segundos, pulse dos veces  y una vez VOL +. A continuación, mantenga pulsado .

↳ Si se detecta un soporte de actualización, en la pantalla del televisor se le solicitará que inicie la actualización.

↳ Si no se detecta un soporte de actualización, se mostrará un mensaje de error en la pantalla del televisor: Asegúrese de que el software más reciente del producto se encuentra en el dispositivo de almacenamiento USB.

6 Pulse  para iniciar la actualización.

7 Espere hasta que se complete la actualización.

↳ Cuando la actualización finalice, el producto se apagará y se volverá a encender automáticamente.



Precaución

- No apague el aparato ni quite el dispositivo de almacenamiento USB durante la actualización del software, ya que puede dañar el reproductor.

6 Especificaciones del producto



Nota

- Las especificaciones y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

Amplificador

- Potencia de salida total: 100 W RMS (+/- 0,5 dB, 30% THD) / 80 W RMS (+/- 0,5 dB, 10% THD)
- Respuesta de frecuencia: 63 Hz-20 kHz / ± 3 dB
- Relación señal/ruido: > 65 dB (CCIR) / (ponderado A)
- Sensibilidad de entrada:
 - AUDIO IN: 400 mV

Audio

- Entrada de audio digital S/PDIF:
 - Coaxial: IEC 60958-3
 - Óptica: TOSLINK

Bluetooth

- Perfiles Bluetooth: A2DP
- Versión de Bluetooth: 3.0 (EDR)

USB

- Conector USB (no para reproducción multimedia):
 - Se utiliza para la actualización del software del producto
 - Se utiliza para cargar un dispositivo USB
- 5 V \equiv 1 A

Unidad principal (altavoces derecho e izquierdo)

- Fuente de alimentación: 110-240 V~; 50/60 Hz
- Consumo de energía: 50 W
- Consumo en modo de espera: $\leq 0,5$ W
- Impedancia del altavoz:
 - Woofer: 4 ohmios
 - Tweeter: 8 ohmios
- Controladores de los altavoces: 2 woofer de 101,6 mm (4 pulgadas) + 2 tweeter de 25,4 mm (1 pulgada)
- Dimensiones (an. x al. x prof.): 160 x 305 x 160 mm
- Peso: 4,4 kg

Pilas del mando a distancia

- 1 x CR2025

Información sobre el modo de espera

- Si el producto permanece inactivo durante 15 minutos, cambia automáticamente al modo de espera o de espera en red.
- El consumo de energía en modo de espera o de espera en red es inferior a 0,5 W.
- Para desactivar la conexión Bluetooth, mantenga pulsado el botón de Bluetooth en el control remoto.
- Para activar la conexión Bluetooth, active la función Bluetooth en el dispositivo Bluetooth o a través de la etiqueta NFC (si está disponible).

7 Solución de problemas



Advertencia

- Riesgo de descarga eléctrica. No quite nunca la carcasa del producto.

Para que la garantía mantenga su validez, no trate nunca de reparar el producto usted mismo.

Si tiene algún problema a la hora de utilizar este producto, compruebe los siguientes puntos antes de solicitar una reparación. Si el problema sigue sin resolverse, puede obtener asistencia en www.philips.com/support.

Unidad principal

Los botones del producto no funcionan.

- Desconecte el producto de la fuente de alimentación durante unos minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.

Sonido

No se emite sonido a través de los altavoces de este producto.

- Conecte el cable de audio de este producto al televisor o a otros dispositivos. Sin embargo, no es necesario utilizar una conexión de audio independiente cuando:
 - este producto y el televisor están conectados mediante la conexión **HDMI ARC**.
- Restablezca el producto a sus ajustes de la fábrica (consulte 'Aplicación de ajustes de fábrica' en la página 12).
- En el mando a distancia, seleccione la entrada de audio correcta.
- Asegúrese de que el producto no esté silenciado.

Sonido distorsionado o eco.

- Si reproduce audio del televisor a través de este producto, asegúrese de que el televisor esté silenciado.

El audio y el vídeo no están sincronizados.

- Pulse **AUDIO SYNC +/-** para sincronizar el audio con el vídeo.

Bluetooth

Un dispositivo no se conecta a este producto.

- El dispositivo no admite los perfiles compatibles necesarios para el producto.
- No ha activado la función Bluetooth del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para saber cómo activar esta función.
- El dispositivo no está bien conectado. Conecte el dispositivo correctamente (consulte 'Reproducción de música a través de Bluetooth' en la página 11).
- El producto ya está conectado a otro dispositivo Bluetooth. Desconecte el dispositivo conectado e inténtelo de nuevo.

La calidad de la reproducción de audio desde un dispositivo Bluetooth es deficiente.

- La recepción Bluetooth es débil. Mueva el dispositivo más cerca de este producto, o elimine cualquier obstáculo entre el dispositivo y este producto.

El dispositivo Bluetooth conectado se conecta y desconecta continuamente.

- La recepción Bluetooth es débil. Mueva el dispositivo más cerca de este producto, o elimine cualquier obstáculo entre el dispositivo y este producto.
- Desactive la función Wi-Fi en el dispositivo Bluetooth para evitar interferencias.
- En algunos dispositivos Bluetooth, la conexión Bluetooth se puede desactivar automáticamente para ahorrar energía. Eso no indica un mal funcionamiento del producto.

NFC

Un dispositivo no se puede conectar a este producto mediante NFC.

- Asegúrese de que el dispositivo es compatible con NFC.
- Asegúrese de que la función NFC está activada en el dispositivo (consulte el manual de usuario del dispositivo para ver más detalles).
- Para realizar el emparejamiento, toque el dispositivo con NFC en la etiqueta NFC de este producto.



Specifications are subject to change without notice

2014 © WOOX Innovations Limited. All rights reserved.

This product was brought to the market by WOOX Innovations Limited or one of its affiliates, further referred to in this document as WOOX Innovations, and is the manufacturer of the product. WOOX Innovations is the warrantor in relation to the product with which this booklet was packaged. Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.

BTS7000_10_UM_V3.0

