

尊敬的客戶，

飛利浦不斷嘗試改進其產品，我們建議您更新顯示器軟件至最新版本。請勿安裝比顯示器當前更低版本的軟件。飛利浦對由軟件降級引起的問題不承擔責任。

步驟 1: 下載最新軟體版本

使用USB存儲設備進行更新，您需要：

- 一個空的USB存儲設備，1G容量以上。USB存儲設備必須為FAT或DOS格式。不要使用USB存儲硬碟。
- 可連上網路的電腦
- 支持Zip文件格式的存檔實用程序（例如，7Zip®或WinZip®）。

1. 將USB儲存設備插入電腦的USB端口。
2. 點擊下載軟件。
➔ 該軟件作為Zip文件
3. 接受許可協議/條款和條件，選擇“我同意”，然後該zip文件將自動下載。
4. 解壓縮文件。
5. 使用解壓縮程式，將所有文件或目錄儲存在您的USB儲存設備。
6. 斷開USB儲存設備與電腦的連接。

步驟 2: 更新軟體

警告：

- 請勿在軟件更新期間關閉顯示器機或移除USB儲存設備。
- 如果在更新期間發生電源故障，請勿將USB閃存驅動器從顯示器機中取出。一旦電力恢復，您的顯示器將繼續更新。
- 如果在更新期間發生錯誤，請重試該過程。如果錯誤再次出現，請聯繫飛利浦客戶服務中心。

1. 拔除顯示器的插頭
2. 將USB儲存設備（包含更新的軟件）連接到顯示器上的USB端口。
3. 插上顯示器的插頭，並同時按下顯示器下方音量的 + 鍵，即開始進入更新畫面。
4. 待更新進度達100%，螢幕即進入黑屏狀態。
5. 拔除顯示器的插頭與USB。
6. 重新插上顯示器的插頭。
7. 按下電源鍵(開機)。
8. 若正常開機即完成韌體更新。
9. 若畫面無法正常呈現，則重新回到第1點。(此時更新時畫面無法正常顯示時，為正常情況，請安心等待更新進度達100%。

注意：

- 如果未檢測到USB儲存設備，請拔出它並重新連接。
- 軟體更新全程約5分鐘，更新完成後機器將回復到出廠設定，所有已安裝的APP需再次重新下載。