



www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	24
	Guide de dépannage et	
	Foire Aux Questions	29

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Notations	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage	3
2. Réglage de l'écran	4
2.1 Installation	4
2.2 Utilisation de l'écran	6
2.3 MultiView	10
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA	12
2.5 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link-Lien mobile haute définition)	13
3. Optimisation de l'image	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Spécifications techniques	16
4.1 Résolution et modes de préréglage	19
5. Gestion de l'alimentation	20
6. Assistance client et Garantie ..	21
6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats	21
6.2 Assistance client & Garantie ..	24
7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	29
7.1 Guide de dépannage	29
7.2 Questions générales	30
7.3 Questions fréquences sur MultiView	33

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent l'écran de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre écran. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre écran.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez l'écran de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Opération

- Veuillez protéger l'écran de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages à l'écran et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques de l'écran.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.

- Lors de la mise en place de l'écran, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez l'écran hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle)
- Ne soumettez pas l'écran à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber l'écran pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Afin de protéger votre écran contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez l'écran, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez l'écran si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez l'écran si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer l'écran.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent de l'appareil, n'exposez pas l'écran à la poussière ou à la pluie.
- Si l'écran est mouillé, essuyez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans l'écran, mettez-le

1. Important

immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

- Ne pas stocker ni utiliser l'écran dans des endroits dans lesquels il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre écran et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
 - Température : 0-40°C 32-104°F
 - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre écran pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.
- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre écran dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si l'écran ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante :

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter

la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/ recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

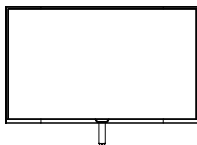
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

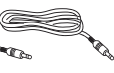
2. Réglage de l'écran

2.1 Installation

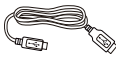
1 Contenu de la boîte



* CD



* Câble Audio



* Câble USB



* Câble DP



* VGA

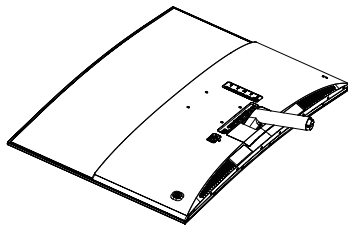


* HDMI

* Diffère selon le pays.

2 Installer le socle

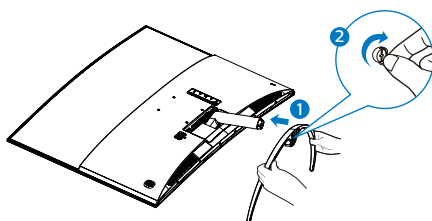
1. Posez l'écran face à terre sur une surface douce et plane en faisant attention à ne pas rayer ou abîmer l'écran.



2. Tenez le support du socle du moniteur avec deux mains et insérez fermement le support du socle dans la colonne du socle.

(1) Attachez gentiment le socle à la colonne du socle jusqu'à ce que le verrouillage du socle s'enclenche.

(2) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle à la colonne.

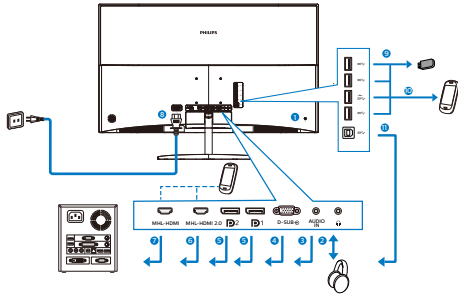


Avertissement

Ce produit présente une conception incurvée, lorsque vous fixez / détachez la base, placez l'élément de protection sous le moniteur et n'appuyez pas sur le moniteur pour éviter tout dommage.

2. Installation du moniteur

3 Connexion à votre PC



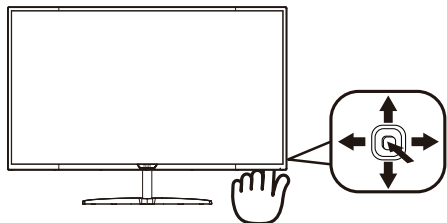
- ❶ Verrou antivol Kensington
- ❷ Jack de l'écouteur
- ❸ Entrée Audio
- ❹ Entrée VGA
- ❺ Entrée DisplayPort
- ❻ Entrée MHL-HDMI 2.0
- ❼ Entrée MHL-HDMI 1.4
- ❽ Entrée alimentation secteur
- ❾ USB en amont
- ❿ Chargeur USB rapide
- ⓫ USB descendant

Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal de l'écran au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de l'écran dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et l'écran sous tension. Si l'écran affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Utilisation de l'écran

1 Descriptions des boutons de contrôle

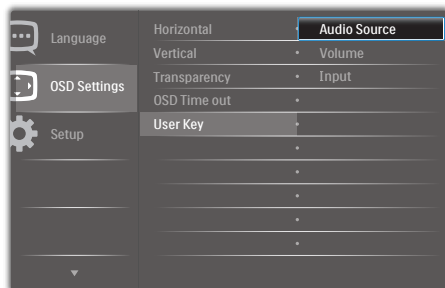


❶		Appuyez pendant plus de 3 secondes pour éteindre l'écran. Appuyez pour mettre l'écran sous tension.
❷		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
❸		Touche de préférence de l'utilisateur. Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour servir de « touche utilisateur ». Ajuste le menu OSD.
❹		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap (Basculer)/Off (Arrêt) Ajuste le menu OSD.
❺		Touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 7 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity et Off (Désactivé). Retourne au niveau précédent du menu OSD.

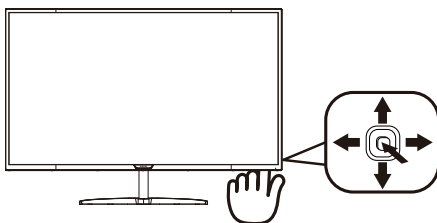
2 Personnaliser votre propre touche « User Key » (Touche utilisateur)

« User Key (Touche utilisateur) » vous permet de régler vos boutons de fonction préférés.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.

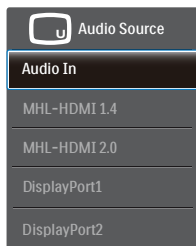


2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [**OSD Settings**] (**Paramètres OSD**), puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [**User**] (**Utilisateur**), puis poussez sur la droite pour confirmer.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner votre fonction préférée : [**Audio Source**] (**Source audio**), [**Volume**], [**Input**] (**Entrée**).
5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.
6. Vous pouvez maintenant pousser le bouton [**User**] (**Utilisateur**) vers le bas directement sur le panneau arrière. Seulement la fonction pré-sélectionnée apparaîtra pour un accès rapide.



2. Installation du moniteur

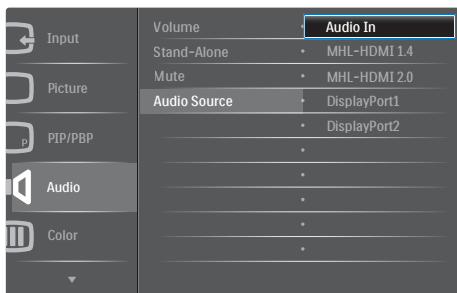
Par exemple, si vous avez sélectionné **[Audio Source] (Source audio)** comme fonction, poussez vers le bas et le menu **[Audio Source] (Source audio)** s'affichera.



3 Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo

Votre écran Philips peut lire la source audio indépendamment en mode PIP/ PBP, quelle que soit l'entrée vidéo. Par exemple, vous pouvez lire votre lecteur MP3 à partir de la source audio branchée sur le port **[Audio In] (Entrée audio)** de ce moniteur, et toujours regarder votre source vidéo branchée sur le port **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** ou **[DisplayPort2]**.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal **[Audio]**, puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[Audio Source] (Source audio)**, puis poussez sur la droite pour confirmer.

4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner votre source audio préférée : **[Audio In] (Entrée audio)**, **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** ou **[DisplayPort2]**.
5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

Remarque

La prochaine fois que vous allumez cet écran, il sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.

4 Description de l'affichage sur écran

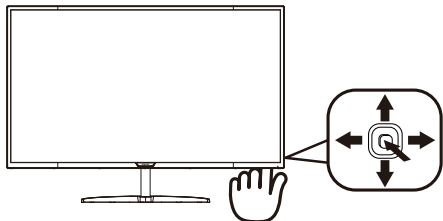
Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les écrans LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions de l'écran par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :



2. Installation du moniteur

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle



Pour accéder au menu OSD sur cet écran Philips, utilisez simplement le bouton de fonction unique à l'arrière du cadre de l'écran. Ce bouton unique fonctionne comme un joystick. Pour déplacer le curseur, déplacez simplement le bouton dans les quatre directions. Appuyez sur ce bouton pour choisir l'option souhaitée.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu
Input	<ul style="list-style-type: none"> VGA MHL-HDMI 1.4 MHL-HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	<ul style="list-style-type: none"> Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Sharpness — 0-100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
PIP/PBP	<ul style="list-style-type: none"> PIP / PBP Mode — (Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win) Sub Win1 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win2 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win3 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 PIP Size — Small, Middle, Large PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Volume — 0-100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define <ul style="list-style-type: none"> Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	<ul style="list-style-type: none"> English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s User Key <ul style="list-style-type: none"> Audio Source Volume Input
Setup	<ul style="list-style-type: none"> Auto H.Position — 0-100 V.Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off USB Standby Mode — On, Off DisplayPort — 1.1, 1.2 Reset — Yes, No Information

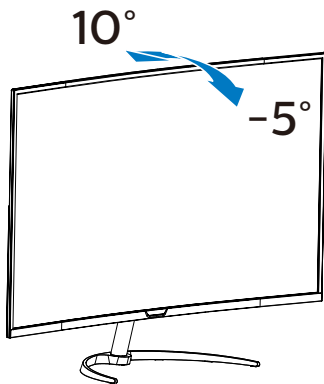
5 Avis de résolution

Cet écran a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 3840 x 2160 à 60 Hz. Quand l'écran est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results. (Utilisez la résolution 3840 x 2160 à 60 Hz pour des résultats optimaux).

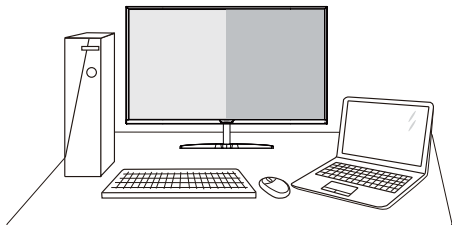
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

6 Fonction physique

Inclinaison



2.3 MultiView



1 De quoi s'agit-il ?

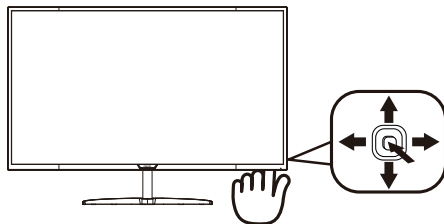
Multiview permet une connexion et un affichage multiple actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

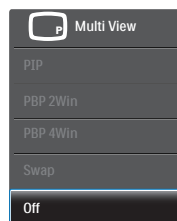
Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un œil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

3 Comment faire pour activer MultiView avec une touche de raccourci ?

1. Poussez le bouton vers le haut sur le panneau arrière.



2. Le menu de sélection de MultiView apparaîtra. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner.

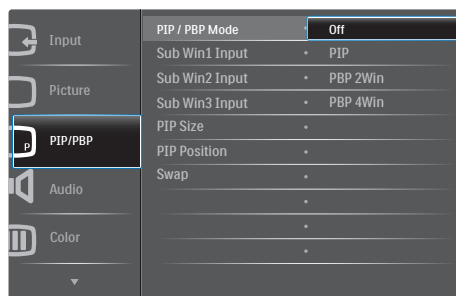


3. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

4 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

La fonction MultiView peut également être sélectionnée dans le menu OSD.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [PIP / PBP], puis poussez sur la droite pour confirmer.

2. Installation du moniteur

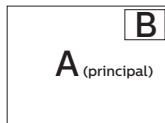
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[PIP / PBP Mode]** (**Mode PIP/PBP**), puis poussez sur la droite.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[Off]** (**Arrêt**), **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, ou **[PBP 4Win]**, puis poussez sur la droite.
5. Maintenant, vous pouvez revenir en arrière pour régler **[Off]** (**Arrêt**), **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, ou **[PBP 4Win]**.
6. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

5 MultiView dans le menu OSD

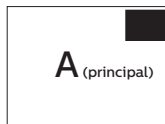
- **PIP / PBP Mode (Mode PIP / PBP)** : Il y a cinq modes pour MultiView : **[Off]** (**Arrêt**), **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, et **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Image en image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.

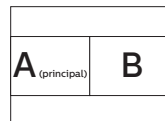


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :

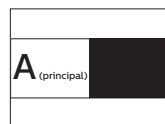


[PBP 2Win]: Image dans image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant d'autres sources de signal.

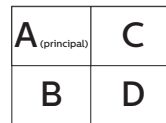


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée.



[PBP 4Win]: Image dans image

Ouvre trois sous-fenêtres d'autres sources de signal.



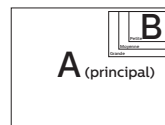
Lorsque les sources secondaires ne sont pas détectées.



Remarque

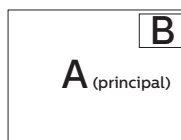
La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour le bon rapport d'aspect en mode PBP.

- **PIP Size (Taille PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : **[Small]** (**Petite**), **[Middle]** (**Moyenne**), **[Large]** (**Grande**).

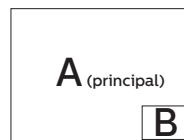


- **PIP Position (Position PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a quatre positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir.

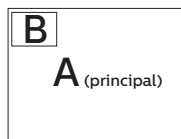
Haut-droite



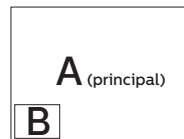
Bas-droite



Haut-gauche



Bas-gauche



2. Installation du moniteur

- **Swap (Changer)** : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

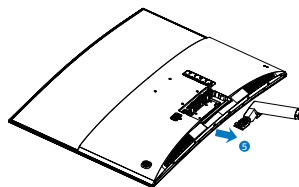
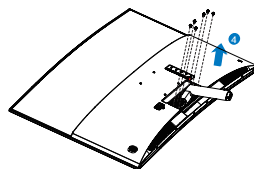
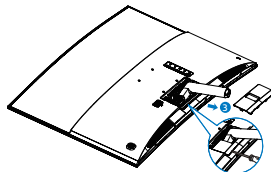
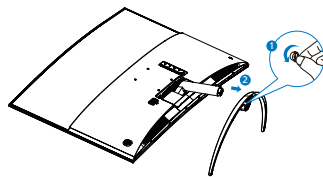
Échanger source A et B dans le mode [PIP] :



- **Off (Désactivée)** : Arrêter la fonction MultiView.

Remarque

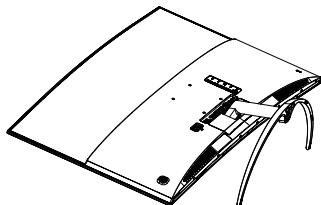
Quand vous utilisez la fonction CHANGER, la vidéo et la source audio changeront en même temps. (Référez-vous à la page <7> « Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo » pour plus de détails.)



2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

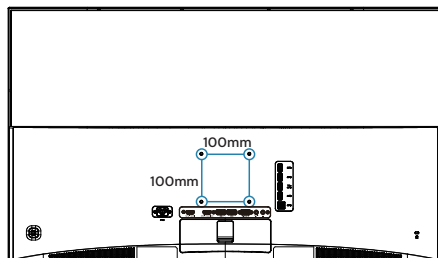
Avant de commencer à enlever le socle de l'écran, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez l'écran, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



Remarque

Cet écran utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



2. Desserrez les vis de montage, puis retirez le manche de l'écran.

2.5 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link-Lien mobile haute définition)

1 De quoi s'agit-il ?

Mobile High-Definition Link (MHL - Lien mobile haute définition) est une interface audio/vidéo mobile pour connecter directement des téléphones mobiles et d'autres appareils portables à des écrans haute définition.

Un câble optionnel MHL vous permet simplement de connecter votre appareil mobile compatible MHL à ce grand écran MHL de Philips, et de regarder vos vidéos HD avec tout le son numérique. Vous pouvez maintenant profiter de vos jeux mobiles, des photos, des films, ou d'autres applications sur son grand écran, et aussi charger simultanément votre appareil mobile pour qu'il ne soit jamais complètement déchargé.

2 Comment faire pour utiliser la fonction MHL?

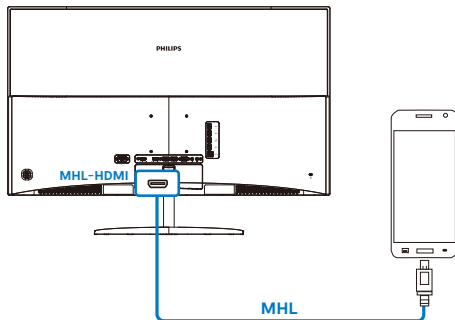
Pour utiliser la fonction MHL, vous aurez besoin d'un appareil mobile certifié MHL. Pour trouver la liste des appareils certifiés MHL, visitez le site officiel de MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Vous avez également besoin d'un câble spécial optionnel certifié MHL pour utiliser cette fonction.

3 Comment ça marche ? (Comment faire pour me connecter ?)

Branchez le câble MHL optionnel sur le port mini-USB sur le côté de l'appareil mobile, et le port avec le symbole [MHL-HDMI] sur le côté de l'écran. Vous êtes maintenant prêt à afficher les images sur votre grand écran et à utiliser toutes les fonctions de votre appareil portable telles que la navigation sur Internet, les jeux, le parcours de photos, etc. Si votre écran a une fonction de haut-parleur, vous pourrez aussi entendre le son. Lorsque le câble MHL est débranché ou que

l'appareil mobile est éteint, la fonction MHL sera automatiquement désactivée.



Remarque

- Le port marqué [MHL-HDMI] est le seul port sur l'écran qui prend en charge la fonction MHL lorsque le câble MHL est utilisé. Notez que le câble certifié MHL est différent d'un câble HDMI standard.
- Un appareil mobile avec certification MHL doit être acheté séparément.
- Vous pourriez avoir besoin de changer manuellement l'écran en mode MHL-HDMI pour activer l'écran, si vous avez d'autres appareils qui marchent déjà et qui sont connectés à d'autres entrées.
- Veille/Economie d'énergie de ERP n'est pas applicable pour la fonctionnalité de chargement MHL
- Ce moniteur Philips est certifié MHL. Néanmoins, si le branchement de votre appareil MHL s'avère impossible, ou s'il ne fonctionne pas correctement, consultez la FAQ de votre appareil MHL ou contactez directement votre revendeur. La politique du fabricant de votre appareil peut nécessiter l'achat d'un câble ou d'un adaptateur MHL propriétaire pour garantir le bon fonctionnement avec d'autres appareils MHL de marque. Notez qu'il ne s'agit pas d'un défaut de cet écran Philips.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préséglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un écran avec des performances optimisées.

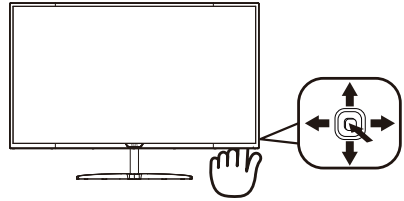
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre écran un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre écran.

3 Comment ça marche ?

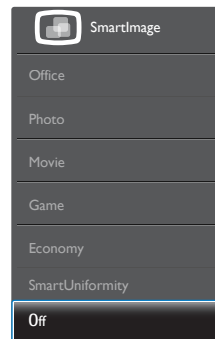
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?



1. Poussez vers la gauche pour lancer SmartImage sur l'écran.
2. Poussez vers le haut ou le bas pour choisir entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity et Off (Désactivé).
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste affiché pendant 5 secondes, ou vous pouvez également pousser sur la gauche pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre sept modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity et Off (Désactivé).



- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des

3. Optimisation de l'image

documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.

- **Photo** : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives – le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film)** : La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux)** : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie)** : Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **SmartUniformity (UniformitéIntell)** : Des fluctuations de la luminosité sur les différentes parties d'un écran sont un phénomène fréquent sur les écrans LCD. L'uniformité typique est normalement autour de 75-80%. En activant la fonction Philips SmartUniformity (UniformitéIntell), l'uniformité de l'écran est augmentée à plus de 95%. Ce produit des images plus belles et des couleurs plus fidèles.

- **Off (Désactivé)** : Pas d'optimisation par SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste de l'écran pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre écran, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. Spécifications techniques

Image/Affichage			
Type d'écran	VA LCD		
Rétroéclairage	Système W-LED		
Taille du panneau	40" (101,6 cm)		
Format de l'image	16:9		
SmartContrast (typ.)	20.000.000:1		
SmartResponse (typ.)	4 ms (GtG)		
Résolution optimale	VGA : 1920 x 1080 à 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 à 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 à 60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 à 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 à 60Hz		
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10		
Amélioration de l'image	SmartImage		
Couleurs de l'écran	1,07B		
Fréquence de rafraîchissement vertical	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)		
Fréquence horizontale	30-99 KHz (VGA) 30-160 KHz (HDMI/DisplayPort)		
MHL	1080P à 60 Hz		
sRGB	OUI		
Connectivité			
Entrée de signal	VGA(Analogique), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0		
USB	4 x USB 3.0, dont 1 x recharge rapide		
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert		
Entrée/sortie audio	PC audio-entrée, sortie casque		
Caractéristiques pratiques			
Haut parleur intégré	5 W x 2		
MultiView	PIP (2 appareils), PBP (4 appareils)		
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japanese, Coréen		
Autres fonctions pratiques	Montage VESA (100 x 100 mm), verrouillage Kensington		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Alimentation			
Verbrauch	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	61,57 W (typ.)	61,67 W (typ.)	61,77 W (typ.)
Veille (En attente)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)

4. Spécifications techniques

Désactivé	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	210,14 BTU/h (typ.)	210,48 BTU/h (typ.)	210,82 BTU/h (typ.)
Veille (En attente)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Désactivé	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Mode marche (Mode ECO)	32,61 W (typ.)		
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		

Dimensions	
Produit avec socle (LxHxP)	909 x 643 x 247 mm
Produit sans socle (LxHxP)	909 x 532 x 72 mm
Produit avec emballage (LxHxP)	1 043 x 731 x 304 mm
Poids	
Produit avec socle	11,6 kg
Produit sans socle	11,3 kg
Produit emballé	16,42 kg
Conditions de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40°C
Humidité relative (en fonctionnement)	20% à 80%
Pression atmosphérique (en fonctionnement)	700 à 1060hPa
Plage de température(Hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (Hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (Hors fonctionnement)	500 à 1060hPa
Environnemental	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
Conformité et normes	

4. Spécifications techniques

Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECF, PSE, MEPS, EPA
Boîtier	
Couleur	Blanc
Fini	Brillant

Remarque

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.
2. Le temps de réponse Smart est la valeur optimale des tests GtG ou GtG (BW).

4.1 Résolution et modes de préréglage

- 1

Résolution maximale

1920 x 1080 à 60 Hz (entrée analogique)

3840 x 2160 à 60 Hz (entrée numérique)
- 2

Résolution recommandée

3840 x 2160 à 60 Hz (entrée numérique)

Fréq. H. (KHz)	Résolution	Fréq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Remarque

1. Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 3840 x 2160 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

Résolution recommandée

VGA : 1920 x 1080 à 60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 à 30Hz

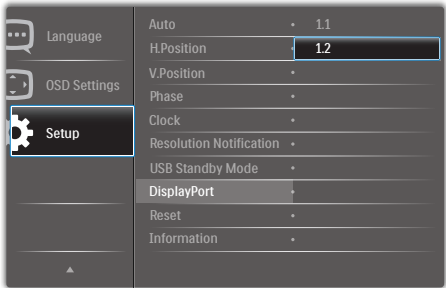
MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 à 60Hz,

DP v1.1 : 3840 x 2160 à 30Hz,

DP v1.2 : 3840 x 2160 à 60Hz,

2. Les paramètres par défaut pour DisplayPort v1.1 prennent en charge jusqu'à 3840 x 2160 à 30 Hz.
- Pour une résolution optimisée de 3840 x 2160 à 60 Hz, veuillez accéder au menu OSD et modifier le réglage sur DisplayPort v1.2, veuillez aussi à ce que votre carte graphique prenne en charge DisplayPort v1.2.

Chemin de configuration : [OSD] / [Setup] (Configuration) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, l'écran va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, l'écran va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	61,67 W (typ.) 120,51 W (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Désactivé	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de cet écran.

- Résolution native : 3840 x 2160
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

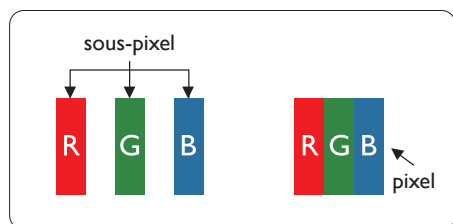
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

6. Assistance client et Garantie

6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Cependant, les problèmes de pixels ou sous-pixels sur les écrans TFT utilisés pour les écrans plats sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les écrans seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout écran avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Afin que l'écran TFT soit éligible pour réparation ou remplacement sous garantie, le nombre de problèmes de pixels de son écran doit dépasser ces niveaux d'acceptabilité. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un écran ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

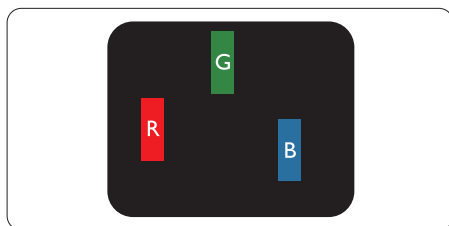
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

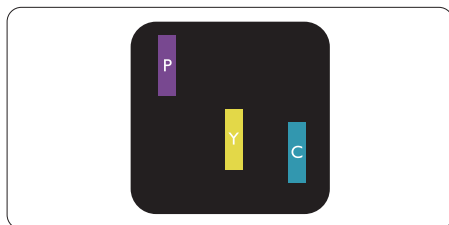
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



6. Assistance client et Garantie

Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



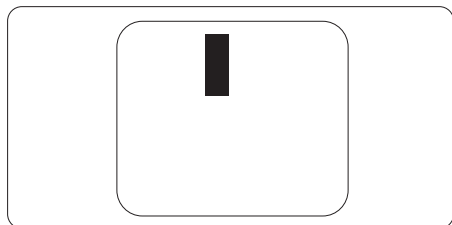
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

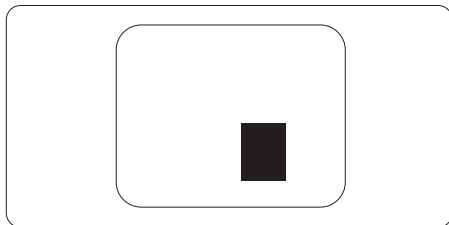
Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, l'écran TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux brillants*	>15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	3
POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points défectueux sombres*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	5 ou moins

Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Cet écran est conforme à la norme ISO9241-307, (ISO9241-307 : méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)
- ISO9241-307 est le successeur de la norme connue sous le nom de ISO13406, retirée par l'Organisation Internationale de la normalisation (International Organisation for Standardisation, ou ISO) le : 2008-11-13.

6.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

Période de garantie locale standard	Période de garantie prolongée	Durée totale de la garantie
Selon les régions	+ 1 an	Période de la garantie locale standard +1
	+ 2 ans	Période de la garantie locale standard +2
	+ 3 ans	Période de la garantie locale standard +3

****Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.**

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Assistance client et Garantie

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.C.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Assistance client et Garantie

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

7.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

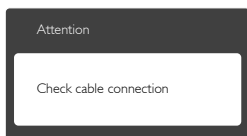
Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation sur une prise, et à l'arrière de l'écran.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant de l'écran. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble de l'écran ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble de l'écran est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).

- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble de l'écran.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.



Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage
- Débranchez immédiatement l'écran de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge

du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre écran LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlure » ou d'« image résiduelle » ou d'« image

fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour l'écran.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

* Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

* [Fonctionnalité différente selon l'écran.](#)

7.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon écran, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?

Rép. : Résolution recommandée pour cet écran : 3840 x 2160 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur l'écran que vous utilisiez précédemment.
- Dans Menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/Panneau de configuration. Dans Fenêtre du Panneau de configuration,

sélectionnez l'icône Affichage. Dans Panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet « Paramètres ». Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Zone bureau », déplacez la règle sur 3840 x 2160 pixels.

- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 3840 x 2160 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien écran puis reconnectez votre écran LCD Philips.
- Mettez votre écran sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour l'écran LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les écrans LCD est 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour essayer de supprimer le brouillage.

Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm du manuel de l'utilisateur ? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers prévus pour le pilote de votre écran. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre écran, votre ordinateur peut vous demander les pilotes de l'écran (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et l'écran déterminent ensemble

les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous « Propriétés d'affichage ».

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages de l'écran ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté écran. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon écran ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la "Flèche vers le bas" pour sélectionner l'option « Couleur ». Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des

couleurs; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : Les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les écrans, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon écran LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les écrans LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher l'écran sur un système Mac. Nous vous

recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les écrans LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép. : Oui, l'affichages sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 10/8.1/8/7.

Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou « brûlures », ou « images résiduelles » ou « images fantômes » pour les écrans LCD ?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre écran LCD pour afficher un contenu statique fixe.

Avertissement


Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran.

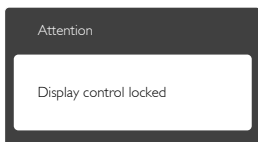
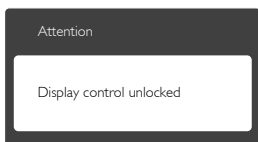
Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?


Rép. : Votre écran LCD offre un résultat optimal à une résolution native de 3840 x 2160 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?

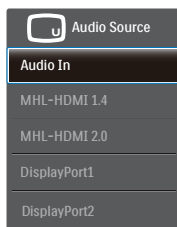
Rép. : Appuyez sur /OK pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre écran affiche « Attention » pour indiquer l'état de déverrouillage/verrouillage comme indiqué ci-dessous.



Q2 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?


Rép. : Normalement, la source audio est liée à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio (par exemple : écouter votre lecteur MP3 indépendamment de la source d'entrée vidéo), vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée **[Audio Source (Source audio)]** dans le menu principal **[Audio]**.

Veillez noter que la prochaine fois que vous allumez votre écran, l'écran sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.



7.3 Questions fréquentes sur MultiView

Q1 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PIP ?

Rép. : Oui, vous pouvez choisir entre 3 taille : **[Small (Petite)]**, **[Middle (Moyenne)]**, **[Large (Grande)]**. Vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez votre option préférée pour **[PIP Size (Taille PiP)]** dans le menu principal **[PIP / PBP]**.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : BDM4037UE1T