

# 1 Actualización de la ayuda en pantalla

Philips trata de mejorar continuamente sus productos. Para comprobar que el **[Ayuda]** en pantalla está actualizado con la información más reciente, recomendamos la actualización del televisor con el archivo de software de actualización del manual de usuario más reciente.

Estos archivos se pueden obtener en [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Qué necesita

Antes de que actualice el **[Ayuda]** en pantalla, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una unidad flash USB vacía. La unidad flash USB debe tener el formato FAT o DOS. No utilice un disco duro USB.
- Un PC con acceso a Internet.
- Una utilidad de archivo que admita el formato de archivo ZIP (por ejemplo, WinZip® para Microsoft® Windows® o StuffIt® para Macintosh®).

## Paso 1: Compruebe la versión actual de la Ayuda en su televisor

Antes de actualizar **[Ayuda]**, compruebe la versión actual instalada en el televisor. Si la versión del **[Ayuda]** del televisor es anterior a la versión disponible en [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), descargue e instale el archivo de software de actualización del manual de usuario más reciente.

- 1 Pulse .

- 2 Seleccione **[Ayuda]** y, a continuación, pulse **OK**.  
↳ Aparece la ayuda en pantalla.
- 3 Seleccione **Datos técnicos > Dimensiones** y pulse después **OK**.
- 4 Desplácese a la última página de la sección y apunte el número de versión.

### Nota

- Este número tiene 12 dígitos y el último indica la versión de la Ayuda instalada en el televisor. Por ejemplo, si la versión instalada en el televisor es "3139 137 0358x", "x" representa la versión del **[Ayuda]** instalada actualmente.

## Paso 2: Descargue el archivo de Ayuda más reciente

- 1 Inserte la unidad flash USB vacía en un conector USB del ordenador.
- 2 En el PC, cree una carpeta con el nombre **'upgrades'** en el directorio raíz de la unidad flash USB.
- 3 En su explorador Web, navegue al sitio de asistencia de Philips en [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- 4 En el sitio, busque su producto y localice el archivo de software de actualización del manual de usuario para su televisor. El archivo (un archivo \*.upg) está comprimido en un archivo \*.zip.
- 5 Si el archivo del sitio de asistencia de Philips tiene un número de versión superior al archivo de su televisor, guarde el archivo en la unidad flash USB.
- 6 Mediante la utilidad de archivo, extraiga el contenido del archivo '\*.zip' file a la carpeta **'upgrades'** en la unidad flash USB.  
↳ Se ha extraído el archivo **'\*'.upg'** **[Ayuda]**.
- 7 Desconecte la unidad Flash USB del PC.

## Paso 3: Actualice la Ayuda



### Advertencia

- Durante la actualización, no apague el televisor ni extraiga la unidad flash USB.
- Si se produce un fallo de alimentación durante la actualización, no extraiga la unidad flash USB del televisor. El televisor continuará la actualización en cuanto se restaure la alimentación.
- Si se produce un error durante la actualización, vuelva a intentar realizar el procedimiento. Si se vuelve a producir el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips.

- 1 Encienda el televisor.
- 2 Conecte la unidad flash USB que contiene el archivo "\*.upg" en el conector USB del televisor. Desconecte cualquier otro dispositivo USB del televisor.
- 3 Pulse **▲**.
- 4 Seleccione **[Configuración] > [Actualizaciones de software] > [Actualizaciones locales]**.  
↳ Aparecerá la pantalla de actualización
- 5 Seleccione el archivo "\*.upg" **[Ayuda]** y pulse **OK**.  
↳ Un mensaje muestra el estado de la actualización. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización y reiniciar el televisor.