Atualizar o software da TV

A Philips busca aprimorar continuamente seus produtos. Para garantir que sua TV esteja atualizada com os mais recentes recursos e correções, recomendamos que você a atualize com o software mais recente.
Quando disponíveis, as atualizações de software podem ser obtidas com seu revendedor ou no site www.philips.com/support.

Do que você precisa

Antes de atualizar o software da TV, verifique se você tem o seguinte:

- Um dispositivo de memória USB vazio. O dispositivo de memória USB deve estar formatado em FAT ou DOS. Não use um disco rígido USB para atualizar o software.
- Um PC com acesso à Internet.
- Um utilitário de descompactação compatível com o formato de arquivo ZIP (por exemplo, WinZip® for Microsoft® Windows® ou StuffIt® for Macintosh®).

Etapa 1: Verificação da versão atual do software da TV

Antes de atualizar o software da TV, verifique a versão atual do software da TV. Se a versão do software da TV for igual à do último arquivo de atualização disponível em www.philips.com/support, não será necessário atualizar o software da TV.

1 Pressione ⌂ no controle remoto da TV.
2 Selecione **[Config.]** > **[Atualização software]** > **[Informações software]** e depois pressione **OK**. Será exibida a versão atual do software.

Etapa 2: Download do software mais recente

1 Insira o dispositivo de memória USB em uma porta USB em seu PC.
2 No PC, abra a página www.philips.com/support.
3 Localize seu produto, o software e os drivers disponíveis para sua TV.
4 Se a versão do software for posterior à versão existente na sua TV, clique na opção para atualizar o software.
5 Aceite o acordo de licença e salve o arquivo ZIP no dispositivo de memória USB.
6 Usando o programa de descompactação, extraia 'autorun.upg' para o diretório raiz do dispositivo de memória USB.
7 Desconecte o dispositivo de memória USB do PC.

Etapa 3: Atualização do software da TV

Aviso

- Não desligue a TV nem remova o dispositivo de memória USB durante a atualização do software.
- Caso ocorra uma queda de energia durante a atualização, não remova o dispositivo de armazenamento USB da TV. A TV continuará a atualização assim que a energia retornar.
- Se ocorrer um erro durante a atualização, faça o procedimento novamente. Se o erro ocorrer novamente, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips.

1 Desligue a TV e desconecte todos os dispositivos USB de armazenamento.
2 Conecte o dispositivo de memória USB (contendo a atualização de software) no conector USB da TV.
3 Ligue a TV.
   ↳ A TV detecta o dispositivo de memória USB e começa a buscar a versão do software.
   ↳ É exibida uma mensagem solicitando que você atualize o software.

Nota

- Se for detectada a mesma versão do software, a TV sairá do modo de instalação sem realizar a atualização.
- Se o dispositivo de memória USB não for detectado, desconecte-o e reconecte-o novamente.

4 Siga as instruções na tela para atualizar o software da TV.
5 Ao concluir, remova o dispositivo de memória USB da TV.
6 Selecione **[Reiniciar]**, e pressione **OK** para reiniciar a TV.