

# 1 Актуализиране на екранната помощ

Philips непрекъснато се стреми да подобрява своите продукти. За да сте сигурни, че екранната [Помощ] съдържа най-актуалната информация, силно препоръчваме да актуализирате своя телевизор с помощта на най-новия файл със софтуерна надстройка на ръководството за потребителя. Можете да изтеглите файловете от [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).


## Какво ви трябва

Преди да актуализирате екранната [Помощ], уверете се, че разполагате със следното:

- Празно USB флаш устройство. USB флаш устройството трябва да е FAT или DOS форматирано. Не използвайте USB твърд диск.
- Компютър с достъп до интернет.
- Помощна програма за архивиране, която поддържа файловия формат ZIP (като например WinZip® за Microsoft® Windows® или Stuffit® за Macintosh®).

## Стъпка 1: Проверка на текущата версия на помощта в телевизора

Преди да актуализирате екранната [Помощ], проверете текущата версия, инсталирана на вашия телевизор. Ако версията на [Помощ] на вашия телевизор е по-ниска от версията, налична на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), изтеглете и инсталирайте най-новия файл със софтуерна надстройка на ръководството за потребителя.

- 1 Натиснете .
- 2 Изберете [Помощ] и след това натиснете ОК.  
↳ Появява се екранна помощ.
- 3 Изберете Спецификация на продукта > Версия на помощната информация, след което натиснете ОК.
- 4 Запишете си номера на версията.

### Забележка

- Номерът на версията е 12-цифрен номер, в който последната цифра указва версията на инсталираната на телевизора помощ. Например, ако версията в телевизора е "3139 137 0358x"; "x" е версията на текущо инсталираната [Помощ].

## Стъпка 2: Изтегляне на най-новия файл с помощна информация

- 1 Включете празното USB флаш устройство в USB съединител на вашия компютър.
- 2 От компютъра създайте папка с име "upgrades" в основната директория на USB флаш устройството.
- 3 В уеб брауъра отворете сайта на Philips за техническа поддръжка [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- 4 В сайта, намерете своя продукт и файла със софтуерна надстройка на ръководството за потребителя за вашия телевизор. Файлът (\*.urg файл) е компресиран във вид на \*.zip архив.
- 5 Ако файлът на сайта на Philips за техническа поддръжка е с версия, по-висока от версията на файла във вашия телевизор, запазете файла на USB флаш устройство.

- 6 Като използвате инструмента за архивиране, извлекете съдържанието на “\*.zip” файла в папка “upgrades” на USB флаш устройството.  
↳ “\*.urg” [Помощ] файлът е извлечен.
- 7 Изключете USB флаш устройството от компютъра.


---

## Стъпка 3: Актуализиране на помощта



### Предупреждение

- По време на актуализирането не изключвайте телевизора, нито USB флаш устройството.
- Ако токът спре по време на актуализирането, не изключвайте USB устройството от телевизора. Телевизорът ще продължи актуализирането веднага щом захранването бъде възстановено.
- Ако възникне грешка по време на актуализирането, повторете процедурата. Ако грешката възникне отново, свържете се с центъра за обслужване на клиенти на Philips.

- 1 Включете телевизора.
- 2 Свържете USB флаш устройството, съдържащо файла “\*.urg”, към USB съединителя на телевизора.
- 3 Натиснете .
- 4 Изберете [Настройка] > [Софтуерни настр.] > [Локални актуализации].  
↳ Показва се екрана за актуализиране.
- 5 Изберете файла “\*.urg” [Помощ] и натиснете ОК.  
↳ Появява се съобщение за състоянието на актуализацията. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите актуализирането, и рестартирайте телевизора.