



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SL	Uporabniški priročnik	1
	Pomoč uporabnikom in garancija	20
	Odpravljanje težav in pogosta vprašanja	26

# Kazalo vsebine

<b>1. Pomembno.....</b>	<b>1</b>
1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje .....	1
1.2 Opisi simbolov .....	2
1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže .....	3
<b>2. Namestitev monitorja .....</b>	<b>4</b>
2.1 Namestitev.....	4
2.2 Upravljanje monitorja.....	5
2.3 Odstranite sklop podstavka za montažo VESA.....	8
2.4 NVIDIA™ G-SYNC™ za tekoče in hitro igranje.....	8
<b>3. Tehnične specifikacije .....</b>	<b>9</b>
3.1 Ločljivost in prednastavljeni načini .....	11
<b>4. Upravljanje porabe energije .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Informacije o predpisih .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Pomoč uporabnikom in garancija.....</b>	<b>20</b>
6.1 Philipsova politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom 20	
6.2 Pomoč uporabnikom in garancija.....	22
<b>7. Odpravljanje težav in pogosta     vprašanja.....</b>	<b>26</b>
7.1 Odpravljanje težav .....	26
7.2 Splošna pogosta vprašanja .....	27

# 1. Pomembno

Ta elektronski uporabniški priročnik je namenjen vsakomur, ki uporablja monitor Philips. Vzemite si čas in preberite ta uporabniški priročnik, preden monitor začnete uporabljati. Vsebuje pomembne informacije in podatke o upravljanju vašega monitorja.

Philipsova garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnate njegovi namembnosti primerno, v skladu z uporabniškimi navodili in ob predložitvi originalnega računa ali potrdila o plačilu, na katerem so navedeni datum nakupa, ime trgovca in model ter produkcijska številka izdelka.

## 1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje

### Opozorila

Uporaba kontrol, prilagoditev ali postopkov, ki niso navedeni v tej dokumentaciji, lahko povzročijo udare, električno in/ali mehansko nevarnost. Pri priključitvi ali uporabi računalniškega monitorja preberite in upoštevajte ta navodila.

### Uporaba monitorja

- Monitorja ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, močni svetlobi in ga ne postavljajte v bližino virov toplote. Dolgotrajna izpostavljenost tej vrsti okolja lahko povzroči razbarvanje in škodo na monitorju.
- Odstranite predmete, ki bi lahko padli v reže in odprtine zaslona ali onemogočili pravilno prezračevanje monitorjeve elektronike.
- Reže in odprtine na ohišju zaslona so namenjene prezračevanju, zato ne smejo biti pokrite.
- Ko nameščate zaslon, se prepričajte, da sta napajalni kabel in zidna vtičnica zlahka dostopna.
- Če boste izključili zaslon tako, da boste iztahnili napajalni kabel iz zidne vtičnice ali iz priključka na hrbtni strani zaslona, počakajte 6 sekund preden ga ponovno vključite.

- Ves čas uporabljajte le napajalni kabel, ki je odobren s strani podjetja Philips. Če napajalni kabel manjka, se obrnite na lokalni servisni center. (Obrnite se na Informacijski center za pomoč in podporo strankam/potrošnikom)
- Med delovanjem monitorja ne izpostavljajte raznim vibracijam ali pogojem, v katerih bi se zadeval ob druge predmete.
- Med njegovim delovanjem oziroma transportom pazite, da monitorja ne izpostavljate udarcem oziroma padcem.

### Vzdrževanje

- Za zaščito monitorja pred možnimi poškodbami na zaslon LCD ne pritiskajte močno. Pri premikanju ali dvigovanju zaslona za oprijemno točko uporabljajte ohišje zaslona. Z roko ali prsti ne oprijemajte LCD površine.
- Če monitorja dolgo časa ne boste uporabljali, ga izključite iz napajalnega omrežja.
- Iz napajalnega omrežja ga izključite tudi, ko ga želite očistiti. Pri tem uporabite rahlo navlaženo mehko krpo. Zaslon lahko očistite z vlažno krpo le, kadar je napajanje izključeno. Za čiščenje monitorja nikoli ne uporabljajte organskih topil, kot je npr. alkohol ali amoniakovi preparati.
- Da se izognete nevarnosti kratkega stika ali trajni poškodbi izdelka, monitorja ne izpostavljajte prahu, dežju, vodi ali pretirano vlažnemu okolju.
- Če monitor postane moker, ga takoj obrišite s suho, mehko krpo.
- Če v notranjost monitorja zaide tuja snov ali voda, monitor takoj izključite in iz zidne vtičnice iztahnite napajalni kabel. Nato odstranite snov ali vodo in ga pošljite v center za vzdrževanje.
- Monitorja ne shranjujte na mestih, ki so izpostavljena vročini, neposredni sončni svetlobi ali ekstremnemu mrazu.
- Za najboljše delovanje in dolgo življenjsko dobo vašega monitorja uporabljajte monitor v prostorih, ki ustrezajo naslednjim temperaturnim in vlažnostnim pogojem.

## 1. Pomembno

- Temperatura: 0–40 °C
- Vlaga: 20–80% RH
- POMEMBNO: Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona. Če bo monitor prikazoval nespremenljivo in statično vsebino, vedno aktivirajte aplikacijo za periodično osveževanje zaslona. Neprekinjeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglena slika".  
V tehnologiji LCD plošč so "zapečeno", "ostala" ali "meglena slika" dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.

### **Opozorilo**

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečeno" "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

### **Storitve**

- Ohišje zaslona lahko odpre le pooblaščen servisno osebje.
- Če je potreben kakršen koli dokument za popravilo ali nastavitve, se obrnite na lokalni servisni center. (glejte poglavje "Informacijski center")
- Za informacije o transportu glejte "Technical Specifications" (Tehnična specifikacija).
- Monitorja ne pustite v vozilu na neposredni sončni svetlobi.

### **Opomba**

Če monitor ne deluje normalno ali če niste prepričani, kateri postopek morate izbrati v teh navodilih za uporabo, se posvetujte s pooblaščenim servisnim tehnikom.

---

## 1.2 Opisi simbolov

Naslednja podpoglavja opisujejo dogovorjene oznake, uporabljene v tem dokumentu.

### **Opombe, opozorila in svarila**

Deli besedila v teh navodilih lahko vključujejo ikone oziroma so natisnjeni v krepkem ali ležečem tisku. Ti deli vsebujejo opombe, opozorila ali svarila. Uporabljajo se na naslednji način:

#### **Opomba**

Ta ikona označuje pomembne informacije in nasvete za boljšo uporabo računalniškega sistema.

#### **Pozor**

Ta ikona označuje informacije o preprečevanju poškodb na strojni opremi ali izgube podatkov.

#### **Opozorilo**

Ta ikona označuje nevarnost nastanka telesnih poškodb in navodila o preprečevanju le-teh. Nekatera opozorila se pojavljajo tudi v drugem formatu in ne vključujejo ikon. V takšnih primerih so opozorila določena s strani pristojnega zakonodajnega organa.

## 1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže

### Direktiva o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

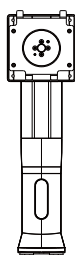
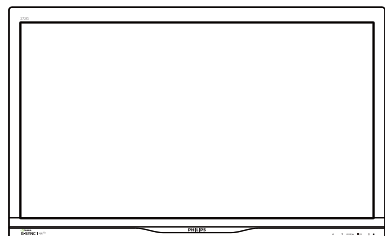
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Namestitev monitorja

### 2.1 Namestitev

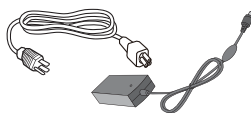
#### 1 Vsebina paketa



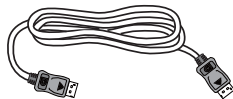
Napajanje



Kabel USB



Adapter AC/DC



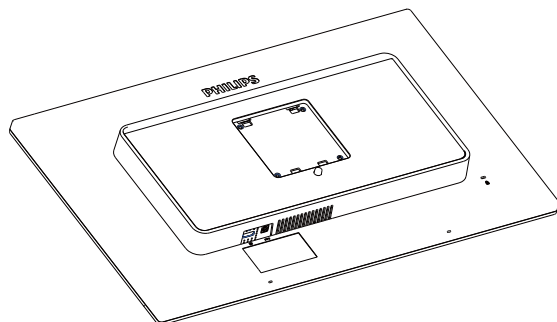
Kabel DP

#### Opomba

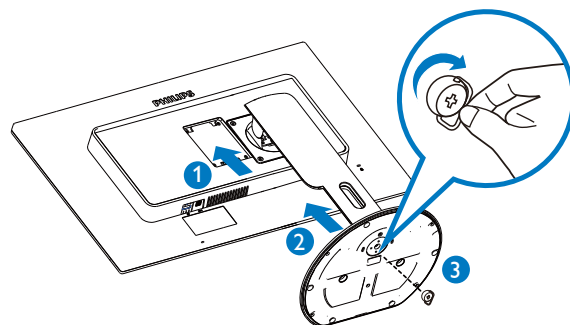
Uporabite samo model adapterja AC/DC:  
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

#### 2 Namestitev podnožja

1. Položite monitor s prednjo ploskvijo na gladko površino. Pazite, da zaslona ne opraskate ali poškodujete.

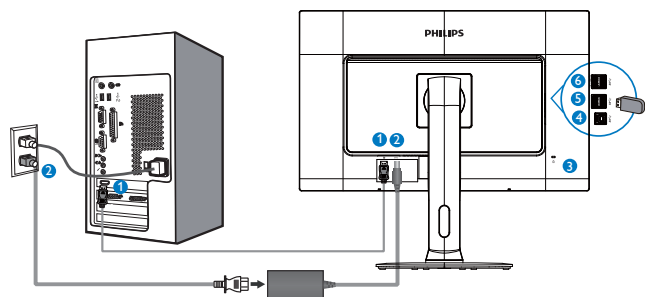


2. Držite stojalo z obema rokama.
  - (1) Stojalo nežno pritrдите na nosilec VESA, tako da se zaklep zaskoči v stojalo.
  - (2) Podnožje nežno pritrдите na stojalo.
  - (3) S prsti privijte vijak na dnu podnožja in podnožje čvrsto pritrдите na stojalo.



## 2. Namestitev monitorja

### 3 Priklučitev na osebni računalnik



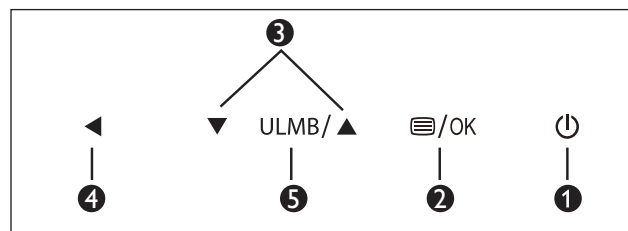
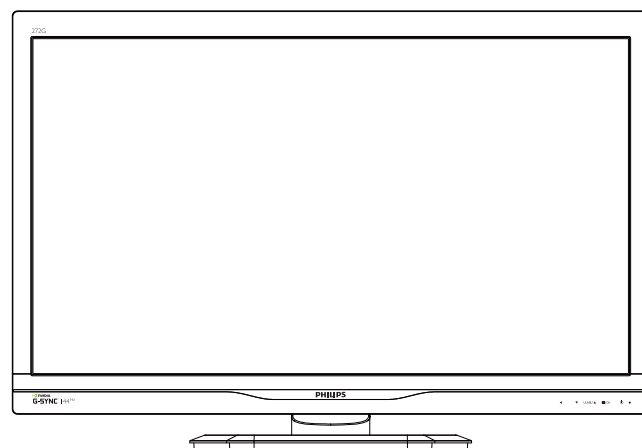
- 1 DisplayPort
- 2 Vhod omrežnega napajanja
- 3 Kensington ključavnica proti kraji
- 4 Povratni tok USB
- 5 Sprejemni tok USB
- 6 Hitri USB polnilnik

### Priključitev na računalnik

1. Priključite napajalni kabel na zadnji del monitorja.
2. Ugasnite računalnik in izklopite napajalni kabel.
3. Signalni kabel monitorja priključite na video spojnik na hrbtani strani računalnika.
4. Napajalni kabel računalnika in monitor vključite v bližnjo vtičnico.
5. Vključite računalnik in monitor. Če je na monitorju prikazana slika, je namestitev končana.

## 2.2 Upravljanje monitorja

### 1 Opis izdelka s pogledom od spredaj



1		Za vklop in izklop napajanja monitorja.
2		Za dostop do zaslonskega menija.
3		Za prilagoditev zaslonskega menija.
4		Vrnite se v predhodni meni OSD.
5	ULMB	Izjemno nizka zamegljenost gibanja

### Opomba

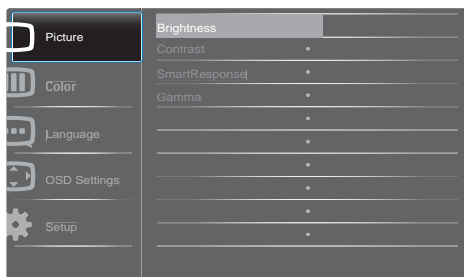
ULMB je omogočen samo v načinih 85 Hz, 100 Hz in 120 Hz.

## 2. Namestitev monitorja

### 2 Opis prikaza na zaslonu

#### Kaj je On-Screen Display (OSD) oz. zaslonski prikaz?

Virtualno pogovorno okence (OSD) je lastnost vseh Philipsovih LCD zaslonov. Le-ta omogoča končnemu uporabniku nastavitve zaslona ali izbiro želenih funkcij monitorja neposredno preko virtualnega pogovornega okna. Uporabniku prijazen vmesnik zaslonskega prikaza je videti tako:



#### Osnovna in preprosta navodila za nadzorne tipke

Na zgoraj prikazanem zaslonskem meniju pritisnite gumba ▼ ▲ na sprednji strani okvirja zaslona, da premaknete kazalnik, in pritisnite gumb OK (V redu), da potrdite izbiro ali spremembo.

#### Meni zaslonskega prikaza (OSD)

Spodaj je prikazan pregled strukture zaslonskega prikaza (OSD). Z njim si kasneje lahko pomagajte pri regulaciji različnih nastavitvev.

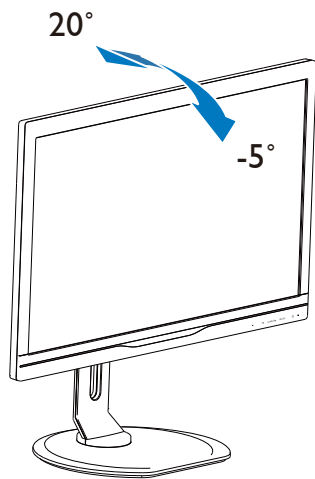
Main menu	Sub menu
Picture	Brightness or NVIDIA® Lightboost™ (3D mode) — 0~100 or OFF-MAX(3D mode)
	Contrast — 0~100
	SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest
	Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB
	User Define <ul style="list-style-type: none"><li>Red: 0~100</li><li>Green: 0~100</li><li>Blue: 0~100</li></ul>
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100
	Vertical — 0~100
	Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	ULMB — On, Off
	ULMB Pulse Width — 0~100
	Reset — Yes, No
	Information



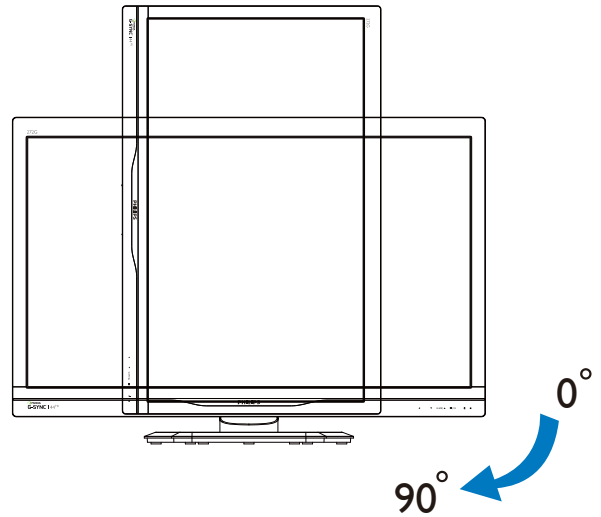
## 2. Namestitev monitorja

### 3 Fizične funkcije

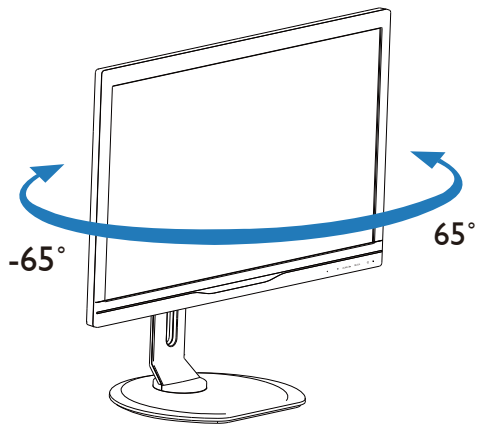
#### Nagib



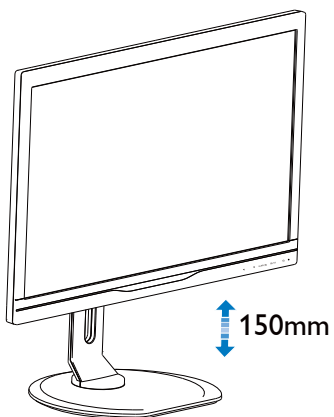
#### Tečaj



#### Vrtenje



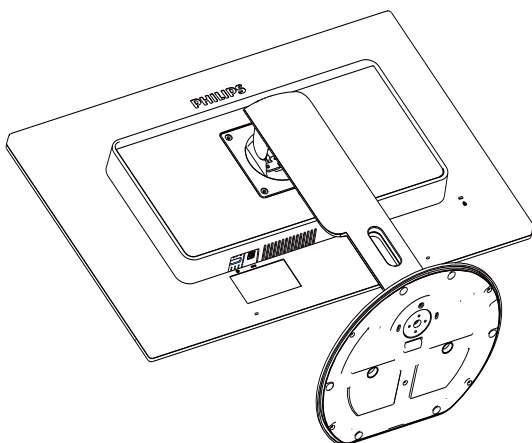
#### Prilagoditev višine



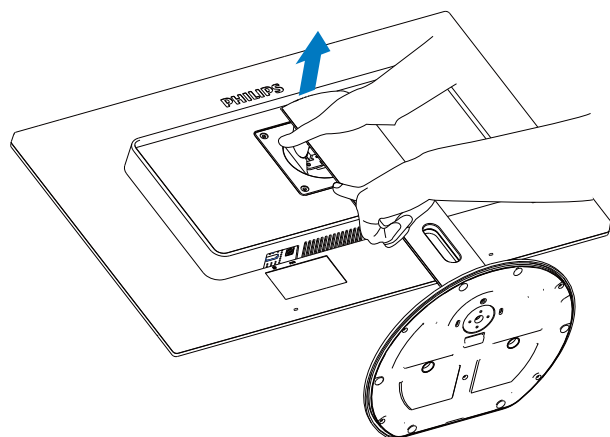
### 2.3 Odstranite sklop podstavka za montažo VESA.

Preden začnete razstavljeni podnožje, sledite spodnjim navodilom, da se izognete morebitni škodi ali poškodbam.

1. Položite monitor s prednjo ploskvijo na gladko površino. Pazite, da zaslona ne opraskate ali poškodujete.

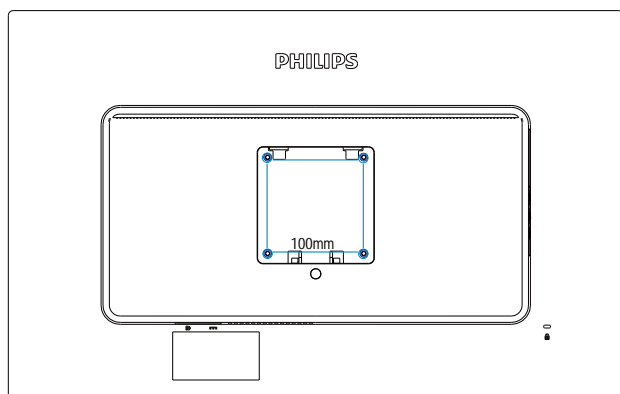


2. Medtem, ko držite gumb za sprostitvev pritisnjen, naklonite podnožje in za izvlecite navzven.



#### Opomba

Za monitor so ustrezne pritrditve 100 x 100 mm.



### 2.4 NVIDIA™ G-SYNC™ za tekoče in hitro igranje

#### 1 Kaj je to?

NVIDIA G-SYNC je revolucionarna nova grafična tehnologija, ki zagotavlja najbolj tekoče in najhitrejše igranje doslej. Revolucionarno zmogljivost tehnologije G-SYNC omogoča sinhronizacija hitrosti osveževanja z grafično kartico GeForce GTX računalnika, ki odpravlja prekinjanje slike ter zmanjšuje zapoznitev pri predvajanju. Rezultat: prizori so pojavijo takoj, predmeti so ostrejši, igranje pa je izjemno tekoče, kar zagotavlja osupljivo sliko in prednost pri igranju.

#### 2 Priporočene zahteve glede grafične kartice

- Grafična kartica z NVIDIA GeForce 650 Ti Boost VGA ali boljša
- Različica gonilnika grafične kartice: Vedno prenesite najnovejši gonilnik z uradne spletne strani NVIDIA <http://www.nvidia.com/content/global/global.php>.

### 3. Tehnične specifikacije

Slika/zaslon	
Vrsta plošče monitorja	TN LCD
Osvetlitev v ozadju	LED
Velikost zaslona	27" širokokotni (68,6cm)
Razmerje višina/širina	16:9
Pixel pitch	0,31 × 0,31 mm
Svetlost	300 cd/m <sup>2</sup>
Razmerje kontrasta (tip.)	1000:1
Odzivni čas (tip.)	5 ms
SmartResponse	1 ms
Optimalna ločljivost	1920 × 1080 pri 144Hz
Kot gledanja	170° (H) / 160° (V) pri C/R > 10
Barve prikazovalnika	16,7 M
Navpična hitrost osveževanja	30Hz - 150Hz
Horizontalna frekvenca	30kHz - 160kHz
sRGB	DA
Zahteve za 3D	Potrebujete komplet NVIDIA 3D Vision. (ni priloženo v škatli)
Povezljivost	
Vhod za signal	USB 3.0 ×4 (z 1-kratnim hitrim polnilnikom), Display Port
Vhodni signal	Ločeni sinhronizirani, sinhronizirani z zelenim signalom
Priročnost	
Uporabniku prijazen	◀ ▼ ULMB/▲ ☰/OK ⏻
Jeziki zaslonskega prikaza	Angleščina, francoščina, nemščina, španščina, italijanščina, ruščina, poenostavljena kitajščina, portugalsščina, turščina, nizozemščina, švedščina, finščina, poljščina, češčina, korejščina, japonščina, madžarsščina, ukrajinsščina, brazilska portugalsščina, grščina, tradicionalna kitajščina
Drugače prilagojeno	Kensington ključavnica
Združljivost s Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8
Stojalo	
Nagib	-5° / +20°
Vrtenje	-65/+65
Prilagoditev višine	150 mm
Tečaj	90 stopinj
Napajanje	
Vključen način	36 W (tip.), 59,6 W (maks.)
Spanje (tip.)	0,5 W (po 12 minutah brez signala iz monitorja)
Izkl. (tip.)	0,5 W (12 minut po izklopu napajanja)
Indikator LED za vklop	Vključen način: Belo, ni signala/ni kabla: Belo (utripa)
Napajanje	100–240 V AC, 50–60 Hz

### 3. Tehnične specifikacije

Dimenzije	
Izdelek s stojalom (ŠxVxG)	639 x 580 x 242 mm
Izdelek brez stojala (ŠxVxG)	639 x 405 x 64 mm
Teža	
Izdelek s stojalom	7,8 kg
Izdelek brez stojala	5,0 kg
Izdelek z embalažo	11,3 kg
Delovno območje	
Temperaturni razpon (delovanje)	0°C do 40°C
Temperaturni razpon (nedelovanje)	-20°C do 60°C
Relativna vlažnost	20% do 80%
MTBF	30.000 ur
Okolje	
ROHS	DA
Embalaža	100% možnost recikliranja
Specifične snovi	Ohišje 100% brez PVC BFR
Skladnost in standardi	
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Regulativne odobritve	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, ETL, GS, ERGO, UKraine, BSMI, C-TICK
Ohišje	
Barva	Črna
Dokončaj	Tekstura

#### Opomba

1. EPEAT Gold ali Silver velja le, kjer je Phillips registriral svoj izdelek. Za stanje registracije v vaši državi obiščite [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila. Pojdite na [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) za prenos najnovejše različice letaka.

## 3.1 Ločljivost in prednastavljeni načini

Optimalna ločljivost: 1920 × 1080 pri 144Hz

H. frekv. (kHz)	Ločljivost	V. frekv. (Hz)
67,5	1920×1080	60
95,43	1920×1080	84,90
113,22	1920×1080	99,93
137,26	1920×1080	119,98
158,11	1920×1080	144,00

### Opomba

1. Računalnik mora imeti operacijski sistem Windows7 ali novejši. Grafična kartica mora biti Nvidia Geforce GTX650Ti BOOST CPU ali zmogljivejša in posodobljena z najnovejšim gonilnikom.
2. Načini G-Sync, ULMB in 3D Vision delujejo samostojno, torej ko je eden od načinov omogočen, morata biti ostala dva onemogočena.
3. ULMB je omogočen samo v načinih 85 Hz, 100 Hz in 120Hz, 3D Vision pa v načinih 100 Hz in 120 Hz.

## 4. Upravljanje porabe energije

Če imate v računalniku nameščeno grafično kartico ali programsko opremo, skladno z VESA DPM, lahko monitor samodejno zmanjša porabo energije, ko ni v uporabi. Če sistem zazna vnos s tipkovnice, miške ali druge naprave, se bo monitor samodejno 'prebudil'. Naslednja tabela prikazuje porabo energije in označevanje posamezne funkcije samodejnega varčevanja z energijo:

Definicija upravljanja z energijo					
Način VESA	Video	H-sinhronizacija	V-sinhronizacija	Porabljena energija	Barva lučke LED
Aktivno	VKLOP	Da	Da	36 W (tip.); 59,6 W (maks.)	Bela
Izključeno	IZKLOP	-	-	0,5 W (tip.)	IZKLOP

Za meritev porabe energije so uporabljene naslednje nastavitve.

- Privzeta ločljivost: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Svetlost: 300 nit
- Temperatura barve: 6500k z vzorcem polne bele

### Opomba

Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila.

## 5. Informacije o predpisih

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User define mode is used for TCO Certified compliance.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- EN50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).



## 5. Informacije o predpisih

- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note


We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity


Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

-  Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes

## 5. Informacije o predpisih

données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### ***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

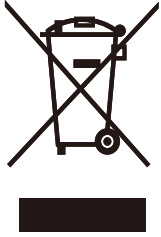
 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGEBEN, ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 5. Informacije o predpisih

### E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

#### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



### 环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

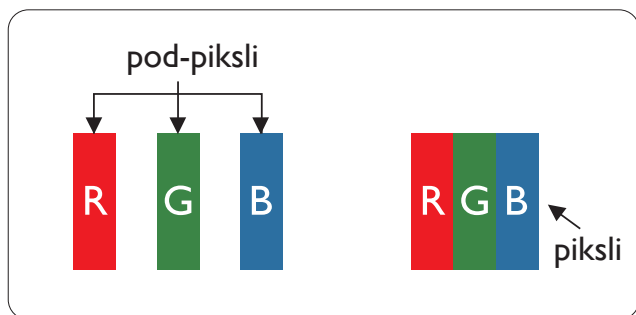
### Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 6. Pomoč uporabnikom in garancija

### 6.1 Philipsova politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom

Philips stremi k proizvodnji izdelkov najvišje kakovosti. Uporabljamo nekatere najrazvitejše proizvodne procese in izvajamo strog nadzor kakovosti. Vendar pa so včasih napake slikovnih oz. pod-slikovnih pik na ploščah monitorjev TFT, ki se uporabljajo pri ploskih zaslonih, neizbežne. Noben proizvajalec ne more jamčiti, da na nobeni plošči ne bo prihajalo do napak slikovnih pik, vendar pa Philips jamči, da bo popravil ali zamenjal vsak monitor s prevelikim obsegom napak, ki je pod garancijo. To obvestilo navaja različne tipe napak slikovnih pik in določa sprejemljive nivoje za vsak tip. Za garancijsko popravilo ali zamenjavo mora število napak slikovnih pik na plošči monitorja TFT presegati te sprejemljive nivoje. Na primer, okvarjenih ne sme biti več kot 0,0004 % podslikovnih pik na monitorju. Philips je za določene tipe ali kombinacije bolj opaznih napak slikovnih pik postavil še višje standarde. Ta politika velja po celem svetu.



#### Slikovne pike in pod-slikovne pike

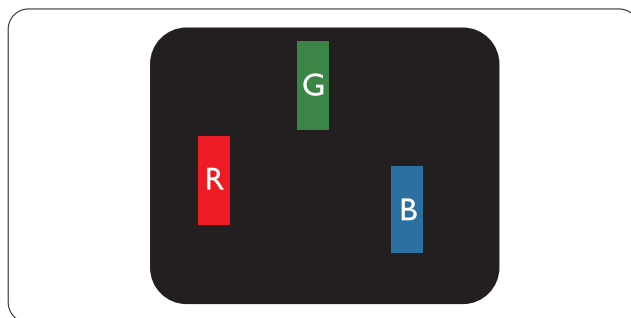
Slikovna pika ali slikovni element je sestavljen iz treh pod-slikovnih pik v osnovni rdeči, zeleni in modri barvi. Skupina mnogih slikovnih pik tvori sliko. Ko so vse pod-slikovne pike posamezne slikovne pike osvetljene, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot bela slikovna pika. Ko so vse temne, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot črna slikovna pika. Druge kombinacije osvetljenih in temnih pod-slikovnih pik so prikazane kot slikovna pika druge barve.

#### Tipi napak slikovnih pik

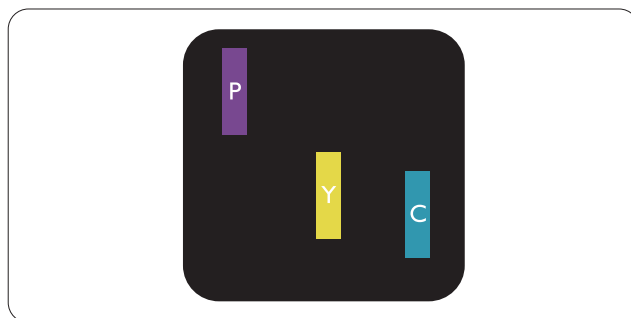
Napake slikovnih in pod-slikovnih pik so na zaslonu prikazane na različne načine. Obstajata dve kategoriji napak slikovnih pik in več tipov napak pod-slikovnih pik v vsaki kategoriji.

#### Napake svetle pike

Napake svetle pike se pojavijo, ker so slikovne točke ali pod-slikovne točke vedno osvetljene ali "vklj.". Svetla pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje temne odtenke barv. Vrste napak svetlih pik.

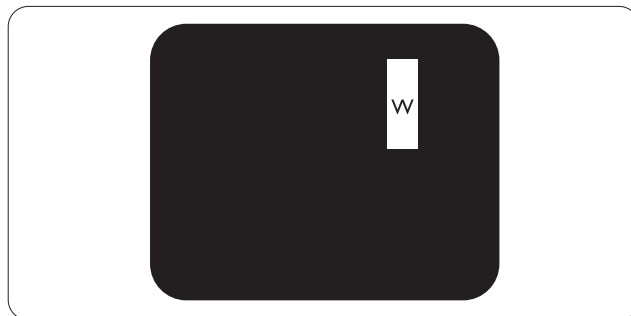


Osvetljene rdeče, zelene ali modre podslikovne pike.



Dve sosednji osvetljeni pod-slikovni piki:

- Rdeča + modra = škrlatno
- Rdeča + zelena = rumeno
- Zelena + modra = cijan (svetlo modra)



Tri sosednje osvetljene podslikovne pike (bela slikovna pika)

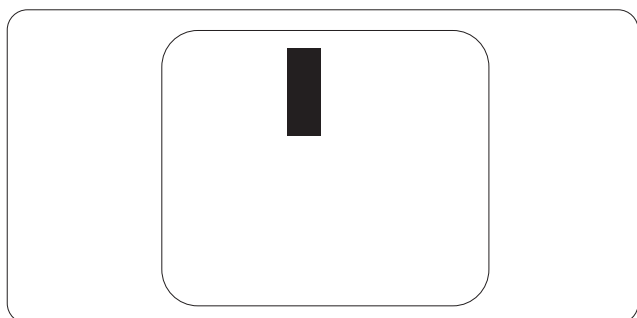


**Opomba**

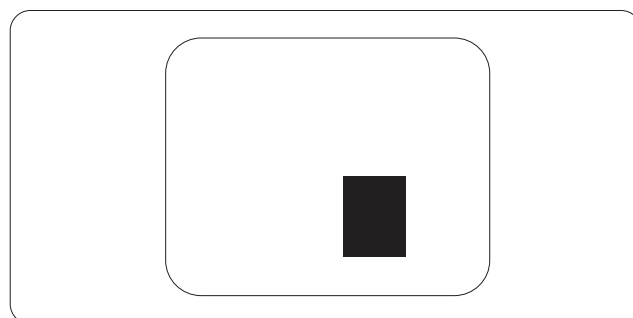
Rdeča ali modra svetla pika mora biti več kot 50 odstotkov svetlejša od sosednje pike, medtem ko je zelena svetla pika 30 odstotkov svetlejša od sosednje pike.

**Napake črne pike**

Napake črne pike se pojavijo, ker so slikovne ali pod-slikovne pike vedno temne ali "izkl.". Črna pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje svetle odtenke barv. Vrste napak črnih pik.

**Bližina napak slikovnih pik**

Ker so napake sosednjih slikovnih in pod-slikovnih pik istega tipa lahko opaznejše, je Philips določil dopustno toleranco za bližino napak slikovnih pik.

**Tolerance napak slikovnih pik**

Da bi bili v garancijskem obdobju upravičeni do popravila ali zamenjave zaradi napak slikovnih pik, morajo napake slikovnih pik ali pod-slikovnih pik na plošči monitorja TFT pri ploskem zaslonu monitorja Philips presegati dovoljene stopnje tolerance, navedene v naslednjih tabelah.

NAPAKE SVETLE PIKE	SPREJMLJIVI NIVO
1 osvetljena pod-slikovna pika	3
2 sosednji osvetljeni pod-slikovni piki	1
3 sosednje osvetljene pod-slikovne pike (bela slikovna pika)	0
Razdalja med dvema napakama svetle pike*	> 15 mm
Skupno število napak svetle pike vseh tipov	3
NAPAKE ČRNE PIKE	SPREJMLJIVI NIVO
1 temna pod-slikovna pika	5 ali manj
2 sosednje temne pod-slikovne pike	2 ali manj
3 sosednje temne pod-slikovne pike	0
Razdalja med dvema napakama črne pike*	> 15 mm
Skupno število napak črne pike vseh tipov	5 ali manj
SKUPNO ŠTEVILO NAPAK PIKE	SPREJMLJIVI NIVO
Skupno število napak svetle ali črne pike vseh tipov	5 ali manj

**Opomba**

- 1 ali 2 sosednji napaki pod-slikovnih točk = 1 napaka pike
- Ta monitor je skladen s standardom ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomske zahteve, analiza in metode testiranja skladnosti za elektronske vizualne zaslone)

## 6.2 Pomoč uporabnikom in garancija

Za podatke glede kritja garancije in za dodatno podporo, ki velja v vaši regiji, obiščite spletno stran [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Lahko se obrnete tudi na svoj lokalni Philipsov urad za podporo strankam, številke pa so navedene spodaj.

### Kontaktne informacije za regijo ZAHODNE EVROPE:

Država	CSP	Telefonska št. za podporo strankam	Cena	Delovni čas
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm



**Kontaktne informacije za regijo SREDNJE IN VZHODNE EVROPE:**

Država	Klicni center	CSP	Skrb za potrošnike
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Kontaktne informacije za Kitajsko:**

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
China	PCCW Limited	4008 800 008

**Kontaktne informacije za regijo SEVERNE AMERIKE:**

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Kontaktne informacije za regijo AZIJA/PACIFIK/BLIŽNJI VZHOD/AFRIKA:

Država	ASP	Skrb za potrošnike	Delovni čas
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm

## 6. Pomoč uporabnikom in garancija

Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

### 7.1 Odpravljanje težav

Ta stran obravnava težave, ki jih lahko popravi uporabnik. Če težave ne odpravite niti s tukaj omenjenimi rešitvami, se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

#### 1 Splošne težave

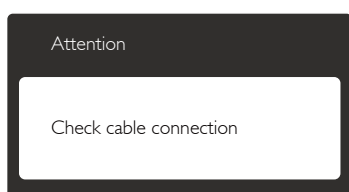
##### Ni slike (indikator LED za napajanje ne sveti)

- Prepričajte se, da je napajalni kabel priključen v vtičnico in v zadnji del monitorja.
- Najprej zagotovite, da je gumb za vklop/izklop na sprednji strani monitorja v položaju IZKL., nakar ga pritisnite v položaj VKL..

##### Ni slike (indikator LED za napajanje je bel)

- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.
- Prepričajte se, da je signalni kabel pravilno priključen na vaš računalnik.
- Prepričajte se, da kabel monitorja nima ukrivljenih nožic na priključku. V nasprotnem primeru popravite ali zamenjajte kabel.
- Morda je aktivirana funkcija varčevanja z energijo.

##### Na zaslonu je izpisano



- Prepričajte se, da je kabel monitorja pravilno priključen na vaš računalnik. (Glejte tudi Vodič za hitri začetek)
- Preverite, ali ima kabel monitorja ukrivljene nožice.
- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.

#### Vidni znaki dima ali isker

- Ne izvajajte nobenih korakov za odpravljanje težav.
- Zaradi varnosti monitor takoj izklopite iz električne vtičnice.
- Takoj se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

#### 2 Težave s sliko

##### Slika ni poravnana

- Prilagodite položaj slike s funkcijo "Auto (Samodejno)" v Glavni ukazi zaslonskega menija.

##### Slika na zaslonu vibrira

- Preverite, ali je signalni kabel dobro priključen na grafično kartico oz. PC.

##### Pojavlja se vertikalno migotanje



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto (Samodejno)" v Glavni ukazi zaslonskega menija.
- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitve) Phase/Clock (Faza/takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

##### Pojavlja se horizontalno migotanje.



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto (Samodejno)" v Glavni ukazi zaslonskega menija.

##### Slika je zamegljena, nerazločna ali pretemna

- V zaslonskem prikazu (OSD) prilagodite kontrast in svetlost.

Po izklopu monitorja na zaslonu ostane "ostala", "zapečena" ali "meglena slika".

- Neprekinjen in dolgotrajen prikaz negibnih slik lahko povzroči, da se slika "zapečena" na zaslon, čemur pravimo tudi "ostala" ali "meglena slika". V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.
- Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona.
- Če boste preko vašega LCD zaslona prikazovali nespremenljivo statično vsebino, občasno aktivirajte aplikacijo za osveževanje zaslona.
- Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena", "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

**Slika je popačena. Besedilo je nerazločno ali zamegljeno.**

- Nastavite ločljivost zaslona na računalniku tako, da bo enaka priporočeni privzeti ločljivosti zaslona.

**Na zaslonu se pojavljajo zelene, rdeče, modre, temne in bele pike**

- Preostale pike so običajna lastnost tekočih kristalov, ki se uporabljajo v današnji tehnologiji. Za več podrobnosti glejte politiko slikovnih pik.

**Lučka, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", je premočna in moti**

- Indikatorsko lučko za prižgan monitor lahko nastavite s pomočjo nastavitve LED napajanja v meniju OSD.

Za dodatno pomoč glejte seznam Informacijskih centrov in se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

## 7.2 Splošna pogosta vprašanja

**V1: Ko namestim monitor, kaj naj naredim, če se na zaslonu izpiše "Cannot display this video mode" (Teга video načina ni mogoče prikazati)?**

**Odg.:** Priporočena ločljivost za ta monitor: 1920 × 1080 pri 60 Hz.

- Izključite vse kable in priključite računalnik na monitor, ki ste ge uporabljali prej.
- V meniju Start v OS Windows izberite Settings (Nastavitve) / Control Panel (Nadzorna plošča). V oknu nadzorne plošče izberite ikono Display (Zaslon). V nadzorni plošči zaslona izberite zavihek "Settings" (Nastavitve). V tem zavihku premaknite drsnik v okencu "Desktop Area (Namizje)" na 1920 × 1080 slikovnih pik.
- Odprite "Advanced Properties (Dodatne lastnosti)" in nastavite Refresh Rate (Frekvenca osveževanja) na 60Hz, nato kliknite OK (V redu).
- Ponovno zaženite računalnik in ponovite 2. in 3. korak za potrditev nastavitve vašega računalnika na 1920 × 1080 pri 60Hz.
- Zaustavite računalnik, izključite vaš stari monitor in ponovno priključite Philips LCD monitor.
- Vključite monitor in nato še računalnik.

**V2: Kakšna je priporočena hitrost osveževanja za LCD monitor?**

**Odg.:** Priporočena hitrost osveževanja za monitorje LCD je 60Hz, v primeru motenj na zaslonu pa jo lahko nastavite na 75Hz, da vidite, če to odpravi motnje.

**V3: Kaj so datoteke .inf in .icm na CD-ROMu? Kako namestim gonilnike (.inf in .icm)?**

**Odg.:** To so datoteke z gonilniki za vaš monitor. Za namestitev gonilnikov sledite navodilom v uporabniškem priročniku. Ko prvič nameščate monitor, vas bo računalnik morda vprašal za gonilnike monitorja (datoteke .inf in .icm) ali za disk z gonilniki. Sledite navodilom za vstavitvev CD-ROMa,

## 7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

ki je priložen temu kompletu. Gonilniki monitorja (datoteke .inf in .icm) se bodo namestili samodejno.

### V4: Kako nastavim ločljivost?

**Odg.:** Gonilniki grafične kartice in monitor skupaj določijo razpoložljive ločljivosti. Želeno ločljivost lahko nastavite v "Control Panel" (Nadzorna plošča) v OS Windows®, in sicer z možnostjo "Display properties" (Lastnosti zaslona).

### V5: Kaj če se pri prilagajanju nastavitve monitorja 'izgubim' prek zaslonskega menija?

**Odg.:** Enostavno pritisnite gumb **OK**, nato pa izberite "Reset" (Ponastavitev) za priklic privzetih tovarniških nastavitvev.

### V6: Ali je zaslon LCD odporen na praske?

**Odg.:** Na splošno priporočamo, da površine zaslona ne izpostavljate pretiranim šokom in jo varujete pred ostrimi in skrhanimi predmeti. Pri rokovanju z monitorjem pazite, da ne izvajate pritiska neposredno na površino zaslona. To lahko vpliva tudi na vašo garancijo.

### V7: Kako naj očistim površino LCD zaslona?

**Odg.:** Za običajno čiščenje uporabljajte čisto in mehko krpo. Za intenzivno čiščenje uporabljajte izopropil alkohol. Ne uporabljajte ostalih raztopil, kot so etanol, aceton, heksan, itd.

### V8: Ali lahko spreminjam barvne nastavitve monitorja?

**Odg.:** Da, barvne nastavitve lahko spreminjate s pomočjo zaslonskega prikaza (OSD) po naslednjih postopkih,

- Pritisnite "OK" za prikaz zaslonskega menija (OSD - On Screen Display)
- Pritisnite "Down Arrow" (Puščica navzdol) in izberite možnost "Color" (Barva). Nato pritisnite "OK" za vnos nastavitve barve – obstajajo tri nastavitve, kot sledi v nadaljevanju.

1. Color Temperature (Temperatura barve): Pri nastavitvi 6500K je slika "topla z rdeče-belimi barvnimi toni", pri nastavitvi 9300K pa je slika "hladna z modro-belimi toni".

2. sRGB: to je standardna nastavitvev za zagotavljanje pravilne izmenjave barv med različnimi napravami (npr. digitalnimi fotoaparati, monitorji, tiskalniki, optičnimi bralniki, itd.)

3. User Define (Uporabniško določeno): uporabnik lahko sam nastavi barvo s prilagajanjem rdeče, zelene in modre barve.

### ☹ Opomba

Meritev barve svetlobe, ki jo odseva predmet, ko ga segrevamo. Ta meritev je izražena z absolutno lestvico (Kelvin). Nižje temperature Kelvina, kot npr. 2004K, so rdeče barve; višje temperature, kot na primer 9300K, so modre barve. Nevtralna temperatura je bela s 6504K.

### V9: Ali lahko svoj LCD monitor priključim na kateri koli PC, delovno postajo ali Mac?

**Odg.:** Da. Vsi Philips LCD monitorji so popolnoma združljivi s standardnimi PC-ji, Maci in delovnimi postajami. Za priklop monitorja na sistem Mac boste morda potrebovali adapter za kabel. Za več informacij se obrnite na trgovskega predstavnika podjetja Philips.

### V10: Ali Philips LCD monitorji podpirajo 'Plug and Play'?

**Odg.:** Da, monitorji podpirajo Plug and Play v Windows 7/Windows 8/NT, Mac OSX ter Linux

### V11: Kaj pri LCD zaslonih pomeni Lepljenje slike ali Zapečena ali Odtisnjena ali Meglena slika?

**Odg.:** Neprekinjeno prikazovanje mirujočih ali statičnih slik v daljšem časovnem obdobju lahko povzroči nastanek "ostala", "zapečena" ali "meglena slika" slik. V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.

## 7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona.

Če boste preko vašega LCD zaslona prikazovali nespremenljivo statično vsebino, občasno aktivirajte aplikacijo za osveževanje zaslona.

### **Opozorilo**

Hudi primeri "zapečene", "ostale" ali "meglene" slike ne bodo izginili in jih ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

### **V12: Zakaj moj zaslon ne prikazuje besedila jasno in ostro, ampak robato?**

**Odg.:** LCD zaslon najbolje deluje pri izvorni ločljivosti 1920 × 1080 pri 60Hz. Za najboljši prikaz uporabljajte to ločljivost.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Vse pravice pridržane.

Philips in Philipsov emblem v obliki ščita sta registrirani blagovni znamki družbe Koninklijke Philips N.V. in se uporabljata v skladu z licenco družbe Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije so predmet sprememb brez predhodnega opozorila.

Različica: M5272GDYE1T