

**PHILIPS**

Automotive

Dashcam



## FAQs

Umum	P.1
Masalah pengoperasian	P.2
Fitur Dashcam	P.3-4
Masalah kartu Micro SD	P.5
Masalah koneksi dan penggunaan aplikasi	P.6-7



# Umum

**Question** [Apa yang dimaksud dengan FHD? Apakah resolusi yang semakin tinggi berarti semakin baik?](#)

**Answer** 1080p (1920×1080 piksel; dikenal juga sebagai Full HD atau FHD) adalah rangkaian mode video definisi tinggi yang ditandai dengan 1080 baris horizontal dengan resolusi vertikal.

Tidak, semakin tinggi resolusi bukan berarti kualitas gambar semakin baik. Untuk melindungi diri dari kecelakaan “pura-pura tertabrak” atau “tabrak lari”, 1080p adalah resolusi optimal yang cukup jernih untuk mengenali pelat nomor, kinerja dalam kondisi minim cahaya, serta menyeimbangkan waktu perekaman yang panjang. Resolusi yang lebih tinggi akan dengan cepat mengurangi masa pakai kartu memori Anda, dan mempersingkat durasi yang dapat direkam. Untuk kartu SD (TF) yang sama, dengan 1440p, durasi yang dapat direkam akan dikurangi 30%, dan penambahan operasi baca/tulis berulang akan mengurangi masa pakai kartu memori, yang berarti kartu SD (TF) harus lebih sering diganti.

Selain itu, karena lebih sedikitnya cahaya yang dialokasikan ke setiap piksel, kamera beresolusi lebih tinggi (1296p/1440p) dengan ukuran sensor yang sama, akan jauh lebih tidak efektif bila digunakan di malam hari.

Dashcam Anda harus praktis dan tahan banting untuk digunakan di dalam mobil. Untuk spesifikasi teknis, tidak selalu yang lebih tinggi berarti lebih baik.

---

**Question** [Apa yang dimaksud dengan FOV? Dan apakah sudut pandang lebar selalu lebih baik?](#)

**Answer** Semakin lebar sudut pandangnya, semakin besar jangkauan visual yang dapat direkam. Tetapi bila jangkauan perekamannya besar maka resolusi akan dikurangi. Selain itu, dengan FOV yang lebih tinggi, mobil biasanya terlihat semakin jauh, dan dengan demikian pelat nomor kendaraan akan menjadi semakin kecil dan semakin sulit dideteksi. FOV optimal harus berada di sudut yang mampu mencakup sisi kiri dan kanan jalan dari kendaraan Anda, dan tidak lebih besar, untuk memaksimalkan gambar yang relevan. Pada 1080p, ini berarti FOV sekitar 140 derajat. Tetapi, ini adalah pilihan pribadi, karena beberapa orang mungkin lebih suka merekam selebar mungkin untuk pengawasan parkir karena bahaya bisa datang dari semua arah.

Sayangnya, beberapa produsen membuat klaim fitur yang melebih-lebihkan. Dengan kata lain, yang dijual kepada Anda bukanlah yang Anda dapatkan. Misalnya, sebuah Dashcam diiklankan memiliki lensa sudut lebar 140°, padahal kenyataannya hanya 100°. Kuncinya adalah hanya memilih produk dari produsen dengan merek yang terpercaya.

---

**Question** [Apa yang dimaksud dengan Kualitas Kelas Otomotif? Kenapa produk sebaiknya diiklankan sebagai Kualitas Kelas Otomotif?](#)

**Answer** Tidak seperti produk konsumen dan rumah tangga, otomotif beroperasi dalam kondisi yang lebih berat. Karena itu, Dashcam harus bisa setangguh otomotif agar dapat bertahan dalam panas dan dingin ekstrim selama parkir di luar ruangan dan frekuensi getaran tinggi selama pengoperasian.

Kualitas Kelas Otomotif berarti produk dapat berfungsi dengan baik dan andal di lingkungan otomotif yang keras (misalnya, suhu dan getaran tinggi). Sebagian besar kamera dasbor berkelas konsumen, bukan kelas otomotif. Bila Anda membeli produk dengan kualitas kelas otomotif, yakinlah bahwa produk akan berfungsi di kondisi tangguh, sama seperti kendaraan Anda, sehingga Anda tidak perlu khawatir.

---

**Question** [Apakah tersedia suku cadang pengganti? Misalnya, kabel daya dan aksesoris pemasangan.](#)

**Answer** Kami tidak menjual suku cadang pengganti, seperti kabel daya atau aksesoris pemasangan. Penggantian sangat jarang diperlukan, tetapi bila Anda memerlukan suku cadang, harap hubungi peritel tempat Anda membeli produk.

# Masalah pengoperasian

**Question** [Mengapa Dashcam saya tidak mulai bekerja saat kabel daya dicolokkan?](#)

**Answer** Pada beberapa mobil, pemantik rokok tidak menyediakan daya hingga mesin dinyalakan. Jadi harap nyalakan mesin mobil Anda terlebih dulu. Untuk beberapa Dashcam (Dashcam810s, Dashcam900), Anda juga harus mengaktifkan tombol daya pada perangkat.

Jika Dashcam masih tidak dapat dinyalakan, periksa apakah kabel daya berfungsi dengan menyambungkannya ke perangkat lain. Jika semua upaya di atas gagal, harap hubungi pusat dukungan teknis kami.

---

**Question** [Apakah Dashcam bekerja saat layar mati?](#)

**Answer** Demi alasan keamanan, layar LCD akan mati setelah 3 menit perekaman. Namun ini tidak berarti bahwa Dashcam berhenti bekerja. Perangkat akan terus merekam setelah layar dimatikan. Selama indikator LED menyala, atau berkedip, berarti perangkat masih bekerja. Anda dapat menyesuaikan fungsi ON/OFF layar LCD di pengaturan.

---

**Question** [Saat perekaman darurat menyala, apakah saya bisa menggunakan fitur lain di saat bersamaan?](#)

**Answer** Tidak. Bila mode darurat terpicu, Dashcam Anda akan berfokus pada merekam semua informasi yang dapat direkamnya, semua fungsi lain akan dinonaktifkan. Demi alasan keamanan, Anda tidak dapat mengoperasikan Dashcam pada saat ini.

---

**Question** [Apakah Dashcam dinyalakan dan dimatikan secara otomatis?](#)

**Answer** Ya. Saat Anda menyalakan mesin mobil, Dashcam akan mulai merekam secara otomatis. Dan jika mesin dimatikan, maka Dashcam juga akan mati. Atau, jika Anda memiliki Dashcam dengan fungsionalitas WaveGuard, Dashcam akan masuk ke mode pengawasan parkir.

---

**Question** [Kenapa Dashcam terus bekerja setelah mobil dimatikan?](#)

**Answer** Saat mesin dimatikan, pemantik rokok dapat tetap memiliki daya di model mobil tertentu. Jadi Dashcam tetap dapat menggunakan listrik dari aki mobil. Untuk menghindari hal ini, harap lepaskan kabel daya dari stopkontak untuk menghindari menguras aki mobil saat Anda tidak berada di dalam mobil.

---

**Question** [Saat saya memulai pengapian, mengapa Dashcam mati lalu menyala kembali?](#)

**Answer** Saat pengapian dinyalakan, aki mobil membutuhkan semua daya yang ada untuk menyalakan mesin. Jadi pada saat itu semua perangkat lain akan dimatikan sementara, termasuk Dashcam. Setelah sistem pengapian selesai bekerja, aki mobil akan mulai mengalirkan daya ke perangkat lainnya, dan Dashcam akan menyala kembali.

---

**Question** [Apakah Dashcam masih dapat merekam saat terhubung ke komputer?](#)

**Answer** Saat terhubung ke komputer, Dashcam akan beralih ke mode transfer data. Jadi Dashcam tidak dapat merekam secara bersamaan.

---

# Fitur Dashcam

**Question** [Apakah FOV 170 lebih baik daripada 120?](#)

**Answer** Lensa sudut lebar berarti lebih banyak bidang tampilan yang bisa direkam, tetapi juga berarti resolusi video akan sedikit berkurang. Pilihan akhir tergantung pada kebutuhan Anda sebagai konsumen, misalnya, Anda mungkin lebih memilih lensa sudut lebar jika Anda menggunakan Dashcam untuk pengawasan parkir, karena lensa ini akan mengambil lebih banyak gambar dari sekeliling Anda.

---

**Question** [Mengapa Dashcam butuh kemampuan malam hari yang baik?](#)

**Answer** Anda membutuhkan Dashcam untuk melindungi saat sedang mengemudi di siang dan malam hari. Risiko kecelakaan meningkat dalam kondisi minim cahaya, maka sangat penting bagi Dashcam untuk memiliki kemampuan perekaman yang baik di malam hari. Untuk fitur pemantauan parkir, perekaman yang berkualitas di malam hari juga penting, karena mungkin ada sedikit cahaya di sekitar mobil Anda.

---

**Question** [Mana yang optimal untuk tampilan malam hari? ISO3200, atau ISO6400?](#)

**Answer** Kualitas penglihatan malam dipengaruhi oleh tiga elemen: apertur lensa, kapasitas prosesor, dan sensitivitas cahaya sensor. Untuk peringkat ISO, semakin tinggi angkanya, semakin baik kemampuan pandang di malam harinya.

Ada banyak Dashcam di pasaran yang mengklaim jarak pandang starlight. Karena ini adalah istilah kasual dan umum tanpa definisi profesional seperti peringkat ISO, harap periksa kualitas malam harinya dengan saksama karena banyak yang tidak sebagus klaimnya.

---

**Question** [Apa yang dimaksud dengan “Indeks Kelelahan”? Bagaimana cara kerjanya?](#)

**Answer** Untuk membantu pengemudi mengelola perubahan tingkat kelelahan, perangkat akan menampilkan indeks kelelahan. Indeks ini mempertimbangkan berbagai parameter yang terkait dengan fisiologis dan perjalanan (misalnya waktu dan durasi mengemudi), dan memberi tahu pengemudi jika mereka mungkin terlalu lelah untuk mengemudi. Perangkat juga akan membunyikan peringatan kelelahan setiap dua jam mengemudi.

Bila indeks kelelahan kurang dari 60, nilai ini ditampilkan dalam warna hijau. Sebelum indeks kelelahan mencapai 80, nilai akan berwarna kuning dan diikuti bunyi bip peringatan. Saat indeks kelelahan melebihi 80, nilai akan berubah menjadi merah dan peringatan audio akan berbunyi tiga kali.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan fitur diaktifkan dalam pengaturan dan waktu sistem telah diatur dengan benar. Bila fitur ini dimatikan, indeks kelelahan tidak akan ditampilkan di layar.

---

# Fitur Dashcam

**Question** [Apa yang dimaksud dengan WaveGuard? Apa bedanya dengan fitur pemantauan di Dashcam lain?](#)

**Answer** Banyak Dashcam mengklaim pemantauan parkir yang diaktifkan oleh gerakan (G-Sensor), ini artinya rekaman hanya dimulai setelah gerakan terdeteksi. Umumnya, ini sudah terlambat karena berarti kecelakaan sudah terjadi. Banyak Dashcam kelas biasa yang butuh waktu hingga 5 detik untuk memulai perekaman setelah gerakan terdeteksi. Karena itu, jarang dari Dashcam tersebut yang dapat merekam informasi berguna selama pemantauan parkir.

WaveGuard menggunakan teknologi deteksi microwave unik Philips. Teknologi ini akan mendeteksi sekitar dan mulai merekam saat mendeteksi objek bergerak, seperti manusia atau kendaraan lain, yang bergerak mendekati kendaraan Anda. Jika objek kemudian melewati kendaraan dan tidak ada gerakan lain yang terdeteksi, perangkat akan berhenti merekam dan mati otomatis untuk menghemat daya aki kendaraan. Karena itu, perangkat ini akan merekam sebelum, selama, dan setelah kecelakaan, jika terjadi kecelakaan.

Pemantauan parkir yang mengandalkan deteksi gerakan video kurang efektif dalam mengidentifikasi gerakan, jika dibandingkan dengan WaveGuard, terutama dalam kondisi minim cahaya (dan pada malam hari teknologi deteksi gerakan yang berfungsi dengan baik diperlukan). Karena ketidakmampuannya untuk mengidentifikasi jarak, pemantauan parkir tersebut akan terus merekam informasi yang tidak relevan dari jarak jauh, dan menghabiskan aki jauh lebih cepat dari yang diperlukan. Catatan: WaveGuard, dan juga pemantauan parkir deteksi gerakan video, memerlukan suplai daya terus-menerus, jadi perangkat harus dicolokkan ke kendaraan Anda.

---

**Question** [Apakah penggunaan layar perlindungan UV akan memengaruhi performa WaveGuard?](#)

**Answer** Tidak, asalkan layar perlindungan UV tidak mengandung bahan logam.

---

**Question** [Berapa lama baterai Dashcam620 umumnya akan bertahan saat merekam?](#)

**Answer** Bila Anda mematikan mesin, baterai internal perangkat akan mampu mendukung perekaman hingga 30 menit.

---

**Question** [Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mengisi daya baterai pada Dashcam620?](#)

**Answer** Pengisian daya penuh akan selesai dalam waktu sekitar 3 jam.

---

# Masalah kartu Micro SD

**Question** [Kartu Micro SD apa yang harus digunakan untuk Dashcam?](#)

**Answer** Anda harus memilih kartu SD dengan kualitas tertinggi yang tersedia, karena akan jauh lebih mampu menahan getaran kuat dan suhu tinggi. Kecepatan transfer harus kelas 10 atau lebih.

---

**Question** [Berapa lama waktu perekaman untuk kartu memori dengan ukuran lain?](#)

**Answer**

Kapasitas Kartu Micro	Resolusi video		
	720P/30FPS	720P/60FPS	1080P/30FPS
16GB	260 menit	170 menit	160 menit
32GB	520 menit	340 menit	320 menit
64GB	1040 menit	680 menit	640 menit

---

**Question** [Kenapa kartu memori micro SD yang saya gunakan sering mengalami kesalahan penulisan/pembacaan?](#)

**Answer** Kemungkinan karena kualitas kartu memori yang kurang baik, bukan masalah pada Dashcam Anda. Harap ganti kartu SD dengan produk yang lebih andal dan tahan lama. Jika tidak, Anda bisa kehilangan bukti video akibat file memori yang rusak.

---

**Question** [Dashcam menyarankan agar saya memformat kartu memori SD setiap 2 hingga 3 bulan, apa alasannya?](#)

**Answer** Memformat kartu SD secara berkala akan memastikan kartu memori berfungsi dengan baik, ini menjamin perekaman video yang andal.

---

**Question** [Seberapa sering saya harus mencadangkan rekaman yang disimpan di kartu SD?](#)

**Answer** Kami menyarankan agar Anda secara rutin mencadangkan rekaman Anda. Meskipun Anda mungkin belum pernah mengalami kecelakaan, kamera Anda mungkin menyaksikan kejadian yang tidak Anda sadari. Jadi akan sangat berguna jika arsip rekaman bisa dilihat kembali.

Jika Anda memilih untuk tidak mencadangkan secara rutin, maka rekaman terlama akan mulai dihapus secara otomatis jika kapasitas kartu memori sudah penuh.

---

# Masalah koneksi dan penggunaan aplikasi

**Question** [Apakah semua model Dashcam Philips memiliki koneksi Wi-Fi?](#)

**Answer** Beberapa model tertentu, seperti Dashcam820, memiliki koneksi Wi-Fi ke ponsel cerdas Anda menggunakan aplikasi GoSure.

---

**Question** [Setelah Philips Dashcam terhubung ke ponsel saya dengan Wi-Fi, apakah Dashcam akan secara otomatis menyimpan video ke ponsel?](#)

**Answer** Tidak. Ada banyak klip video yang sudah direkam di kartu SD Dashcam, jadi Anda yang harus memilih file yang dibutuhkan dan menjalankan fungsi unduhan untuk menyalinnya ke memori ponsel cerdas.

---

**Question** [Apa itu aplikasi GoSure? Apakah saya bisa menggunakan aplikasi lain?](#)

**Answer** Aplikasi GoSure memungkinkan Anda melakukan live streaming rekaman Dashcam, menyimpan video penting, dan menyesuaikan pengaturan Dashcam, semua dari ponsel cerdas Anda. Namun Anda hanya bisa menghubungkan Philips Dashcam Anda dengan aplikasi Philips GoSure.

---

**Question** [Apakah ada persyaratan khusus untuk ponsel cerdas, agar dapat menggunakan aplikasi GoSure?](#)

**Answer** Tidak ada persyaratan sistem khusus, aplikasi GoSSure akan berfungsi dengan baik pada sebagian besar ponsel cerdas menggunakan iOS dan Android.

---

**Question** [Apakah saya bisa terhubung ke lebih dari satu perangkat GoSure \(Dashcam\)?](#)

**Answer** Tidak, Anda hanya bisa menghubungkan ke satu Dashcam setiap kalinya.

---

**Question** [Meskipun aplikasi GoSure telah diinstal, saya tidak dapat memasang Dashcam GoSure dengan ponsel cerdas saya melalui Wi-Fi.](#)

**Answer** Pastikan Anda sudah menyalakan Wi-Fi pada Dashcam dan ponsel cerdas, dan pastikan Anda sudah memasukkan paspor Wi-Fi dengan benar. Lalu ulangi prosedur pemasangan. Pastikan aplikasi dihubungkan ke Wi-Fi Dashcam, bukan Wi-Fi rumah/kantor Anda.

---

**Question** [Apakah akan menghabiskan data jika ponsel saya terhubung ke aplikasi?](#)

**Answer** Tidak, jika ponsel dan Dashcam terhubung melalui Wi-Fi maka data tidak akan habis.

---

**Question** [Apakah ponsel harus menyala sepanjang waktu saat aplikasi menyala?](#)

**Answer** Ya. Ponsel harus tetap dinyalakan agar aplikasi dapat berjalan, untuk mengoperasikan fitur-fitur aplikasi.

---

# Masalah koneksi dan penggunaan aplikasi

**Question** [Apakah ponsel harus menyala selama Dashcam sedang dioperasikan?](#)

**Answer** Tidak. Dashcam merekam ke kartu memori SD, sehingga Anda tidak perlu menghubungkannya ke aplikasi sepanjang waktu. Koneksi antara ponsel dan Dashcam hanya diperlukan jika Anda ingin menggunakan aplikasi, seperti melakukan streaming live rekaman, atau mentransfer video yang direkam ke memori ponsel Anda.

---

**Question** [Bagaimana saya mengetahui jika ada pemutakhiran firmware?](#)

**Answer** Silakan lihat pembaruan produk terbaru di halaman Philips resmi.

---

**Question** [Bagaimana cara memutakhirkan firmware?](#)

**Answer** Saat Anda mengunduh firmware baru, harap unduh juga instruksi yang sesuai, yang akan menjelaskan cara melakukan pemutakhiran.

---