

# Atualizar o software da TV

A Philips busca aprimorar continuamente seus produtos. Para garantir que sua TV esteja atualizada com os mais recentes recursos e correções, recomendamos que você a atualize com o software mais recente.

Quando disponíveis, as atualizações de software podem ser obtidas com seu revendedor ou no site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Do que você precisa

Antes de atualizar o software da TV, verifique se você tem o seguinte:

- Um dispositivo de memória USB vazio. O dispositivo de memória USB deve estar formatado em FAT ou DOS. Não use um disco rígido USB para atualizar o software.
- Um PC com acesso à Internet.
- Um utilitário de descompactação compatível com o formato de arquivo ZIP (por exemplo, WinZip® for Microsoft® Windows® ou StuffIt® for Macintosh®).

## Etapa 1: Verificação da versão atual do software da TV

Antes de atualizar o software da TV, verifique a versão atual do software da TV. Se a versão do software da TV for igual à do último arquivo de atualização disponível em [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), não será necessário atualizar o software da TV.

- 1 Pressione  no controle remoto da TV.
- 2 Selecione [Config.] > [Atualização software] > [Informações software] e depois pressione OK. Será exibida a versão atual do software.

## Etapa 2: Download do software mais recente

- 1 Insira o dispositivo de memória USB em uma porta USB em seu PC.
- 2 No PC, abra a página [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- 3 Localize seu produto, o software e os drivers disponíveis para sua TV.
- 4 Se a versão do software for posterior à versão existente na sua TV, clique na opção para atualizar o software.
- 5 Aceite o acordo de licença e salve o arquivo ZIP no dispositivo de memória USB.
- 6 Usando o programa de descompactação, extraia 'autorun.upg' para o diretório raiz do dispositivo de memória USB.
- 7 Desconecte o dispositivo de memória USB do PC.

## Etapa 3: Atualização do software da TV

### Aviso

- Não desligue a TV nem remova o dispositivo de memória USB durante a atualização do software.
- Caso ocorra uma queda de energia durante a atualização, não remova o dispositivo de armazenamento USB da TV. A TV continuará a atualização assim que a energia retornar.
- Se ocorrer um erro durante a atualização, faça o procedimento novamente. Se o erro ocorrer novamente, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips.

- 1 Desligue a TV e desconecte todos os dispositivos USB de armazenamento.
- 2 Conecte o dispositivo de memória USB (contendo a atualização de software) no conector USB da TV.
- 3 Ligue a TV.
  - A TV detecta o dispositivo de memória USB e começa a buscar a versão do software.
- 4 Se detectar uma versão superior do software, a TV iniciará a atualização automaticamente.
  - O status da atualização é exibido.
  - Quando concluído, uma mensagem 'Concluído' será exibida.
- 5 Remova o dispositivo de memória USB da TV.
- 6 Reinicie a TV para disponibilizar o novo software.

### Nota

- Se a mesma versão do software for detectada, a atualização do software não será iniciada.
- Se o dispositivo de memória USB não for detectado, desconecte-o e reconecte-o novamente.