

Brilliance

242P6V



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

JA ユーザーマニュアル	1
カスタマサポートと保証	26
トラブルシューティング & FAQ	32

**PHILIPS**

# 目次

<b>1. 重要</b> .....	<b>1</b>
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス .....	1
1.2 表記の説明 .....	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄 .....	3
<b>2. モニタをセットアップする</b> .....	<b>4</b>
2.1 取り付け .....	4
2.2 モニタを取り扱う .....	6
2.3 MultiView .....	10
2.4 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし .....	13
2.5 MHL (モバイルハイディフィニションリンク) の概要 .....	14
<b>3. 画像の最適化</b> .....	<b>15</b>
3.1 SmartImage .....	15
3.2 SmartContrast .....	16
<b>4. PowerSensor™</b> .....	<b>17</b>
<b>5. 光センサー</b> .....	<b>18</b>
<b>6. 内蔵ウェブカメラ(マイク付き)</b> .....	<b>19</b>
6.1 PCシステムの要件 .....	19
6.2 デバイスを使用する .....	19
<b>7. 技術仕様</b> .....	<b>20</b>
7.1 解像度とプリセットモード .....	23
<b>8. 電源管理</b> .....	<b>25</b>
<b>9. カスタマサポートと保証</b> .....	<b>26</b>
9.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー .....	26
9.2 カスタマサポートと保証 .....	28
<b>10. トラブルシューティング&amp; FAQ</b> .....	<b>32</b>
10.1 トラブルシューティング .....	32
10.2 一般FAQ .....	33
10.3 Multiview FAQ .....	36

10.4 MHL FAQ .....	36
--------------------	----

# 1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの取り扱いに関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その取り扱い指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

## 1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

### ⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

### 取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常取り扱いを行ってください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- 取り扱いまたは輸送中、モニタを強く打ったり落としたりしないでください。

### メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
  - 温度: 0~40°C 32-104°F
  - 湿度: 20~80% RH

## 焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

### ⚠ 警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

### 修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。（「カスタマケアセンター」のページを参照してください）
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内トランクにモニタを放置しないでください。

### 📌 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

## 1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

### 注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロック k にはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

### 📌 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

### ⚠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

### ⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

### 📌 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

## 1.3 製品と梱包材料の廃棄

### 廃電気電子機器 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

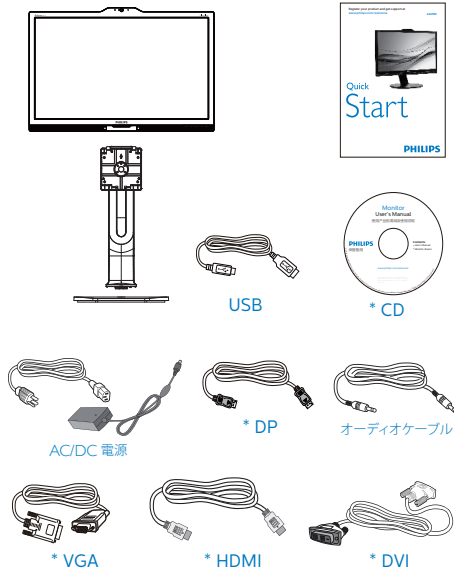
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. モニタをセットアップする

### 2.1 取り付け

#### 1 パッケージに含まれるもの



\* 国によって異なる

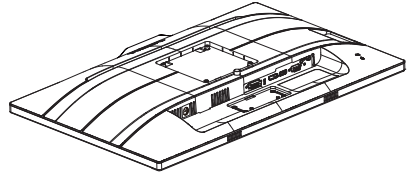
#### 注

販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

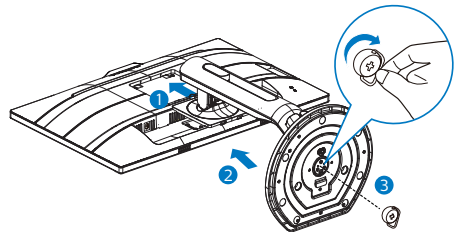
AC/DC アダプタモデルのみを使用:  
Philips ADPC20120

#### 2 ベースの取り付け

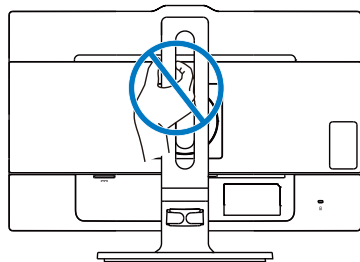
1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。



2. 両手でスタンドを持ちます。
  - (1) VESA マウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。
  - (2) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
  - (3) 指を使ってベース下部にあるねじを締め付け、ベースをスタンドにしっかり固定します。

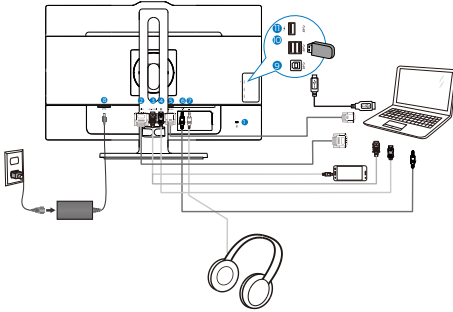


#### 警告



## 2. モニタをセットアップする

### 3 PC に接続する



- 1 オーディオケーブル (オプション)入力
- 2 DVI入力
- 3 MHL-HDMI入力
- 4 ディスプレイポート入力
- 5 VGA入力
- 6 オーディオケーブル (オプション)入力
- 7 イヤホンジャック
- 8 AC/DC電源入力
- 9 USB アップストリーム
- 10 USB ダウンストリーム
- 11 USB 高速充電器

### PC に接続する

1. 電源コードをモニター背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニターに画像が表示されたら、接続は完了です。

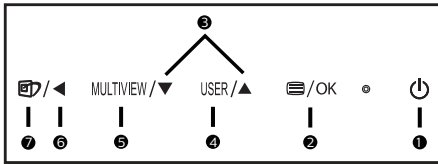
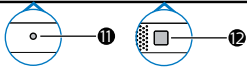
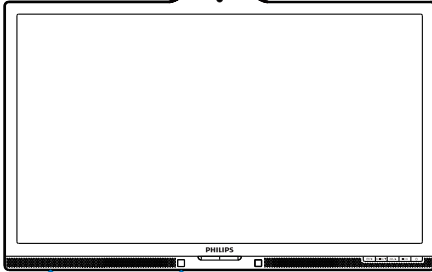
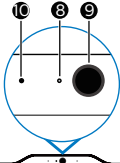
### 注

無線式のマウス、キーボード、ヘッドホンなど、USB 2.4Ghz デバイスは USB 3.0 デバイスの高速信号により干渉を受け、その結果、無線送信の効率性が低下する可能性があります。その場合、次の方法で干渉を抑えてください。

- USB2.0レシーバーをUSB3.0接続ポートから離す。
- 標準のUSB拡張ケーブルまたはUSBハブを利用し、無線レシーバーとUSB3.0接続ポートの間の距離を増やす。

## 2.2 モニタを取り扱うする

### 1 コントロールボタンの説明



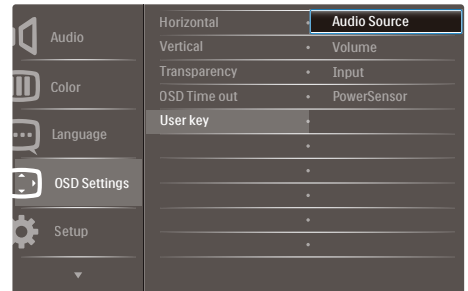
①	⏻	電源をオンまたはオフにします。
②	☰/OK	OSD メニューにアクセスします。 OSD 調整を確認します。
③	▲ ▼	OSD メニューを調整します。
④	USER	ユーザーのお気に入りキー。 OSD から自分専用のお気に入りの機能をカスタマイズして、「ユーザーキー」にします。
⑤	MULTIVIEW	PIP/PBP/ オフ / スワップ
⑥	◀	前の OSD レベルに戻ります。

⑦	SmartImage	SmartImage ホットキー。次の3つのタイプから選択します: Office( オフィス ), Photo( 写真 ), Movie( 動画 ), Game( ゲーム ), Economy( エコノミー ), SmartUniformity( スマートユニフォーミティ ), Off( オフ )。
⑧	Webcam Light	ウェブカメラの動作ライト
⑨	2.0MP Camera	2.0メガピクセルウェブカメラ
⑩	Microphone	マイク
⑪	Light Sensor	光センサー
⑫	PowerSensor	PowerSensor

### 2 独自の「User key(ユーザー)」キーをカスタマイズする

このホットキーでは、お気に入りの機能キーをセットアップできます。

1. 前面ベゼルの ☰ ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。

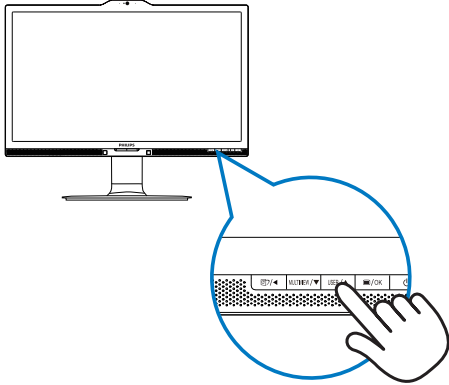


2. ▲または▼ボタンを押してメインメニュー[OSD Settings] (OSD設定) を選択し、OKボタンを押します。
3. ▲または▼ボタンを押して[User key] (ユーザー) を選択し、OKボタンを押します。
4. ▲または▼ボタンを押して、次のお気に入りの機能を選択します: [Audio Source] (オーディオケーブル (オプション)ソース)、[Volume] (音量)、[Input (入力)] (入力)または [PowerSensor]。

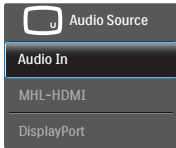


## 2. モニタをセットアップする

5. OKボタンを押して選択を確認します。前面ベゼルでホットキーを直接押すことができるようになりました。事前選択された機能のみがクイックアクセス用に表示されます。



6. 例えば、ホットキーとして [Audio Source] (オーディオケーブル (オプション)ソース) を選択した場合、前面ベゼルの USER ボタンを押すと、[Audio Source] (オーディオケーブル (オプション)ソース) メニューが表示されます。



### 3 ビデオ入力に依存しない独立したオーディオケーブル (オプション) 再生

Philips モニタはビデオ入力に依存せずに、オーディオケーブル (オプション) ソースを独立して再生できます。

1. 例えば、このモニタの [Audio In] (オーディオケーブル (オプション)入力) ポートに接続されたオーディオケーブル (オプション)ソースからMP3プレーヤーを再生しながら、[MHL-HDMI] または [DisplayPort] から接続されたビデオソースを視聴することができます。

2. 前面ベゼルの  ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。



- ▲または▼ボタンを押してメインメニュー [Audio] (オーディオケーブル (オプション)) を選択し、OKボタンを押します。
- ▲または▼ボタンを押して [Audio Source] (オーディオケーブル (オプション)ソース) を選択し、OKボタンを押します。
- ▲または▼ボタンを押して、次のお気に入りのオーディオケーブル (オプション)ソースを選択します: [DisplayPort]、[MHL-HDMI]、または [Audio In] (オーディオケーブル (オプション)入力)。
- OKボタンを押して選択を確認します。

### 注

- 次にこのモニタをオンにすると、最後に選択したオーディオケーブル (オプション)ソースがデフォルトで選択されます。
- これを変更してデフォルトとしてお気に入りのオーディオケーブル (オプション)ソースを新しく選択するには、選択ステップを再び行う必要があります。

### 4 オンスクリーンディスプレイの説明

#### オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは

オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD モニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。

## 2. モニタをセットアップする



### コントロールキーの基本および簡単な指示

OSDを表示して、モニタの前面ベゼルの▼▲ボタンを押してカーソルを動かしたり、OKボタンを押して選択または変更を確認できます。

### OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	VGA,DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User key	Audio Source
		Volume
Setup		Input
		PowerSensor
	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
	Information	

## 2. モニタをセットアップする

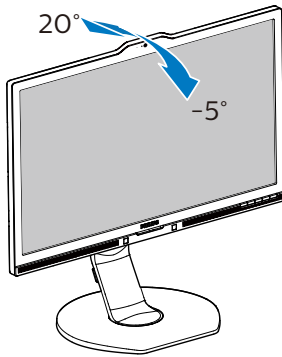
### 5 解像度アラート

このモニタは、そのネイティブ解像度  $3840 \times 2160@60\text{Hz}$  で最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。Use  $3840 \times 2160@60\text{Hz}$  for best results ( $3840 \times 2160@60\text{Hz}$  を使用してください。)

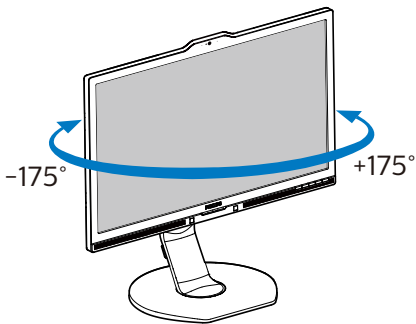
解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューの Setup (セットアップ) からオフに切り替えることができます。

### 6 向度調整

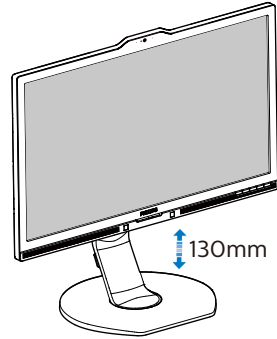
#### チルト



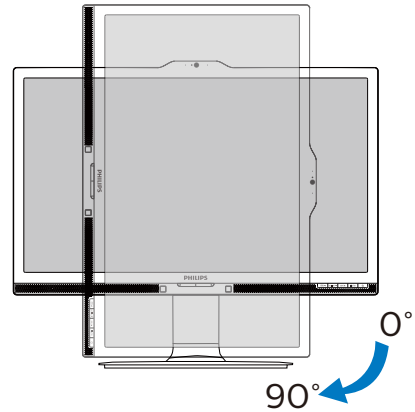
#### スイベル



#### 高さ調節



#### ピボット



## 2.3 MultiView



### 1 これは何ですか？

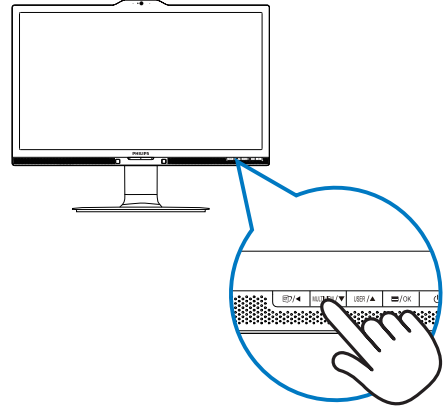
Multiview により、アクティブなデュアル接続が可能になり、デスクトップ PC やノート PC のような複数のデバイスを同時に並べて使用できるようになるため、複雑なマルチタスク作業がやりやすくなります。

### 2 必要な理由は？

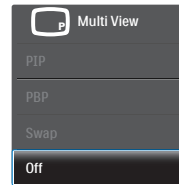
超高解像度 Philips MultiView ディスプレイでは、職場でも家庭でも快適なコネクターを享受できます。このディスプレイを使用することで、1つの画面で複数のコンテンツソースを簡単にお楽しみになれます。例：小さなウィンドウでオーディオケーブル（オプション）をオンにしたままライブニュースビデオを見ながら、最新のブログに取り組んだり、ウルトラブックから Excel ファイルを編集しながら、安全な会社のイントラネットにログインしてデスクトップからファイルにアクセスしたいと思ったことがあるかもしれません。

### 3 ホットキーで MultiView を有効にするにはどうすればいいのですか？

1. 前面ベゼルでホットキーMULTIVIEWを直接押します。



2. MultiView 選択メニューが表示されます。  
▲または▼ボタンを押して選択します。



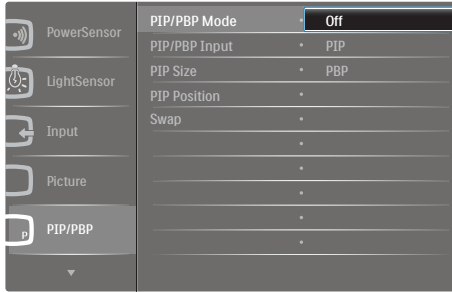
3. OK ボタンを押して選択を確認すると、自動的に終了します。

### 4 OSD メニューで MultiView を有効にするにはどうすればいいのですか？

前面ベゼルでホットキー MULTIVIEW を直接押すだけでなく、MultiView 機能を OSD メニューで選択することもできます。

1. 前面ベゼルの  ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。

## 2. モニタをセットアップする



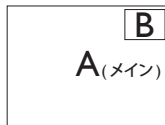
- ▲または▼ボタンを押してメインメニューを選択し[PIP / PBP]、OKボタンを押します。
  - ▲または▼ボタンを押して[PIP / PBP Mode] (PIP / PBPモード) を選択し、OKボタンを押します。
  - ▲または▼ボタンを押して [PIP] または [PBP] を選択します。
  - 前に戻って[PIP / PBP Input] (PIP / PBP入力)、[PIP Size] (PIPサイズ)、[PIP Position] (PIP位置)、[Swap] (スワップ) を設定できるようになりました。
2. OKボタンを押して選択を確認します。

### 5 OSD メニューの MultiView

- PIP / PBP Mode (PIP / PBPモード): MultiViewには、次の2つのモードがあります: [PIP]および[PBP]。

[PIP]: ピクチャインピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを開きます。

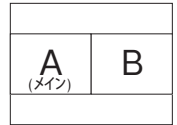


サブソースが検出されない場合:

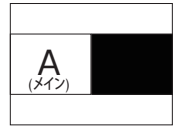


[PBP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを並べて開きます。



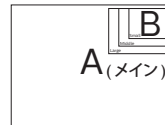
サブソースが検出されない場合:



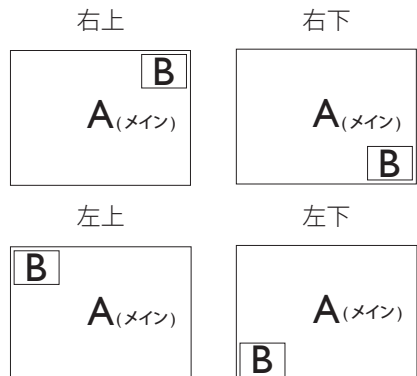
### 注

PBP モードに入っているとき、画面の上下に黒いストライプが表示されると正しい縦横比になっています。

- PIP / PBP Input (PIP / PBP入力): サブディスプレイソースとして、次の4つの異なるビデオ入力を選択できます: [VGA]、[DVI]、[MHL-HDMI]、[DisplayPort]。
- PIP Size(PIPサイズ): PIPがアクティブになっているとき、次の3つのサブウィンドウサイズを選択できます。[Small] (小)、[Middle] (中)、[Large] (大)。



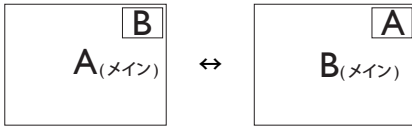
- PIP Position(PIP位置): PIPがアクティブになっているとき、次の2つのサブウィンドウ位置を選択できます。



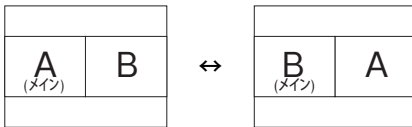
## 2. モニタをセットアップする

- **Swap(スワップ):** ディスプレイでスワップされたメインピクチャソースとサブピクチャソース。

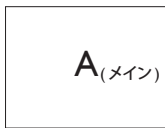
[PIP] モードの A と B ソースのスワップ:



[PBP] モードの A と B ソースのスワップ:



- **Off(オフ):** MultiView機能を停止します。



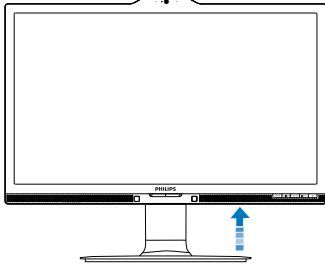
### 注

- スワップ機能を実行すると、ビデオとそのオーディオケーブル (オプション) ソースが同時にスワップされます。(詳細については7ページの「**ビデオ入力に依存しない独立したオーディオケーブル (オプション)再生**」を参照してください。)

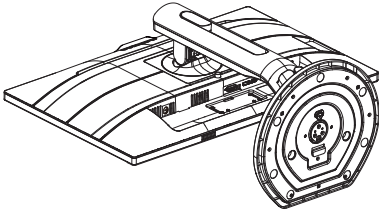
## 2.4 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

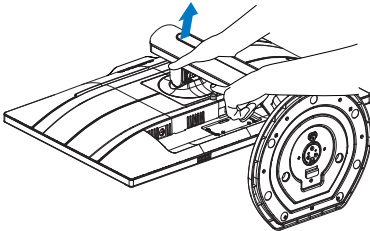
1. モニタベースを最大高さまで伸ばします。



2. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。モニタスタンドを持ち上げます。

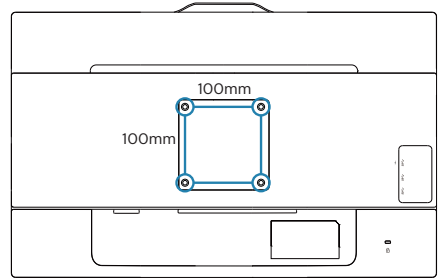


3. リリースボタンを押したまま、ベースを傾けて、スライドしてはずします。



### 注

このモニターは 100mm x 100mm VESA 準拠の取り付けインターフェースを受け入れます。VESA 取り付けねじ M4。壁取り付け設置については、必ず、製造メーカーにお問い合わせください。



## 2.5 MHL (モバイルハイディフィニションリンク) の概要

### 1 これは何ですか？

モバイルハイディフィニションリンク (MHL) は携帯電話やその他のポータブルデバイスをハイディフィニションディスプレイに直接接続するためのモバイルオーディオ/ビデオインターフェースです。

オプションの MHL ケーブルにより、MHL 対応のモバイルデバイスをこの大型 Philips MHL ディスプレイに簡単に接続し、フルデジタルサウンドと共に HD ビデオを見ることができ、この大型画面でモバイルゲーム、写真、動画、その他のアプリを楽しむことができるだけでなく、同時にモバイルデバイスを充電することもできるため途中で充電切れになることはありません。

### 2 MHL 機能はどのように使用するのですか？

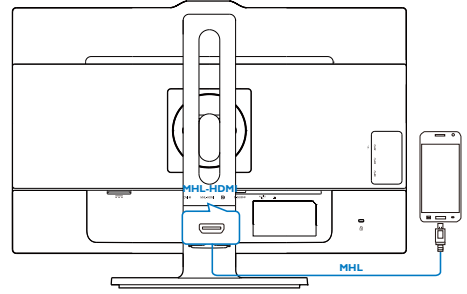
MHL 機能を使用するには、MHL 認定のモバイルデバイスが必要です。MHL 認定デバイスのリストを見つけるには、公式 MHL Web サイト (<http://www.mhlconsortium.org>) にアクセスしてください

この機能を使用するには、オプションの MHL 認定の専用ケーブルも必要です。

### 3 これは、どのように作動するのですか？ (どのように接続すればいいのですか？)

オプションの MHL ケーブルをモバイルデバイス側のミニ USB ポートに接続し、[MHLHDMI] とマークされたポートをモニター側に接続します。これで大型の画面ディスプレイに画像を表示して、モバイルデバイスでインターネットサーフィン、ゲーム、写真閲覧などの、すべての機能を操作できるようになります。モニターにスピーカー機能が搭載されている場合、サウンドも聴くことができます。MHL ケーブルが外れたり、モバイルデバイスがオフになったりすると、

MHL 機能は自動的に無効になります。



### 注

- [MHL-HDMI]とマークされたポートは、MHLケーブルが使用されているときにMHL機能をサポートするポートです。MHLケーブルは、標準のHDMIケーブルとは異なります。MHL認定ケーブルは、標準のHDMIケーブルとは異なります。
- MHL認定のモバイルデバイスは、別途購入する必要があります
- 他のデバイスがすでに作動中で使用可能な入力に接続されている場合、モニタをアクティブにするにはモニタをMHLHDMIモードに手動で切り替える必要があります。
- ErPのスタンバイ/オフ省エネは、MHL充電機能には対応していません
- このPhilips ディスプレイはMHLの認定を受けています。ただし、MHLデバイスが正しく接続または機能しない場合、MHLデバイスのFAQを参照するかメーカーにお問い合わせください。製造元のポリシーでは、他社ブランドのMHLデバイスで機能できるようにするには、そのブランド固有のMHLケーブルまたはアダプタを購入するよう要求しています。これについては、Philips ディスプレイに責任はありません。



## 3. 画像の最適化

### 3.1 SmartImage

#### 1 これは何ですか？

SmartImage はさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage は最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

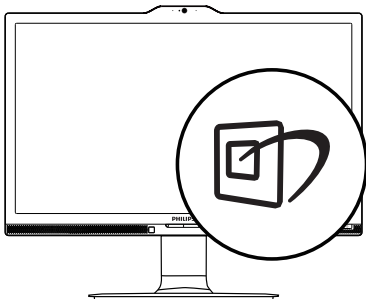
#### 2 必要な理由とは？




あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。

#### 3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては 1 つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

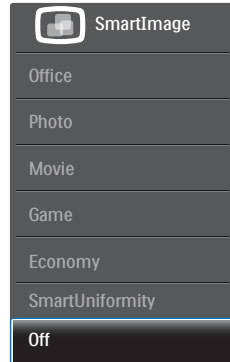
#### 4 SmartImage はどのようにして有効にするのですか？



1.  を押して画面ディスプレイで SmartImage を起動します。
2.   を押し続けると、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)が切り替わります。
3. 画面ディスプレイの SmartImage は 5 秒間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

次の 3 つのタイプから選択します：

Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。



- **Office(オフィス):** テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- **Photo(写真):** このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- **Movie(動画):** 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダ

### 3. 画像の最適化

イナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。

- **Game(ゲーム):** 駆動回路上でオンになると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- **Economy(エコノミー):** このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- **SmartUniformity(スマートユニフォーミティ):** 画面の異なる部分で、輝度および色の変動するのは、LCDモニターでは一般的な現象です。一般的な均一性は約75-80%と測定されます。Philips SmartUniformity機能を有効にすると、ディスプレイの均一性は95%以上に向上します。これによって、生成された画像の一貫性と忠実性が向上します。
- **Off(オフ):** SmartImageで最適化はされません。

### 3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 これは何ですか？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

### 2 必要な理由は？

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、明るいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

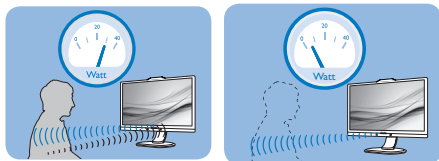
## 4. PowerSensor™

### 1 これは、どのように作動するのですか？

- PowerSensorはユーザーの存在を検出するために、無害な「赤外線」信号の送受信の原理で作動します。
- ユーザーがモニタの正面にいる場合、モニタはユーザーが設定した事前定義された設定(輝度、コントラスト、色など)で通常作動します。
- 例えば、モニタが100%の輝度に設定されていると仮定して、ユーザーが席を離れモニタの前になくなった場合、モニタは電力消費を最大80%自動的に削減します。

ユーザーが正面にいる

ユーザーがいない



上に示した電力消費は参照目的のみです。

### 2 設定

#### デフォルトの設定

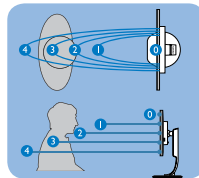
PowerSensor (パワーセンサー) はディスプレイから30~100 cmの間、およびモニタの左右に5度以内にあるユーザーの存在を検出するように設計されています。

#### カスタム設定

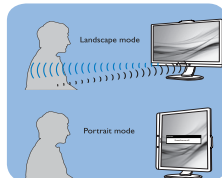
上に一覧した周囲の外側の位置の方を好む場合、最適の検出効率についてより強い信号を選択してください。設定が高いほど、検出信号は強くなります。PowerSensorの効率を最大限に高め適切に検出するために、自分自身をモニタの真正面に置いてください。

- モニタから100 cm以上自分を離して置くことを選択した場合、120 cmまでの距離に対して最大検出信号を使用してください。(設定4)
- ユーザーがディスプレイから100 cm以内の距離にいる場合でも暗い色の衣服を着ていると赤外線信号を吸収する傾向があるため、黒や他の暗い衣服を着ているときは信号強度を強くしてください。

#### センサーの距離



#### 横置き/縦置きモード



上のイラストは参照目的のみで、本モデルの正確なディスプレイを反映しないことがあります。

### 3 設定の調整方法

PowerSensorがデフォルトの範囲内または外で正しく作動していない場合、以下の検出を微調整する方法を参照してください。

- PowerSensorホットキーとして機能するようにUSERボタンをカスタマイズします。「独自のユーザーキーをカスタマイズする」セクションを参照してください。(ディスプレイに「センサー」ホットキーが付いている場合、次のステップに進んでください。)
- PowerSensorホットキーを押します。
- PowerSensorをオンにします。
- 設定4を選択し、OKを押します。
- 新しいセットアップをテストして、PowerSensorが現在の位置で適切にあなたを検出するか調べます。
- PowerSensor機能は、横置きモード(水平位置)でのみ作動するように設計されています。PowerSensorの電源がオンになると、モニタが縦置きモード(90度/垂直位置)で使用されている場合自動的にオフになります。モニタがデフォルトの横置き位置に戻ると自動的にオンになります。

#### 注

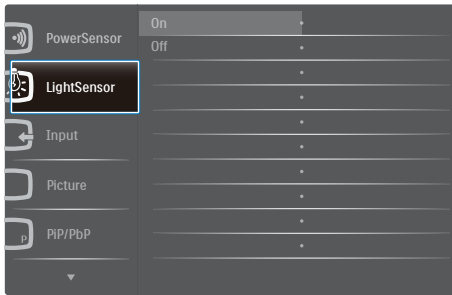
手動で選択した PowerSensor モードが再調整されない限り、またはデフォルトモードが呼び出されるまで、現在のモードが作動し続けます。何らかの理由で、PowerSensor が近くの動きに過度に敏感に反応する場合、信号強度を低く調整してください。


## 5. 光センサー

### 1 これは何ですか?

光センサーは、画質設定を自動的に調整するために入力信号を測定・分析して、画質を最適化するユニークでインテリジェントな方法です。光センサーは、室内光条件に応じて画像の明るさを調整するためにセンサーを使用しています。

### 2 光センサーをどのようにして有効にするのですか?



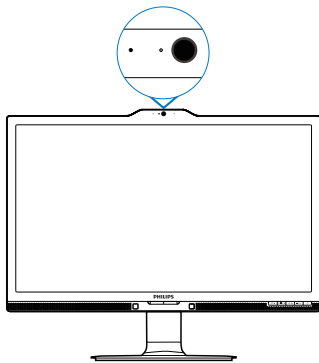
1. 前面ベゼルの  ボタンを押して、OSDメニュー画面に入ります。
2. ▲または▼ボタンを押してメインメニュー[LightSensor(光センサー)]を選択し、OKボタンを押します。
3. ▲または▼ボタンを押して、光センサーのオン/オフを切り替えます。

## 6. 内蔵ウェブカメラ(マイク付き)

### 注

ウェブカメラを操作するには、モニタとPCをUSBで接続する必要があります。

ウェブカメラにより、インターネット上で双方向のテレビ会議を行うことができます。ビジネスパーソンが世界中の同僚とコミュニケーションを取るためのもっとも便利で容易な方法を提供し、時間と費用を節約します。使用するソフトウェアによっては、写真の撮影、ファイルの共有、ウェブカメラを有効にすることなしにマイクのみを使用を行うこともできます。マイクと作動ライトは、ディスプレイのベゼルにあるウェブカメラの側面に付いています。

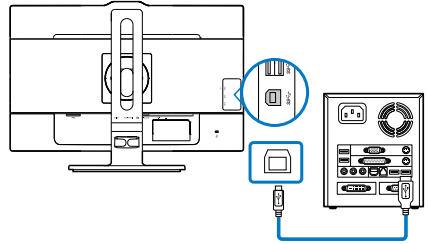


### 6.1 PCシステムの要件

- オペレーティングシステム: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), USB 2.0標準の下でUVC/UAC (USBビデオクラス準拠/オーディオクラス準拠)をサポートする他のOS。
- プロセッサ: 1.6GHz以上
- RAM: 512MB (XPの場合) / 1GB (VistaおよびWindows 7の場合)
- ハードディスク容量: 200MB以上
- USB: USB 2.0以上、UVC/UACのサポート

### 6.2 デバイスを使用する

ウェブカメラを搭載したPhilipsモニタは、USBポートを通してビデオと音声を転送します。PCからモニタのIO側にあるUSBハブのUSBアップストリームにUSBケーブルを接続するだけで、有効になります。




- PC側からモニタのIO側にあるUSBハブのアップストリームにUSBケーブルを接続します。
- PCの電源をオンにして、インターネット接続が適切に作動していることを確認します。
- Skype、Internet Messengerまたは同等品などの無料のオンラインチャットソフトウェアをダウンロードして有効にします。マルチ会議などのような、より高度な用途で使用する場合、専用ソフトウェアを申し込むこともできます。
- インターネットサービスを通して、いつでもウェブカメラを使用したり電話をかけることができます。
- ソフトウェアプログラムの指示に従って電話をかけていることを確認してください。

### 注

ビデオコールをセットアップするには、ISPのような信頼できるインターネット接続を行い、Internet Messengerのようなソフトウェアやテレビ電話呼び出しプログラムを使用する必要があります。電話をかけている相手が互換性のあるビデオ呼び出しソフトウェアを使用していることを確認してください。ビデオおよびオーディオパフォーマンス品質は、両方の側で利用できるバンド幅によって異なります。電話をかけている相手が、同等の機能のデバイスとソフトウェアを使用している必要があります。

## 7. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
モニターパネルの種類	IPS LCD
バックライト	LED
パネルサイズ	23.8" 幅 (60.5 cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.2715 mm x 0.2715 mm
SmartContrast	50,000,000:1
応答時間 (標準)	9.5ms(GtG)
SmartResponse (選択したモデルで利用可能) (標準)	5ms(GtG)
最適解像度	DP: 3840x2160 @ 60Hz, 3840x2160 @ 30Hz DVI: 3840x2160 @ 30Hz, 2560x1440 @ 60Hz VGA: 1920x1080 @ 60Hz HDMI 2.0: 3840x2160 @ 60Hz, 3840x2160 @ 30Hz
表示角度 (標準)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
表示色	107 万色
色域	NTSC 95%
垂直リフレッシュレート	56-76Hz
水平周波数	23-80KHz
MHL	1080P@60Hz
sRGB	あり
輝度の均一性	97%-102%
色差	<3
コネクタ	
入出力	DVI (デジタル)、VGA(アナログ)、DisplayPort (ディスプレイポート)、MHL-HDMI
USB	USB 3.0×3 1つの高速充電器を含む
入力信号	セパレート同期、緑で同期
オーディオケーブル (オプション) イン/アウト	PC 音声入力、ヘッドフォン出力
ユーザーインターフェース	
内蔵スピーカー (標準)	2W × 2
マルチ画面	PIP/PBP モード、2 × デバイス
ユーザーコントロールキー	
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他のユーザーインターフェース	VESA マウント (100 × 100mm)、Kensington ロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSX
スタンド	
チルト	-5 / +20°

## 7. 技術仕様

スイベル	-175 / +175°
高さ調節	130mm
ピボット	90°

## 電源

消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	41.8W (標準)	41.9W (標準)	42.0W (標準)
スリープ (スタンバイ)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)
オフ	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)
熱放散*	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	142.7 BTU/時 (標準)	143.0 BTU/時 (標準)	143.3 BTU/時 (標準)
スリープ (スタンバイ)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)
オフ	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)
オン (ECO モード)	21.9W (標準)		
電源 LED インジケータ オン	オン: 白、スタンバイ/スリープモード: 白 (点滅)		
PowerSensor	8.7W (標準)		
電源	AC アダプタ、100-240VAC、50-60Hz		

## 寸法

製品 (スタンド付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	563 × 523 × 257 mm
製品 (スタンドなし) (幅 × 高さ × 奥行き)	563 × 363 × 53 mm
製品 (梱包付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	619 × 525 × 184 mm

## 重量

製品 (スタンド付き)	6.99 kg
製品 (スタンドなし)	4.63 kg
製品 (梱包付き)	9.65 kg

## 環境条件

温度 (操作時)	0°C ~ 40°C
湿度 (操作時)	20% ~ 80%
気圧: (動作時)	700 ~ 1060hPa
温度範囲 (非操作時)	-20°C ~ 60°C
湿度 (非操作時)	10% ~ 90%
気圧: (非操作時)	500 ~ 1060hPa

## 環境およびエネルギー

ROHS	対応
EPEAT	あり (www.epeat.net) 詳細は注 1 を参照してください

## 7. 技術仕様

梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
エネルギースター	対応
<b>適合規格</b>	
規制認可	CE マーク、TCO Certified Edge、WEEE、RCM、CCC、CECP、VCCI、ICES-003、EPA
<b>キャビネット</b>	
色	シルバー / ブラック
仕上げ	テクスチャ

### 注

1. EPEAT ゴールドまたはシルバーは、Philips が製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、[www.epeat.net](http://www.epeat.net) にアクセスしてください。
2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) にアクセスしてください。
3. スマートな応答時間は、GtG または GtG (BW) テストによる最適値です。



## 7.1 解像度とプリセットモード

### 1 最大解像度

1920 × 1080 @ 60 Hz (アナログ入力)

3840 × 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

### 2 推奨解像度

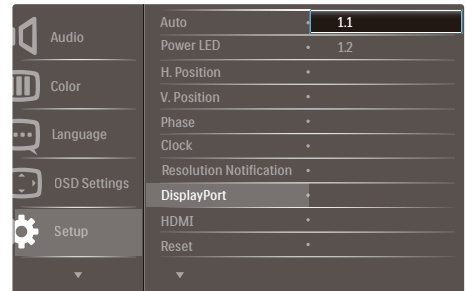
3840 × 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00
74.56	1920 × 1200	59.89
66.64	2560 × 1080	59.98
88.79	2560 × 1440	59.95
67.50	3840 × 2160	30.00
133.32	3840 × 2160	60.00
67.50	3840 × 2160	30.00
133.32	3840 × 2160	60.00
133.31	3840 × 2160	60.00

### 注

- ディスプレイは3840 × 2160 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。  
推奨解像度  
VGA: 1920×1080 @ 60Hz  
DVI: 3840×2160 @ 30Hz, 2560×1440 @ 60Hz  
HDMI 2.0/DisplayPort: 3840×2160 @ 60Hz, 3840×2160 @ 30Hz
- 工場出荷時の設定である DisplayPort v1.1 は 3840 × 2160 @ 30 Hz の解像度をサポートします。最適化された解像度である 3840 × 2160 @ 60Hz を使用するには、OSD メニューに入り、設定を DisplayPort v1.2 に変更してください。また、グラフィックカードで DisplayPort v1.2 がサポートされていることを確認してください。

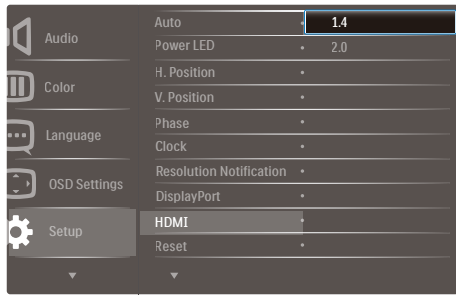
設定/パス: [OSD] / [Setup] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- HDMI 1.4/2.0設定: 工場出荷時の設定は HDMI 1.4 であり、市場に出回っているほとんどのBlu-Ray/DVDプレーヤーをサポートします。Blu-Ray/DVDプレーヤーが HDMI 2.0 に対応している場合、HDMI 2.0 に設定を変更できます。

設定/パス: [OSD] / [Setup] / [HDMI] / [1.4,2.0]

## 7. 技術仕様



## 8. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニターは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発見されると、モニターは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アクティブ	オン	あり	あり	41.9W(標準) 80W(最大)	白
スリープ (スタンバイ)	オフ	なし	なし	0.5W(標準)	白(点滅)
オフ	オフ	-	-	0.5W(標準)	オフ

次のセットアップは、このモニターの消費電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 3840 × 2160
- コントラスト: 50%
- 輝度: 100%
- Color temperature (色温度): 6500k (完全な白パターンの場合)

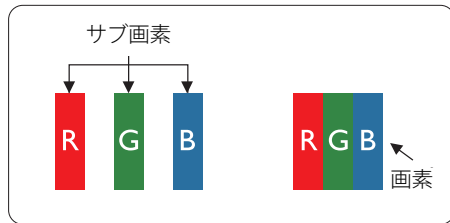
### 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

## 9. カスタマサポートと保証

### 9.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもっとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用される TFT モニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFT モニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の 0.0004% を超えただけで欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



#### 画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示

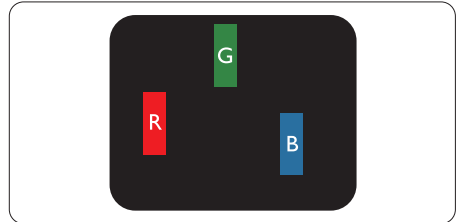
されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

#### 画素欠陥の種類

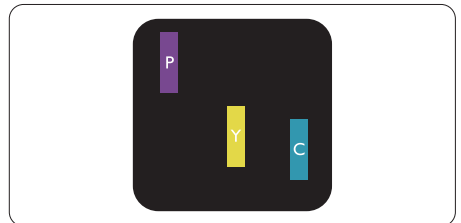
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリがあり、各カテゴリにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

#### 明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

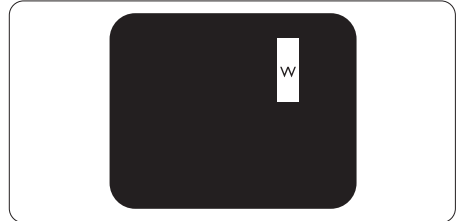


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



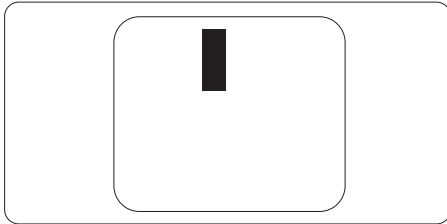
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)。

### 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

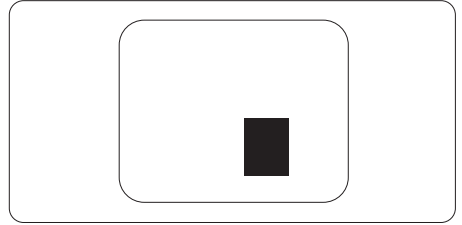
### 黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



### 画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philips では画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



### 画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルモニタの TFT モニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

## 9.2 カスタマサポートと保証

西ヨーロッパ地域の連絡先情報：

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

## 中国の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

## 北米の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

## 中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報：

国	コールセンター	CSP	顧客ケア番号
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203

## 9. カスタマサポートと保証

Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

### ラテンアメリカ地域の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### APMEA 地域の連絡先情報：

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon. to Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon. to Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon. to Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon. to Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun. to Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon. to Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon. to Fri. 8:30am to 05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon. to Fri. 8:00am to 05:00pm



## 9. カスタマサポートと保証

Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun. to Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon. to Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon. to Fri. 8:30am to 5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun. to Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon. to Fri. 10:00 - 17:00

## 10. トラブルシューティング & FAQ

### 10.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

#### 1 よくある問題

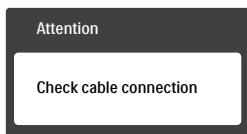
**写真が表示されない (電源 LED が点灯しない)**

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

**写真が表示されない (電源 LED が白くなっている)**

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

画面に次のようなメッセージが表示される



- モニタケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(また、クイックスタートガイドも参照してください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

**AUTO(自動) ボタンが機能しない**

- 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

#### 注

Auto(自動) 機能は、DVI-Digital (DVI デジタル) 信号モードでは必要ないため適用されません。

**煙やスパークの明らかな兆候がある**

- いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

#### 2 画像の問題

**画像が中央に表示されない**

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

**画像が画面で揺れる**

- 信号ケーブルがグラフィックスボードやPCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

**垂直フリッカが表示される**



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。

## 10. トラブルシューティング & FAQ

- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

### 水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

### 画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

### 電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタが変化しない静止コンテンツを表示している場合、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。

ます。上で触れた損傷は保証には含まれません。

### 画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

### 緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

### \*「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

\* 機能は、ディスプレイにより異なります。

---

## 10.2 一般FAQ

**Q1:** モニタを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode(このビデオモードを表示できません)」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか？

**A:** このモニタの推奨される解像度：  
3840 x 2160 @ 60 Hz

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、「Settings」(「設定」)タブを選択します。設定タブの下の「Desktop Area(デスクトップ領域)」とラベルされたボックスで、スライダを3840 x 2160画素に動かします。

## 10. トラブルシューティング & FAQ

- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ)を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート)を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3840 x 2160 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

**Q2: LCD モニタの推奨されるリフレッシュレートは何ですか？**

**A:** LCD モニタの推奨されるリフレッシュレートは 60 Hz です。画面が乱れた場合、75 Hz まで設定して乱れがなくなることを確認できます。

**Q3: ユーザーマニュアルの .inf と .icm ファイルは何のためのものですか？ドライバ (.inf と .icm) はどのようにインストールできますか？**

**A:** これらは、モニタ用のドライバファイルです。ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ (.inf と .icm ファイル) またはドライバディスクを求められます。

**Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？**

**A:** ビデオカード/グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows® のコントロールパネルの「Display properties(画面のプロパティ)」でお好みの解像度を選択することができます。

**Q5: OSD を通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？**

**A:** OK ボタンを押し、次に「Reset(リセット)」を選択してすべての工場出荷時設定に戻します。

**Q6: LCD 画面はきつかり傷への耐久性がありますか？**

**A:** 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていることを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

**Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？**

**A:** 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

**Q8: モニタの色設定を変更できますか？**

**A:** はい、OSD コントロールを介して、次の手順で色設定を変更できます。

- 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「Color(色)」を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。
  1. Color Temperature(色温度) : 5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500K の 6 つの設定があります。5000K 範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤 - 白色調」と、また 11500K 温度範囲では、「冷たい青 - 白色調」というメッセージが表示されます。
  2. sRGB : これは、標準設定で、異なるデバイス(例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されていることを確認します。
  3. User Define(ユーザー定義) : ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

## 注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300K などの高い温度は青です。6504K での中間温度は、白です。

**Q9:** LCD モニタを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか？

**A:** はい、できます。すべての Philips LCD モニタは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

**Q10:** Philips LCD モニタはプラグアンドプレイ対応ですか？

**A:** はい。モニタは、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSX とプラグアンドプレイ互換です。

**Q11:** LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

**A:** 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。モニターを使用しない間は、常にモーション型のスクリーンセーバープログラムを有効にしておいてください。で変化のない静止コンテンツを表示する場合は、定期的画面更新アプリケーションを常に有効にしておいてください。


## 警告

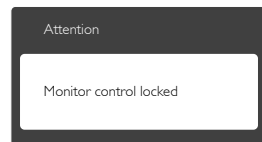
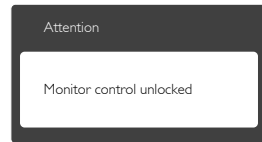
ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

**Q12:** 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

**A:** お使いの LCD モニタは 3840 × 2160 @ 60 Hz のネイティブ解像度で最高の機能を発揮します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。

**Q13:** ホットキーを解除 / ロックする方法は？

**A:**  / OK を 10 秒間押し、ホットキーを解除 / ロックします。こうすることで、以下の例のように、モニタは「注意」をポップアウト表示しロック解除 / ロック状態を示します。



## 10.3 Multiview FAQ

Q1: PIP サブウィンドウを拡大できますか？

A: はい、できます。3つのサイズから選択できます。[Small] (小)、[Middle] (中)、[Large] (大)。☰を押してOSDメニューに入ることができます。[PIP / PBP] メインメニューから優先する [PIP Size] (PIP サイズ) オプションを選択してください。

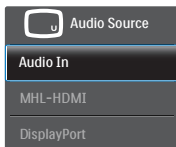
Q2: ビデオから独立して、オーディオケーブル (オプション) を聴くにはどうすればいいのですか？

A: 通常、オーディオケーブル (オプション) ソースはメインのピクチャソースにリンクされています。オーディオケーブル (オプション) ソースの入力を変更したい場合 (例: ビデオソース入力には関わりなく独立してMP3 プレーヤーを聴く)、☰を押してOSDメニューに入ることができます。

[Audio] (オーディオケーブル (オプション)) メインメニューからお気に入りの

[Audio Source] (オーディオケーブル (オプション) ソース) オプションを選択してください。

モニタを次にオンにすると、モニタはデフォルトで最後に選択されたオーディオケーブル (オプション) ソースを選択します。これを再び変更したい場合、上のステップを行ってお気に入りのオーディオケーブル (オプション) ソースを新しく選択して「デフォルト」モードにする必要があります。

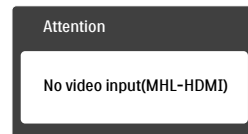


## 10.4 MHL FAQ

Q1: モニタ画面にモバイルデバイスの画像が表示されません

A:

- モバイルデバイスがMHL認定をうけているか、確認してください。
- MHL認定ケーブルを使用して、デバイスに接続する必要もあります。
- MHL-HDMIポートに接続しており、入力セレクタ (前面ベゼルまたはOSD) を通してモニタで正しい入力を選択されていることを確認してください。
- 製品は公式にMHL認定をうけています。このモニタはパッシブディスプレイであるため、MHL入力を使用しているときに予期せぬトラブルが発生したら、モバイルデバイスのユーザーマニュアルを参照するか、モバイルデバイスのメーカーにお問い合わせください。



- お使いのモバイルデバイスがスタンバイ (スリープ) モードに入っていないことを確認してください。スタンバイモードに入っている場合、ディスプレイに通知メッセージが表示されます。モバイルデバイスが呼び起こされたら、モニタのディスプレイが呼び起こされ画像が表示されます。その間に、他のデバイスを使用したり接続していた場合、正しい入力を選択されていることを確認する必要があります。

Q2: モニタディスプレイに、粗い画像が表示されるのはなぜですか？ モバイルデバイスの方がずっとくっきりした画像を表示します。

A:

- MHL基準は、入出力に対して固定した1080p@30Hzを定義しています。このモニタは、この基準に準拠しています。

## 10. トラブルシューティング & FAQ

- ・ 画像品質は、オリジナルコンテンツの品質に依存します。コンテンツは高解像度である場合（例えば、HDまたは1080p）、このモニタディスプレイにHDまたは1080pで表示されます。オリジナルのコンテンツが低解像度である場合（例えば、QVGA）、モバイルデバイスでは画面サイズが小さいため画像がよく見えることがあります。大画面のモニタディスプレイでは低い画像品質になります。

Q3: モニタディスプレイから音声が届きません。

A:

- ・ モニタディスプレイにスピーカーが組み込まれモニタ側とモバイルデバイス側で音量がオンになっていることを確認します。オプションのヘッドフォンを使用する必要もあります。
- ・ モニタディスプレイにスピーカーが組み込まれていない場合、オプションのヘッドフォンをモニタの出力に接続できます。モニタ側、およびモバイルデバイス側で音量がオンになっていることを確認してください。

詳細または FAQ については、MHL の公式 Web サイト：  
<http://www.mhlconsortium.org> にアクセスしてください。



© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

Philips と Philips Shield Emblem は Koninklijke Philips N.V. の登録商標で、Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M6242PV1L