

Actualización del software del televisor

Philips trata de mejorar continuamente sus productos. Para asegurar que su televisor esté actualizado con las últimas funciones y arreglos, le recomendamos encarecidamente que lo actualice con el último software.

Cuando estén disponibles, las actualizaciones de software podrán obtenerse en su distribuidor o en www.philips.com/support.


Qué necesita

Antes de actualizar el software del televisor, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Un dispositivo de memoria USB vacío. El dispositivo de memoria USB debe tener formato FAT o DOS. No utilice un disco duro USB para la actualización del software.
- Un PC con acceso a Internet.
- Una utilidad de archivo compatible con formato de archivo ZIP (por ejemplo, WinZip® para Microsoft® Windows® o StuffIt® para Macintosh®).

Paso 1: compruebe la versión de software actual del televisor

Antes de actualizar el software del televisor, compruebe la versión de software actual del televisor. Si la versión de software del televisor es igual a la del último archivo de actualización que encuentre en www.philips.com/support, no es necesario realizar la actualización.

- 1 Pulse  en el control remoto.
- 2 Seleccione **[Configuración] > [Actualiz software] > [Info software actual]** y, a continuación, pulse **OK**. Se muestra la versión de software actual.

Paso 2: descargue el último software

- 1 Inserte el dispositivo de memoria USB en un puerto USB de su PC.
- 2 En su PC, navegue hasta www.philips.com/support.
- 3 Encuentre el producto y localice el software y los controladores para su televisor.
- 4 Si la versión de software es posterior a la versión que se encuentra en su televisor, haga clic en la actualización de software.
- 5 Acepte el contrato de licencia y guarde el archivo ZIP en el dispositivo de memoria USB.
- 6 Con la ayuda de la utilidad de archivo, extraiga el archivo 'autorun.upg' al directorio raíz del dispositivo de memoria USB.
- 7 Desconecte el dispositivo de memoria USB del PC.

Paso 3: actualice el software del televisor



Advertencia

- No apague el televisor ni extraiga el dispositivo de memoria USB durante la actualización del software.
- Si se produce un descenso de la tensión durante la actualización, no extraiga el dispositivo de memoria USB del televisor. El televisor seguirá actualizándose tan pronto se restablezca la energía.
- Si se produce un error durante la actualización, repita el procedimiento. Si vuelve a producirse el parpadeo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips.

- 1 Apague el televisor y desconecte todos los dispositivos de almacenamiento USB.
- 2 Conecte el dispositivo de memoria USB (que contiene la actualización del software) al conector USB del televisor.
- 3 Encienda el televisor.
 - ↳ El televisor detecta el dispositivo de memoria USB y comienza a explorar la versión de software.



Nota

- Si se detecta la misma versión de software, la actualización no se iniciará.
- Si no se detecta el dispositivo de memoria USB, desconéctelo y vuelva a conectarlo.

- 4 Si se detecta una versión de software superior, el televisor iniciará automáticamente la actualización.
 - ↳ Aparecerá el estado de la actualización.
 - ↳ Una vez terminada, aparece el mensaje 'Finished' (Terminado).
- 5 Desconecte el dispositivo de memoria USB del televisor.
- 6 Reinicie el televisor para que el nuevo software esté disponible.