

[Seguridad y solución de problemas](#)

[Acerca de este manual](#)

[Información de producto](#)

[Instalación del monitor](#)

[Atención al cliente y garantía](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

[Glosario](#)

[Descarga / impresión](#)

SALIR



105E

Manual de Uso Electrónico

Información Sobre Seguridad y Localización y Reparación de Fallas

[Precauciones de Seguridad y Mantenimiento](#) • [Localización y Reparación de Fallas](#) • [Información Sobre Reglamentaciones](#) • [Otra Información Relacionada](#)

Precauciones de Seguridad y Mantenimiento



ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los expresados en el presente documento puede entrañar la exposición a descargas, así como riesgos eléctricos y mecánicos.

Observe las siguientes instrucciones cuando conecte y utilice el monitor:

- Desconecte el monitor de la toma de alimentación si va a permanecer inactivo un período de tiempo prolongado.
- No intente retirar la cubierta posterior, pues quedaría expuesto a posibles descargas. La cubierta posterior sólo puede ser retirada por personal técnico cualificado.
- No coloque objetos sobre el monitor, ya que podrían obstruir las aberturas de ventilación e impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos.
- Para evitar el riesgo de descarga o daños irreversibles en la unidad, no exponga el monitor a la lluvia ni a niveles excesivos de humedad.
- No utilice alcohol ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor. Si es preciso, pase un paño ligeramente humedecido. Antes de limpiar el monitor, desconecte el cable de alimentación.
- A la hora de elegir un emplazamiento para el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de alimentación resulten fácilmente accesibles.

Si el monitor no funciona correctamente después de seguir las instrucciones del manual, consulte al servicio técnico.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Sobre El Manual De Este Utilizador Electrónico

[Sobre Esta Guía](#) • [Otros documentos](#) • [Convenciones utilizadas](#)

Sobre Esta Guía

La guía de este utilizador electrónico se piensa para cualquier persona que utilice el monitor de color de Philips. Describe las características del monitor, la disposición, la operación y el resto de la información, que es la misma información exacta descrita en nuestra versión impresa.

Las secciones son como sigue:

- [Seguridad y troubleshooting información](#) proporcionar inclinar y solución para común problema, y otro relacionado información usted poder necesitar.
- Sobre este electrónico utilizador manual dar descripción qué información ser incluido tan bien como notación icono descripción y otro documentación usted poder referir.
- [Producto información](#) dar uno descripción monitor característica y tan bien como técnico especificación para este monitor.
- [Installing su monitor](#) describir inicial disposición proceso y dar uno descripción cómo utilizar monitor.
- [Front Controls](#) proporcionar información en adjusting configuración en su monitor.
- [Cliente cuidado y garantía](#) ser uno lista mundial Philips consumidor información centro junto con ayudar escritorio teléfono número y información en el producto.
- [El glosario](#) proporciona a más información para los términos técnicos.
- [Descargar](#) permite a los usuarios instalar el manual íntegro en su disco duro.

- [Preguntas más frecuentes](#) ofrece respuestas a las cuestiones que se plantean con más frecuencia.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Otros documentos

Además de esta *Guía electrónica*, quizá necesite consultar los siguientes documentos:

- *Guía de instalación rápida del monitor color Philips*, en la que se resume el procedimiento para la instalación del monitor. Esta guía se incluye con el equipo.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Convenciones utilizadas

Las siguientes subsecciones describen las convenciones utilizadas en los textos de llamada.

Observaciones, precauciones y advertencias

En la guía pueden aparecer bloques de texto acompañados de un icono e impresos en negrita o en cursiva, que se corresponden con observaciones, precauciones y advertencias:



OBSERVACIÓN: Indica la existencia de información de interés para optimizar el uso del sistema informático.



PRECAUCIÓN: Información sobre la manera de evitar posibles daños materiales o pérdida de datos.



ADVERTENCIA: Indica la posibilidad de sufrir daños personales y la forma de evitar el problema.



AYUDA ELEGANTE: Este icono indica la información provechosa al ajustar encendido la visualización de la pantalla de su monitor.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos o sin icono, en cuyo caso su inclusión se debe a imperativos legales.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

©2003 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, copia, uso, alteración, alquiler, exposición pública, transmisión o emisión de este documento, total o parcialmente, sin autorización por escrito de Philips Electronics N.V.

Información De Producto

[Características del Producto](#) • [Especificaciones Técnicas](#) • [Ahorro Automático de Energía](#) • [Especificaciones Físicas](#) • [Asignación de Contactos](#) • [Ilustraciones](#)

Características Del Producto

105E11/12/16

- (14,0 " VIS) monitor de color 15-inch con el frente excelente del funcionamiento de la pantalla para el uso con MACs y PC
- Frecuencias horizontales de las cubiertas de Autoscan hasta 54 kHz que ofrecen una resolución máxima de 1024 x 768 con la visualización del parpadeo libremente de 800 x 600 en hasta 87 hertzios
- CRT cuadrada plana del alto contraste con la echada de alta resolución del punto de 0,27 milímetros (0,24 hdp).
- El diseño del espacio de XSD-Xtra salva el espacio del escritorio: El monitor convencional más corto 15-inch del mundo con profundidad máxima de solamente 379 milímetros / 14,9 "
- Con certificaciones FCC, CE (Sólo en los países especificados) e ISO9241, ISO14001.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Especificaciones Técnicas*

CRT (tubo de imagen)

- | | |
|--------------------------------|--|
| • Tamaño y desviación | 15" (38 cm), ángulo de desviación de 90° |
| • Tamaño de punto / retícula | 0.28 mm |
| • Tamaño horizontal | 0.24 mm |
| • Tipo de tubo | Máscara de sombra, pantalla cuadrada plana, antideslumbrante, antiestática, transmisión de luz del 57% |
| • Fósforo | P22 |
| • Área de pantalla recomendada | 10.6" x 7.95" / 270 x 202 mm |
| • Área de pantalla máxima | 11.2" x 8.4" / 284 x 213 mm |

EXPLORACIÓN

- | | |
|-----------------------|-------------|
| • Horizontal scanning | 30 - 54 KHz |
| • Vertical scanning | 50 - 120 Hz |

VÍDEO

- Frecuencia de punto de vídeo 65 MHz
- Impedancia de entrada
 - Vídeo 75 ohmios
 - Sincronismo 2.2 kOhmios
- Niveles señal de entrada 0.7 Vpp
- Sincronismo señal de entrada?Separado
- Polaridades de sincronismo Positiva y negativa

TEMPERATURA COLOR BLANCO

Coordenadas CIE de cromaticidad:

- a 9300° K $x = 0.281 / y = 0.311$

* Información sujeta a modificación sin previo aviso.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Ahorro automático de energía

Si posee una tarjeta de vídeo o un programa instalado en su ordenador que se ajusten a la especificación DPMS de VESA, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía mientras no esté en uso. Cuando se detecte una señal procedente del teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor "se despertará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo energético y el color del indicador con esta función de ahorro automático de energía:

Gestión de corriente						
Modo VESA	Vídeo	Sincr-H	Sincr-V	Consumo	Ahorro (%)	Diodo
Activado	Activo	Sí	Sí	< 65W	0 %	Verde
Desactivado	En blanco	No	No	< 8W	88%	Amarillo

Este monitor cumple las especificaciones ENERGY STAR®. Como asociado de ENERGY STAR®, PHILIPS ha decidido que este producto cumpla las directrices sobre eficiencia energética de dicho programa.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Especificaciones físicas

- Dimensiones 14.1" x 14.9" x 14.9" / 358 x 380 x 379 mm (incluida base)
14.1" x 13.2" x 14.9" / 358 x 335 x 379 mm (excluida base)
- Peso 11.5 kg
- Alimentación 90 - 264 VAC, 50/60Hz
- Temperatura (activo) 0° a 40°C / 32° a 104°F
- Temperatura (inactivo) -25° a +65°C / -13° a +149°F
- Humedad relativa 5% a 95%

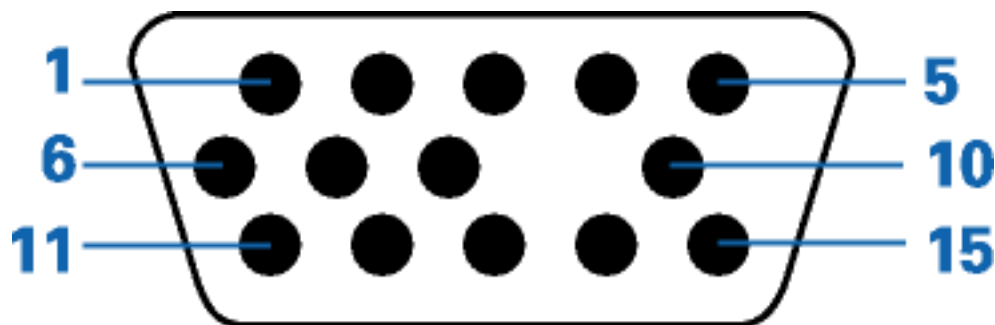
* Resolución 1280 x 1024, tamaño estándar, máximo contraste, 50% brillo, 9300°, patrón blanco.

* Información sujeta a modificación sin previo aviso.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Asignación de contactos

Conector D-sub de 15 contactos (macho) del cable de señal (sistemas IBM):



Núm. de Espiga	Asignación	Núm. de Espiga	Asignación
1	Entrada vídeo rojo	9	Sin contacto
2	Entrada vídeo verde	10	Tierra lógico
3	Entrada vídeo azul	11	Salida idéntica, conectada a n° 10
4	Salida idéntica, conectada a n° 10	12	Línea datos serie (SDA)
5	Tierra	13	Sinc-H / H+V
6	Tierra vídeo rojo	14	Sinc-V (VCLK para DDC)

7	Tierra vídeo verde		15	Línea reloj datos (SCL)
8	Tierra vídeo azul			

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Ilustraciones

En los enlaces dispone de diversas vistas del monitor y sus componentes.

[Vista frontal](#)

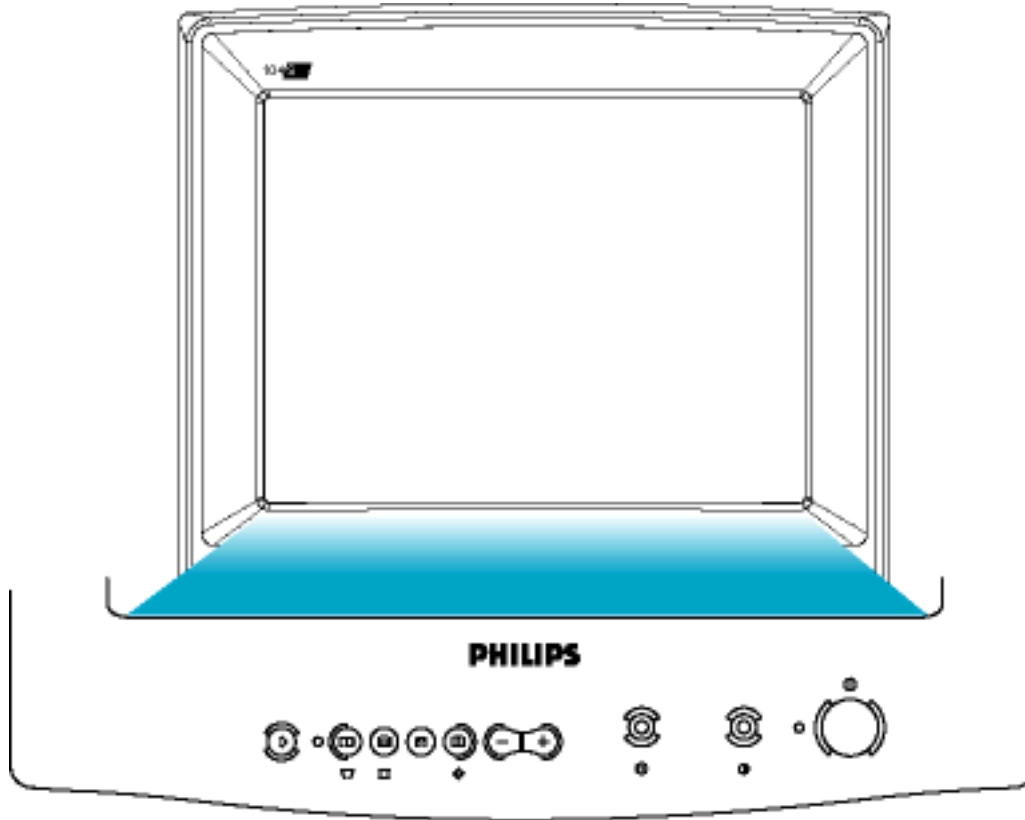
[Vista posterior](#)

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Instalación del Monitor

[Vista frontal](#) • [Vista lateral](#) • [Pie](#) • [PCUH411 USB Hub \(option\)](#)

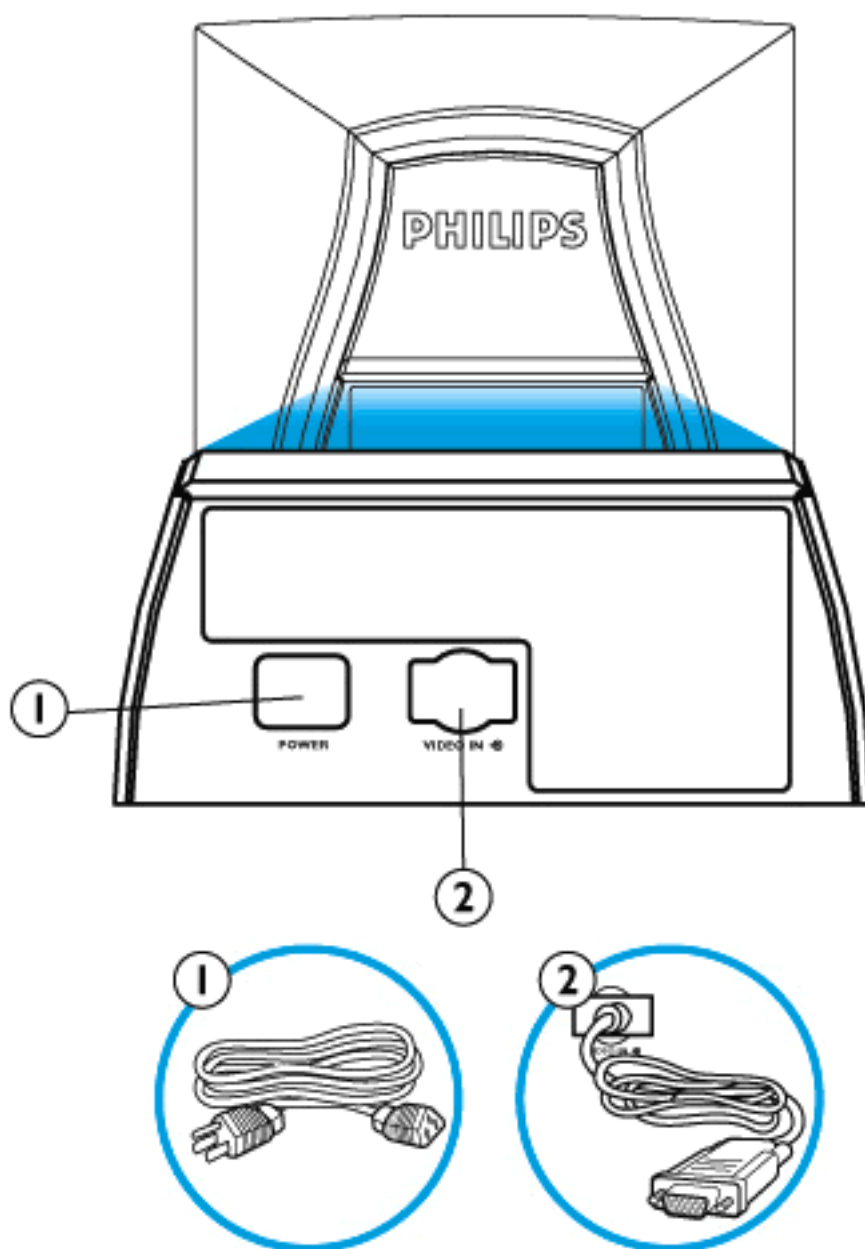
Vista frontal



Para más información sobre los mandos y las teclas, refiérase a [Controles frontales](#).

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Vista lateral



1. Potencia adentro - asocie el cable de transmisión aquí.
2. Vídeo adentro - éste es un cable que se asocia ya a su monitor. Conecte el otro extremo del cable con su PC.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Servicio al Cliente y Garantía

SELECCIONE UN PAÍS / Región ARA LEER LA COBERTURA DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE:

EUROPA OCCIDENTAL: [Austria](#) • [Bélgica](#) • [Chipre](#) • [Dinamarca](#) • [Francia](#) • [Alemania](#) • [Grecia](#) • [Finlandia](#) • [Irlanda](#) • [Italia](#) • [Luxemburgo](#) • [Holanda](#) • [Noruega](#) • [Portugal](#) • [Suecia](#) • [Suiza](#) • [España](#) • [Reino Unido](#)

EUROPA ORIENTAL: [Chequia](#) • [Hungría](#) • [Polonia](#) • [Rusia](#) • [Turquía](#) • [Bulgaria](#)

AMÉRICA LATINA: [Antillas](#) • [Argentina](#) • [Brazil](#) • [Chile](#) • [Colombia](#) • [México](#) • [Paraguay](#) • [Perú](#) • [Uruguay](#) • [Venezuela](#)

NORTEAMÉRICA: [EE.UU. y Canadá \(Sólo 107E/X\)](#) • [EE.UU y Canadá \(demás modelos\).](#)

REGIÓN DEL PACÍFICO: [Australia](#) • [Nueva Zelandia](#)

ASIA: [Bangladesh](#) • [China](#) • [Hong Kong](#) • [India](#) • [Indonesia](#) • [Japón](#) • [Corea](#) • [Malasia](#) • [Paquistán](#) • [Filipinas](#) • [Singapur](#) • [Taiwán](#) • [Tailandia](#)

ÁFRICA: [Marruecos](#) • [Sudáfrica](#)

ORIENTE MEDIO: [Dubai](#) • [Egipto](#)

Preguntas más frecuentes

1. ¿Qué significa el logotipo "Diseñado para Windows"?

El logotipo "Diseñado para Windows" significa que su monitor Philips cumple los requisitos y recomendaciones de la Guía de Diseño de Sistemas PC9x (97, 98 o 99) y que ha superado con éxito las rigurosas pruebas WHQL.

2. ¿Qué es USB?

Considere el USB como un conector inteligente para periféricos de PC. El USB identifica automáticamente los recursos (por ejemplo, el programa de controlador y el ancho de banda del canal) requeridos por los periféricos. El USB habilita los recursos necesarios sin la intervención del usuario. Sus tres ventajas principales son las siguientes:

- El USB elimina el efecto "case-angst", esto es, el miedo a abrir la caja del ordenador para instalar tarjetas de circuito impreso (que suelen requerir reajustes en los complejos IRQ) a la hora de añadir periféricos.
- El USB vence el inconveniente de los "atascos de puerto". Sin USB, los ordenadores normalmente se limitan a una impresora, dos dispositivos conectados al puerto COM (por lo general un ratón y un módem), un puerto paralelo mejorado (EPP) para el escáner o la videocámara, por ejemplo, y una palanca de juegos. Y cada día son más y más los periféricos para equipos multimedia que se ofrecen en el mercado. Con USB, pueden funcionar hasta 127 dispositivos al mismo tiempo desde un ordenador.
- El USB admite la conexión sobre la marcha. Sin necesidad de apagar, conectar, reiniciar y ejecutar la instalación de los periféricos. Ni de someterse al proceso inverso para desconectarlos. En definitiva: el USB convierte la instalación de periféricos del tipo "conectar y rezar" (Plug-and-Pray) en un verdadero "conectar y usar" (Plug-and-Play).

3. ¿Qué es un concentrador USB?

Puede considerarse una ampliación de puertos USB. Normalmente, el PC incorpora uno o dos puertos USB. Para conectar otros dispositivos USB adicionales, necesitará un concentrador USB.

4. ¿Cuál es la solución en concentradores USB propuesta por Philips Monitors?

Cada vez son más los monitores que incorporan funciones de concentrador USB, si bien no todos los usuarios lo necesitan o lo desean. Para brindarle la posibilidad de elegir, Philips ofrece un concentrador USB como opción (ref. PCUH411). Este concentrador USB consta de dos partes que normalmente van unidas: la funcional y la estética. El elemento estético es una cubierta desmontable. Con ella quitada, el concentrador USB puede acoplarse a la base o pedestal del monitor, y girarse en cualquier dirección en torno a la base. Gracias a esta innovadora solución de Philips, el concentrador USB estará siempre al alcance de la mano para simplificar la conexión o desconexión de los periféricos USB.

5. ¿Dónde puedo comprar un concentrador USB para mi monitor Philips?

Philips pone a su disposición un concentrador USB opcional (ref.: PCUH411) que se puede acoplar a la base o pedestal de nuestros monitores. Solicite más detalles a su distribuidor.

6. ¿Qué modelos son compatibles con Mac?

Todos los monitores Philips catalogados son compatibles con Mac. NO OBSTANTE, es posible que necesite un adaptador para conectar el monitor al sistema Mac. Solicite más detalles a su distribuidor.

7. ¿Qué es TCO?

TCO son las siglas de la Confederación Sueca de Empleados Profesionales.

8. ¿Qué es MPR?

MPR es el Comité Sueco de Medición y Verificación.

9. ¿Cuáles son las diferencias entre MPRII, TCO92, TCO95, TCO99 y TCO'03?

En la jerarquía general de estándares, TCO'03/99 es el nivel más alto de certificación. Después viene TCO95, que es "mejor" que TCO92, y éste a su vez es mejor que MPRII. A continuación se comparan los estándares de cada categoría.

-TCO 92 desfasada desde el 30 de junio del 2000

-TCO 95 quedará fuera de vigor el 31 de diciembre del 2003

Emisiones:

MPRII: Establecen normas de baja emisión para los dispositivos de visualización.

TCO92: En su momento estableció normas más estrictas que MPRII.

TCO95: Como las normas TCO92 pero más rigurosas.

TCO99: Definió normas y procedimientos de pruebas aún más severos que TCO95.

TCO'03: igual que el estándar TCO99 + incertidumbre de pruebas.

Seguridad:

MPRII: Sin requisitos.

TCO92/95/99/TCO'03: Requisitos de seguridad en todas ellas.

Ahorro de energía:

MPRII: Sin requisitos.

TCO92: en modo de espera < 30 W; apagado < 8 W

TCO95: en modo de espera < 30 W; apagado < 8 W

TCO99: en modo de espera < 15 W; apagado < 5 W

TCO'03: modo de espera < 15 W; apagado < 5 W

Ergonomía visual:

MPRII: Sin requisitos.

TCO92: Sin requisitos.

TCO95: Estableció normas ergonómicas tales como nivel de contraste, parpadeo o fluctuaciones.

TCO99: Endureció las normas TCO95.

TCO'03: refuerzo de la norma TCO99 para CRT, y nuevo requisito de color de pantalla para monitores LCD TFT.

Ecología:

MPRII: Sin requisitos.

TCO92: Sin requisitos.

TCO95: Estableció normas ecológicas de carácter general, en materias como la reciclabilidad o la política y las certificaciones medioambientales.

TCO99: Endureció aún más las normas TCO95.

TCO'03: Exigencia de información de reciclado a los usuarios.

10. ¿Cómo se activa la función de ahorro energético?

En 'Mi PC', seleccione 'Panel de control', 'Control del monitor' y 'Predeterminados', y elija su modelo de monitor Philips de la lista de controladores estándar. El sistema *Plug and Play* activará de forma automática la casilla de verificación EPA. En DOS o Windows 3.1, antes deberá asegurarse de que el PC admite la opción de ahorro energético.

11. ¿Qué es la velocidad de refresco?

La "velocidad de refresco" indica el número de veces por segundo que se explora verticalmente una pantalla completa. En otras palabras, si la velocidad de refresco de un monitor es de 85 Hz, significa que su pantalla se renueva (o somete al barrido vertical) 85 veces por segundo. Cuanto mayor sea la velocidad de refresco, mejor será la estabilidad de imagen y menor el parpadeo. Una velocidad de refresco alta permite a los usuarios que pasan muchas horas delante del monitor evitar la fatiga visual y el estrés. Para cambiar el valor, seleccione en el ordenador Inicio à Configuración à Panel de control à Pantalla à Propiedades à Configuración à Avanzada à Adaptador, y el monitor se adaptará automáticamente a la tarjeta de vídeo.

12. ¿Por qué parece parpadear la imagen de la pantalla?

La velocidad de refresco baja y las interferencias eléctricas son causas típicas del parpadeo de imagen. Éstas son algunas de las posibles soluciones:

- Compruebe que están instalados los controladores apropiados para la tarjeta de vídeo
- Asegúrese de que todos los dispositivos eléctricos (por ejemplo, teléfonos móviles) están alejados como mínimo 1 m del monitor
- Cambie el monitor a otro emplazamiento en el que no reciba interferencias eléctricas

- Ajuste la velocidad de refresco a 75 Hz o superior.

13. **¿Cómo ajusto la resolución del monitor?**

Las resoluciones disponibles están determinadas por la capacidad de la tarjeta de vídeo y del controlador gráfico. En Windows 95, puede ajustar la resolución en Propiedades de pantalla à Configuración.

14. **¿Cómo puedo ajustar el tamaño, posición y rotación de la pantalla?**

Dependiendo del modelo, puede usar el programa CustoMax, los menús de pantalla (OSD) o los mandos de control del propio monitor.

15. **¿Qué sucede si me pierdo mientras configuro el monitor?**

Simplemente pulse el botón OK y seleccione "Reiniciar" para restablecer todos los ajustes originales.

16. **¿Qué es LightFrame™?**

LightFrame™ es un avance tecnológico de Philips que ofrece una solución exclusiva y revolucionaria para mejorar el brillo y la definición de un monitor. Con LightFrame™, el usuario disfruta de imágenes y fotografías con calidad televisiva sin afectar al rendimiento del monitor en las ventanas usadas para otras aplicaciones.

17. **¿Cómo funciona LightFrame™?**

LightFrame™ consta de una aplicación de software y de un circuito integrado que se acopla en el monitor. Entre ambos realzan el brillo y la definición de una zona de la pantalla o ventana definida por el usuario. La exclusiva tecnología LightFrame™ mejora espectacularmente la calidad de imagen tanto en fotografía como en vídeo.

18. **¿Cómo me puede beneficiar LightFrame™?**

Con LightFrame™, los monitores Philips seleccionados ofrece las imágenes de fotografía y vídeo con calidad televisiva, manteniendo el rendimiento del monitor en las aplicaciones de texto. En consecuencia, las películas e imágenes se visualizan con más luz y animación, y las fotografías con más naturalidad y dinamismo.

19. **¿Lo tendrán otras marcas?**

LightFrame™ es un invento, desarrollo y patente de Philips. Se trata de una función exclusiva que sólo podrá encontrar en los monitores Philips.

20. **¿Acortará LightFrame™ la vida del monitor?**

No. Las exhaustivas pruebas realizadas confirman que LightFrame™ no afecta negativamente a la vida del monitor. Los avanzados monitores de Philips emplean fósforo mejorado y están diseñados para entregar un elevado flujo luminoso. LightFrame™ normalmente realiza las imágenes de fotografía y vídeo. Aunque el brillo máximo de la zona resaltada aumenta considerablemente, el brillo medio factor determinante en el deterioro del cátodo no suele incrementarse. En cualquier caso, un circuito especial ABL (limitador automático del haz) mantiene el brillo medio máximo del monitor dentro de unos niveles aceptables.

21. **Un mensaje me indica que el monitor quizá no admita LightFrame™, pero yo estoy seguro de que sí. ¿Cuál es el problema?**

Sólo un controlador Philips puede determinar si el monitor está equipado con LightFrame™; un controlador genérico de Windows no puede hacerlo. Instale el controlador especial de Philips que le facilitaron con el monitor. Si el aviso sigue parpadeando después de instalar el controlador Philips, desestime el mensaje. LightFrame™ funcionará sin ningún problema.

22. **¿Qué sucederá cuando el sistema ya no esté conectado a un monitor con LightFrame™, por ejemplo si salgo con mi portátil?**

La exclusiva función LightFrame™ de Philips requiere la acción combinada del hardware residente en el monitor y el software instalado en el sistema. Sólo funcionará cuando un monitor debidamente equipado reciba órdenes del software del sistema. Sin ambos, esto es, el monitor equipado con hardware LightFrame™ y el software del sistema, el programa LightFrame™ no funcionará.

23. **¿Qué es el diseño "XtraSpace" (XSD)?**

XSD significa "XtraSpace Design", una idea de Philips que reduce el espacio de sobremesa ocupado por los monitores CRT. Los monitores Philips XSD combinan las menores dimensiones de fondo del mundo con un excelente rendimiento visual.

24. **¿Cómo consiguió Philips el diseño XtraSpace?**

Philips consiguió este avanzado diseño de monitor CRT utilizando tubos de imagen de poca profundidad y aplicando un proceso especializado por el que se exprimió hasta el último

milímetro de espacio sobrante en los requisitos de ocupación de sobremesa de los monitores XSD.

25. ¿Cuál es la solución de audio de los monitores Philips?

No todos los usuarios necesitan capacidades multimedia. Para brindarles la posibilidad de elegir, Philips ofrece una Base Multimedia opcional (ref.: 6G3B10) que se puede usar en sustitución del pedestal estándar (fácilmente desmontable) del monitor.

26. ¿Qué modelos admiten la Base Multimedia?

Los siguientes modelos admiten la incorporación de la Base Multimedia: 109B5, 109S5, 107B5, 107E5, 107F5, 107S5, 107T5.

27. ¿Cuáles son las especificaciones de la Base Multimedia Philips?

Consulte las especificaciones detalladas en la hoja de información de producto.

28. ¿Por qué es mejor la Base Multimedia que los altavoces independientes?

La principal ventaja de la Base Multimedia es su mínimo requerimiento de espacio. De hecho, apenas ocupa espacio adicional, y no altera la profundidad ni la anchura del monitor. Únicamente la altura aumenta en unos tres centímetros.

29. ¿Dónde puedo comprar una base multimedia para mi monitor Philips?

Solicite información a su distribuidor.

30. ¿Qué hace el autocalibrado?

Hace que el monitor se comporte mejor y durante más tiempo. Con el paso del tiempo, el brillo de un monitor se va degradando y sus colores van cambiando. Este conocido proceso afecta a todos los monitores. Al cabo de unos años, el brillo pierde más de un 50% con respecto a su valor original. En ese momento es cuando se considera agotada la vida útil del monitor. La función de autocalibrado reajusta periódicamente la temperatura de color y la luminancia a sus valores originales.

31. ¿Qué ventajas tiene la función de autocalibrado?

Con el autocalibrado, la luminancia de un monitor tarda un 33 por ciento más de tiempo en deteriorarse hasta el nivel del 50 por ciento que marca el final de la vida útil de un equipo de visualización. Gracias a la función de autocalibrado, un monitor cuya vida normal sea de 10.000 horas, por ejemplo, la prolongaría hasta 13.300 horas, todo un tercio más.

32. **¿Cómo funciona el autocalibrado?**

Durante el proceso de calibrado, en la pantalla se visualizan diferentes imágenes predefinidas en blanco y negro. Los haces de los cañones rojo, verde y azul son objeto de precisas mediciones y se comparan con los valores originales almacenados en el monitor. Reajustando los valores de ganancia de cada uno de los cañones, la desviación se reduce a cero. Los valores predefinidos se memorizan en la fase de producción. Si el usuario define una nueva temperatura de color, el nuevo valor se guardará como opción predeterminada.

33. **¿Cuándo se realiza el autocalibrado?**

El proceso de calibrado dura menos de seis segundos. Durante este periodo se visualizan varias imágenes específicas, y a la conclusión reaparece la imagen original. No es necesario efectuar un recalibrado constante. La operación habrá de realizarse después del calentamiento del monitor. El autocalibrado se activa cuando el monitor recibe una señal que avisa del inminente paso al modo de desconexión o espera.

34. **¿Qué modelos de monitores Philips están equipados con la función de autocalibrado?**

Actualmente está disponible en los nuevos 201P, 201B y 109P.

35. **El menú principal indica que está bloqueado ("OSD MAIN MENU LOCKED"), y los controles frontales no responden. ¿Cómo puedo desbloquear esta función?**

Mantenga pulsado el botón del menú OSD unos 10 segundos, hasta que la pantalla indique que el menú está desbloqueado ("OSD MAIN MENU UNLOCKED").

36. **La pantalla indica "NO SYNC INPUT". ¿Qué puedo hacer para que desaparezca?**

Compruebe los siguientes puntos:

- Contactos doblados en el cable de vídeo
- Asegúrese de que el ordenador está encendido
- Compruebe que el cable VGA está correctamente conectado
- Observe que el conector BNC/D-Sub de la parte posterior del monitor se encuentra en la posición correcta. Los modelos más recientes incluyen esta opción en "Selección de la señal de entrada", en los menús de pantalla.
- La tarjeta de vídeo puede no adaptarse al estándar VESA (pruebe el monitor con otro ordenador)

37. **¿Por qué dice el monitor que está fuera de margen ("Out of Range")?**

La tarjeta de vídeo instalada en el ordenador puede ser demasiado alta para las especificaciones del monitor. Póngase en contacto con el fabricante del ordenador para que le indique la manera de bajar la resolución en su sistema operativo.

38. **¿Qué es el efecto muaré? ¿Por qué se producen estas ondulaciones en mi monitor?**

El muaré es un efecto o fenómeno natural de los tubos de imagen que se manifiesta en forma de patrón ondulado y repetitivo que se superpone en la pantalla. A continuación se ofrecen algunas sugerencias para reducir o eliminar este efecto:

- Algunos monitores incluyen una función de cancelación de muaré. Actívela y configúrela a través de los menús de pantalla del monitor.
- Cambie la resolución al valor recomendado para el tamaño específico del monitor.
- Cambie el patrón o esquema de visualización de la ventana a otro con el que el efecto sea menos visible.
- Cambie el tamaño horizontal y vertical para optimizar la reducción del efecto muaré.

39. **¿Qué es CustoMax?**

CustoMax es un software propiedad de Philips que permite al usuario controlar los parámetros (por ejemplo, tamaño, color, geometría) sin usar los botones del frontal del monitor. Para instalar y ejecutar el programa CustoMax, deberá tener un sistema compatible con USB y una conexión de este tipo en el panel posterior del monitor.

40. **Parece como si faltaran uno o más colores en el monitor. ¿Cómo lo soluciono?**

- Si también falta un color en el menú OSD, póngase en contacto con el servicio técnico
- Ajuste la temperatura de color con una coordinación cromática de 9300
- Revise el cable de vídeo por si hay algún contacto doblado
- La tarjeta de vídeo podría estar defectuosa (pruebe el monitor con otro ordenador).

41. **Cuando desmagnetizo el monitor, emite un sonido intenso. ¿Es normal?**

Sí. Cuando se desmagnetiza el monitor desde los menús de pantalla, es normal que emita un sonido relativamente fuerte. Advierta que muchos modelos no admitirán más que una operación de desmagnetización en un periodo de tiempo determinado (hasta 10 minutos), limitación debida a un resistor térmico incluido en la unidad. Mientras el monitor se desmagnetiza, el resistor aumenta su valor proporcionalmente al calor generado. Cuando alcanza una determinada temperatura, la resistencia se eleva e impide la llegada de tensión a

la bobina de desmagnetización. Esta es la causa de que se detenga el desmagnetizador. La resistencia disminuirá según se vaya enfriando hasta permitir de nuevo la operación. Es un limitador expresamente diseñado y constituye un estándar industrial, no sólo de los monitores Philips. Tenga en cuenta que no todos los modelos de la gama Philips incorporan esta función de desmagnetización manual. Algunos están equipados con una función de desmagnetización automática que se activa siempre que se enciende el monitor.

42. **¿Cómo ajusto la imagen de la pantalla?**

Pruebe las siguientes medidas para corregir la imagen de la pantalla:

- Reinicie el monitor desde el menú OSD
- Ajuste las opciones de tamaño horizontal (anchura) o vertical (altura) del menú
- Cambie la temporización del monitor para que funcione a la resolución recomendada

43. **El borde de la imagen aparece distorsionado. ¿Cómo puedo corregirlo?**

Pruebe las siguientes medidas para corregir la imagen de la pantalla:

- Las interferencias magnéticas o eléctricas suelen afectar a la geometría de la imagen. Cambie el monitor de emplazamiento
- Restablezca los valores originales de fábrica desde el menú OSD
- Entre en el menú de geometría y realice los ajustes necesarios
- Cambie la temporización del monitor a la resolución recomendada

44. **La imagen es demasiado tenue. ¿Cómo puedo corregirlo?**

Ajuste el brillo o el contraste en los menús de pantalla del monitor. Algunos modelos disponen de selección de entrada de vídeo en los controles avanzados del menú OSD. La mayoría de los ordenadores requieren que esté ajustada a 0,7 V.

Pruebe las siguientes medidas:

- Si el menú OSD también aparece tenue, póngase en contacto con el servicio técnico para solicitar su reparación
- Reinicie el monitor desde el menú OSD
- En el menú OSD, cambie el ajuste de temperatura de color a coordinación cromática 9300
- Eleve al máximo el nivel de contraste (100), y a la mitad el de brillo (50)
- La tarjeta de vídeo podría estar defectuosa (pruebe el monitor con otro ordenador)

45. **He observado dos finas líneas horizontales en la pantalla de mi monitor Philips. ¿Es normal?**

Este fenómeno puede presentarse en los monitores Philips 107P, 109P y 201P, y es normal. El monitor utiliza una rejilla de apertura, formada por unos delgados hilos verticales que alinean los haces de electrones con las partículas de fósforo de la pantalla. Para impedir que estos hilos verticales vibren, y para mantenerlos debidamente alineados con el tubo de imagen, se necesitan dos hilos de retención horizontales. Estos topes se sitúan a un tercio y dos tercios de la parte superior de la pantalla. En consecuencia, se observarán dos líneas finísimas horizontales en la pantalla debido a que los dos hilos proyectan una ligera sombra sobre su superficie. Estos hilos (líneas) se reflejan en todos los monitores, tanto de Philips como de otras marcas, que utilicen la tecnología de rejilla de apertura.

46. **¿Cómo puedo aumentar la cantidad de color del monitor?**

La capacidad de memoria de vídeo de la tarjeta gráfica determina la cantidad de colores que se pueden visualizar en la pantalla del monitor. Para aprovechar al máximo la tarjeta de vídeo, deberá instalar la versión más reciente de controlador en el ordenador o ampliar la memoria de la tarjeta. Solicite más detalles al fabricante de la tarjeta de vídeo o el ordenador.

47. **¿Por qué no aparece ninguna imagen en el monitor?**

- Compruebe la toma mural de alimentación. Asegúrese de que tiene corriente conectando otro producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado tanto a la toma mural como al monitor.
- Compruebe que el botón de encendido está activado.
- Desconecte el monitor aproximadamente un minuto, vuélvalo a conectar y enciéndalo.

48. **¿Por qué no hay imagen en el monitor aunque el indicador de encendido está iluminado en amarillo/ámbar o verde intermitente?**

- Reinicie el ordenador mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl. Si observa alguna imagen durante el arranque, revise los ajustes de la tarjeta de vídeo (en Windows, Panel de control à Pantalla).
- Compruebe que el cable de vídeo no está dañado o doblado, y que ninguno de los contactos del conector está defectuoso (adviértase que algunos conectores VGA tienen un contacto menos). Si advierte algún defecto, sustituya el cable por otro nuevo.
- Compruebe que el cable está bien conectado al ordenador.
- Pulse cualquier botón del teclado para reactivar el ordenador desde el modo de ahorro energético.

49. **¿Por qué no hay ninguna imagen en el monitor aunque el indicador luce en verde?**

- Verifique los ajustes de brillo y contraste del monitor. Primero utilice el botón 5(-) para elevar el contraste, y después el botón 4(+) para aumentar el brillo. Estos botones se

encuentran en el frontal del monitor.

- Pulse al mismo tiempo los botones 5 (-) y OK para conmutar la entrada A|B.
- Pruebe a repetir las medidas ofrecidas en el punto 48 anterior.

50. **¿Por qué desaparece la imagen después de pulsar rápidamente el botón de encendido/apagado?**

Es una función exclusiva de Philips, diseñada para prolongar la vida del monitor. Deje transcurrir cinco segundos entre el apagado y el encendido del monitor, y se restablecerá la imagen.

C***CE Mark (Distintivo CE)***

El distintivo CE aparece en los productos EMC y LV (equipos de baja tensión) que cumplen las normativas de seguridad, EMI y EMS de la Comunidad Europea. Es obligatorio en todos los productos comercializados en la CE.

Color temperature (Temperatura de color)

Descripción del color de una fuente radiante, expresado como la temperatura (en grados Kelvin) de un cuerpo negro que emite una radiación con la misma frecuencia dominante que la fuente.

La mayoría de los monitores Philips ofrecen la posibilidad de seleccionar el ajuste deseado de temperatura de color.

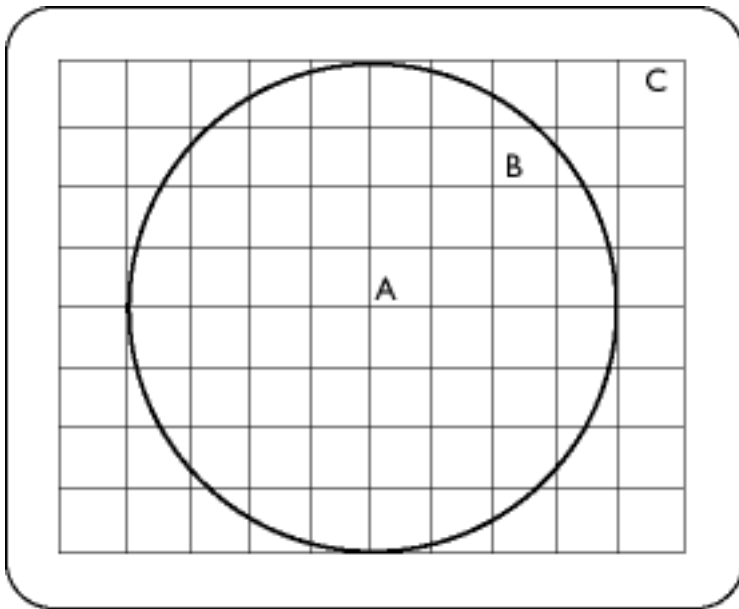
Contrast (Contraste)

Relación entre las partes más brillantes y más oscuras de una imagen. La parte más oscura de una imagen está determinada por la intensidad del fósforo no excitado, que a su vez depende del grado de reflexión de la luz ambiente. Por tanto, el contraste se reduce cuando los niveles de luz ambiente son elevados. Los tubos Black Matrix reflejan menos luz ambiente, por lo que ofrecen más contraste que otros tubos.

Convergence error (Error de convergencia)

Error de alineación por el que uno o más de los tres haces atraviesan la abertura incorrecta de la máscara de sombra e inciden sobre un punto de fósforo de la triada indebida.

El error de convergencia se expresa en mm, normalmente sobre tres puntos bien definidos de la pantalla denominados A, B y C (véase figura).



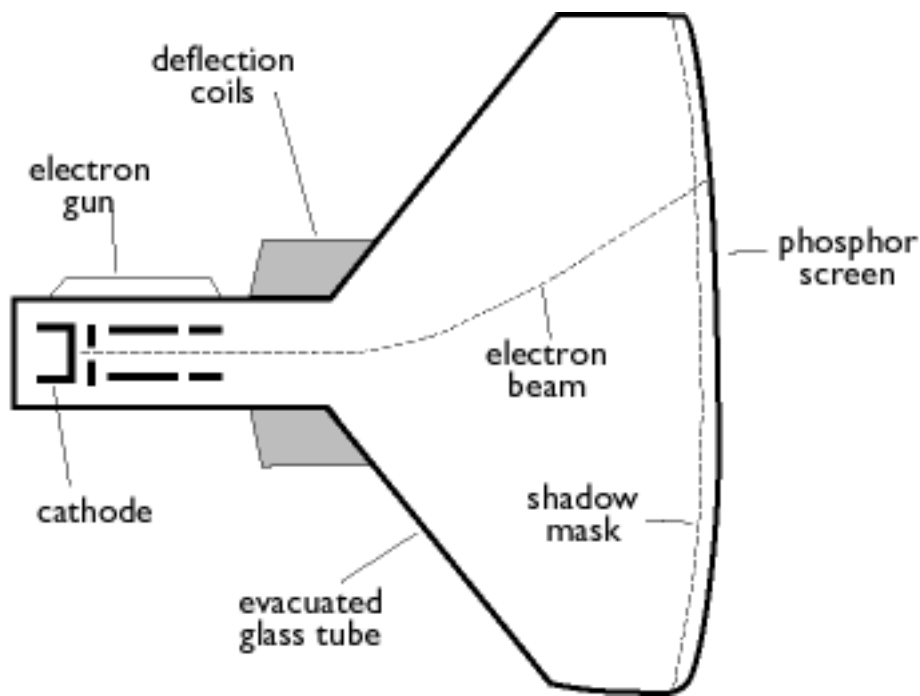
Puntos con error de convergencia.

Convergence-error correction (Corrección del error de convergencia)

Método para corregir el error de convergencia y garantizar que los tres haces confluyen simultáneamente en la misma triada. Suele aplicarse por medio de unas bobinas correctoras especiales en el yugo de desviación.

CRT

Tubo de rayos catódicos. Término empleado para referirse a todos los tubos en los que uno o más haces de electrones emitidos por un cátodo son proyectados periódicamente a una pantalla de fósforo por medio de unos circuitos de desviación. Versiones especiales de los tubos de rayos catódicos son los tubos de imagen de los televisores y los monitores.



CustoMax

Programa de control de monitores, propiedad de Philips, que permite a los usuarios configurar parámetros (tamaño, color, geometría) en el entorno de Windows. CustoMax es compatible con las actuales tarjetas VGA. Véase el apartado de Preguntas más frecuentes sobre CrystalClear y la Bahía USB.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

D

DDC (Display Data Channel)

DDC es un canal de comunicación para monitores y ordenadores. El canal DDC permite que el controlador del monitor se configure automáticamente para optimizar el uso de las imágenes sin necesidad de interacción manual por parte del usuario. La función DDC se ejecuta como parte del nuevo método "Plug & Play" introducido en el mercado para simplificar el uso de los ordenadores.

Los tres niveles desarrollados son: (1) DDC1, el monitor envía datos al ordenador; (2) DDC2B, el ordenador puede solicitar información al monitor; y (3) DDC2Bi, comunicación bidireccional: se pueden configurar las direcciones del monitor, y el ordenador o la tarjeta gráfica pueden transmitir órdenes al monitor.

DDC 1/2B

Véase DDC.

DDC 2Bi

Véase DDC.

Degaussing (Desmagnetización)

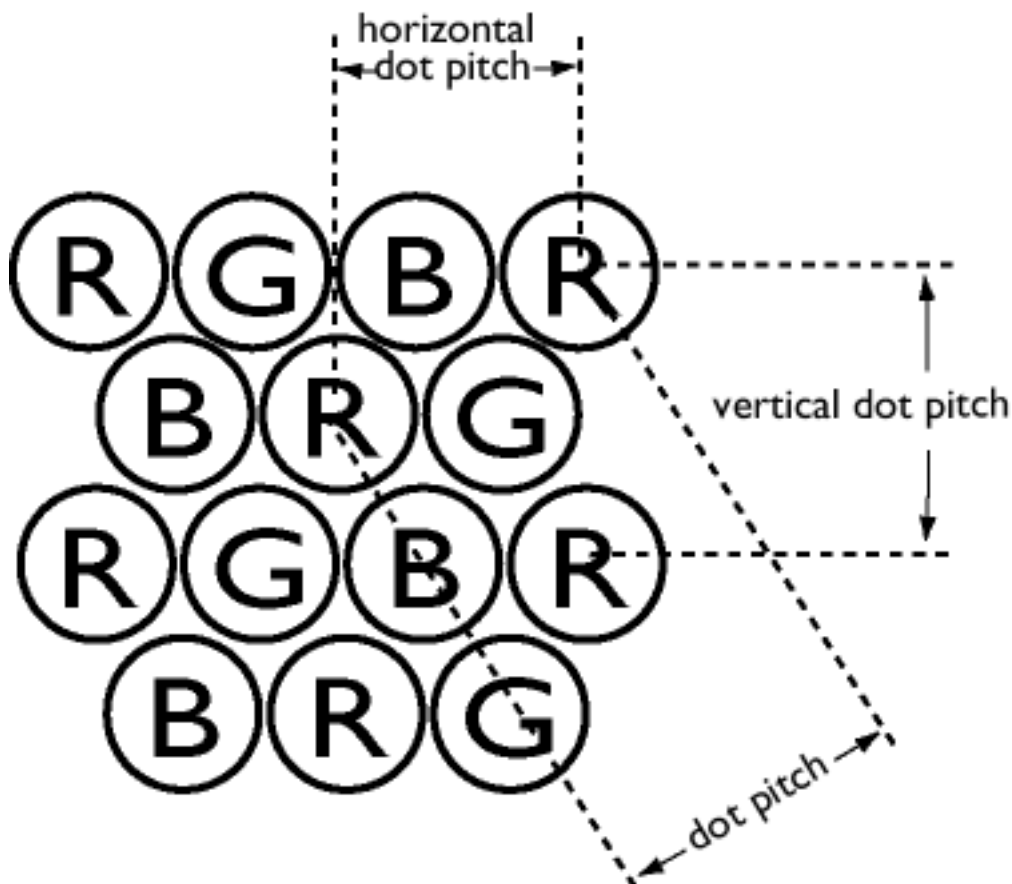
Supresión de campos magnéticos en la máscara de sombra y partes metálicas relacionadas de un tubo de imagen en el encendido para minimizar la distorsión de imagen. Normalmente se realiza por medio de una bobina especial, a través de la cual se hace pasar una corriente alterna en caída para generar un campo magnético alterno que se desvanece gradualmente y desmagnetiza el tubo. Algunos monitores incorporan una función de desmagnetización manual que se puede activar en cualquier momento.

Digital control

Control digital por microprocesador de los parámetros de imagen y modos de vídeo para la recuperación instantánea de todos los ajustes con una sola pulsación de botón. Se trata de una función altamente avanzada que permite al usuario conmutar al modo deseado en cualquier momento sin emplear tiempo en reajustar la imagen. Actualmente está disponible en la mayoría de los monitores Philips.

Dot pitch (Tamaño de punto)

Es la distancia más corta entre dos puntos de fósforo del mismo color. Cuanto más pequeño es el valor, más alta es la resolución del monitor.



Dot rate (Velocidad del punto)

Frecuencia en MHz del reloj de puntos. Mide la velocidad de transferencia de datos entre la tarjeta de vídeo y los circuitos de procesamiento.

También se conoce como velocidad del punto de imagen.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

E

Electromagnetic radiation standards (Normas de radiación electromagnética)

Estándares internacionales definidos para limitar las emisiones electromagnéticas de los monitores. En la actualidad existen dos estándares importantes, ambos derivados de la normativa sueca.

MPR-II

Es el estándar originalmente propuesto por el Comité Sueco de Medición y Verificación. Establece los niveles máximos de radiación electromagnética emitida por los monitores, y recientemente ha sido adoptado como estándar mundial. MPR-II define los niveles máximos admisibles de los campos electrostático, magnético y eléctrico, medidos a una distancia de 50 cm del centro del monitor (véase tabla).

TCO

En 1991, la organización sueca de profesionales TCO (Tjänstemannens Central Organization) estableció un estándar más estricto que MPR-II, especial para los campos de corriente alterna. El estándar TCO reduce los niveles de campo permitidos en comparación con MPR-II, así como la distancia de medición (véase tabla).

Normas sobre radiación electromagnética

EMI (Electrical Magnetic Interference)

Radiación eléctrica o magnética procedente del equipo eléctrico o electrónico en cuestión.

EMS (Electrical Magnetic Sustainment)

Capacidad de un equipo eléctrico o electrónico para funcionar correctamente en un entorno sujeto a interferencia eléctrica o magnética.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

F

Flicker (Parpadeo)

Variaciones muy rápidas en la intensidad de la imagen causadas por el tiempo finito requerido para que el haz de electrones explore cada línea de imagen de la pantalla. Se producen dos clases de parpadeo: de línea, producido durante el barrido de cada una de las líneas de la imagen, y de imagen (o de campo, en

modo entrelazado), originado por la velocidad de repetición de 50 imágenes por segundo. El parpadeo de imagen (o cuadro) se pone de manifiesto en las aplicaciones GUI y DTP (con fondo iluminado), y puede resultar molesto para las personas que trabajan normalmente con imágenes, provocando fatiga visual, dolor de cabeza, visión borrosa, tensión, etc. No obstante, el problema se puede resolver elevando la velocidad de refresco (imágenes por segundo) del monitor a un valor por encima de 70 Hz. La sensibilidad al parpadeo disminuye con la edad.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

H

Hertz (Hercio o Hertz)

Unidad de frecuencia que debe su nombre al físico Heinrich Hertz (1857-1894). 1 hercio (Hz) equivale a 1 ciclo/segundo.

Horizontal dot pitch (Tamaño de punto horizontal)

Véase Tamaño de punto.

Horizontal scanning frequency (Frecuencia de exploración horizontal)

También se conoce como frecuencia lineal y se expresa en kHz. Es el número de líneas de imagen impresionadas sobre la pantalla cada segundo (de izquierda a derecha). Cuanto más alta es la frecuencia de exploración horizontal, mejor es la resolución (es decir, más alta es la resolución o mayor la velocidad de refresco).

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

I

INF File (Fichero INF)

INF file (Information File) [Fichero INF (información)]

Los ficheros INF contienen información en un formato específico. Las funciones de configuración capturan datos del fichero INF durante las operaciones de instalación. Entre la información contenida en un fichero INF se encuentran los cambios de registro e INI, los nombres de fichero y sus ubicaciones en el soporte original.

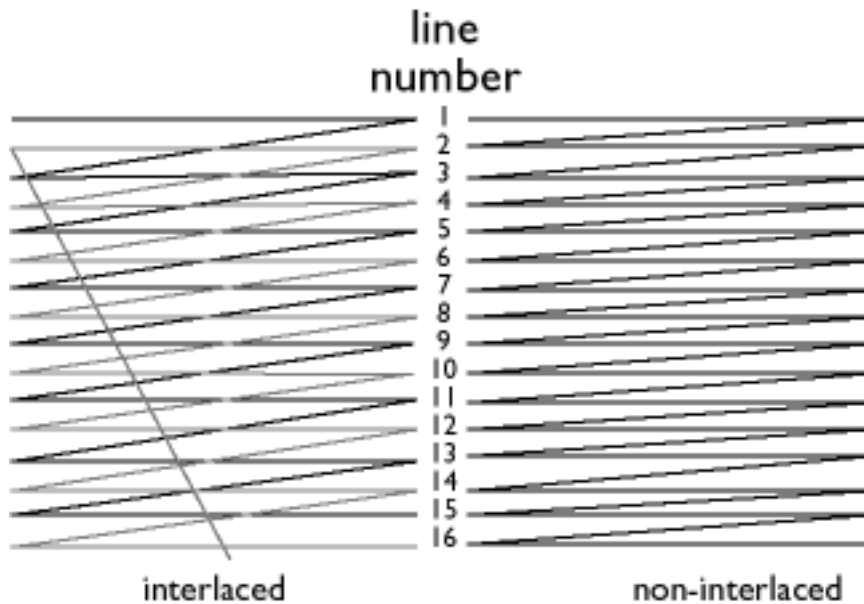
Interlaced/non-interlaced (Entrelazado/No entrelazado)

Modo entrelazado.

Método de plasmar una imagen en la pantalla disponiendo primero todas las líneas pares y después todas las impares. En consecuencia, la imagen completa está compuesta por dos medias imágenes (o campos). En el modo entrelazado, una frecuencia vertical (o de campo) de 50 Hz equivale a una frecuencia de imagen (o cuadro) de 25 Hz.

Modo no entrelazado.

Método de plasmar una imagen mediante líneas sucesivas, de manera que un barrido vertical de los haces proyecta una imagen completa sobre la pantalla. En el modo no entrelazado, una frecuencia vertical de 50 Hz equivale a una frecuencia de imagen (o cuadro) de 50 Hz. Cualquiera que sea la resolución, los modos no entrelazados son preferibles a los entrelazados, aunque resultan más costosos.

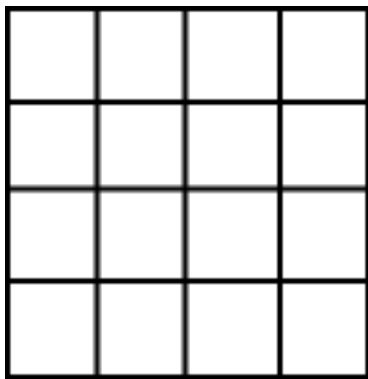


[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

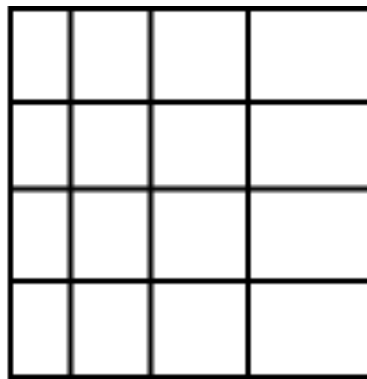
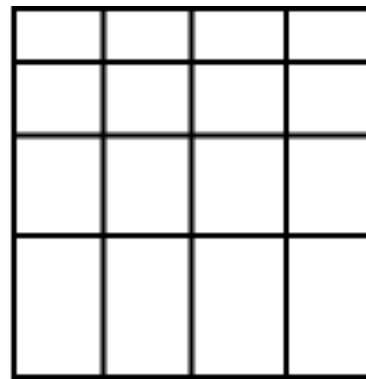
L

Linearity (Linealidad)

Grado de correspondencia entre la ubicación real de un píxel en la pantalla y su ubicación teórica (véase figura).



intended raster

horizontal linearity
distortionvertical linearity
distortion

Line frequency (Frecuencia lineal)

Véase Frecuencia de exploración horizontal.

Low-emission monitor (Monitor de baja emisión)

Monitor que cumple las normas internacionales sobre emisión de radiaciones.

Véase Normas sobre radiación electromagnética.

Low-frequency electric and magnetic fields (Campos eléctricos y magnéticos de baja frecuencia)

Campos alternos generados por el yugo de desviación. Cada vez son objeto de mayor atención por parte de las autoridades, el mercado y los medios de comunicación. Aunque no existen pruebas científicas de que las emisiones de los monitores sean dañinas, se ha dedicado un gran esfuerzo a la reducción de las emisiones por razones preventivas. En la actualidad son dos las áreas de interés: los campos eléctricos y magnéticos de muy baja frecuencia (VLF) en la franja de 2 kHz a 400 kHz, y los campos de frecuencia sumamente baja (ELF) de 5 Hz a 2 kHz.

Véase también *Normas sobre radiación electromagnética*.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

M

Moiré effect (Efecto muaré)

Patrón ondulante producido por la interferencia de dos patrones lineales superpuestos.

En un monitor, surge por la interferencia del patrón de la máscara de sombra y la información de vídeo (muaré de vídeo), o del patrón de la máscara de sombra y el patrón de línea horizontal (muaré de

exploración). Se presenta en forma de ondulaciones sobre la pantalla y se agudiza cuanto mayor es la resolución del monitor. Como la señal de vídeo varía continuamente, el muaré de vídeo apenas tiene solución. El muaré de exploración depende de la frecuencia de barrido horizontal, y se puede atenuar con una selección apropiada de frecuencia. Los monitores Autoscan (MultiSync), que funcionan con múltiples frecuencias de exploración, pueden presentar distorsión de muaré en determinados modos de visualización.

MPR

Véase Normas sobre radiación electromagnética.

MultiSync monitor (MultiSync, monitor)

Véase Autoscan.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

N

Non-interlaced (No entrelazado)

Véase Entrelazado/No entrelazado.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

O

OSD (On Screen Display) [OSD (menús de pantalla)]

Esta función permite al usuario configurar los parámetros y el rendimiento de los monitores directamente a través de los menús de instrucciones de la pantalla. Véase CustoMax en el apartado CrystalClear.

Overscan (Sobreexploración)

Mediante esta función, las áreas que no contienen información visual útil son desplazadas fuera de la zona visible de la pantalla para aprovechar al máximo la señal de vídeo activa. Esta práctica es necesaria en ocasiones debido a que algunas tarjetas de vídeo generan un patrón de imagen menor que la zona de visualización, dando lugar a una imagen más reducida (y menos legible) de lo debido.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

P*Parallelogram Distortion (Distorsión de paralelogramo)*

Véase Distorsión geométrica.

Phosphor (Fósforo)

Nombre genérico de una clase de sustancias luminiscentes. Para generar una imagen, las partículas de fósforo depositadas en la superficie interna de la base del tubo de imagen (la pantalla) son excitadas por el haz de electrones y producen luminiscencia. Ejemplos típicos son el fósforo P22 de persistencia media-corta y el fósforo EBU de alta saturación cromática.

Pin-cushion Distortion (Distorsión de barril)

Véase Distorsión geométrica.

Pixel (Píxel)

Abreviatura de elemento de imagen, en referencia al elemento más pequeño de la imagen que puede visualizarse en la pantalla. Cuanto menor es el tamaño del píxel, mayor es la resolución del monitor. El tamaño del píxel está determinado por el tamaño de la proyección de electrones sobre la pantalla, y no necesariamente por la separación entre los puntos de fósforo (tamaño de la triada). Así, un monitor con un punto de electrones amplio que abarque varias triadas puede exhibir una pobre resolución aunque la separación entre puntos sea pequeña.

Pixel frequency (Frecuencia de píxeles)

Número de píxeles que se pueden impresionar en una línea por segundo.

Pixel rate (Velocidad de píxeles)

Véase Frecuencia de píxeles.

Plug-and-Play

Véanse DDC y USB.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

R

Raster (Trama)

El área de la pantalla que puede ser alcanzada por el haz de electrones.

Refresh rate (Velocidad de refresco)

Véase Frecuencia de exploración vertical.

Resolution (Resolución)

Número de píxeles que se pueden visualizar en la pantalla. Se expresa como el número de píxeles de una línea multiplicado por el número de líneas horizontales.

Véase también Adaptadores gráficos.

Rotation function (Función de rotación)

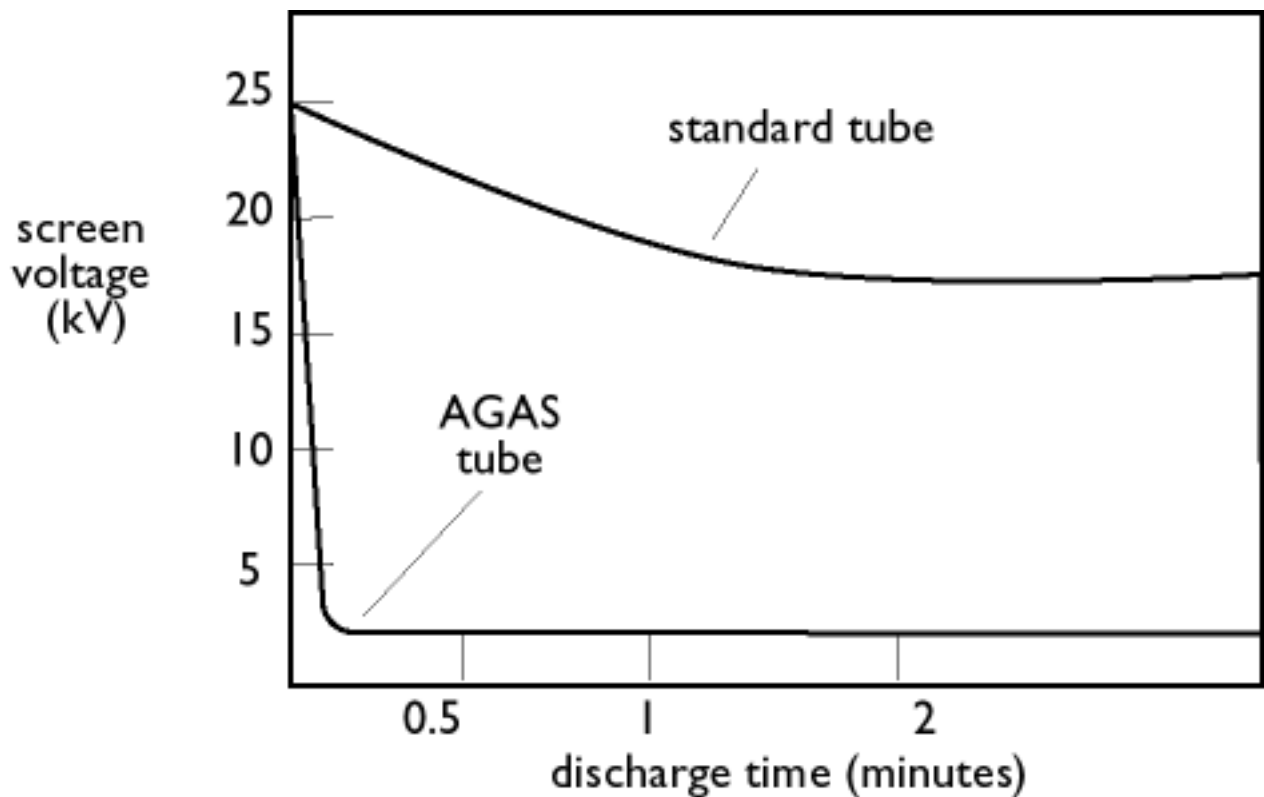
Esta función permite al usuario corregir la inclinación de la pantalla del monitor con respecto al eje horizontal.

Debido al campo magnético terrestre, la pantalla del monitor puede aparecer inclinada según la dirección en que se encuentre orientada.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

S

Screen coatings (Revestimientos de pantalla)



Recubrimientos antiestáticos

Como consecuencia del bombardeo de electrones, las pantallas de monitor se cargan de electricidad durante su uso, y sus superficies pueden atraer partículas de polvo. La aplicación de un recubrimiento antiestático en la pantalla (o en un panel de vidrio instalado inmediatamente delante de ella) sirve para descargar la electricidad y evitar la acumulación de polvo.

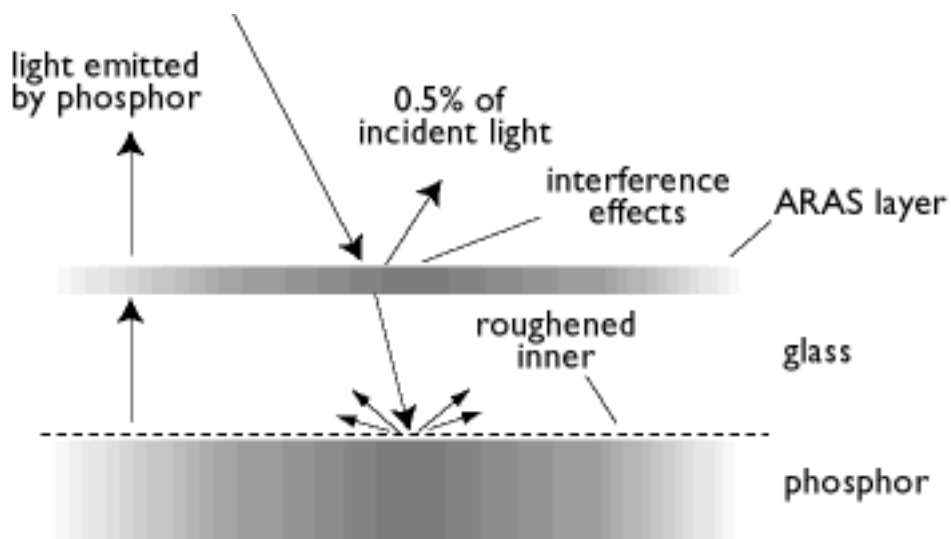
Recubrimiento AGAS (antideslumbrante y antiestático)

AGAS es un recubrimiento de sílice que se aplica a la superficie de la pantalla mediante un proceso de rotación y nebulizado. Actúa dispersando la luz reflejada de otras fuentes sobre la pantalla. Para favorecer las propiedades antiestáticas, el recubrimiento está impregnado con pequeñas partículas conductoras.

Recubrimiento ARAS (antirreflectante y antiestático)

ARAS es uno de los tratamientos más eficaces que existen contra los reflejos y la electricidad estática de la pantalla. Está formado por una estructura multicapa de material dieléctrico transparente, que suprime los reflejos especulares mediante efectos de interferencia de banda ancha sobre la superficie de la pantalla. Las propiedades antiestáticas corresponden a una sola capa conductora de la estructura.

Con ARAS, la intensidad de los reflejos se reduce de un 4,5% aproximado de luz incidente (la reflectividad de las pantallas desprovistas de recubrimiento) a menos del 0,5%. El método ARAS cuenta con una ventaja añadida con respecto a otros tratamientos: no difunde ni dispersa la luz reflejada, por lo que el contraste y la definición de la imagen permanecen completamente intactos. Por otra parte, es fácil de limpiar y resistente a los productos de limpieza del mercado.



El recubrimiento ARAS refleja tan sólo un 0,5% de la luz incidente.

Recubrimiento AGRAS (antideslumbrante, antirreflectante y antiestático).

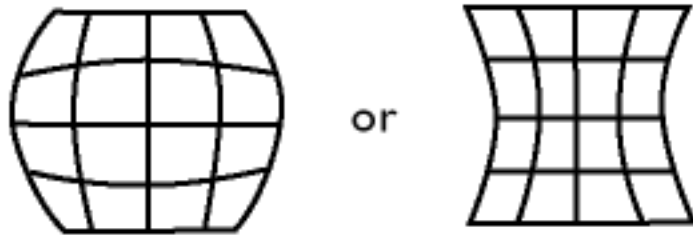
Recubrimiento combinado contra los reflejos, el deslumbramiento y la electricidad estática.

Self-test function (Autocomprobación)

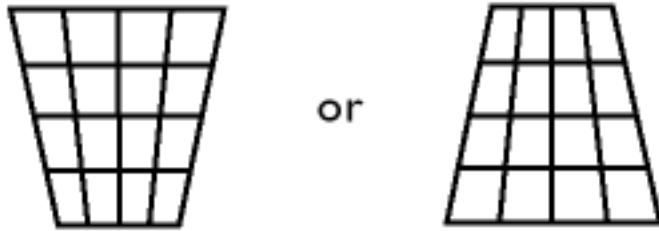
Función del monitor para detectar automáticamente el estado de conexión de los cables.

Shape

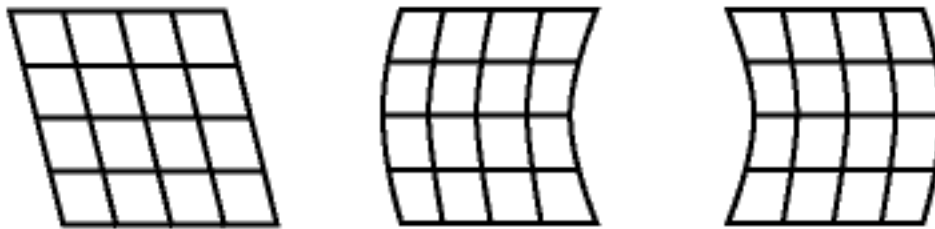
Desviación de un cuadro reproducido de su dimensión de una variable prevista. Los tipos siguientes de distorsión son los más comunes.



pincushion distortion



trapezoid distortion

parallelogram
distortionbalanced pincushion
distortion

SOG (Synchronization On Green) (Sincronismo en verde)

Un monitor color requiere para funcionar correctamente cinco clases de señal: pulso de sincronismo horizontal, pulso de sincronismo vertical, señal de color rojo, señal de color verde y señal de color azul. Las señales de un ordenador se transmiten al monitor por uno de estos tres métodos:

1. Sincronismo separado: las señales de sincronismo horizontal y vertical se transmiten por separado.
2. Sincronismo compuesto: los pulsos de sincronismo horizontal y vertical se mezclan en una única secuencia de señal.
3. Sincronismo en verde (SOG): los pulsos de sincronismo horizontal y vertical se mezclan y posteriormente se combinan con la señal de color verde.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

T

TCO

Véase Normas sobre radiación electromagnética.

Tilt function (Inclinación, función)

Véase la función de rotación.

Trapezoid distortion (Distorsión de trapezoide)

Véase Distorsión geométrica.

TTL signal (Señal TTL)

Una señal TTL (circuito lógico transistor-transistor) es un nivel de señal digital que controla los colores de la pantalla. Con el accionamiento TTL, las señales del rojo, verde y azul únicamente se pueden activar, desactivar y suministrarse con una señal de intensidad. Un monitor TTL puede ofrecer, por tanto, un máximo de 64 colores. Los estándares de vídeo MDA, CGA o EGA están basados en el nivel TTL.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

U

USB or Universal Serial Bus (Bus Serie Universal)

Conector inteligente para periféricos. El USB determina automáticamente los recursos (como el programa controlador o la anchura de banda del bus) requeridos por los dispositivos periféricos. El módulo USB habilita los recursos necesarios sin la intervención del usuario.

- El USB elimina el "miedo a la CPU " -- el temor a desmontar la carcasa del ordenador para instalar nuevos periféricos. También evita la necesidad de realizar complicados ajustes de IRQ tras la instalación de nuevos dispositivos.
- El USB rompe "barreras". Sin él, los ordenadores normalmente se limitan a una impresora, dos dispositivos conectados al puerto "com" (habitualmente un ratón y un módem), un dispositivo adicional al puerto paralelo mejorado (por ejemplo, escáner o videocámara) y una palanca de juegos. Y cada día es mayor el número de periféricos para ordenadores multimedia que se lanzan al mercado. Con el USB se pueden usar hasta 127 dispositivos al mismo tiempo en el mismo ordenador.
- El USB permite la "conexión en caliente", sin necesidad de apagar, conectar, reiniciar, configurar e instalar los periféricos. Ni de proceder a la inversa para desconectarlos.

En resumen, el USB convierte el actual "conectar y rezar" en un verdadero "conectar y usar".

Concentrador ("hub")

Un módulo USB que proporciona conexiones adicionales al bus serie universal.

Los concentradores son un elemento clave de la arquitectura "plug and play" del USB. En la figura se ilustra un concentrador típico. Los concentradores sirven para simplificar la conectividad USB desde el punto de vista del usuario y para favorecer la solidez a bajo coste y mínima complejidad.

Los concentradores o "hubs" habilitan las múltiples posibilidades de conexión del bus serie universal. Los puntos de conexión se denominan puertos, y cada concentrador puede convertir uno de ellos en múltiples

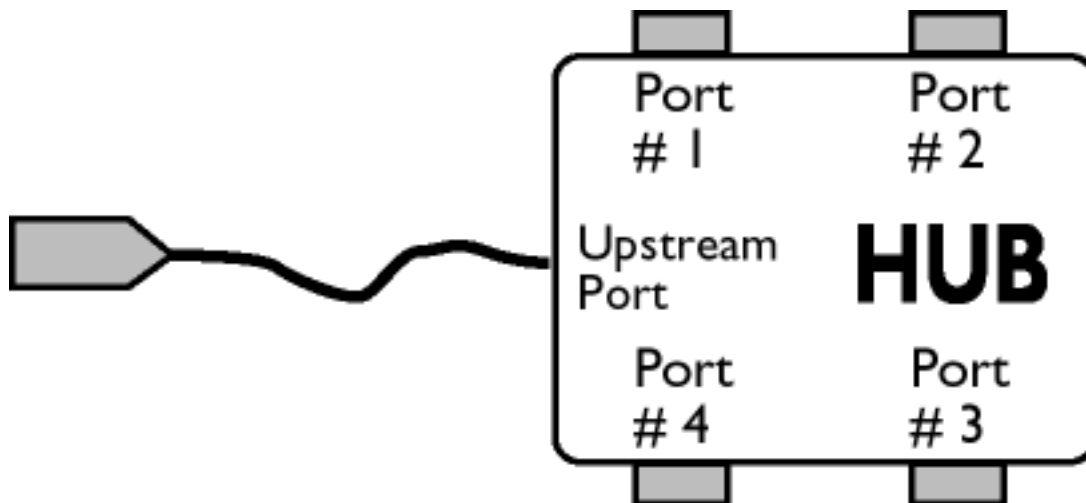
puntos de conexión. Su arquitectura admite la concatenación de varios concentradores.

El puerto de envío ("upstream") de un concentrador conecta éste al ordenador, y cada uno de los puertos de recepción ("downstream") se puede conectar a otro concentrador o función. Los concentradores pueden detectar, conectarse y desconectarse de cada puerto de recepción, y permiten la distribución de corriente a los dispositivos conectados a dichos puertos. Cada puerto de recepción puede activarse por separado y configurarse a velocidad máxima o reducida. El concentrador aísla los puertos configurados a baja velocidad con respecto a las señales transmitidas a máxima velocidad.

Un concentrador consta de dos elementos: el controlador y el repetidor. El repetidor es un conmutador controlado por protocolo dispuesto entre el puerto de envío y los de recepción. También posee componentes físicos para reiniciar, suspender y reanudar la transmisión de señal. El controlador proporciona los registros de interfaz que permiten la comunicación bidireccional con el ordenador. Las órdenes de estado y control específicas del concentrador permiten al ordenador configurarlo y controlar sus puertos.

Dispositivo

Entidad física o lógica que ejecuta una función. La entidad real descrita depende del contexto de referencia. En el nivel más bajo, el término "dispositivo" puede hacer referencia a un único componente físico (por ejemplo, dispositivo de memoria). En un nivel superior, puede referirse a un sistema de componentes concebidos para una función concreta, como el dispositivo de interfaz USB. Y en un nivel aún superior, el dispositivo puede corresponderse con la función desempeñada por una entidad conectada al USB, como por ejemplo un dispositivo de módem para fax y datos. Los dispositivos pueden ser físicos, eléctricos, direccionables y lógicos.



Recepción ("downstream")

Puerto del concentrador a través del cual recibe el flujo de datos.

Envío ("upstream")

Puerto del concentrador a través del cual transmite el flujo de datos.

UPS (Universal Power Supply) (Fuente de alimentación universal)

Los monitores equipados con fuente de alimentación universal pueden funcionar en países con distintas tensiones de red.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

V

Vertical dot pitch (Tamaño de punto vertical)

Véase Tamaño de punto.

Vertical scanning frequency (Frecuencia de exploración vertical)

Expresado en Hz, es el número de campos proyectados en la pantalla cada segundo en el modo entrelazado. Si se trata del modo no entrelazado, la frecuencia de exploración vertical es el número de imágenes completas (cuadros) impresionadas en la pantalla cada segundo (también conocida como velocidad de refresco).

Vertical sync pulses (Pulsos de sincronismo vertical)

Secuencia de formas de onda cuadradas que definen el comienzo de una nueva imagen.

VESA

Video Electronic Standards Association, una asociación de fabricantes creada con objeto de establecer y mantener estándares industriales para las tarjetas de vídeo y los monitores. VESA participó en la introducción de los estándares de vídeo Super VGA y VGA Extendido (véase Adaptadores gráficos), con una velocidad de refresco de 70 Hz, mínimo parpadeo y reducción de la fatiga visual y la tensión del operador.

Video dot rate (Velocidad del punto de imagen)

Véase Velocidad del punto.

Video graphics adapters (Adaptadores gráficos)

Un adaptador gráfico es una tarjeta equipada con un generador de caracteres o gráficos y memoria de vídeo para su visualización en la pantalla. Un microprocesador explora la memoria de vídeo y convierte la información digital del ordenador en señales visualizables. Estas tarjetas cumplen distintas normas que determinan la naturaleza y calidad de la imagen.

[VGA \(Video Graphics Array\)](#). Introducida en 1987, fue la primera tarjeta analógica, mejorando la resolución

del estándar EGA: 640 X 480 píxeles para gráficos, 720 x 400 píxeles para texto, y una paleta de color de 256 colores. También podía emular las tarjetas EGA y CGA.

[Super VGA](#), diseñado por VESA en 1989, ofrece una resolución de 800 x 600 píxeles.

[VGA Extendido](#), introducido por VESA en 1991, ofrece una resolución máxima de 1024 x 768 píxeles (modo no entrelazado) y una velocidad de refresco ligeramente superior a la tarjeta XGA 8514^a de IBM.

[Los adaptadores gráficos de gama alta](#), introducidos durante los tres últimos años para estaciones de trabajo profesionales, ofrecen resoluciones máximas desde 1280 x 1024 hasta 1600 x 1280, frecuencias de línea horizontal de hasta 90 kHz, y anchos de banda de hasta 200 MHz.

VIS (Viewable Image Size) ((tamaño de imagen visualizable))

Dimensión real de la imagen en la pantalla, medida en diagonal. La especificación VIS de un monitor es siempre menor que el tamaño de su pantalla. Por ejemplo, el tamaño de imagen visualizable de un monitor de 17 pulgadas es de unas 16 pulgadas. Depende del tamaño de pantalla útil del tubo de imagen y de la abertura del marco frontal.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Descarga / Impresión

Esta página ofrece la opción de leer el manual en formato .pdf. Los ficheros PDF se pueden descargar al disco duro para después visualizarlos o imprimirlos con Acrobat Reader o a través de su explorador.

Si no tiene Adobe® Acrobat Reader instalado en su sistema, pulse en el vínculo para instalar la aplicación.
[Adobe® Acrobat Reader para PC](#) / [Adobe® Acrobat Reader para Mac](#).

Instrucciones para descargar:

Si desea descargar el fichero:

1. Pulse el ratón y mantenga el puntero sobre el icono (botón derecho para los usuarios de Win95/98).
2. En el menú que aparece, seleccione "Guardar vínculo como...", "Guardar selección como..." o "Descargar enlace en disco".
3. Seleccione el lugar donde desea guardar la imagen y pulse "Guardar" (si tiene que elegir entre guardar como "texto" o como "fuente", seleccione "fuente").

Instrucciones para imprimir:

Si desea imprimir el manual:

1. Con el fichero del manual abierto, siga las instrucciones de su impresora para imprimir las páginas deseadas.



[105E.pdf](#)



[107B.pdf](#)



[107E.pdf](#)



[107P.pdf](#)



[107T.pdf](#)



[107X.pdf](#)



[109B.pdf](#)



[109S.pdf](#)

Localización y Reparación de Fallas

[Precauciones de Seguridad y Mantenimiento](#) • [Localización y Reparación de Fallas](#) • [Información Sobre Reglamentaciones](#) • [Otra información Relacionada](#)

Problemas comunes

¿Tiene problemas? ¿Algo no funciona? Antes de llamar para pedir ayuda, lea estas sugerencias.

¿Es éste el problema?

Compruebe esto puntos

No hay imagen (indicador apagado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a la red y al monitor.
- El interruptor de encendido del frontal del monitor deberá estar en la posición "ON".
- Desconecte el monitor de la toma de corriente durante un minuto aproximadamente.

No hay imagen (indicador amarillo)

- Compruebe que el ordenador está encendido.
- Asegúrese de que el cable del monitor está correctamente conectado al ordenador.
- Revise el cable del monitor por si tiene algún contacto doblado.
- La función de ahorro energético puede estar activada
- Compruebe que los controles de brillo y contraste están correctamente ajustados.

No hay imagen (indicador verde)

- Asegúrese de que el cable del monitor está correctamente conectado al ordenador.
- Revise el cable del monitor por si tiene algún contacto doblado.
- Asegúrese de que el ordenador está encendido.

No aparece la pantalla cuando se enciende el monitor

- Compruebe que el cable del monitor está correctamente conectado al ordenador (consulte también la Guía de instalación rápida).
- Revise el cable del monitor por si tiene algún contacto doblado.
- Asegúrese de que el ordenador está encendido.

Ausencia de color, o color intermitente

- Si está utilizando una tarjeta de vídeo cuyo estándar no es VESA-DDC, desactive la función DDC1 / 2B.
- La imagen puede requerir desmagnetización.

El color no es uniforme

- Retire los objetos magnéticos de las inmediaciones.
- Oriente el monitor hacia el este para optimizar la calidad de imagen.

- | | |
|---|--|
| Faltan uno o más colores | <ul style="list-style-type: none">● Compruebe el ajuste de temperatura de color.● Asegúrese de que el cable del monitor está correctamente conectado al ordenador.● Revise el cable del monitor por si tiene algún contacto doblado.● Ajuste los controles de brillo y contraste. |
| Imagen tenue | <ul style="list-style-type: none">● Compruebe la tarjeta de vídeo y las instrucciones de su manual por si no se ajusta al estándar VESA-DDC. |
| La imagen es demasiado grande o pequeña. | <ul style="list-style-type: none">● Ajuste el tamaño horizontal o vertical.● Ajuste el zoom. |
| Los bordes de la imagen no son cuadrados. | <ul style="list-style-type: none">● Ajuste la geometría. |
| Imagen doble. | <ul style="list-style-type: none">● Prescinda de cables de extensión o las cajas de conmutación para la señal de vídeo.● Oriente el monitor hacia el este para optimizar la calidad de imagen. |
| Imagen poco definida. | <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que está desactivada la función de muaré.● Ajuste la entrada de sincronismo. |
| Imagen inestable | <ul style="list-style-type: none">● Aumente au índice de regeneración. |
| Problemas con los menús de pantalla (OSD) | <ul style="list-style-type: none">● Consulte las instrucciones y la información de localización y reparación de fallas en ese capítulo. |

Si desea más ayuda, consulte la relación de [Centros de Información al Cliente](#) y póngase en contacto con su distribuidor Philips.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Regulatory Information

[CE Declaration of Conformity](#) • [Energy Star Declaration](#) • [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#) • [Commission Federale de la Communication \(FCC Declaration\)](#) • [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#) • [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#) • [MIC Notice \(South Korea Only\)](#) • [Polish Center for Testing and Certification Notice](#) • [North Europe Information \(Nordic Countries\)](#) • [BSMI Notice \(Taiwan Only\)](#) • [Ergonomie Hinweis \(nur Deutschland\)](#) • [Philips End-of-Life Disposal](#) • [Information for UK only](#)

[Safety Precautions and Maintenance](#) • [Troubleshooting](#) • [Other Related Information](#)

CE Declaration of Conformity

- Philips Consumer Electronics declare under our responsibility that the product is in conformity with the following standards
 - EN60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
 - EN55022:1998 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
 - EN55024:1998 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
 - EN61000-3-2:1995 (Limits for Harmonic Current Emission)
 - EN61000-3-3:1995 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)following provisions of directives applicable
 - 73/23/EEC (Low Voltage Directive)
 - 89/336/EEC (EMC Directive)
 - 93/68/EEC (Amendment of EMC and Low Voltage Directive)and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
 - ISO9241-3, ISO9241-7, ISO9241-8 (Ergonomic requirement for Visual Display)
 - ISO13406-2 (Ergonomic requirement for Flat panels)
 - GS EK1-2000 (GS specification)
 - prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
 - MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
 - TCO95, TCO99, TCO'03 (Requirement for Environment Labelling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission,
TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Energy Star Declaration

PHILIPS

105E1*

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management Signaling (DPMS) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPMS to fulfill the requirements in the NUTEK specification 803299/94. Time settings are adjusted from the system unit by software.

NUTEK	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON	Green	< 65 W
Power Saving Alternative2 One Step	OFF	Yellow	< 8 W



As an ENERGY STAR® Partner, PHILIPS has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for quite a long time.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer

device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.



Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

VCCI Notice (Japan Only)

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for Information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio Interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

MIC Notice (South Korea Only)

Class B Device

장치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenieniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

North Europe Information (Nordic Countries)

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PlassERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

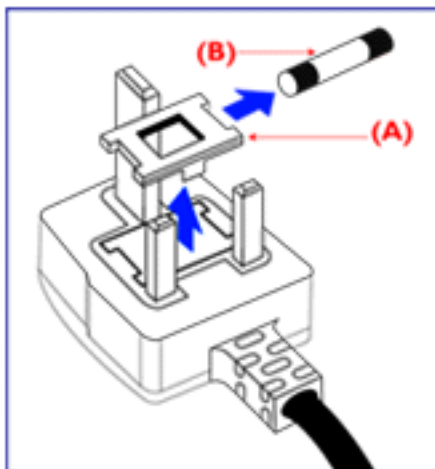
Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Information for UK only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:



This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Refit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should

have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.


How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

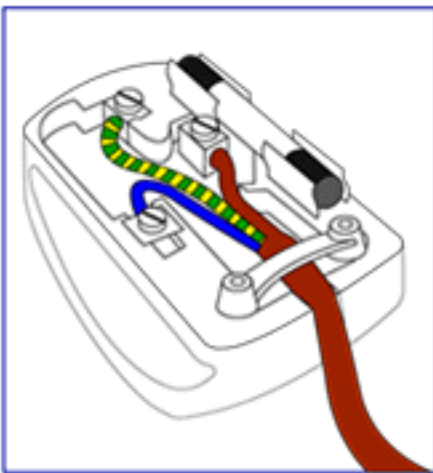
GREEN & YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol  or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.

2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

información Adicional

[Precauciones de Seguridad y Mantenimiento](#) • [Resolución de Problemas](#) • [Información Sobre Reglamentaciones](#) • [Información Para los Usuarios Dentro de los EE.UU.](#) • [Información Para los Usuarios Fuera de los EE.UU.](#)

Información para los usuarios dentro de los EE.UU.

Para unidades configuradas para 115 VCA:

Use un cable listado por UL, de tres conductores de sección 18 AWG como mínimo, tipo SVT o SJT, de 5 metros de longitud como máximo y que tenga un enchufe con clavijas paralelas, con descarga a tierra, para carga máxima de 15 A a 125 VCA.

Para unidades configuradas para 230 VCA:

Use un cable listado por UL, de tres conductores de sección 18 AWG como mínimo, tipo SVT o SJT, de 5 metros de longitud como máximo y que tenga un enchufe en serie, con descarga a tierra, para carga máxima de 15 A a 250 VCA.

Información para usuarios fuera de los EE.UU.

Para unidades configuradas para 230 VCA:

Utilice un conjunto de conexión de 5 A, 250 V mínimo (unidades ajustadas a 230 V) o de 10 A, 125 V (unidades ajustadas a 115 V). El conjunto de conexión deberá cumplir las normas de seguridad vigentes en el país en que se instale el equipo.

[**VOLVER AL PRINCIPIO**](#)

Digital Controls



Pulse este botón para ajustar (elevar) la función seleccionada.



Pulse este botón para ajustar (reducir) la función seleccionada.



Para cambiar de nivel de funciones.

"DESPLAZAMIENTO" apagado: primer nivel
"DESPLAZAMIENTO" encendido: segundo nivel

Botones de función:



Desplazamiento H: ajusta la posición horizontal de la imagen.



Tamaño H: ajusta la amplitud horizontal de la imagen.



Desplazamiento V: ajusta la posición vertical de la imagen.



Tamaño V: ajusta la amplitud vertical de la imagen.

Selección de nivel de los botones de función:



Trapezoide: corrige la distorsión trapezoidal de la imagen.



Barril: corrige la distorsión de barril de la imagen.



Recuperar: restablece el modo original de fábrica.

Observaciones:

1. Cuando pulse un botón de función, el diodo "Desplazamiento" parpadeará una vez para indicar que la función ha sido seleccionada.
2. Si alcanza el límite del margen ajustable, el diodo "Desplazamiento" parpadeará de forma continua.

[VOLVER AL PRINCIPIO DE LA PÁGINA](#)

Adjuste

El monitor está configurado con 6 modos predefinidos para optimizar el tamaño y el centrado de la imagen, como se indica en la siguiente tabla:

Mode	Resolución (puntos x líneas)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (kHz)	Observación
VGA	600 X 400	31.5	70	No entrelazado
VGA	600 X 480	31.5	60	No entrelazado
VESA / 75	600 X 480	37.5	75	No entrelazado
VESA / 75	600 X 480	46.9	75	No entrelazado
VESA / 85	800 X 600	53.7	85	No entrelazado
VESA	1024 X 768	48.3	60	No entrelazado

(A) Modo de usuario (10 modos)

- La unidad guardará automáticamente los parámetros ajustados por el usuario. Tras 10 segundos de inactividad de los botones, el diodo parpadeará dos veces para indicar que los parámetros han quedado almacenados.



- Pulse  para restablecer el modo predefinido de fábrica (en el segundo nivel).

[VOLVER AL PRINCIPIO DE LA PÁGINA](#)

Pie

[Vista frontal](#) • [Vista lateral](#) • [Instalación de la base de](#)

Instalación de su Pedestal de Multimedia



1. Para INSTALAR

- Resbale el zócalo, alineando con los agujeros en la cara.
- Entonces haga clic el gancho posterior en el agujero correspondiente en la placa inferior de su monitor.



2. Para DESINSTALAR

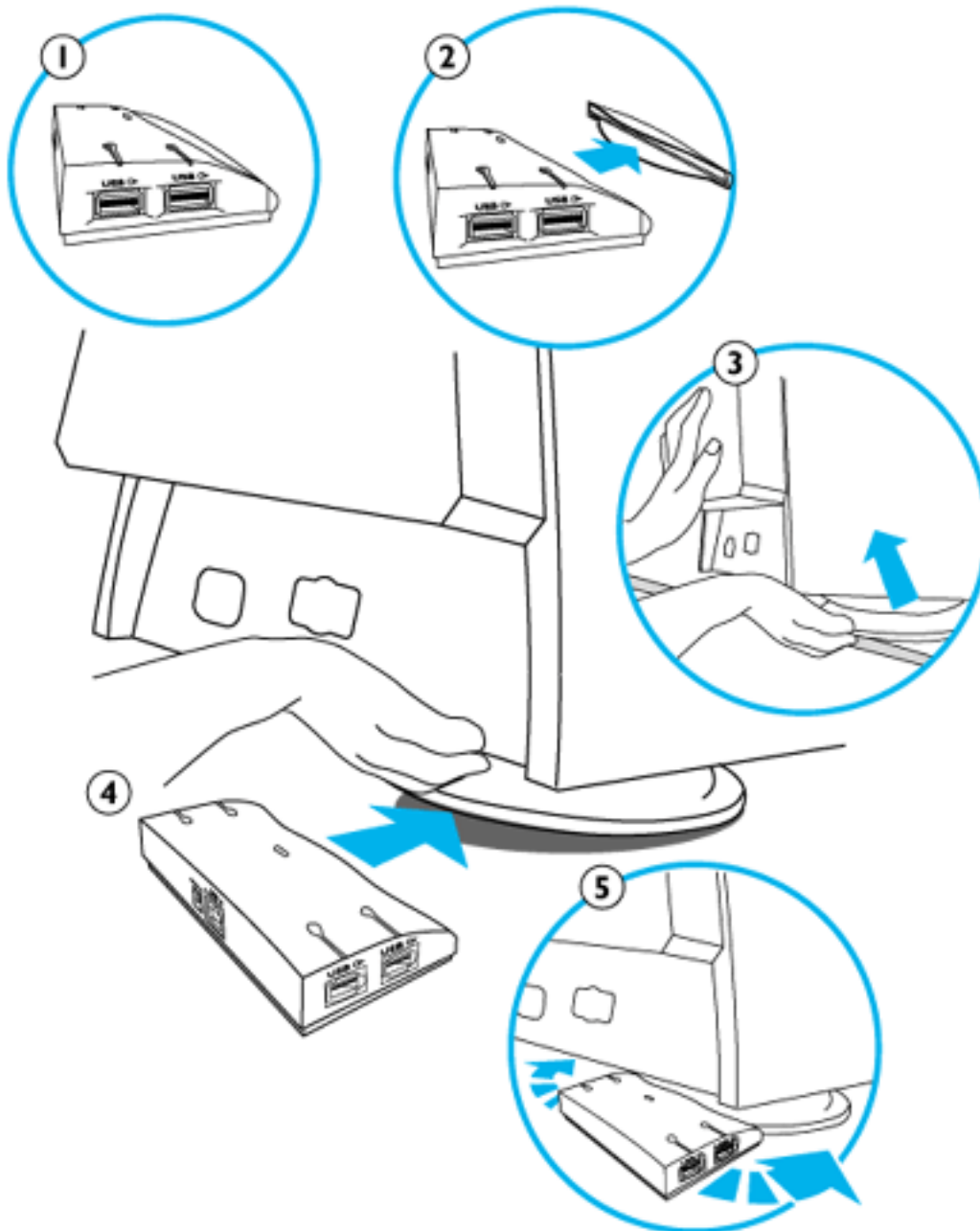
- Levante el gancho posterior del agujero en la placa inferior de su monitor.
- Resbale fuera del zócalo la dirección opuesta (de cuando usted la instaló).

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Multipuerto USB PCUH411 (opcional)

[Vista frontal](#) • [Vista lateral](#) • [Instalación del Multipuerto USB](#)

Instalación de su Multipuerto USB



Instalación en una base convencional.

1. Tome hacia fuera el cubo del USB del rectángulo.

2. Saque la cubierta del cubo del USB. 3. Incline y levante levemente la base de su monitor.

3. Incline y levante levemente la base de su monitor.

4. Asocie el cubo del USB acortando en la base.

5. Usted puede colocar el cubo del USB de nuevo a lo largo de la base para satisfacer sus necesidades.

[VOLVER AL PRINCIPIO](#)

Garantía Philips F1rst Choice

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.



Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares, para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años le da derecho a un monitor de recambio, en su propio domicilio, en las 48 horas siguientes a la recepción de su llamada.

Además de la garantía Philips F1rst Choice, existe una ampliación opcional denominada Philips F1rst Choice Premium. Para más información, pregunta a tu distribuidor Philips.

Con el fin de poder solucionar tu problema con rapidez, prepare la siguiente información antes de contactar con Philips.

- Modelo *
- Número de serie *
- Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)
- Características del PC
 - Procesador: 286/386/486/ Pentium Pro/ Memoria
 - interna Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
 - Programa de Fax/Módem/Internet
- Otras tarjetas instaladas

Si además tienes disponibles los siguientes datos, facilitará la agilización del proceso:

- Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del establecimiento, modelo y número de serie.
- Dirección completa dónde realizar el cambio del monitor.

La garantía de Philips se aplica asumiendo que el producto es utilizado de forma correcta, según el uso para el que fue fabricado.

La garantía Philips no será aplicable si durante el proceso de reparación se detectan los siguientes casos:

- el problema reportado es causa de un accidente o de una incorrecta manipulación.
- el monitor no muestra defecto o y se encuentra dentro de las especificaciones de fábrica.
- el monitor ha sido alterado, manipulado o reparado por personas no autorizadas.

Si se determinara que el monitor se encuentra dentro de alguno de estos tres casos, Philips podrá facturar al cliente por la totalidad de los costes de reparación, verificación y transporte relacionados con el mismo..

Con sólo una llamada

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. Puedes ponerte en contacto con Philips de lunes a viernes, de 08.00 a 20.00 horas y los sábados y domingos de 10.00 a 18.00, llamando a los números gratuitos que se indican a continuación [F1rst Choice Información de Contacto](#) o visitándonos en nuestra página Web :

<http://www.philips.com>

Su Garantía Internacional

Estimado cliente,

Gracias por su compra de este producto Philips, ya que ha sido diseñado y fabricado bajo los estándares de calidad más elevados.

Si, desafortunadamente, pudiera existir algún problema con este producto, PHILIPS garantiza libre de cargo la mano de obra y las piezas, durante 12 MESES a partir de la fecha de compra, independientemente del país en que el producto sea reparado. Esta Garantía Internacional Philips, complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantía hacia Ud., tanto de los distribuidores como de Philips en el país de compra, no afectando los derechos que la Ley establece para los Consumidores.

La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

La Garantía Philips NO será aplicable en los siguientes casos:

- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.
- En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.
- Cuando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio NO AUTORIZADOS, o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.
- Cuando el daño en el aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a: tormentas, inundaciones, fuego o evidente mal trato del mismo.

Le rogamos tenga en cuenta que, el producto amparado por esta garantía, no será defectuoso, cuando se hayan realizado modificaciones en el mismo, para que cumpla con especificaciones técnica nacionales o locales, aplicables a países, para los que, el aparato no fue, originalmente, desarrollado y/o fabricado. Por esta razón siempre se debe comprobar, si, un producto puede ser utilizado en un país específico.

En el caso de que su producto PHILIPS no funcione correctamente o esté defectuoso, por favor contacte con su distribuidor Philips, o, con un SERVICIO OFICIAL PHILIPS. En el supuesto de que Ud. requiera servicio en algún otro país, el departamento de SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE del citado país, puede indicarle la dirección del SERVICIO PHILIPS más próximo a su domicilio. El número de teléfono y de fax del SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE puede ser encontrado en la parte inferior de este documento.

Para evitar problemas, le rogamos lea cuidadosamente las instrucciones de manejo, antes de ponerse en contacto con su Distribuidor o Servicio Oficial. Si Ud. tiene preguntas, que no puedan ser respondidas por el Distribuidor o el [Servicio Centros de Información al Cliente](#) le rogamos escriba o llame a:

<http://www.philips.com>

GARANTÍA LIMITADA(Monitor de PC)

Click here to access the [Warranty Registration Card](#)

Servicio de reemplazo de un año*

**El producto se reemplazará por uno nuevo o se restaurará a las especificaciones originales en dos días laborales durante el primer año.*

¿A QUIÉN CUBRE?

Para obtener una reparación por garantía debe disponer de una prueba de compra. Se considerará una prueba de compra un recibo de compra u otro documento que muestre la fecha en la que compró el producto como nuevo.

¿QUÉ CUBRE?

La cobertura de la garantía comienza el día de la compra del producto. *Durante un año a partir de ese momento*, se repararán o reemplazarán todas las piezas siendo gratuita la mano de obra. Todas las piezas, incluyendo las piezas reparadas y reemplazadas estarán cubiertas durante el periodo original de la garantía. Cuando expire la garantía del producto original, también expirará la garantía de todas las piezas y productos reparados.

¿QUÉ QUEDA EXCLUÍDO?

La garantía no cubre:

- Gastos de mano de obra por la instalación o configuración del producto, ajuste de los controles del cliente sobre el producto y la instalación o reparación de sistemas externos al producto.
- La reparación del producto y/o reemplazo de piezas debido a una mala utilización, accidente, reparación no autorizada u otra causa ajena al control de Philips Consumer Electronics.
- Un producto que necesite una modificación o adaptación para ser utilizado en un país diferente al país para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado o la reparación de daños causados al producto debido a estas modificaciones.
- Los daños accidentales o derivados del producto.(Algunos estados no permiten la exclusión de los daños accidentales o derivados, por lo que la exclusión anterior puede no aplicársela a usted. Esto incluye, pero no está limitado a material pregrabado, independientemente de si está protegido por copyright o no.)
- Un producto utilizado con objetivo comercial o institucional.
- Un producto que ha sufrido modificaciones sobre el diseño original.

¿Dónde ESTÁ DISPONIBLE EL SERVICIO?

El servicio de la garantía está disponible en todos los países en los que el producto es oficialmente distribuido por Philips Consumer Electronics. En los países en los que Philips Consumer Electronics no distribuye el producto, la organización del servicio Philips intentará suministrar el servicio (aunque

pueden producirse demoras si las piezas de recambio apropiadas y los manuales técnicos no están disponibles en el momento).

¿Dónde PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN? y ¿CÓMO PUEDO OBTENER EL SERVICIO?

Para obtener más información, póngase en contacto con Philips Customer Care Center llamando al (877) 835-1838 (sólo para los clientes de EE.UU.) o (903) 242-4804.

Antes de solicitar el servicio...

Consulte el manual de propietario antes de solicitar el servicio. El ajuste de los controles discutidos en él pueden ahorrarle una llamada al servicio técnico.

PARA OBTENER UN SERVICIO DE GARANTÍA EN EE.UU, PUERTO RICO O LAS ISLAS VÍRGENES DE EE.UU...

Póngase en contacto con el número de teléfono de Philips Customer Care Center incluido a continuación para obtener asistencia con el producto y los procedimientos del servicio:

Philips Customer Care Center

(877) 835-1838 o (903) 242-4804

(En U.S.A., Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE.UU, todas las garantía implícitas, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación a un propósito en particular están limitadas en duración al término de esta garantía expresa. Pero, dado que algunos estados no permiten limitaciones en la duración de la garantía implícita, esta limitación puede no aplicársele a usted.)

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA EN CANADÁ...

Por favor póngase en contacto con Philips en el número de teléfono:

(800) 479-6696

Se ofrece un año de recambio de piezas y mano de obra gratuitas en las instalaciones de Phillips Canadá o cualquier

RECUERDE... Registre los número de modelo y de serie que encontrará en el producto siguiente.

Nº DE MODELO _____

Nº DE SERIE _____

Esta garantía le concede derechos legales específicos. Puede disponer de otros derechos dependiendo del estado/provincia.

Philips Customer Care Center, P. O. Box 2976, Longview, TX 75601

Su garantía internacional de Primera elección de Philips

Gracias por la compra de este monitor Philips.



Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados según unos estrictos estándares y ofrecen un rendimiento de alta calidad, facilidad de utilización y facilidad de instalación. Si encuentra alguna dificultad con la instalación o utilización de este producto, por favor, póngase en contacto con Phillips directamente para beneficiarse de la garantía Primera elección de Philips. Esta garantía de un año de servicio, le ofrece un recambio del modelo in situ en 48 horas a partir de su llamada durante el primer año a partir de la fecha de compra. Si encuentra algún problema con el monitor en el segundo o tercer año a partir de la fecha de compra, repararemos el monitor tras haber sido enviado al proveedor de servicio a gastos pagados y le será devuelto en cinco días laborables, sin ningún cargo.

Hay disponible una garantía extendida denominada Primera elección de Philips Premium adicional a su garantía Primera elección de Philips. Para obtener una información más detallada, póngase en contacto con su distribuidor Philips.

Antes de ponerse en contacto con Philips, prepare los siguientes detalles para que podamos solucionar su problema rápidamente.

- Número de modelo Philips
- Número de serie Philips
- Fecha de compra (Puede solicitarse una prueba de la fecha de compra)
- Un procesador de entorno PC:
 - 286/386/486/Pentium Pro/memoria interna
 - Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
 - ¿Algún programa de Fax/Modem/Internet?
- Otras tarjetas instaladas

Disponer de la siguiente información disponible también ayudará a acelerar el proceso:

- Una prueba de compra indicando: fecha de compra, nombre del establecimiento, número de serie y de modelo del producto.
- La dirección completa a la que debe enviarse el producto de recambio.

La garantía Philips se aplicará suponiendo que el producto se ha utilizado correctamente para el uso destinado.

La garantía Philips no se aplicará si durante el proceso de reparación se descubre que:

- La avería notificada está causada por una utilización inapropiada o accidentes

El monitor no es defectuoso y se encuentra dentro de los límites de funcionamiento especificados

El monitor ha sufrido modificaciones o reparaciones por personal no autorizado

Si se determina que la reclamación de garantía no es válida, Philips podrá facturar al cliente por todos los gastos de las reparaciones relacionadas, la comprobación y el transporte.

Sólo a una llamada de distancia

Los centros de asistencia al cliente de Philips se encuentran por todo el mundo. Puede ponerse en contacto con Philips de lunes a viernes de 08.00 - 20.00 en horario centroeuropeo (CET) y en sábados y domingos de 10.00 a 18.00 h CET utilizando uno de los números gratuitos. Haga clic aquí para acceder a la [Información sobre el contrato de la garantía Primera elección](#). O bien, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

Sitio web: <http://www.philips.com>

GARANTÍA LIMITADA(Monitor de computadora)

Click here to access the [Warranty Registration Card](#)

Tres años de mano de obra gratuita / Tres años de reparación gratuita de componentes / Un año de reemplazo del producto*

**Este producto será reemplazo por uno nuevo o renovado a su condición inicial de acuerdo con las especificaciones originales de la unidad en un lapso de dos días hábiles durante el primer año posterior a la compra. Los gastos de envío de este producto quedarán a cargo del cliente durante el segundo y tercer año.*

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

Para poder hacer uso de la garantía, usted debe tener un comprobante de compra. Se consideran como comprobante de compra el recibo original o cualquier otro documento que demuestre que usted es el comprador del producto. Adjunte este documento al manual del usuario y manténgalos a ambos en un sitio accesible.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

La cobertura de la garantía comienza el día en que se adquiere el producto. *Durante los tres años siguientes*, todos los componentes serán reparados o reemplazados sin cargo alguno de mano de obra. *Después de los tres años a partir de la fecha de compra*, todos los gastos por reemplazo o reparación de componentes y mano de obra estarán a cargo suyo.

Todos los componentes, incluso aquellos reparados o reemplazados, están cubiertos únicamente por el período original de la garantía. Cuando la cobertura del producto original caduca, lo hace también la de todos los productos y componentes, reparados y reemplazados.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUÍDO?

Su garantía no cubre:

- Gastos de mano de obra para instalación del producto, ajuste de los controles del producto por parte del cliente, e instalación o reparación de sistemas de antena que no forman parte del producto.
- Reparación del producto o reemplazo de componentes debido a uso indebido, accidentes, reparaciones no autorizadas u otra causa no controlada por Philips Consumer Electronics.
- Problemas de recepción causados por condiciones de señal o por sistemas de cable o antena que no forman parte de la unidad.
- Productos que requieren modificaciones o adaptaciones para permitir su funcionamiento en un país que no sea aquel para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o reparaciones de productos que sufrieron daños a causa de estas modificaciones.
- Daños incidentales o consecuentes relacionados con uso del producto. (Algunos estados de los EE.UU. prohíben la exclusión de los daños incidentales y consecuentes, por lo que es posible que no califique para la exclusión mencionada más arriba. Esto incluye, aunque no excluye, material previamente grabado, esté o no protegido por derechos de autor.)

- productos utilizados con fines comerciales o institucionales

¿Dónde se encuentran los CENTROS DE REPARACIÓN?

Los servicios de reparación de garantía se encuentran en todos los países en los cuales el producto es distribuido oficialmente por Philips Consumer Electronics. En aquellos países donde Philips Consumer Electronics no distribuye el producto, el centro de reparaciones Philips local intentará brindar el servicio de reparación (si bien es posible que se produzca una demora debido a que los componentes a reemplazar y el/los manual/es técnicos no está/n inmediatamente disponibles).

¿Dónde puedo OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Philips llamando al (877) 835-1838 (solo para clientes dentro de los EE.UU.) o al (903) 242-4804 (resto del mundo).

Antes de solicitar una reparación...

Por favor revise su manual de usuario antes de solicitar una reparación. Es posible que los ajustes de los controles detallados en dicho manual le ahorren una llamada a reparaciones.

RECUERDE... Por favor, registre a continuación los números de modelo y serie del producto.

Nº DE MODELO _____

Nº DE SERIE _____

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que usted goce de otros derechos que dependerán del estado o provincia en que se encuentre.

Philips Customer Care Center, P. O. Box 2976, Longview, TX 75601

Garantía Philips F1rst Choice

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.



Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de que de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años te da derecho a un monitor de recambio en tu propio domicilio, en las 48 horas siguientes a la recepción de tu llamada, durante el primer año de compra. Si el monitor presenta alguna anomalía en los años segundo o tercero posteriores a su compra, nosotros lo repararemos previa recepción del mismo en el centro de servicio por cuenta del usuario. El monitor será reparado y devuelto sin cargo alguno en el plazo de cinco días laborables.

Además de la garantía Philips F1rst Choice, existe una ampliación opcional denominada Philips F1rst Choice Premium. Para más información, pregunta a tu distribuidor Philips.

Con el fin de poder solucionar tu problema con rapidez, prepare la siguiente información antes de contactar con Philips.

- Modelo *
- Número de serie *
- Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)
- Características del PC
 - Procesador: 286/386/486/ Pentium Pro/ Memoria
 - interna Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
 - Programa de Fax/Módem/Internet
- Otras tarjetas instaladas

Si además tienes disponibles los siguientes datos, facilitará la agilización del proceso:

- Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del establecimiento, modelo y número de serie.
- Dirección completa dónde realizar el cambio del monitor.

La garantía de Philips se aplica asumiendo que el producto es utilizado de forma correcta, según el uso para el que fue fabricado.

La garantía Philips no será aplicable si durante el proceso de reparación se detectan los siguientes casos:

- el problema reportado es causa de un accidente o de una incorrecta manipulación.
- el monitor no muestra defecto o y se encuentra dentro de las especificaciones de fábrica.
- el monitor ha sido alterado, manipulado o reparado por personas no autorizadas.

Si se determinara que el monitor se encuentra dentro de alguno de estos tres casos, Philips podrá facturar al cliente por la totalidad de los costes de reparación, verificación y transporte relacionados con el mismo..

Con sólo una llamada

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. Puedes ponerte en contacto con Philips de lunes a viernes, de 08.00 a 20.00 horas y los sábados y domingos de 10.00 a 18.00, llamando a los números gratuitos que se indican a continuación [F1rst Choice Información de Contacto](#) o visitándonos en nuestra página Web

<http://www.philips.com>