

Historial de software

NOTA: Cada versión contiene todas las soluciones identificadas en la versión anterior.

El software más reciente soluciona los siguientes problemas:

Q5551 0.140.47.0 *(Fecha de publicación: 2012-03-22)*

- Se ha añadido una opción para desactivar la eliminación de canales por satélite en la instalación en segundo plano. (Solamente aplicable para los modelos K)
- La película se detiene sola al visualizar una película alquilada en un videoclub en línea. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)

Q5551 0.140.46.0 *(Fecha de publicación: 2011-12-23)*

- Se oye un sonido metálico a través de la conexión HDMI.
- No aparecen servicios de HD+ después de realizar la actualización de software a través del proveedor.
- La película se detiene sola al reproducir una película alquilada en un videoclub en línea.
- El televisor emite un sonido mientras se visualiza un dispositivo conectado a través de la conexión HDMI.

Q5551 0.140.44.0 *(Fecha de publicación: 2011-12-12)*

- Pérdidas de sonido o imagen intermitentes al visualizar canales analógicos.
- Pérdida de sonido intermitente o cambio de volumen repentino al cambiar a la conexión DIGITAL AUDIO OUT (S/PDIF).
- Pérdida de sonido intermitente con determinado sintonizador conectado a través de HDMI.
- No se pueden reproducir archivos de vídeo a través de la conexión DLNA.
- La imagen se congela al ver canales HD.

Q5551 0.140.40.0 *(Fecha de publicación: 2011-09-02)*

NOTA: Sólo aplicable para los modelos con Net TV.

- Aparece el mensaje de error "Philips server not found" (No se encuentra el servidor de Philips) en pantalla al acceder a Net TV.

Q5551 0.140.39.0 *(Fecha de publicación: 2011-07-27)*

- Se ha corregido el error de traducción de la OSD en ruso.
- El televisor no emite imagen tras la inicialización.

- El televisor no responde al mando a distancia tras reiniciarse desde el modo de espera.
- Se ha observado un retardo de vídeo (sincronización labial) a través de la conexión SCART y por componentes (Y, Pb, Pr).
- Se ha observado interferencias en la imagen en los canales de cable digital (TDC). (Sólo aplicable para Alemania)
- El televisor pasa al modo de espera automáticamente después de 2 horas. (Sólo aplicable para Noruega).
- Se han perdido los canales después de cambiar entre canales por satélite. (Solamente aplicable para los modelos K)

Q5551 0.140.37.0 (Fecha de publicación: 2011-06-06)

- El mensaje "Video format not supported" (Formato de vídeo no compatible) aparece en la pantalla con el formato de vídeo HDMI 1080i en algunos sintonizadores.
- La pantalla dividida con líneas horizontales verdes aparece en la pantalla con formato de vídeo HDMI de 720p con algunos sintonizadores.
- No aparece ninguna imagen o la pantalla aparece en negro en algunos canales por cable digitales TDC. (Sólo aplicable para Finlandia)
- El televisor cambia automáticamente al idioma de audio principal al visualizar canales digitales. (Sólo aplicable para España)
- No se pueden seleccionar algunos alfabetos rusos en el teclado en pantalla del portal de Net TV. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)

Q5551 0.140.36.0 (Fecha de publicación: 2011-05-18)

- No se puede cambiar el nombre del icono del dispositivo porque faltan caracteres cuando se selecciona portugués como idioma del menú.
- El teletexto no funciona en la conexión de euroconector.
- Cuando accede a la guía electrónica de programación (EPG), siempre va de forma predeterminada al primer canal de la EPG en vez de al canal que se está viendo actualmente.
- El televisor no tiene sonido y muestra intermitentemente el mensaje "No video signal" (No hay señal de vídeo) al visualizar canales por vía satélite a través de un sintonizador específico. (Solamente aplicable para los modelos K)
- El televisor se detiene automáticamente después de 2 horas de visionado de una película alquilada de Net TV. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)
- Al explorar Net TV aparece una pantalla rosa o verde. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)
- El canal de televisión parece en una pequeña pantalla en la esquina superior derecha después de cambiar desde [Browse Net TV] (Explorar Net TV). (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)
- Audio y vídeo intermitentes al mirar un archivo de vídeo del portal de Net TV. (Sólo aplicable a modelos de Net TV y a Alemania)

Q5551 0.140.34.0 (Fecha de publicación: 2011-04-12)

- Sonido intermitente al visualizar la televisión o un dispositivo conectado a través de HDMI.
- Aparecen bloques en los canales digitales (TDT) con contenido HD. (Sólo aplicable para España)

Q5551 0.140.32.0 (Fecha de publicación: 2011-03-04)

- Sonido intermitente al visualizar la televisión o un dispositivo conectado a través de HDMI.
- Rendimiento lento al cambiar entre canales de cable digitales (TDC).
- Aparecen bloques en los canales digitales (TDT).

Q5551 0.140.29.0 (Fecha de publicación: 2011-02-17)

- Permite que el televisor admita la actualización del software Com Hem CAM de forma inalámbrica. (Sólo aplicable para Suecia)

Q5551 0.140.27.0 (Fecha de publicación: 2011-01-11)

- El televisor pierde sonido intermitentemente en la conexión DIGITAL AUDIO OUT (S/PDIF).
- No todos los canales/servicios se pueden encontrar durante la instalación de canales. (Sólo aplicable para Suiza)
- El televisor pierde sonido intermitentemente cuando conecto un dispositivo externo a través de HDMI.
- La imagen está distorsionada con líneas verticales y pequeños bloques al visualizar canales de cable digitales (TDC). (Sólo aplicable para Finlandia)
- No se puede ver el servicio "France 24" en Net TV. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)

Q5551 0.140.25.0 (Fecha de publicación: 2010-11-18)

- El televisor no muestra los subtítulos cuando se selecciona el danés como idioma del menú.
- El televisor no muestra ninguna imagen cuando sale del modo de espera si el televisor estaba en una fuente HDMI antes de pasar al modo de espera.
- El televisor se enciende automáticamente desde el modo de espera.
- El televisor no muestra ninguna imagen al cambiar de canal desde la red ZIGGO.
- Introducción del nuevo portal de servicios de Net TV 2.5. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)

Q5551 0.140.23.0 (Fecha de publicación: 2010-10-28)

- No se puede ver el teletexto y/o los subtítulos no aparecen en algunos canales. (Sólo aplicable para Finlandia)
- El televisor pasa al modo de espera automáticamente después de 2 ó 3 horas de funcionamiento.
- El televisor no muestra el vídeo en su formato nativo a través del dispositivo USB.
- La imagen vibra al visualizar los canales digitales.
- La imagen vibra durante la reproducción a través de USB.

- El televisor se enciende y se apaga automáticamente durante la visualización de canales por satélite. (Solamente aplicable para los modelos K)
- Incapacidad para ver vídeo en pantalla completa con algunos servicios de Net TV. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)
- El idioma predeterminado del portal de Net TV es el inglés, independientemente del país y los ajustes de idioma. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)

Q5551 0.140.11.0 (Fecha de publicación: 2010-10-08)

- Los canales por vía satélite se almacenan en la posición/presintonía equivocada. (Sólo aplicable para los modelos K y para Austria y Suiza)
- Se observa una imagen borrosa con líneas verticales.
- Rendimiento de imagen mejorado en los canales analógicos.
- La secuencia en la que se muestran los canales de la EPG no coincide con la lista de presintonías de la parrilla de canales. (Sólo aplicable para Alemania)
- El televisor se apaga y se enciende solo durante la visualización de películas alquiladas en Net TV. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)
- La imagen parpadea tras iniciarse el televisor.
- Las señales de los mandos a distancia de los reproductores Philips interfieren con el televisor durante la visualización de canales por satélite. (Solamente aplicable para los modelos K)
- El televisor no tiene sonido al visualizar canales digitales (DVB-T). (Sólo aplicable para España)
- El icono de widgets se ha eliminado del menú de inicio. (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)
- La opción "Borrar memoria de Net TV" se ha cambiado del menú de inicio al menú del televisor [Setup] (Ajustes) > [Network settings] (Ajustes de red). (Sólo aplicable para los modelos con Net TV)

Q5551 0.75.60.1 (Fecha de publicación: 2010-09-16)

- Con este software, el televisor tiene certificación ZIGGO.

Q5551 0.75.59.0 (Fecha de publicación: 2010-08-31)

- El reloj del teletexto de los canales de cable digitales (TDC) no se actualiza y en la pantalla aparece el mensaje de error "No Teletext available" (No hay teletexto disponible), incluso cuando se muestra la página del teletexto. (Sólo aplicable para los Países Bajos)
- No se puede mostrar el menú de interfaz común después de que el televisor reciba una actualización de CAM.
- No hay teletexto disponible en los canales digitales (TDT) después de iniciar el televisor desde el modo de espera.
- No se pueden ver películas alquiladas de NetTV (sólo aplicable a modelos con NetTV).
- Después de realizar la búsqueda de canales, el primer canal de cable digital (TDC) se almacena en la presintonía 2 en vez de en la presintonía 1. (Sólo aplicable para Alemania)
- Para mejorar recepción de satélite. (Solamente aplicable para los modelos K)

- Los canales por vía satélite se almacenan en la posición/presintonía equivocada. (Sólo aplicable para los modelos K y para Austria y Suiza)
- Mejora de la conectividad de red con algunos routers, por ejemplo, los modelos Zyxel. (Sólo aplicable para los modelos con NetTV).
- Durante la reproducción de archivos de vídeo MPEG4 y MKV desde el dispositivo de memoria USB, se observan imágenes intermitentes y retardo de vídeo (lo que afecta a la sincronización labial) cuando se realiza un avance o un retroceso rápido, una pausa, cuando se utilizan las funciones de anterior/siguiente, etc.

Q5551 0. 75.13.54 (Fecha de publicación: 2010-06-25)

- Se observan canales duplicados en la lista de canales tras reordenar los canales. (Sólo aplicable para los modelos TDS)
- El funcionamiento del televisor es muy lento tras cambiar el idioma de audio en el menú de opciones durante la recepción TDC.
- Cuando cambia entre canales con formatos de audio diferentes en algunos sintonizadores conectados a través de HDMI, experimentará una pérdida de audio intermitente.
- La opción "Mostrar todos los canales" en el menú de opciones no muestra los canales en la lista de canales. (Sólo aplicable para Alemania)

Q5551 0. 75.13.43 (Fecha de publicación: 2010-06-09)

- La opción "Teletexto" en el menú del televisor en inglés se ha cambiado a "Texto".
- La pérdida aleatoria de audio y vídeo se puede observar cuando cambia entre canales/servicios de pago.
- Los archivos de imagen no se pueden abrir tras abrir varios archivos de imagen en carpetas diferentes en un disco duro externo.
- Cuando realiza un avance rápido, un retroceso rápido, una pausa, salta al cuadro anterior/próximo etc, durante la reproducción de archivo de vídeo en formato MPEG4 desde el dispositivo de memoria USB, el vídeo/audio dejará de funcionar.
- El botón rojo del mando a distancia no funciona en el canal MHEG. (Sólo aplicable para Reino Unido)
- Cuando realiza un avance rápido en el archivo de vídeo almacenado en el dispositivo de memoria USB, a continuación pulse el botón OK para reanudar la reproducción normal. El vídeo se reiniciará desde el principio.
- Los subtítulos no se muestran después de cambiar de canales o servicios, incluso si ha ajustado inicialmente los subtítulos en el modo de encendido.

Q5551 0. 72.21.0 (Fecha de publicación: 2010-04-26)

- Se produce una ligera vibración del mensaje que aparece en la pantalla cuando cambia entre un canal de TV o AV y la entrada VGA.

Q5551 0.72.20.0 (Fecha de publicación: 2010-04-19)

- El idioma de subtítulos seleccionado no funciona correctamente para algunos canales con subtítulos de teletexto.
- La guía electrónica de programación (EPG) no muestra todas las emisiones programadas.

Q5551 0.72.16.0 (Fecha de publicación: 2010-04-15)

- No se pierde ninguna imagen o imagen aleatoria al reproducir el contenido de vídeo desde un vídeo VHS a través de una conexión de euroconector.
- Los canales analógicos pierden sonido cuando apaga y enciende el televisor rápidamente con el interruptor de alimentación.
- Se pierde el audio HDMI tras cambiar el formato de vídeo del dispositivo fuente.
- La actualización de software mediante USB no se inicia automáticamente.

Q5551 0.72.6.0 (Fecha de publicación: 2010-03-29)

- Software de producción inicial.