

PHILIPS

Monitor

8000 Series



27E1N8900

JA

ユーザーマニュアル
カスタマサポートと保証
トラブルシューティング& FAQ

1
25
29

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス.....	1
1.2 表記の説明.....	3
1.3 製品と梱包材料の廃棄.....	4
2. モニタをセットアップする.....	5
2.1 取り付け.....	5
2.2 モニタを操作する.....	7
2.3 ベーススタンドおよびベースを取り外します.....	10
2.4 MultiClient Integrated KVM.....	11
2.5 MultiView.....	12
3. 画像の最適化.....	14
3.1 SmartImage.....	14
3.2 SmartContrast.....	16
3.3 色空間のカスタマイズ.....	16
4. HDR.....	17
5. 電源供給およびスマート電源.....	18
6. OLEDモニターの特別なお手入れ.....	19
7. 技術仕様.....	20
7.1 解像度とプリセットモード.....	23
8. 電源管理.....	24
9. カスタマサポートと保証.....	25
9.1 Philipsのフラットパネルモニター画素欠陥ポリシー.....	25
9.2 カスタマサポートと保証.....	28
10. トラブルシューティング& FAQ... ..	29
10.1 トラブルシューティング.....	29
10.2 一般FAQ.....	30
10.3 Multiview FAQ.....	33

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーズマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されません。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- ・ モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ・ ディスプレイにオイルが付着しないようにしてください。オイルは、ディスプレイのプラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- ・ 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- ・ キャビネットの通気口を塞がないでください。
- ・ モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。

- ・ 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。
- ・ 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。(規制とサービス情報マニュアルに記載されたサービスのお問い合わせ情報をご参照ください。)
- ・ 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ・ AC アダプタを分解しないでください。AC アダプタを分解すると、火災や感電の危険がある可能性があります。
- ・ ケーブルを保護してください。電源ケーブルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたりしないでください。モニターやその他の重いものをケーブルの上に置かないでください。ケーブルが損傷した場合、火災や感電の原因となることがあります。
- ・ 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- ・ パネルがベゼルから外れるなどの損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。-5度下向き傾き最大角度を超え、ディスプレイが損傷した場合、保証の対象外となります。
- ・ 操作または輸送中、またLCDを強く打ったり落したりしないでください。
- ・ モニターの過度の使用は目の不快感を引き起こす可能性があります。ワークステーションにおいて、あまり頻繁ではない長い休憩よりも短い休憩をとることをお勧めします。例えば、50～60分の連続画面使用後の5～10分の休憩は、2時間ごとの15分間の休憩よりも効果が高い可能性があります。一定時間画面を使用している間、以下を

行い、目の疲れから目を解放するようにしてください：

- ・ 長時間画面を注視した後は、さまざまな距離を見てみましょう。
- ・ 作業中に意識的に瞬きをしてみましょう。
- ・ ゆっくりと目を閉じ、目をキョロキョロさせて、目をリラックスさせてみましょう。
- ・ 画面をあなたの座高にあわせて、適切な高さや角度にしてみましょう。
- ・ 明るさとコントラストを適切なレベルに調整してみましょう。
- ・ 環境照明を画面の明るさに似た明るさに調整し、蛍光灯やあまり光を反射しない表面を避けましょう。
- ・ 症状がある場合は、かかりつけの医師に相談してみましょう。

メンテナンス

- ・ モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- ・ オイルを主成分とする清浄液は、プラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- ・ 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- ・ 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ・ モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。

- ・ モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- ・ 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- ・ モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - ・ 温度：0～40°C 32～104°F
 - ・ 湿度：20～80% RH

焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- ・ 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ・ ケースカバーは専門の修理技術者以外には絶対に開けないでください。
- ・ マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。（規制とサービス情報マニュアルに記載されたサービスのお問い合わせ情報をご参照ください。）

- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを放置しないでください。

注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

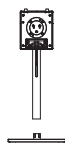
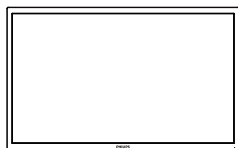
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

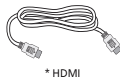
2. モニタをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの



*DP



*HDMI



*USB A-B



*USB C-A



*USB C-C/A



*USB C-C

注

* 販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

注

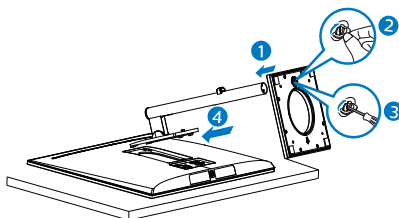
AC/DCアダプタモデルのみを使用: Philips FSP230-AJAN3-T.

2 ベーススタンドの取り付け

1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。



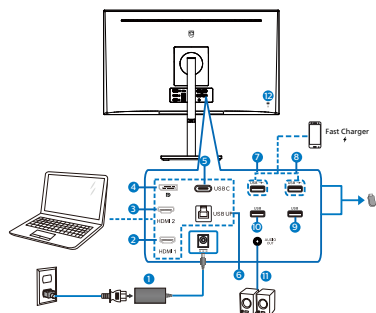
2. 両手でスタンドを持ちます。
 - (1) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
 - (2) 指を使ってベースの底部にあるネジを締めます。
 - (3) ドライバを使用して、ベースの底部にあるネジを締め、ベースを支柱にしっかりと固定します。
 - (4) VESA マウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。



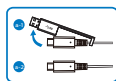
警告

モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。

3 PC に接続する



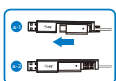
USB C-C



USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



- ① AC/DC電源入力
- ② HDMI 1 入力
- ③ HDMI 2 入力
- ④ Displayport 入力
- ⑤ USB C
- ⑥ USB アップ
- ⑦ USB 充電器/USB ダウンストリーム
- ⑧ USB 充電器/USB ダウンストリーム
- ⑨ USB ダウンストリーム
- ⑩ USB ダウンストリーム
- ⑪ オーディオ出力
- ⑫ Kensingtonロック

PC に接続する

1. 電源コードをモニター背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら完了です。

4 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するために、このディスプレイのUSBハブ/ポートはスタンバイモードとオフモードの間、無効になります。

この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

5 充電用USB

このディスプレイには USB ポートがあり、USB 充電など、標準的な電力を出力できます (パワーアイコン USB ← で識別可能)。そのポートからスマートフォンを充電したり、外付け HDD に電力を供給したりできます。この機能を利用するには、ディスプレイの電源を常にに入れておく必要があります。

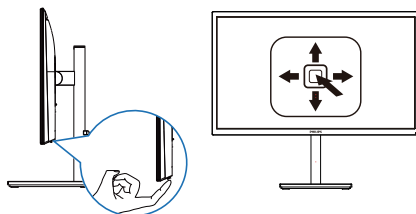
⚠ 警告

無線式のマウス、キーボード、ヘッドホンなど、USB 2.4Ghz デバイスは USB 3.2 デバイスの高速信号により干渉を受け、その結果、無線送信の効率性が低下する可能性があります。その場合、次の方法で干渉を抑えてください。

- USB2.0レシーバーをUSB3.2接続ポートから離す。
- 標準のUSB拡張ケーブルまたはUSBハブを利用し、無線レシーバーとUSB3.2接続ポートの間の距離を増やす。

2.2 モニタを操作する

1 コントロールボタンの説明

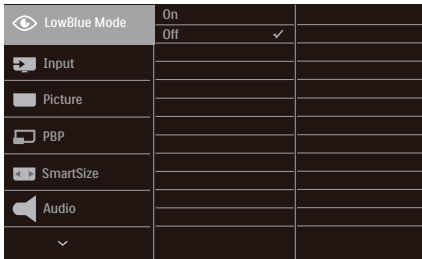


①		押して、電源をオンに切り替えます。3秒以上長押しして、電源をオフに切り替えます。
②		OSDメニューにアクセスします。 OSD調整を確認します。
③		色空間を調整します。 OSDメニューを調整します。
④		信号入力ソースを変更します。 OSDメニューを調整します。
⑤		SmartImageホットキー。次の9つのモードを選択できます: EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード)、SmartUniformity、Off(オフ)。 モニターがHDR信号を受信すると、SmartImageはHDRメニューを表示します。次の複数の選択肢があります: HDRゲーム、HDR動画、HDR画像、HDR True Black 400、個人、オフ。 前のOSDレベルに戻ります。

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは？

オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD モニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示

この Philips ディスプレイで OSD メニューにアクセスするには、ディスプレイの背面の1つの切り替えボタンを使用します。シングルボタンはジョイスティックのように操作します。カーソルを移動するには、ボタンを四方向に動かすだけです。ボタンを押して、希望のオプションを選択します。

OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
Picture	SmartImage	Easy Read, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, HDR True Black 400, Personal, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)
		19" (5:4)
		19"W (16:10)
		22"W (16:10)
		18.5"W (16:9)
		19.5"W (16:9)
		20"W (16:9)
		21.5"W (16:9)
	23"W (16:9)	
	24"W (16:9)	
	27"W (16:9)	
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	NTSC, sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, Rec. 709, D-mode
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C, USB up
Setup	Pixel Orbiting	On, Off
	Screen Saver	5m, 10m, 15m, 20m, 30m, Off
	Smart Brightness Limiter	1, 2, 3, Off
	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

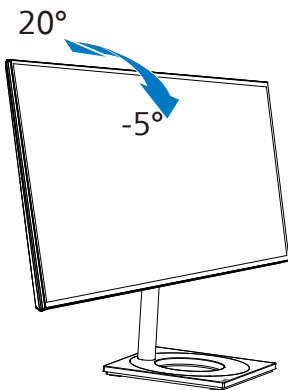
3 解像度通知

このモニターは、そのネイティブ解像度 3840 X 2160 で最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。モニターが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。Use 3840 X 2160 for best results.

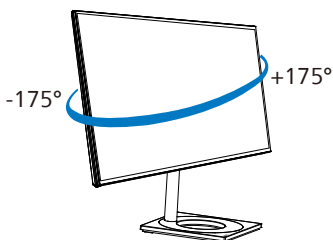
解像度アラートの表示は、OSD（オンスクリーンディスプレイ）メニューのセットアップからオフに切り替えることができます。

4 角度調整

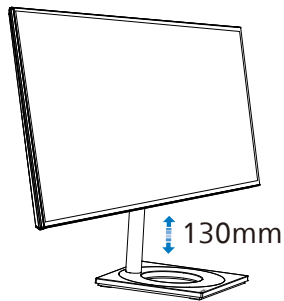
チルト



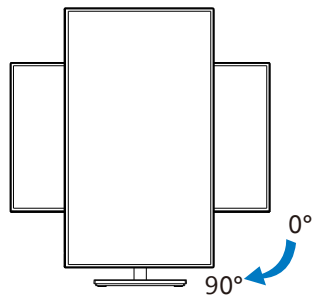
スイベル



高さ調節



ピボット



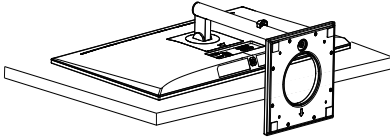
警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。
- モニターを横置きモードから縦置きモードに切り替える場合は、モニターを必ず時計回りに回してください。

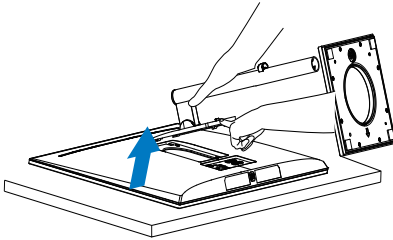
2.3 ベーススタンドおよびベースを取り外します

モニターベースを分解する前に、損傷や怪我を防止するために下記の指示に従ってください。

1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。モニタスタンドを持ち上げます。

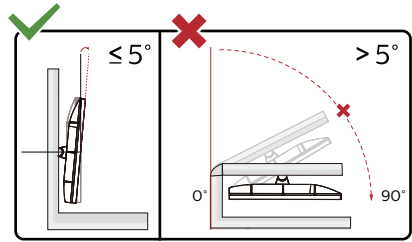
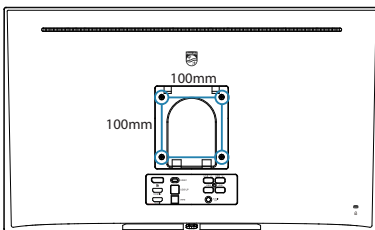


2. リリースボタンを押したまま、ベースを傾けて、スライドしてはずします。



注

の取り付けインターフェースを受け入れません。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け設置については、必ず製造元に問い合わせてください。



* ディスプレイのデザインは、これらの図とは異なる場合があります。

警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

2.4 MultiClient Integrated KVM

1 MultiClient Integrated KVM とは？

MultiClient Integrated KVM スイッチを使用すると、1台のモニターでキーボード・マウスを2つ設定してPCを制御できます。

2 MultiClient Integrated KVM を有効にする方法

内蔵の MultiClient Integrated KVM を使用することで、OSDメニューの設定により、2つのデバイス間で周辺機器をすばやく切り替えることができます。

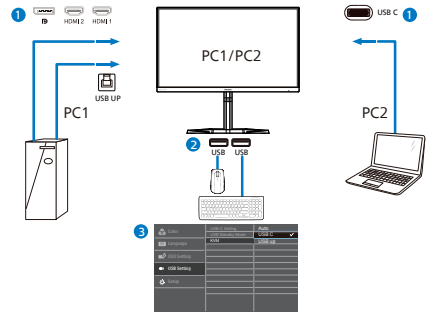
USB-C および HDMI または DP を入力として使用し、USB-C/USB-B を USB アップストリームとして使用します。

設定については、次の手順に従ってください。

1. デュアルデバイスのUSBアップストリームケーブルをこのモニタの「USB C」ポートと「USB up」ポートに同時に接続します。

ソース	USB ハブ
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. 周辺機器をこのモニタのUSBダウンストリームポートに接続します。
3. OSDメニューを開きます。KVM layer (KVMレイヤー)に進み、「自動」「USB C」または「USB up」を選択して、周辺機器の制御をあるデバイスから別のデバイスに切り替えます。1セットの周辺機器を使用して制御システムを切り替えるために、このステップを繰り返します。



DP および HDMI を入力として使用し、USB-B/USB-C を USB アップストリームとして使用します。

設定については、次の手順に従ってください。

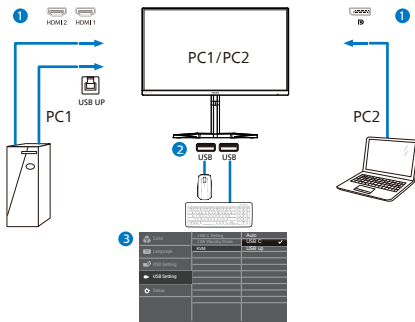
1. デュアルデバイスのUSBアップストリームケーブルをこのモニタの「USB C」ポートと「USB up」ポートに同時に接続します。

PC1：USB UP をアップストリームとして、動画および音声の転送用に HDMI または DP ケーブルを使用します。

PC2：USB-C をアップストリーム（USB C-A）として、DP または HDMI ケーブルを動画および音声の転送用に使用します。

ソース	USB ハブ
HDMI/DP	USB UP
DP/HDMI	USB C

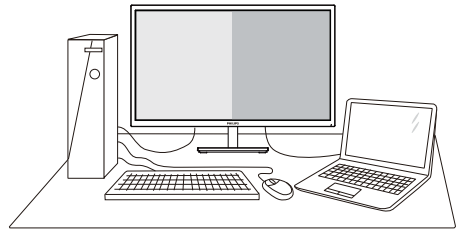
2. 周辺機器をこのモニタのUSBダウンストリームポートに接続します。
3. OSDメニューを開きます。KVM layer (KVMレイヤー)に進み、「自動」「USB C」または「USB up」を選択して、周辺機器の制御をあるデバイスから別のデバイスに切り替えます。1セットの周辺機器を使用して制御システムを切り替えるために、このステップを繰り返します。



注

- また、PBPモードで「MultiClient Integrated KVM」を採用することもできます。PBPを有効にすると、このモニタに同時に2つの異なるソースが投影されません。「MultiClient Integrated KVM」は、1セットの周辺機器を使用して、2つのシステム間をOSDメニュー設定で制御することにより、操作性を向上させます。上記の手順3に従ってください。
- PBPモードで、メイン画面がUSB-C信号である場合、KVMはUSB-Cをアップリンク信号として識別します。

2.5 MultiView



1 MultiView とは？

MultiView により、アクティブな様々な種類の接続が可能になり、デスクトップ PC やノート PC のような複数のデバイスを同時に並べて使用できるようになるため、複雑なマルチタスク作業がやりやすくなります。

2 必要な理由は？

超高解像度 Philips MultiView ディスプレイでは、職場でも家庭でも便利な接続性を享受できます。このディスプレイを使用することで、1つの画面で複数のコンテンツソースを簡単にお楽しみになれます。例：小さなウィンドウでオーディオをオンにしたままライブニュースビデオを見ながら、最新のブログに取り組んだり、ウルトラブックから Excel ファイルを編集しながら、会社のイントラネットにログインしてデスクトップからファイルにアクセスしたりする事が可能になります。

3 OSD メニューで MultiView を有効にするにはどうすればいいのですか？

	PBP Mode	Off
LowBlue Mode	PBP Input	
Input	Swap	
Picture		
PBP		
SmartSize		
Audio		
∨		

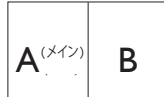
- OSDメニュー画面に入るには、右に動かします。

- 上または下に動かして、メインメニュー[PBP]を選択し、次に右に動かして確定します。
- 上または下に動かして、[PBP Mode] (PBPモード) を選択し、次に右に動かします。
- 上または下に動かして、[PBP]を選択し、次に右に動かします。
- これで逆行し、[PBP Mode]、[PBP 入力]、[スワップ]を設定できます。
- 右に動かして選択を確定します。

4 OSD メニューの MultiView

[PBP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを並べて開きます。



サブソースが検出されない場合:



注

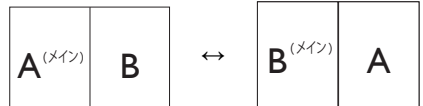
PBP モードでは、黒い帯が画面の上部と下部に正しいアスペクト比を表示します。フルスクリーンを並べて表示する場合は、デバイスの解像度を注目解像度に合わせて調整します。このデバイスには、2つのデバイスソーススクリーンプロジェクトが黒い帯なしで並べて表示されます。PBP モードでは、アナログ信号はこの全画面をサポートしていないことに注意してください。

[PBP Input] (PBP 入力): サブディスプレイソースとして、次のつの異なるビデオ入力を選択できます: [1 HDMI 2.0]、[2 HDMI 2.0]、[DisplayPort]、[USB C]。メイン / サブ入力ソースの互換性については、以下の表を参照してください。

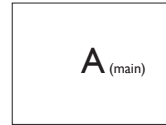
		サブソースの可能性 (x1)			
MultiView	入力	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort	USB C
メインソース (x1)	1 HDMI 2.0	●	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●
	USB C	●	●	●	●

[Swap] (スワップ): ディスプレイでスワップされたメインピクチャソースとサブピクチャソース。

[PBP] モードの A と B ソースのスワップ:



Off (オフ): MultiView 機能を停止します。



注

スワップ機能を使用すると、ビデオとそのオーディオソースが同時に切り替わりますが。

3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

1 SmartImage とは？

SmartImage はさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされており、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage は最適化された最高のモニターパフォーマンスを発揮します。

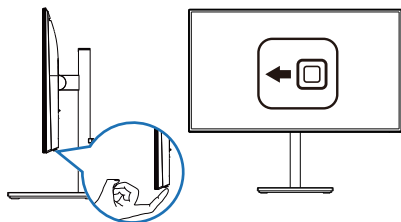
2 必要な理由とは？

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニタを必要としています。SmartImage ソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

4 SmartImage はどのようにして有効にするのですか？



1. 左に動かし、画面ディスプレイで SmartImage を起動します。
2. 上または下に切り替えて、smartImage モードの間で選択してください。
3. 画面ディスプレイの SmartImage が 5 秒間画面に表示されます。または右に動かして確認することもできます。

複数の選択があります。:EasyRead、Office (オフィス)、Photo (写真)、Movie (動画)、Game (ゲーム)、Economy (エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlue モード)、SmartUniformity (スマートユニフォーミティ)、Off (オフ)。

★ SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
SmartUniformity
Off

- EasyRead: PDF 電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することで、モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるように最適化されます。
- Office (オフィス): テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDF ファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモード

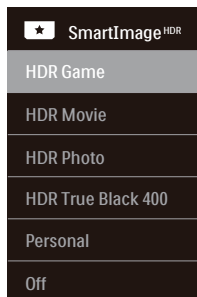
は読みやすさと生産性を大幅に向上します。

- Photo(写真)：このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせ、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- Movie(動画)：輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- Game(ゲーム)：駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy(エコノミー)：このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- LowBlue Mode(LowBlueモード)：目に易しい生産性に対するLowBlueモード研究は、紫外線には目の損傷を引き起こす可能性があること、LEDディスプレイから放射される短波長の青色光線には、目の損傷の原因となり、時間をかけて視力に影響を与える可能性があることを示しています。幸福のために開発されたPhilips LowBlueモード設定は、有害な短波青色光を低減するためにスマートなソフトウェア技術を使用しています。
- SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)：画面の異なる部分の輝度に違いがあるのは、LCDディスプレイでは一般的な現象です。典型的な均一性は約75-80%で測定されます。Philips SmartUniformity機能を有効にすることで、ディスプレイの均一性は95%以上に向上します。これは、より一貫性のある、真性な画像を生成します。

- Off(オフ)：SmartImageで最適化はされません。

ディスプレイが、接続されたデバイスからHDR信号を受信したら、ニーズに最もふさわしい画像モードを選択してください。

次の6つのモードを選択できます：HDRゲーム、HDR動画、HDR画像、HDR True Black 400、個人、オフ。



- HDRゲーム：ビデオゲームのプレイを最適化するための理想的な設定です。白がより明るくなり、黒がより暗くなるので、ゲーミングシーンが鮮やかになり、細部まで見やすくなり、暗いコーナーや影に隠れた敵を容易に見えます。
- HDRムービー：HDRムービーの視聴に理想的な設定です。より現実的で没頭できる視聴体験を実現するために、より良いコントラストと輝度を提供します。
- HDRフォト：実物そっくりに表示できるように、赤色、緑色、青色を強化します。
- HDR True Black 400：VESA HDR True Black 400規格を満たします。
- 個人：画像メニューで利用可能な設定をカスタマイズします。
- オフ：SmartImage HDRによる最適化を行いません。

注

HDR機能をオフに切り替える場合は、入力デバイスとそのコンテンツを無効にしてください。入力デバイスとモニターの

間のHDR設定が異なると、十分な画像が得られない場合があります。

3.2 SmartContrast

1 SmartContrast とは？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、LCD モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由は？

どのような種類のコンテンツも明瞭に表示され、快適にご覧いただけます。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。


3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整し、バックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

3.3 色空間のカスタマイズ

表示しているコンテンツを適切に表示するために、手動で適切な色空間モードを選択できます。

1 次のように操作して、表示しているコンテンツに相応しい適切な色空間を選択します。

1.  ボタンを押して、OSDメニューを表示させます。
2. **↑**または**↓**ボタンを押して、メインメニュー[Color (色)]を選択してから、OKボタンを押します。
3. **↑**または**↓**ボタンを押して、[Color Space (色空間)]を選択します。
4. いずれからの色モードを選択します。
5. OKボタンを押して、選択を確認します。

2 次の複数の選択肢があります：

- NTSC: アナログビデオ用です。
- sRGB: ほとんどのパーソナルコンピューターアプリケーション、ゲーム、インターネット、Webデザイン用です。
- Adobe RGB: グラフィックアプリケーション用です。
- DCI-P3: デジタルシネマプロジェクト、一部の映画とゲーム、Apple製品用です。また、写真用にも使用します。
- Rec. 2020: UHDビデオ用です。
- Rec. 709: HDビデオ用です。
- D-mode: グレースケールレベルのパフォーマンスを強化するDICOMモード用です。

注

HDRおよび色空間モードを同時に有効にすることはできません。いずれかの色空間モードを選択する前に、HDRを無効にしてください。

4. HDR

Windows10 における HDR 設定

手順

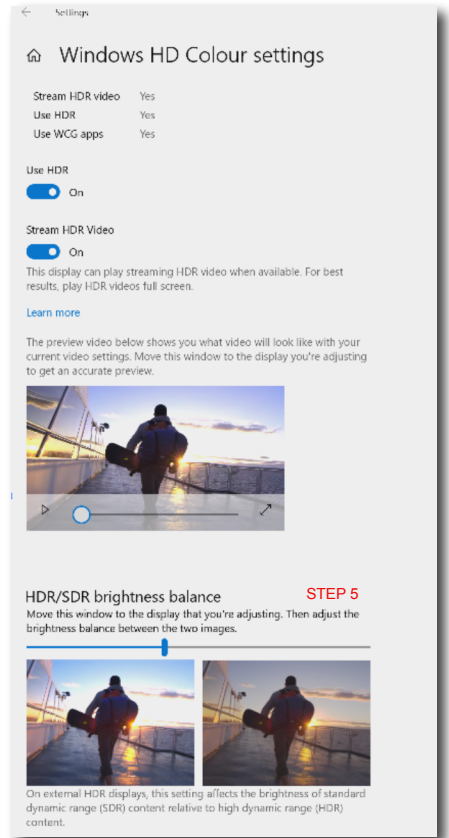
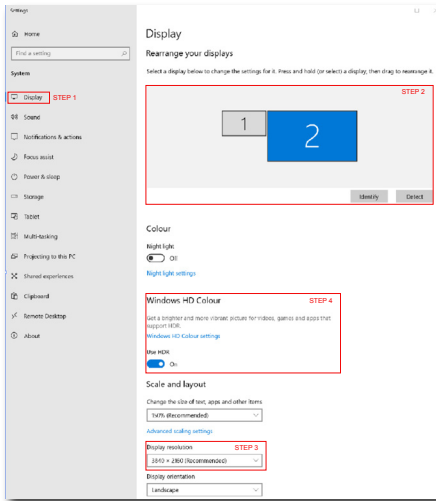
1. デスクトップを右クリックして、ディスプレイ設定に入ります
2. ディスプレイ / モニターを選択します
3. [ディスプレイの再配置] で HDR 対応のディスプレイを選択します。
4. Windows HD の色設定を選択します。
5. SDR コンテンツの輝度を調整します

注:

Windows10 エディションが必要です。常に最新の更新バージョンにアップグレードしてください。

以下は、Microsoft 公式 Web サイトからの詳細情報に関するリンクです。

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



注

HDR機能をオフに切り替える場合は、入力デバイスとそのコンテンツを無効にしてください。入力デバイスとモニター間のHDR設定が異なると、十分な画像が得られない場合があります。

5. 電源供給およびスマート電源

このモニターから、互換性のあるデバイスに最大 90W の電力を供給することができます。

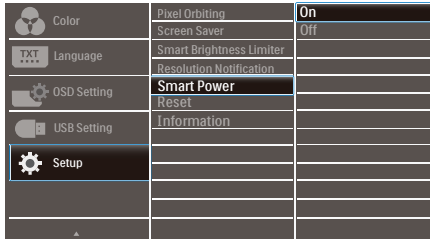
1 スマート電源とは？

スマート電源とは、さまざまなデバイスに対して、柔軟な電源供給オプションを提供する Philips 独自の技術です。1本のケーブルのみで、高性能ノートパソコンを再充電できるため有用です。

モニターは、スマート電源を使用して、USB-C ポートを通して、最大 90W の電力を供給することができます（標準は 65W です）。

デバイスの損傷を防止するため、スマート電源は、電流の引き込みを制限する保護を有効にします。

2 スマート電源を有効にする方法は？



Color	Pixel Orbiting	On
	Screen Saver	Off
Language	Smart Brightness Limiter	
	Resolution Notification	
OSD Setting	Smart Power	
	Reset	
USB Setting	Information	
Setup		

1. OSDメニュー画面に入るには、右に動かします。
2. 上または下に動かして、メインメニュー [Setup (セットアップ)] を選択してから、右に動かして確定します。
3. 上または下に動かして、[Smart Power (スマート電源)] をオンまたはオフにします。

3 USB-Cポートを経由する電源供給

1. デバイスをUSB-Cポートに接続します。
2. [スマート電源]を有効にします。
3. [スマート電源]が有効であり、USB-Cが電源供給用に使用されている場合、最大電源供給はモニターの輝度値により異なります。このモニターからの電源供給を増やす場合は、モニターの輝度値を手動で調整することができます。

3つの電源供給レベルがあります。

	輝度値	USB-Cからの電源供給
レベル1	0~20	90W
レベル2	21~60	85W
レベル3	61~100	80W

注

- [スマート電源]が有効であるとき、DFP (Downstream Facing Port) が5W以上の電力を使用している場合、USB-Cは最大65Wの電力を供給することができます。
- [スマート電源]が無効である場合、USB-Cは最大65Wの電力を供給することができます。

6. OLEDモニターの特長 お手入れ

このモニターに長時間静止画像を表示すると、画像焼き付きが発生する可能性があります。画面に表示する画像を変更するか、4時間ごとにモニターをオフにして、オンにすることをおすすめします。OLEDディスプレイの特性を考慮して、画像焼き付きを軽減するために、以下の手順を遵守して、OLEDモニターのお手入れを行うことをおすすめします。以下の手順を遵守しないと、モニターが損傷し、保証が無効になる可能性があります。

OLEDモニターをご使用の際は、以下の点にご注意ください。

- 静止画像を長時間表示しないようにしてください。画像焼き付きを防止するために、スクリーンセーバーを使用してください。
- メニュー、ブラウザ、他のウィンドウの境界線の画像による焼き付きを防止するため、全画面モードを使用してください。
- ステッカーやラベルなどをOLEDパネルに貼らないようにしてください。画像焼き付きを引き起こす可能性があります。

この Philips OLED モニターには、次の焼き付き低減機能が搭載されています。

画像焼き付きを防止するために、次の機能を常時オンにしておくことをおすすめします。

• ピクセルシフト (Pixel Orbiting)

ピクセルシフト機能は、画像を一定の間隔で数ピクセル移動させ、焼き付きを防止します。これは、通常の使用状態ではあまり目立ちません。デフォルト設定はオンです。

• スクリーンセーバー

スクリーンセーバー機能は、静止画像が長時間表示されていることを検出すると、画面を暗くしてパネルの焼き付きを防止しま

す。マウスが画面上で素早く動かすなど、画面を変更すると、モニターは以前の動作状態に戻ります。デフォルト設定はオンです。また、デバイスがスクリーンセーバーを使用するように設定することをおすすめします。

• 自動画面起動制御 (Smart Brightness Limiter)

Smart Brightness Limiter は、大きな明るいウィンドウが表示されたとき、自動的にアクティブになり、そのウィンドウが非アクティブ状態になったとき、輝度を若干下げて、OLED 画面の焼き付きを防止します。

Smart Brightness Limiter がアクティブになると、フロントベゼルの LED 電源インジケータが黄色に変化します。LED 電源インジケータの起動は、OSD メニューで変更できます。デフォルト設定はオンです。

7. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
モニタパネルの種類	OLED
パネルサイズ	26.9" 幅 (68.4cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.15525 (H) mm x 0.15525 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000:1
最適解像度	3840 X 2160 @ 60Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (標準)
画像強調	SmartImage / SmartImage HDR
表示色	1.07B (10 bits)
垂直リフレッシュレート	23Hz-60Hz
水平周波数	30KHz-140KHz
sRGB	あり
イーザーリード	あり
LowBlue モード	あり
輝度の均一	あり
Delta E	あり
フリッカーフリー	あり
HDR	VESA 認定 DisplayHDR™ True Black 400
入出力	
信号入力ソース	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt mode)
コネクタ	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x 音声出力 1 x USB-C 1 x USB-B (アップストリーム) 4 x USB-A, 2 つは高速充電 BC 1.2 対応ダウンストリームに対応
同期入力	セパレート同期
USB	
USB ポート	USB C x1 (アップストリーム, DisplayPort Alt mode, HDCP 1.4 / HDCP 2.2, PD 90W) USB UP x1 (アップストリーム) USB A x 4 (2 つは高速充電 BC 1.2 対応ダウンストリームに対応)
電力供給	USB C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
便宜	

マルチビュー	PBP モード (2 x デバイス)
KVM	あり
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他	VESA マウント (100 × 100 mm)、Kensington ロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、Windows 11/10/8.1/8/7、Mac OSX

スタンド

チルト	-5 / +20 度
スイベル	-175 / +175 度
高さ調節	130 mm
ピボット	+90度

電源

消費エネルギー	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	61.3 W (標準)	61.6 W (標準)	61.5 W (標準)
スリープ(スタンバイモード)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
オフモード	0.3 W	0.3 W	0.3 W
熱放散*	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	209.22 BTU/時 (標準)	210.24 BTU/時 (標準)	209.90 BTU/時 (標準)
スリープ(スタンバイモード)	1.71 BTU/時	1.71 BTU/時	1.71 BTU/時
オフモード	1.02 BTU/時	1.02 BTU/時	1.02 BTU/時
電源LEDインジケータ	オン: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)		
電源	外部、100-240VAC、50/60Hz		

寸法

製品 (スタンド付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	626 × 536 × 218 mm
製品 (スタンドなし) (幅 × 高さ × 奥行き)	626 × 373 × 40 mm
梱包サイズ(梱包付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	780 × 480 × 161 mm

重量

製品 (スタンド付き)	5.51 kg
製品 (スタンドなし)	3.83 kg
製品 (梱包付き)	9.89 kg

環境条件

温度 (操作時)	0°C ~ 40°C
相対湿度 (操作時)	20% ~ 80%
気圧 (操作時)	700 ~ 1060 hPa
温度範囲 (非操作時)	-20°C ~ 60°C
相対湿度 (非操作時)	10% ~ 90%
気圧 (非操作時)	500 ~ 1060 hPa

環境	
RoHS	あり
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
キャビネット	
色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

注

1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
2. SmartUniformity および Delta E の情報シートは、ボックスに含まれます。

7.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

3840 X 2160 @ 60 Hz

2 推奨解像度

3840 X 2160 @ 60 Hz

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

注

ディスプレイは3840 x 2160の解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

ディスプレイの入力フォーマット

フォーマット	ソース	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A

8. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発見されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アク ティブ	オン	あり	あり	61.6 W (標準) 219.0 W (最大)	白
スリープ (スタン バイモード)	Off (オフ)	なし	なし	0.5 W	白(点滅)
オフモード	Off (オフ)	-	-	0.3 W	Off(オフ)

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 3840 X 2160
- ・ コントラスト: 50%
- ・ 輝度: 70%
- ・ 色温度: 6500k (完全な白パターンの場合)

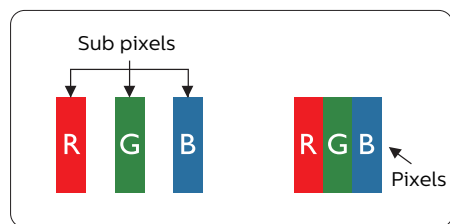
注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

9. カスタマサポートと保証

9.1 Philipsのフラットパネルモニタ 画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもっとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用される TFT モニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFT モニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の 0.0004% を超えただけで欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は

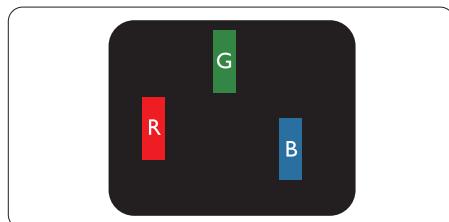
1つの黒い画素として集まって表示されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

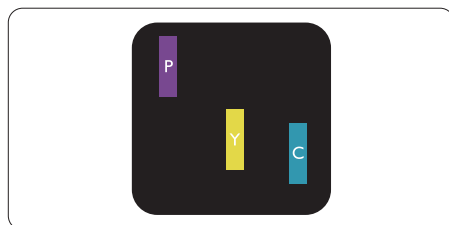
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表示されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

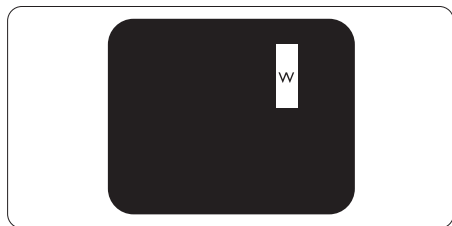


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑(ライトブルー)



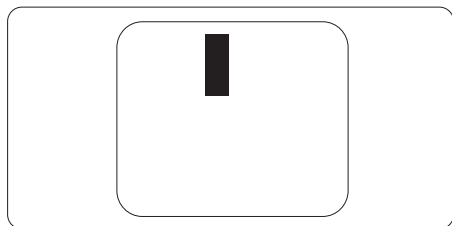
3つの隣接する点灯サブ画素（1つの白い画素）。

注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

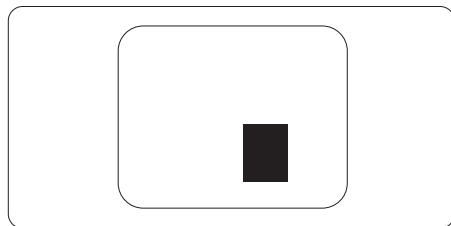
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はととも目立つため、Philips では画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルモニタの TFT モニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	0
2つの隣接する点灯サブ画素	0
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離 *	0
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	0
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	24 つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	12 つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	10
2つの黒いドット欠陥の間の距離 *	≥5mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	24 つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	24 つ以下

注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥

9.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、www.philips.com/support Web サイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りの Philips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

注

フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。

10. トラブルシューティング & FAQ

10.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

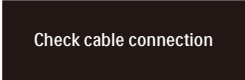
写真が表示されない（電源 LED が点灯しない）

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- 最初に、ディスプレイの背面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認し、次にオン位置に押しします。

写真が表示されない（電源 LED が白くなっている）

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される



Check cable connection

- モニタケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。（また、クイックスタートガイドも参照してください。）
- モニタケーブルに曲がったピンがないか確認してください。

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philips カスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が画面で揺れる

- 信号ケーブルがグラフィックスボードや PC にしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」は LCD パネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCD モニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- ・ PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ・ ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特徴です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

* 「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- ・ OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

それ以外のお問い合わせについては、規制とサービス情報マニュアルに記載されたサービスお問い合わせ情報を参照し、Philipsのカスタマーサービス担当者までご連絡ください。

* 機能は、ディスプレイにより異なります。

10.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「このビデオモードを表示できません」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか？

A: このモニタの推奨される解像度：
3840 X 2160.

- ・ すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- ・ Windowsのスタートメニューで、設定/コントロールパネルを選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。画面のコントロールパネル内部で、「設定」タブを選択します。設定タブの下の、「デスクトップ領域」とラベルされたボックスで、スライダを3840 X 2160 画素に動かします。
- ・ 「詳細プロパティ」を開き、リフレッシュレートを60Hzに設定し、OKをクリックします。
- ・ コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3840 X 2160 に設定されていることを確認します。
- ・ コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- ・ モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

Q2: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートを教えてください。

A: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレ率は 60 Hz です。画面が乱れた場合は、75 Hz まで設定し、乱れが消えることを確認してください。

Q3: .Inf ファイルおよび .icm ファイルとは何ですか？ドライバー (.inf および .icm) インストールする方法は？

A: これらは、ご利用のモニター用のドライバーファイルです。ご利用のコンピューターは、モニターを初めて設置するとき、モニタードライバー (.inf および .icm ファイル) のインストールを求める場合があります。ユーザーマニュアルの手順に従い、モニタ

ードライバー (.inf および .icm ファイル) を自動的にインストールしてください。

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード/グラフィックドライバとモニターは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows®コントロールパネルの下の「画面のプロパティ」で希望の解像度を選択できます。

Q5: OSD を通してモニターを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A: ➡ ボタンを押してから、「リセット」を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。

Q6: LCD 画面はきつき傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニターを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、次の手順のように、OSDコントロールを通して色設定を変更できます。

・「➡」を押してOSD (オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します

・「↓」を押してオプション「色」を選択し、「➡」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。

1. 色温度 : Native、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500K、レンジに設定すると、パネ

ルは " 暖かな、赤-白カラートーン " で表示され、5000K では " クールな、青-白トーン " で表示されません。

2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス (例えば、デジタルカメラ、モニター、プリンタ、スキャナなど) 間で色が正しく変換されていることを確認します

3. ユーザー定義 : ユーザーは、赤、緑、青を調整することで、お好みの色設定を選択することができます。

注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度) によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300K などの高い温度は青です。中間温度は白で、6504K です。

Q9: LCD モニタを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか？

A: はい、できます。すべての Philips LCD モニタは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにモニターを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

Q10: Philips LCD モニタはプラグアンドプレイ対応ですか？

A: はい。モニターは、Windows 11/10/8.1/8/7、Mac OS X とプラグアンドプレイ互換です。

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

⚠ 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずに残り、修理できません。これらに起因する故障は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

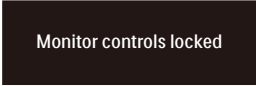
A: ご使用のLCDモニタは3840 X 2160 @ 60Hzのネイティブ解像度で最も良好に動作します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーをロック解除/ロックする方法は？

A: **↓**を10秒間押し続けてホットキーをロック解除/ロックします。これにより、モニタには「注意」のメッセージが現れ、下図のようにロック解除/ロックのステータスを表示します。



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

Q14: EDFU で言及された規制とサービス情報マニュアルはどこで入手できますか？

A: 規制とサービス情報マニュアルは Philipsウェブサイトのサポートページからダウンロードいただけます。

10.3 Multiview FAQ

Q1： ビデオから独立して、オーディオを聴くにはどうすればいいのですか？

回答：通常、オーディオソースはメインのピクチャソースにリンクされています。オーディオソースの入力を変更したい場合、➡ を押してOSDメニューに入ることができます。[Audio](オーディオ)メインメニューからお気に入りの[Audio Source](オーディオソース)オプションを選択してください。ディスプレイを次にオンにすると、ディスプレイはデフォルトで最後に選択されたオーディオソースを選択します。これを再び変更したい場合、上のステップを行ってお気に入りのオーディオソースを新しく選択して、「デフォルト」モードにする必要があります。

Q2： を有効にすると、サブウィンドウがちらつくのはなぜですか？

回答：サブウィンドウのビデオソースが i-timing(interlace timing/インターレースタイミング)になっているためです。サブウィンドウの信号ソースを P-timing(progressive timing/プログレシブタイミング)に変更してください。



2022 © TOP Victory Investments Ltd. 無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン：2E1N8900E1T