

**PHILIPS**



Search



Talk



Philips home

*Let's make things better*

▶ segurança e  
solucionamento  
de problemas

▶ sobre este  
manual

▶ informações  
sobre o  
produto

▶ instalação do  
monitor

▶ controles  
e ajustes

▶ atendimento ao  
cliente e  
garantia

▶ glossário

▶ downlo  
e  
impress

# MANUAL I 05E

eletrônico

---

# DO USUÁRIO



# Informações de Segurança e Sobre Resolução de Problemas

[Precauções de Segurança e Manutenção](#) • [Resolução de Problemas](#) • [Informações de Regulamentação](#) • [Outras Informações Relacionadas](#)

---

## Precauções de Segurança e Manutenção



**ATENÇÃO:** O uso de controles, regulagens ou procedimentos outros do que aqueles especificados nesta documentação pode resultar e exposição a choques e perigos elétricos e/ou a perigos mecânicos.

Leia e siga estas instruções quando ligar e usar o seu monitor de computador:

- Desconecte o monitor da fonte de energia se o monitor não estiver sendo usado por um longo período de tempo.
- Não tente remover a cobertura traseira, pois você estará exposto ao perigo de choque. A cobertura traseira deverá ser removida apenas por pessoal de serviço qualificado.
- Não coloque objetos sobre o monitor, objetos podem cair dentro das aberturas; nem cubra seu monitor, impedindo o resfriamento apropriado dos seus dispositivos eletrônicos.
- Para evitar risco de choque ou dano permanente à unidade, não exponha o monitor à chuva ou à excesso de umidade.
- Não use álcool ou líquido à base de amônia para limpar seu monitor. Se necessário, limpe-o com um pano levemente umedecido. Desligue o monitor da fonte de energia antes de limpá-lo.
- Mantenha o monitor sempre seco. Para evitar choques elétricos, não o exponha à chuva nem a umidade excessiva.

Consulte um técnico de serviço se o monitor não funcionar normalmente se as instruções de operação destes manual forem seguidas.

[RETORNAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

# Sobre Este Manual Eletrônico do Usuário

[Sobre Este Guia](#) • [Outros Documentos Que Você Pode Utilizar](#) • [Explicações Sobre A Notação](#)

---

## Sobre Este Guia

Este guia eletrônico do usuário se destina a todos que utilizam o Monitor a Cores Philips 105E. Nele se encontram descritas as características do monitor, sua configuração, operação, e todas as demais informações, que constituem exatamente as mesmas informações contidas na versão impressa.

Ele contém as seguintes seções:

- [Informações sobre Segurança e Solucionamento de Problemas](#) - contém dicas e soluções para problemas comuns, e outras informações relacionadas que também podem ser úteis a você.
- Sobre Este Manual Eletrônico do Usuário - fornece um panorama das informações incluídas, assim como explicações sobre os ícones utilizados na notação, e outras informações que você poderá utilizar como referência.
- [Informações sobre o Produto](#) - fornece um panorama das características do monitor, assim como as suas especificações técnicas.
- [Instalação do Monitor](#) - descreve o processo de configuração inicial e fornece uma visão geral da utilização do monitor.
- [Front Controls](#) - contém informações sobre o ajuste da configuração do monitor.
- [Atendimento ao Cliente e Garantia](#) - contém uma lista dos centros de informações para os clientes da Philips em todo o mundo, juntamente com os números de telefone dos serviços de atendimento, e informações sobre a garantia referente ao produto.
- [Glossário](#) - fornece maiores informações sobre termos técnicos.
- Opção de Download - permite que você mantenha uma cópia do manual completo em seu disco rígido.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Outros Documentos Que Você Pode Utilizar

Além deste *Guia Eletrônico do Usuário*, você também pode utilizar como referência a seguinte documentação:

- *Guia de Utilização Rápida do Monitor a Cores Philips*, que contém um resumo dos passos a seguir para se configurar o monitor. Este guia é fornecido juntamente com o produto.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Explicações Sobre a Notação

As subseções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

## Notas, Advertências e Avisos de Perigo

Ao longo deste guia, alguns blocos de texto poderão estar acompanhados por um ícone, e estar impressos em negrito ou em itálico. Estes blocos de texto constituem notas, advertências e avisos de perigo, e sua utilização é conforme a seguir:



**NOTA:** Este ícone indica dicas e informações importantes que podem ajudar você a utilizar melhor o sistema de seu computador.



**ADVERTÊNCIA:** Este ícone indica informações sobre como evitar danos potenciais ao hardware, ou perda de dados.



**AVISO DE PERIGO:** Este ícone indica o potencial de perigo físico e mostra como evitar o problema.

Alguns dos avisos de perigo podem aparecer em formatos diferentes e não estar acompanhados por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica do aviso de perigo segue o formato exigido pela autoridade regulamentadora.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

# Informações sobre o Produto

[Características do Produto](#) • [Especificações Técnicas](#) • [Economia Automática de Energia](#) • [Especificações Físicas](#) • [Definição dos Pinos](#) • [Imagens do Produto](#)

---

## Características do Produto

### 105E11

- Monitor em cores de 15 polegadas (14,0" VIS), com excelente desempenho frontal de tela para utilização em MACs e PCs
- Auto-varredura cobre frequências horizontais de até 54 kHz, oferecendo uma resolução máxima de 1024 x 768 com tela livre de tremidos de 800 x 600 em até 87 Hz
- CRT (Teste de Ressonância Cíclica) quadrado plano de alta resolução de 0,28 mm pontos de intensidade (0,24 hdp)
- Requer mínimo espaço na mesa dentro da sua categoria: com uma profundidade máxima de 379 mm/14,9"
- Certificados MPRII, NUTEK, EPA, FCC, CE e ISO9241.

### 105S11

- Monitor em cores de 15 polegadas (14,0" VIS), com excelente desempenho frontal de tela para utilização em MACs e PCs
- Auto-varredura cobre frequências horizontais de até 54 kHz, oferecendo uma resolução máxima de 1024 x 768 com tela livre de tremidos de 800 x 600 em até 87 Hz
- CRT (Teste de Ressonância Cíclica) quadrado plano de alta resolução de 0,28 mm pontos de intensidade (0,24 hdp)
- Requer mínimo espaço na mesa dentro da sua categoria: com uma profundidade máxima de 379 mm/14,9"
- Certificados NUTEK, EPA, FCC, CE e ISO9241.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Especificações Técnicas\*

### CRT

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| • Tamanho e deflexão             | 15 polegadas / 38 cm ; ângulo de deflexão 90°  |
| • Intensidade pontual/ de grelha | 0.28 mm  |
| • Intensidade horizontal         | 0.24 mm  |
| • Tipo de tubo                   | Máscara de sombra, quadrado plano, antibrilho, antiestático, transmissão de luz de 57% |
| • Fósforo                        | P22  |
| • Área de tela recomendada       | 10.6" x 7.95" / 270 x 202 mm   |
| • Área de tela máxima            | 11.2" x 8.4" / 284 x 213 mm  |

## SCANNING

- Scanning Horizontal 30 - 54 KHz
- Scanning Vertical 50 - 120 Hz

## VÍDEO

- Taxa pontual de vídeo 65 MHz
- Impedância de entrada
- Video 75 ohm
- Sincronia 2.2 kOhm
- Níveis dos sinais de entrada 0.7 Vpp
- Sincronia separada
- Sinal de entrada de sincronia Sincronia composta
- Polaridades de sincronia Positiva e negativa

## TEMPERATURA DA COR BRANCA

Coordenadas de cromaticidade CIE:

- a 9300 K graus x = 0.281 / y = 0.311

\* Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Economia Automática de Energia

Se você possui uma placa de tela ou software VESA padrão DPMS instalados em seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o seu consumo de energia quando não estiver em utilização. E, quando é detectada uma entrada de dados do teclado, do mouse ou de outro periférico de entrada, o monitor automaticamente "acorda". A tabela seguinte mostra o consumo de energia e a sinalização destes recursos de economia automática de energia:

Especificação do Gerenciamento de Energia						
Modo do VESA	Vídeo	Sinc-H	Sinc-V	Energia Utilizada	Economia de Energia(%)	Cor do LED
LIGADO	Ativo	Sim	Sim	< 75W	0 %	Verde
Espera	Inativo	Não	Sim	< 15W	80%	Amarelo
Suspensão	Inativo	Sim	Não	< 15W	80%	Amarelo
DESLIGADO	Inativo	Não	Não	< 8W	94%	Âmbar

Este monitor segue o padrão ENERGY STAR®. Na qualidade de Parceira ENERGY STAR®, a PHILIPS determinou que este produto seguisse as diretivas ENERGY STAR® de eficiência no uso de energia.

### [VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

## Especificações Físicas

- Dimensões 14.1"  
x 14.9" x 14.9" / 358 x 380 x 379 mm (incluindo a base) 14.1"  
x 13.2" x 14.9" / 358 x 335 x 379 mm (excluindo a base)
- Peso 11.5 kg
- Fonte de alimentação 90 - 264 V CA, 50/60Hz
- Temperatura (em operação) 0° a 40°C / 32° a 104°F
- Temperatura (armazenamento) -25° a +65°C / -13° a -149°F
- Humidade relativa 5% a 95%

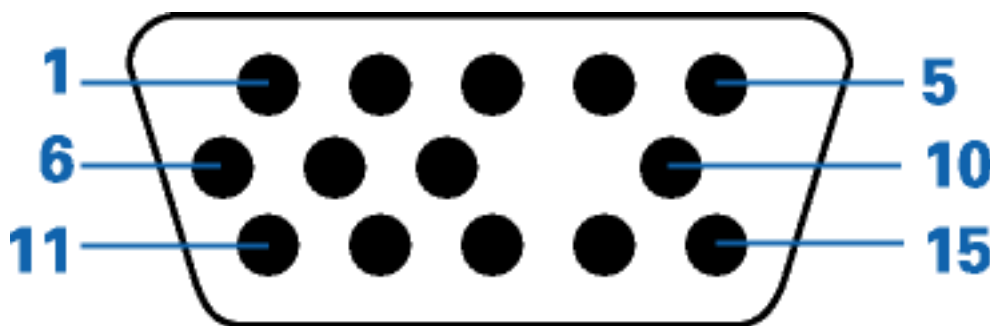
\* Resolução de 800 x 600, tamanho padrão, contraste máx., luminosidade 50%, 9300°, padrão branco cheio.

\* Informações sujeitas a alterações em aviso prévio.

### [VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

## Definições dos Pinos

Conector D-sub (macho) de 15 pinos do cabo de sinal (sistemas IBM):



Pino No.	Definição		Pino No.	Definição
1	Red video input		9	No pin
2	Green video input		10	Logic ground
3	Blue video input		11	Identical output - connected to pin 10
4	Identical output - connected to pin 10		12	Serial data line (SDA)
5	Ground		13	H. Sync / H+V

6	Red video ground	[Blue Box]	14	V. Sync (VCLK for DDC)
7	Green video ground		15	Data clock line (SCL)
8	Blue video ground			

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Imagens

Siga os vínculos a seguir para ver diversas imagens do produto e de seus componentes follow the links to see various views of the monitor and its components.

[Vista Frontal](#)

[Vista Traseira](#)

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

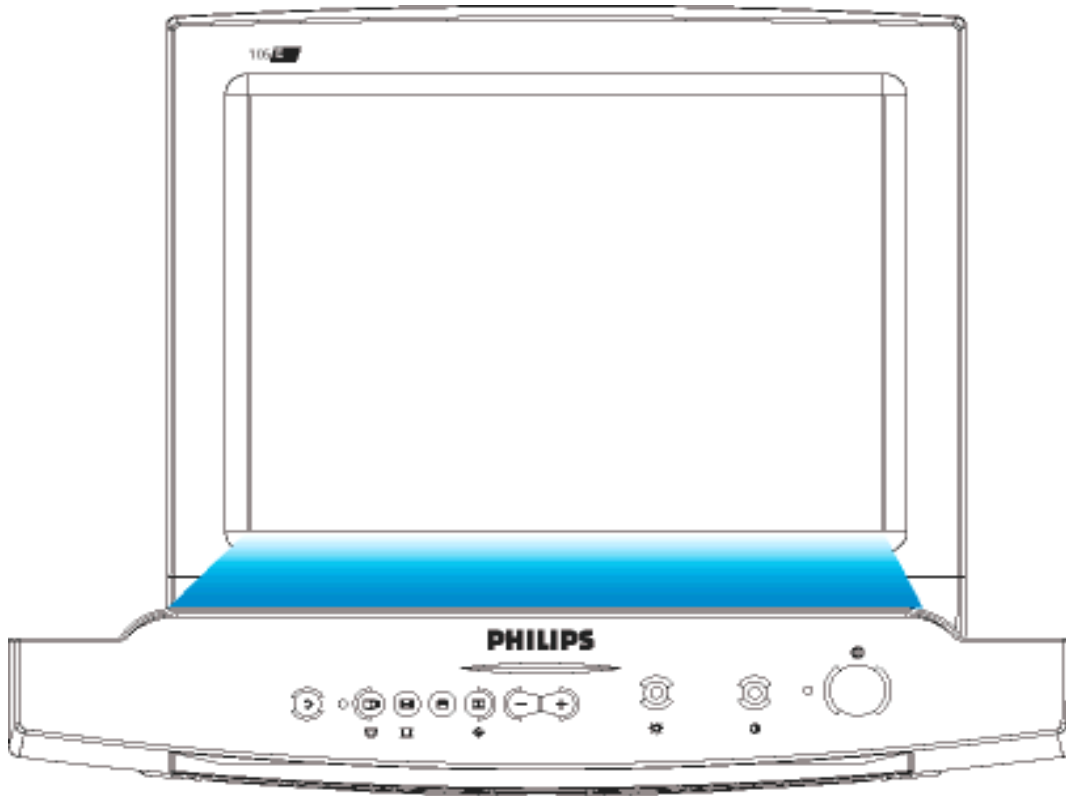


# Instalação do Monitor

[Vista Frontal](#) • [Vista Traseira](#) • [Pedestal](#) • [Cubo USB PCUH411 \(opcional\)](#)

---

## Vista Frontal

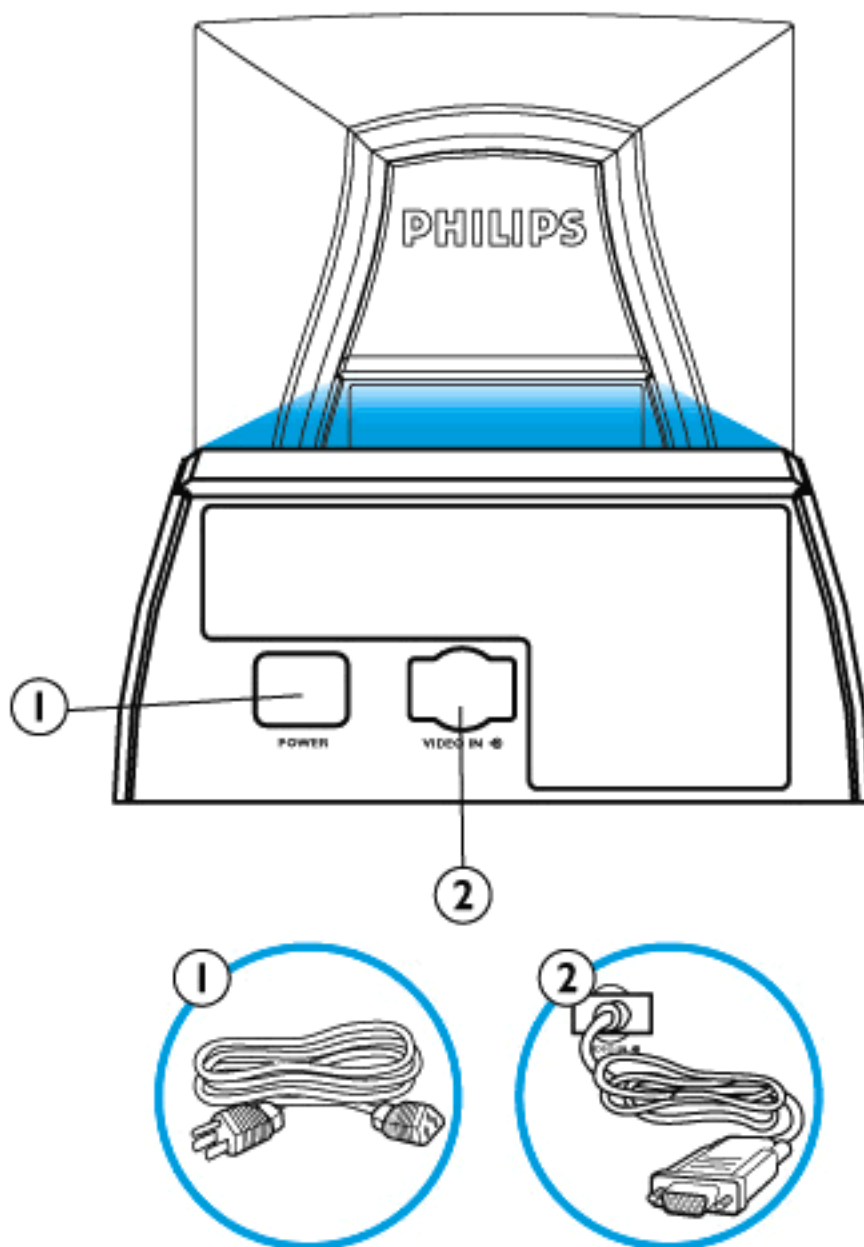


For detailed information about the knobs and keys, please refer to [Front Controls](#).

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Vista Traseira



1. Entrada de força - conecte aqui o cabo de força.
2. Entrada de Vídeo - este é cabo que já se encontra conectado ao seu monitor. Conecte a outra ponta do cabo ao seu PC.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)





Prima para regular (aumentar) a função seleccionada.



Prima para regular (diminuir) a função seleccionada.



Para seleccionar o nível da função.

"SHIFT" LED desligado - o controlo está no primeiro nível.

"SHIFT" LED ligado - o controlo está no segundo nível.

### **As placas de funções:**



Mudança H: para regular a posição horizontal da imagem.



Tamanho H: para regular a amplitude horizontal da imagem.



Mudança V: para regular a posição vertical da imagem.



Tamanho V: para regular a amplitude vertical da imagem.

### **Selecione o nível das placas de funções:**



Trapezóide: para corrigir a distorção trapezoidal da imagem.



Almofada: para corrigir a distorção em almofada da imagem.



Resgate: para resgatar o modo predefinido na fábrica.

### **Observações:**

1. Ao premir qualquer placa de funções, o LED "Shift" LED acende uma vez para indicar que a função foi seleccionada.
2. Quando o limite da gama regulável for atingido, o LED de mudança fica intermitente.

[REGRESSAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Regulação

O monitor está predefinido com 6 modos para tamanho de visualização e centragem óptimos, conforme indicação do quadro seguinte:

Mode	Resolução (pontos x linhas)	Freq. Horizontal (KHz)	Freq. Vertical (KHz)	Observações
VGA	600 X 400	31.5	70	Não entrelaçado
VGA	600 X 480	31.5	60	Não entrelaçado
VESA / 75	600 X 480	37.5	75	Não entrelaçado
VESA / 75	600 X 480	46.9	75	Não entrelaçado
VESA / 85	800 X 600	53.7	85	Não entrelaçado
VESA	1024 X 768	48.3	60	Não entrelaçado

### (A) Modo de utilizador: (10 modos)

- O aparelho guarda automaticamente os parâmetros de definição do utilizador. Após 10 segundos de inactividade do teclado, o LED acende duas vezes indicando que os parâmetros foram guardados.



- Prima  para resgatar o modo predefinido na fábrica. (No segundo nível)

[REGRESSAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

# Atendimento ao Cliente e Garantia

SELECIONE O SEU PAÍS / Região PARA LER A COBERTURA DA GARANTIA:

**WESTERN EUROPE:** [Alemanha](#) • [Áustria](#) - [Bélgica](#) • [Chipre](#) - [Dinamarca](#) • [Espanha](#) • [França](#) • [Grécia](#) • [Finlândia](#) • [Holanda](#) • [Irlanda](#) • [Itália](#) • [Luxemburgo](#) • [Noruega](#) • [Portugal](#) • [Reino Unido](#) • [Suécia](#) • [Suíça](#)

**EASTERN EUROPE:** [Hungria](#) • [Polônia](#) • [Rússia](#) • [República Checa](#) • [Turquia](#)

**LATIN AMERICA:** [Antilhas](#) • [Argentina](#) • [Brasil](#) • [Chile](#) • [Colômbia](#) • [México](#) • [Peru](#) • [Uruguai](#) • [Venezuela](#)

**NORTH AMERICA:** [Canadá](#) • [EUA](#)

**PACIFIC:** [Austrália](#) • [Nova Zelândia](#)

**ASIA:** [Bangladesh](#) • [China](#) • [Coréia](#) • [Filipinas](#) • [Hong Kong](#) • [Índia](#) • [Indonésia](#) • [Japão](#) • [Málásia](#) • [Paquistão](#) • [Singapura](#) • [Taiwan](#) • [Tailândia](#)

**AFRICA:** [África Do Sul](#) • [Marrocos](#)

**MIDDLE EAST:** [Emirados Árabes Unidos](#) • [Egito](#)

---

# Glossário

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

---

## A

### *Adaptadores gráficos de vídeo*

Um cartão equipado com um caractere ou um gerador gráfico e memória de vídeo, que mapeia a tela. Um microprocessador varre a memória de vídeo e traduz informações de bits do computador para os sinais de vídeos visíveis para o monitor. Esses cartões estão em conformidade com vários padrões que determinam a natureza e a qualidade da imagem.

[VGA \(Matriz Gráfica de Vídeo\)](#), introduzida em 1987, foi o primeiro cartão analógico. Oferece maior resolução do que EGA: 640 X 480 pixels para artes gráficas e 700 x 400 pixels para texto e uma paleta de 256 cores. VGA também pode emular EGA e CGA.

[Super VGA](#), concebido por VESA em 1989, oferece uma resolução de 800 x 600 pixels.

[Extended VGA](#), introduzido por VESA em 1991, oferece a mais alta resolução de 1024 x 768 pixels (não-entrelaçados) e uma taxa de renovação um pouco mais alta do que XGA8514A da IBM.

[Adaptadores gráficos de alta qualidade](#) introduzidos nos últimos três anos para estações de trabalho profissionais oferecem altas resoluções de 1280 x 1024 até 1600 x 1280, frequências de linhas horizontais até 90 kHz e larguras de banda até 200 kHz.

### *Arquivo INF*

Arquivo INF (Arquivo de informação) Os Arquivos de informação (INF) armazenam informações num formato específico. As funções de montagem retiram informações do INF para utilizá-las quando estiverem desempenhando operações de instalação. Exemplos do tipo de informações armazenadas em um arquivo INF incluem INI (arquivo de inicialização) e mudanças de registrador, nomes e localizações de arquivos na fonte de mídia.

### *Auto-varredura*

Um recurso dos monitores Phillips Brilliance capaz de detectar automaticamente frequências horizontais e verticais de sinais de entrada com as frequências do cartão de vídeo instalado. Portanto, a auto-varredura do monitor pode operar com uma vasta gama de cartes de vídeo. MultiSync, uma marca registrada da NEC, oferece uma função semelhante.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

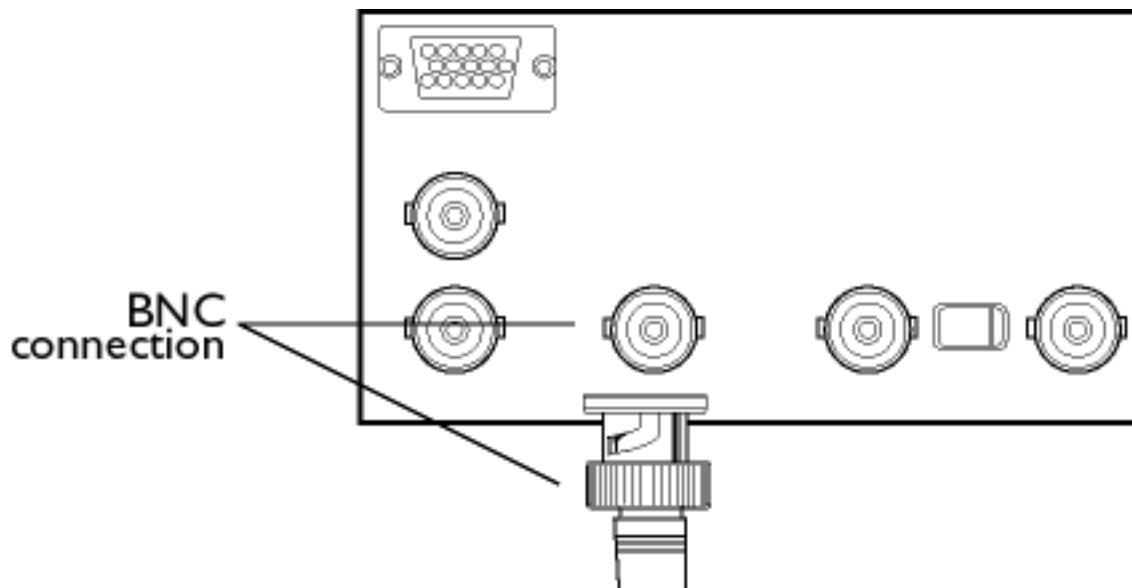
## C

## CAMPOS ELÉTRICOS E MAGNÉTICOS DE BAIXA FREQUÊNCIA

Campos alternados gerados por uma bobina defeituosa, que cada vez mais esto sendo o foco de atenção, especialmente das autoridades governamentais, do comércio e da imprensa. Embora não haja nenhuma evidência científica de que as emissões de um monitor sejam danosas, um grande esforço foi investido na redução de emissões sob o princípio de que é melhor prevenir do que remediar, há duas áreas de interesse: frequências muito baixas (VLF): campos elétricos e magnéticos que se estendem de 2 kHz a 400 kHz; e extremamente baixas frequências (ELF): campos que se estendem de 5 Hz a 2 kHz.

## CONEXÃO BNC (CONEXÃO NAVAL BRITÂNICA)

Uma construção especial de conector usada em alguns monitores com frequência de varredura horizontal mais alta. A conexão BNC pode proporcionar uma proteção impedância de característica de compatibilidade de sinais de vídeo ótimas para assegurar o melhor desempenho de vídeo.



## CONTRASTE

A razão entre o brilho das partes mais brilhantes e mais escuras de uma imagem. A parte mais escura de uma imagem é regulada pelo brilho do fósforo não excitado, que é governado pelo grau com o qual a luz ambiente é refletida. Portanto, o contraste é reduzido em condições de altos níveis de luminosidade ambiental. Tubos de Matriz Negra refletem menos luz ambiental, logo exibem maior contraste do que os outros tubos.

## CONTROLE DIGITAL

Controle digital de parâmetros de imagem e modos de vídeo, com base num microprocessador para controle completo dos ajustes e modos de imagem e chamada instantânea de todos os níveis ao apertar um botão. Este é um dispositivo muito avançado que permite que o usuário troque qualquer modo de requisito a qualquer momento sem ter de perder tempo reajustando a imagem. Está disponível atualmente na maioria dos monitores Phillips.

## CORREÇÃO DE ERROS DE CONVERGÊNCIA

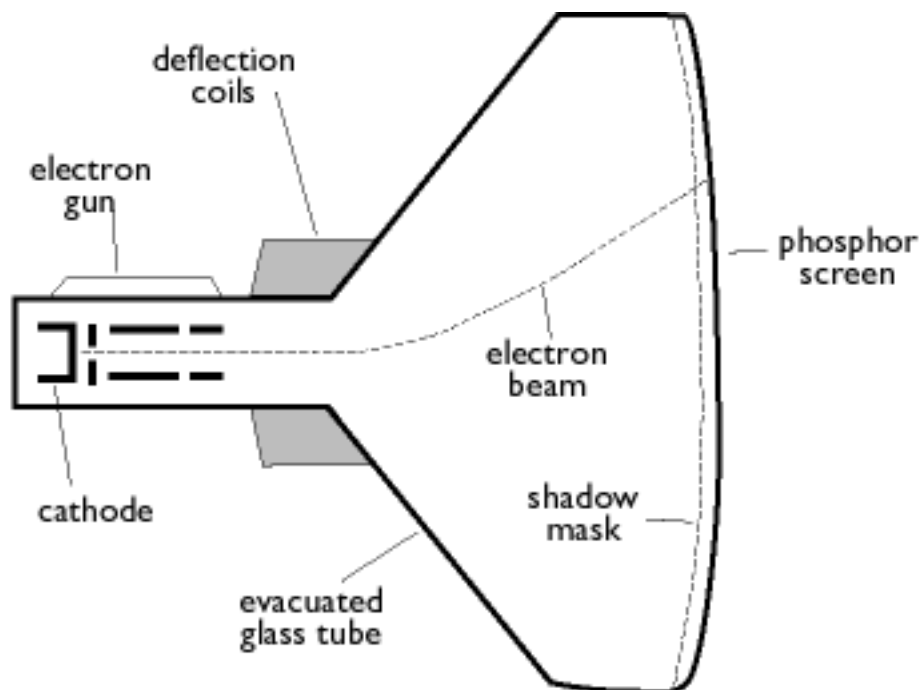
Um método para corrigir erros de convergência para garantir que os três feixes aterrizem simultaneamente na mesma tríade. Isto é normalmente obtido por meios de uma bobina especial de



correção de erros de convergência na culatra de deflexão.

## CRT

Tubo de raio de cátodo -- o termo geral para todos os tubos nos quais um ou mais feixes de elétrons emitidos por um cátodo são varridos periodicamente ao longo de uma tela de fósforo, por meio de um circuito de deflexão. O aparelho de TV e o tubo de monitor de imagem são formas especiais de tubo de raio de cátodo.



## CustoMax

Software de controle, de propriedade da Phillips, que permite aos usuários controlar parâmetros (por exemplo: tamanho, cor, geometria), na plataforma Windows. *CustoMax* é compatível com os cartões VGA (Matriz Gráfica de Vídeo). Veja Perguntas Frequentes sobre *CrystalClear* e Perguntas Frequentes sobre Porta USB.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

## D

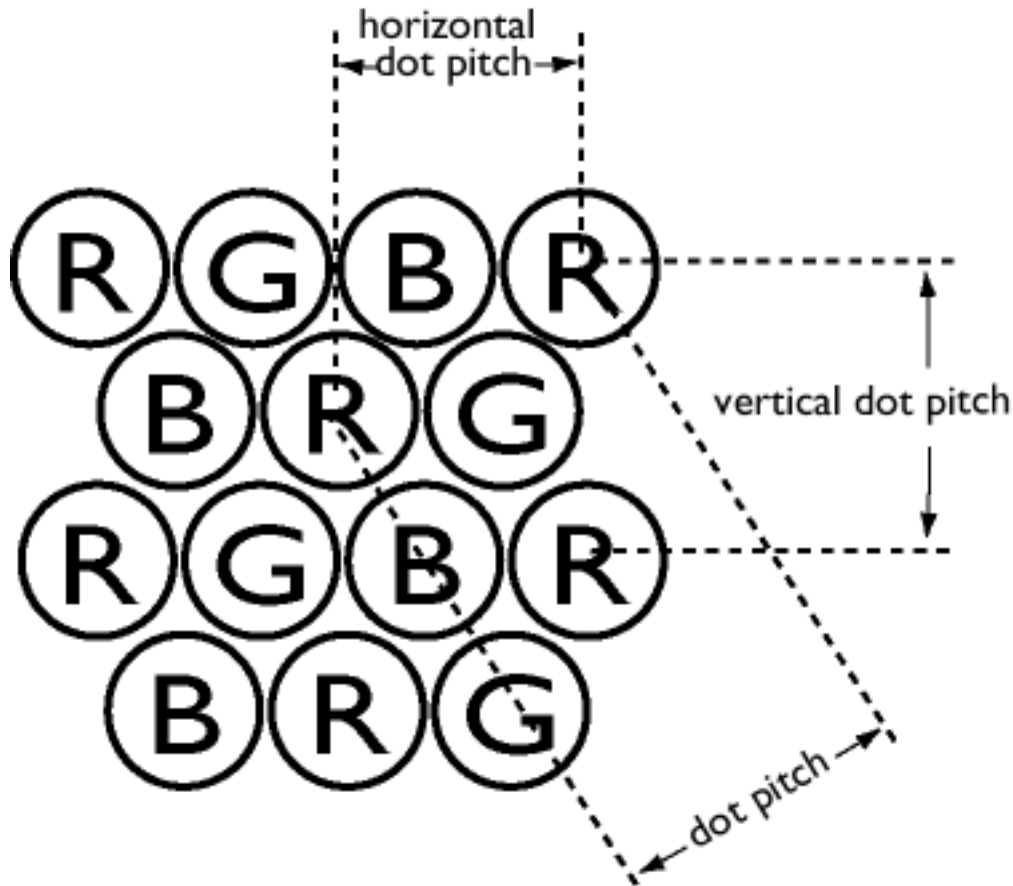
### DDC (CANAL DE DADOS DO MONITOR)

DDC é um canal de comunicação para imagens e computadores. O dispositivo DDC permite que o controle de imagem seja configurado automaticamente, resultando no uso ótimo da imagem sem qualquer intervenção manual. O DDC é implementado como parte da nova abordagem *Plug & Play* introduzida ao mercado de PCs para aumentar a facilidade de uso.

### DDC 1/2BVeja DDC

## DENSIDADE DE PONTOS

A menor distância na tela entre dois pontos fósforos da mesma cor. Quanto menor a densidade de pontos, tanto melhor a resolução do monitor.



## DENSIDADE DE PONTOS HORIZONTAIS

Veja Densidade de Pontos

## DENSIDADE DE PONTOS VERTICAIS

Veja Densidade de Pontos

## DESMAGNETIZAÇÃO

O procedimento de desmagnetização da máscara de sombra e partes de metal associadas a um tubo de imagem ao ligar, para minimizar a distorção da imagem. Isto é geralmente obtido com uma desmagnetização através de uma bobina especial, pela qual a queda de uma corrente alternada é passada para gerar um campo magnético alternativo que cai gradualmente para desmagnetizar o tubo. Alguns monitores oferecem um dispositivo de desmagnetização que pode ser acionado a qualquer momento.

## *DISTORÇÃO DO EFEITO ALMOFADA*

Veja Distorção Geométrica

## *DISTORÇÃO PARALELOGRAMO*

Veja Distorção Geométrica

## *DISTORÇÃO TRAPEZÓIDE*

Veja Distorção Geométrica

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## **E**

### *EFEITO MOIRÉ*

Um padrão ondulado gerado pela interferência entre dois padrões superpostos.

Num monitor, isto ocorre a partir da interferência entre o padrão de máscara de sombra e a informação de vídeo (Vídeo moiré) e entre o padrão da máscara de sombra e o padrão de linha horizontal (varredura moiré). Isto se apresenta como um padrão ondulado na tela e se torna mais evidente à medida em que a resolução do monitor aumenta. Como os sinais de vídeo variam continuamente, pouco se pode fazer vídeo moiré. A varredura moiré depende da frequência de varredura horizontal e pode ser melhorada através da escolha adequada de frequência. Monitores de auto-varredura (MultiSync), que operam sobre uma quantidade de frequências de varreduras, podem, às vezes, exibir o moiré em certos modos de vídeo.

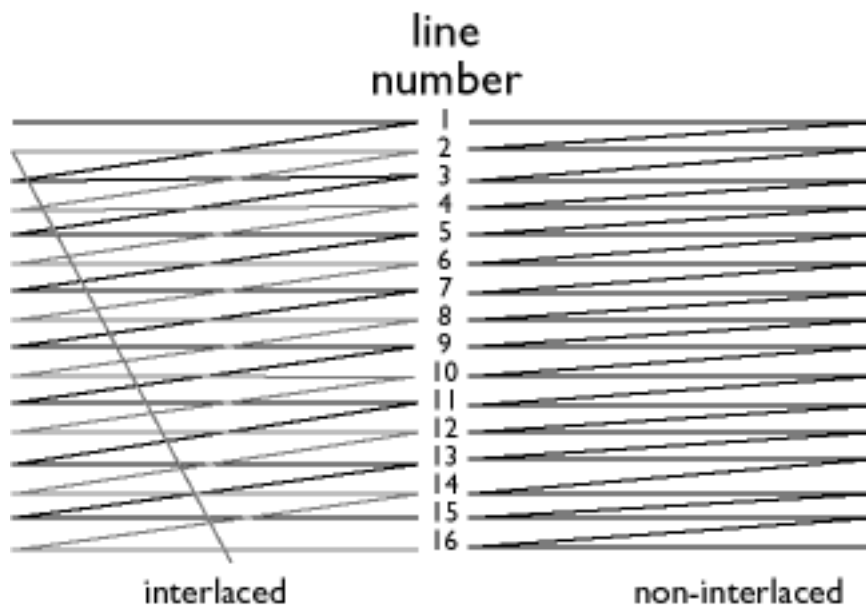
### *ENTRELAÇADAS / NÃO-ENTRELAÇADAS*

#### **ENTRELAÇADAS**

O método de escrever uma imagem na tela através de inicialmente escrever todas as linhas pares e subseqüentemente escrever todas as linhas ímpares de uma imagem. Resultado: a imagem completa é composta por duas meias imagens (ou meios campos) entrelaçadas(os). Com entrelaçamento, a frequência vertical (ou campo) de 50 Hz significa uma frequência de imagem (ou quadro) de 25 Hz.

#### **NÃO-ENTRELAÇADAS**

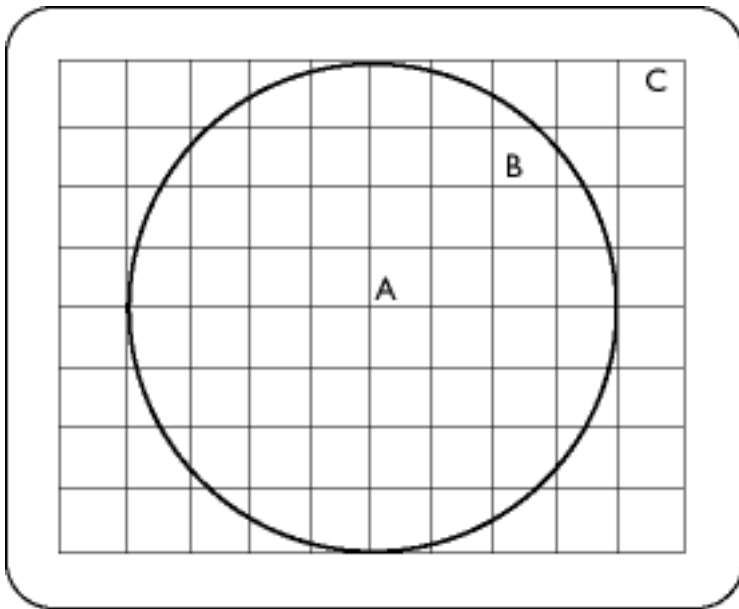
O método de escrita de uma imagem na tela através de sucessivas linha de vídeo da imagem de modo que o quadro completo é escrito na tela em uma varrida vertical dos feixes. Com o monitor não-entrelaçado, a frequência vertical de 50 Hz significa uma imagem (ou quadro) de 50 Hz de frequência. Em qualquer resolução, os modos não-entrelaçados são preferíveis aos modo entrelaçados, no entanto, a geração de modos não-entrelaçados é mais cara.



## ERROS DE CONVERGÊNCIA

O desalinhamento de feixes causado por um ou mais dos três feixes passando pela abertura errada na máscara de sombra e atingindo um ponto de fósforo na tríade errada.

Erros de convergência são expressados com frequência em mm em três pontos bem definidos na tela, designados A, B e C.



*Também conhecidos como má convergência.*

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

## *FREQÜÊNCIA DE PIXEL*

O número de pixels que podem ser escritos numa linha de vídeo por segundo.

## *FREQÜÊNCIA DE VARREDURA HORIZONTAL*

Também chamada frequência de linha é expressa em kHz, é o número de linhas de vídeo escritas na tela a cada segundo (da esquerda para a direita). Quanto mais alta for a frequência de varredura horizontal, melhor a resolução (por exemplo: maior a resolução e/ou maior a taxa de renovação).

## *FREQÜÊNCIA DE VARREDURA VERTICAL*

Expressa em Hz, é o número de linhas escritas na tela a cada segundo de modo entrelaçado. De modo vertical não-entrelaçado, a frequência de varredura é o número de quadros (imagens completas) exibidos na tela a cada segundo (também conhecido como taxa de renovação).

## *FREQÜÊNCIA LINEAR*

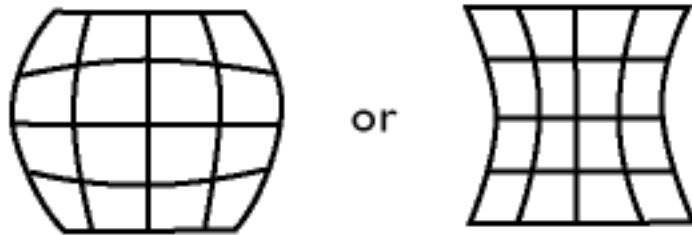
Veja Frequência de Varredura Horizontal.

## *FÓSFORO*

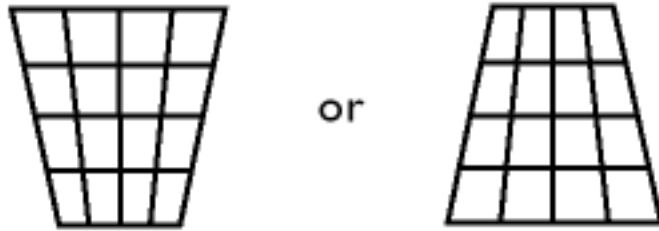
Nome genérico para uma classe de substâncias que exibem luminosidade. Para produzir uma imagem na tela, fósforos são depositados na superfície interna da imagem-tubo da tela e excitada para gerar luminosidade por um feixe de elétron. Exemplos típicos de fósforos são o fósforo médio de persistência curta P22 e o fósforo de alta saturação de cor EBU.

## *FORMA*

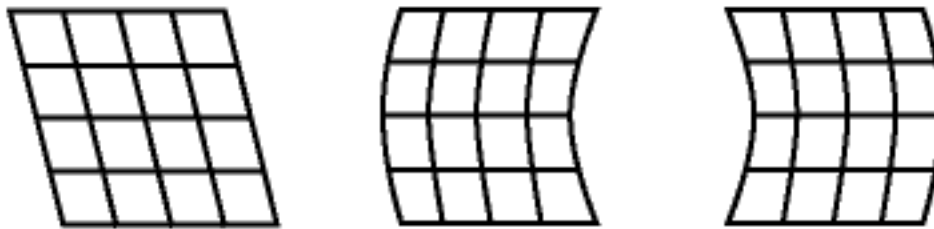
Desvio da forma projetada de uma imagem reproduzida. Os seguintes tipos de distorção são os mais comuns:



pincushion distortion



trapezoid distortion



parallelogram distortion

balanced pincushion distortion

### *FUNÇÃO DE AUTO-TESTE*

Um monitor equipado com hardware e software para automaticamente detectar a condição de conexão de cabo.

### *FUNÇÃO DE INCLINAÇÃO*

Veja Função Rotativa.

### *FUNÇÃO ROTATIVA*

O dispositivo que permite que os usuários ajustem toda a tela girando para ficar na horizontal.

Por causa do campo magnético da terra, a tela do monitor será inclinada quando estiver de frente para a uma direção diferente.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## **H**

### *HERTZ*

Unidade de freqüência assim chamada por causa do físico Heinrich Hertz (1857-1894). 1 hertz (Hz) é igual a 1 ciclo/segundo.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

## *INF File*

### **INF file (Information File)**

Information (INF) files store information in a specific format. The set-up functions retrieve information from the INF file to use when performing installation operations. Examples of the type of information stored in an INF file include INI and registry changes, file names, and locations of the source files on source media.

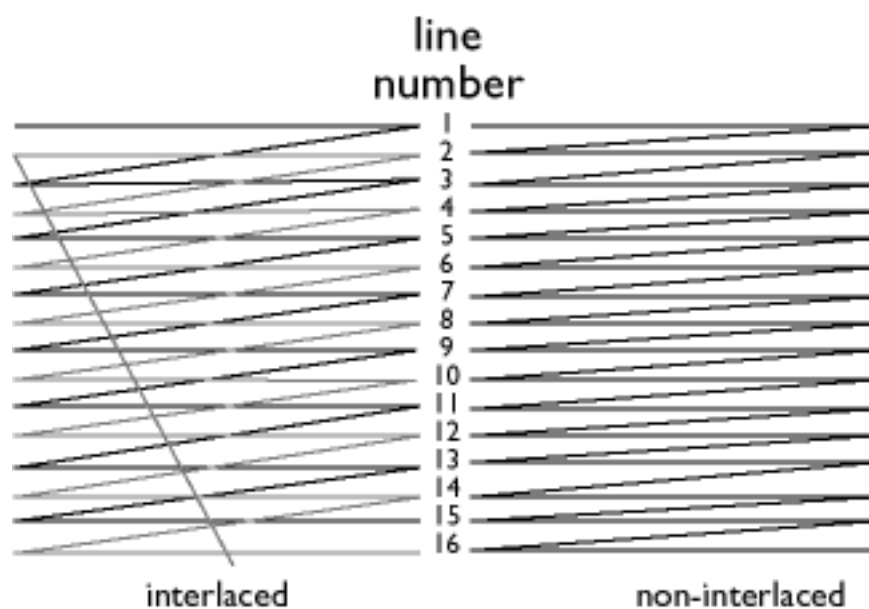
## *Interlaced/non-interlaced*

### **Interlaced.**

The method of writing a picture on the screen by initially writing all even lines and subsequently writing all odd lines of the picture. Result: The complete picture is composed of two interlaced half pictures (or fields). With interlacing, a vertical (or field) frequency of 50 Hz means a picture (or frame) frequency of 25 Hz.

### **Non-interlaced.**

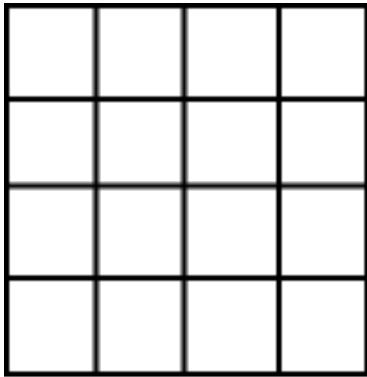
The method of writing a picture on the screen by successive video lines of the picture so that a full frame is written onto the screen in one vertical sweep of the beams. With a non-interlaced display, a vertical frequency of 50 Hz means a picture (or frame) frequency of 50 Hz. At any given resolution, non-interlaced modes are preferable to interlaced modes; however, generation of non-interlaced modes is more expensive.



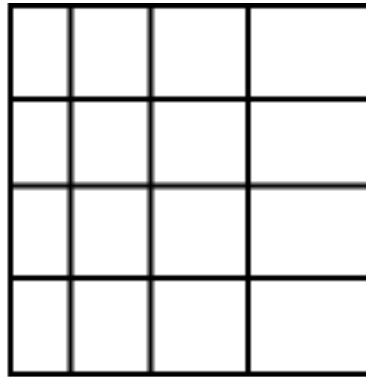
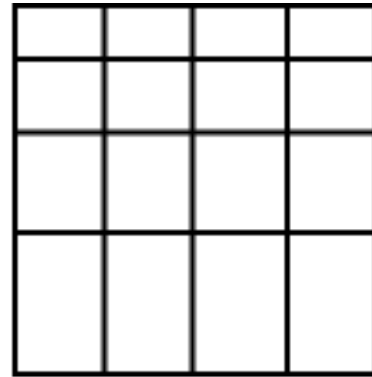
[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

**L****LINEARIDADE**

O grau para medida do local real de um elemento de imagem (pixel) na tela, correspondente à sua localização desejada.



intended raster

horizontal linearity  
distortionvertical linearity  
distortion

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

**M****MARCA CE**

A marca CE é exibida em produtos com diretivas EMC (Controle de emissão Eletromagnética) e LV (dispositivo de baixa voltagem) em conformidade às normas de segurança da Comunidade Européia, exigências de EMI (Interferência eletromagnética) e EMS (Sustentação eletromagnética) são obrigatórias para os produtos à venda na Comunidade Européia.

**MONITOR DE BAIXA EMISSÃO**

Um monitor que obedece aos padrões internacionais de radiação.

Veja os Padrões de Radiação Eletromagnética.

**MONITOR MultiSync**

Veja Monitor de Auto-varredura.



## *MPR*

Veja Padrões de radiação eletromagnética.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## **N**

### *NÃO-ENTRELAÇADAS*

Veja Entrelaçadas / Não-entrelaçadas

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## **O**

### *OSD (IMAGEM NA TELA)*

O recurso que permite ao usuário final regular o desempenho e os parâmetros da tela diretamente, através de uma janela de instrução na própria tela. Veja CustoMax na seção CristalClear.

### *OVERSCAN*

A prática na qual áreas sem informações útil de vídeo são varridas para fora da parte visível da tela, a fim de fazer uso máximo da tela para imagens de informações ativas de vídeo. Esta prática é ocasionalmente necessária porque alguns cartões de vídeo geram um padrão de vídeo que é menor do que a área visível da tela, resultando numa imagem que é menor (e menos legível) do que de fato necessita ser.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## **P**

### *PADRÕES DE RADIAÇÃO ELETROMAGNÉTICA*

Padrões internacionais de radiação eletromagnética estabelecem limites às emissões eletromagnéticas dos monitores. Há dois padrões importantes, ambos derivados das regulamentações emitidas originalmente pelas autoridades suecas.

#### **MPR-II**

O padrão original proposto pela a Comissão Nacional de Testes e Medidas Sueca. Estabelece níveis máximos de radiação eletromagnética emitida por monitores e foi adotado como um padrão mundial. MPR-II define o máximo permitido para eletricidade estática, níveis dos campos magnético e elétrico medidos a uma distância de 50 cm do centro do monitor (veja a tabela).

## TCO (CONFEDERAÇÃO DE EMPREGADOS PROFISSIONAIS DA SUÉCIA)

Em 1991, a organização central da TCO sueca estabeleceu um padrão ainda mais rígido, onde não apenas os níveis de campo permitidos foram reduzidos em comparação ao MPR-II, a medida de distância também foi reduzida (veja a tabela).

## PADRÕES DE RADIAÇÃO ELETROMAGNÉTICA

EMI (Interferência eletromagnética)

A radiação elétrica e/ou magnética do equipamento eletroeletrônico ligado.

EMS (Sustentação eletromagnética)

A capacidade do equipamento eletroeletrônico de funcionar propriamente num ambiente com interferência elétrica e/ou magnética.

## PIXEL (ELEMENTO DE IMAGEM)

Abreviação de elemento de imagem (PIX[picture] Element), o menor elemento da imagem que pode ser exibido na tela. Quanto menor o tamanho do pixel, melhor a resolução do monitor. O tamanho do pixel é determinado pelo tamanho do ponto do elétron na tela e não necessariamente pelo a densidade do ponto de fósforo (o tamanho da tríade). Portanto, um monitor com um ponto de elétron grande cobrindo várias tríades pode exibir pouca resolução, ainda que esta densidade de pontos seja pequena.

## PULSOS DE SINCRONIZAÇÃO VERTICAL

Um trem de ondulações quadradas que definem o início de um novo quadro.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## R

### RAZÃO DE PONTOS

É a frequência em MHz do relógio de pontos. É a medida da velocidade com a qual dados são transferidos entre o cartão de vídeo e o circuito de processamento subsequente.

Também conhecido coma razãoção de pontos de vídeo.

### RESOLUÇÃO

O número de pixels que podem ser exibidos na tela. A resolução é especificada como o número de pixels numa linha multiplicado pelo número de linhas horizontais.

Veja Adaptador de gráfico de vídeo.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

**S****SINAL TTL**

Um sinal TTL (transistor transistor logic) é um nível de sinal digital para controlar as cores na tela. Com a programação TTL, os sinais vermelho, verde e azul podem apenas ser ligados ou desligados ou fornecidos com um sinal de intensidade. Um monitor programado com TTL pode, então, mostrar um máximo de 64 cores. Padrões de vídeo como MDA, CGA e EGA são baseados em níveis TTL.

**SOG (SINCRONIZAÇÃO NO VERDE)**

Um monitor em cores funcionando propriamente requer cinco tipos de sinais: pulso de sincronização horizontal, pulso de sincronização vertical, sinal da cor vermelha, sinal da cor verde e sinal da cor azul. Sinais de um PC são transmitidos a um monitor usando um dentre três métodos:

1. Sincronização reparada: sinais de sincronização horizontal e vertical transmitidos separadamente
2. Sincronização composta: pulsos de sincronização horizontal e vertical combinados num único sinal de trem
3. SOG: pulsos de sincronização horizontal e vertical misturados e então combinados ao sinal da cor verde.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

**T****TAXA DE PIXEL**

Veja Frequência de Pixel.

**TAXA DE RENOVAÇÃO**

Veja Frequência de Varredura Vertical.

**TCO**

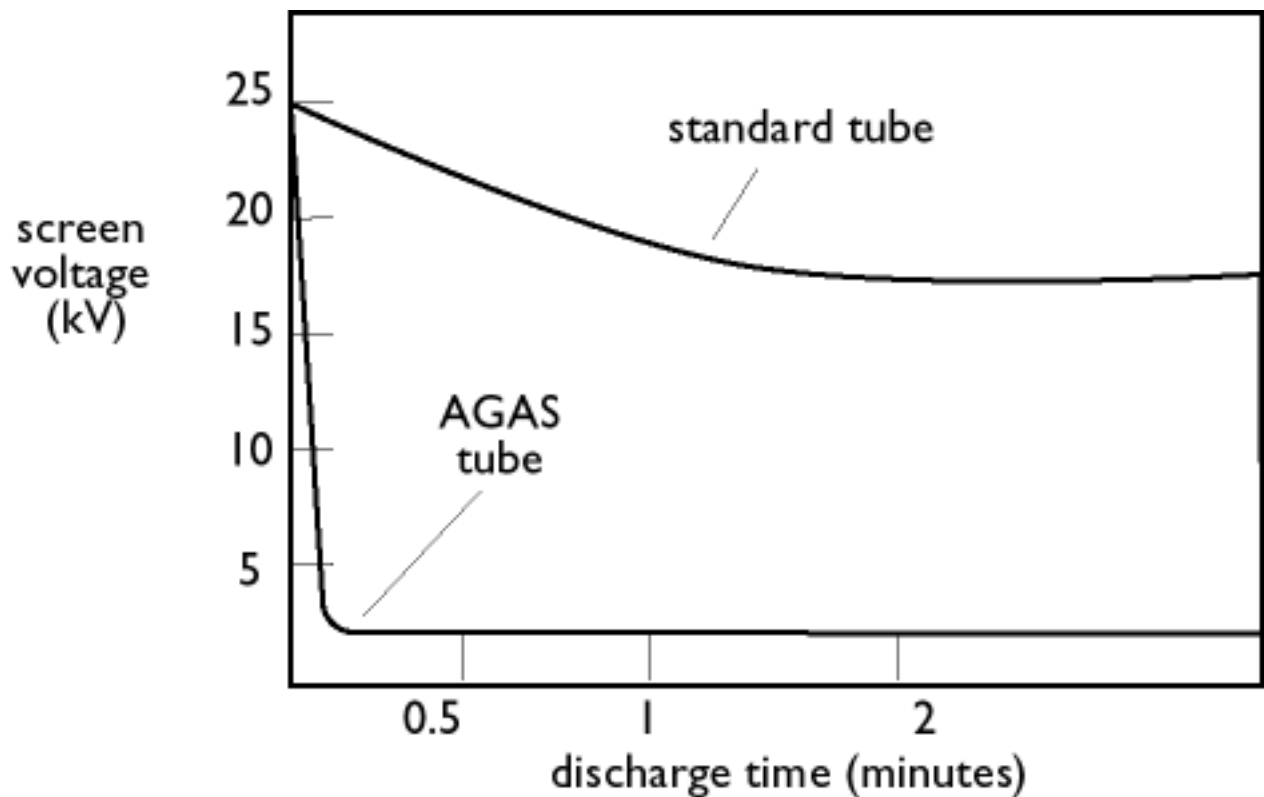
Veja Padrões de Radiação Eletromagnética.

**TEMPERATURA DA IMAGEM**

Uma forma de descrever a cor de uma fonte radiante é em termos de temperatura (em graus Kelvin) de um corpo negro irradiando com a mesma frequência dominante da fonte.

A maioria dos monitores Phillips oferecem a possibilidade de regular a temperatura para qualquer valor desejado.

**TRATAMENTOS DE TELA**



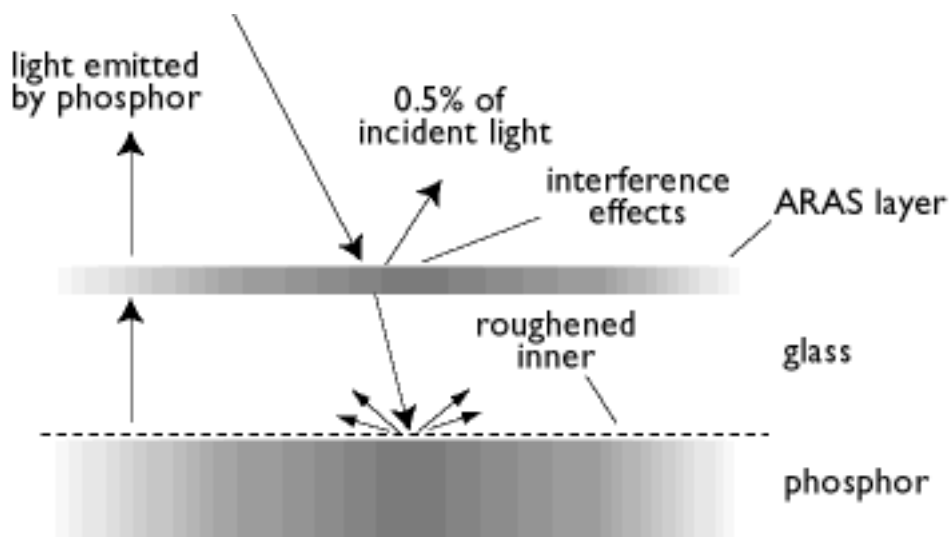
### *COBERTURAS CONTRA ESTÁTICA*

Devido ao bombardeamento dos feixes de elétrons, telas de monitores de tornam carregadas eletricamente quando utilizadas. Superfícies de telas carregadas eletricamente podem atrair partículas de pó. Um tratamento contra estática é uma cobertura condutora depositada na tela (ou num painel de vidro na frente da tela) que conduz para fora a carga, prevenindo o acúmulo de pó na superfície.

### *ARAS (COBERTURA CONTRA REFLEXÃO E CONTRA ESTÁTICA)*

ARAS é um dos mais eficazes tratamentos contra reflexão/estática disponíveis atualmente. É composto por uma estrutura de camadas múltiplas de material dielétrico que suprime reflexões especulares, através de uma ampla faixa de efeitos de interferência a nível da tela. As propriedades antiestáticas são fornecidas por somente uma camada condutora dentro da estrutura de múltiplas camadas.

Com ARAS, a intensidade de luz refletida é reduzida de em torno de 4,5% de incidência de luz (a reflexividade da tela sem tratamento) para menos de 0,5%. ARAS tem grandes vantagens sobre os outros tratamentos de tela: não dissipa ou dispersa a luz refletida, de maneira que o contraste e sintonia necessários permanecem completamente intactos. Além disso, é fácil de limpar e resistente o suficiente para agüentar os produtos de limpeza de potência industrial atuais.



A cobertura ARAS reflete apenas cerca 0,5% da luz incidente.

### **AGRAS (COBERTURA CONTRA BRILHO, CONTRA REFLEXÃO E CONTRA ESTÁTICA)**

Uma cobertura combinada contra reflexão, contra brilho e contra estática.

## **TREMULAÇÕES**

Variações muito rápidas na intensidade da imagem, causadas pelo tempo finito necessário para o feixe de elétron varrer a imagem dentro da tela. Dois tipos de tremulações ocorrem: tremulação de linha causada pelo feixe de elétron varrendo cada linha da imagem; e a tremulação de quadro (ou tremulação de campo, se a imagem for entrelaçada), causada pela taxa de repetição de quadro de 50 quadros/segundo. A tremulação de quadro é perceptível com software GUI (Interface do usuário gráfico) e DTP (Editoração eletrônica), que tem um fundo claro e pode ser um elemento de interferência, especialmente para aqueles que trabalham regularmente com imagens -- contribuindo para forçar a vista, dores de cabeça, embaçamento da visão, estresse, etc. No entanto, o problema pode ser eliminado através do aumento da taxa de renovação (número de quadros por segundo) do monitor a um valor acima de 70 Hz. Sensibilidade a tremulações parece que diminui na medida em que a idade aumenta.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

## **U**

### **USB ou BARRAMENTO UNIVERSAL EM SÉRIE**

**Uma conector esperto para periféricos de PC.** USB determina automaticamente os recursos exigidos pelo periférico (como um programa de software e a largura da banda do barramento). USB torna os recursos necessários disponíveis sem a intervenção do usuário.

- USB elimina " angústia da cobertura " -- o medo de remover a cobertura do computador para instalar periféricos complementares. além disso, USB elimina a definição de configurações IRQ complicadas durante a instalação novos periféricos.
- USB termina com o "congestionamento de porta." Sem USB, os PCs são normalmente limitados a uma impressora, dois dispositivos de portas Com (em geral um mouse e um modem), uma porta paralela aperfeiçoada complementar (digitalizador ou câmara de vídeo, por exemplo) e um joystick.

Muitos periféricos para computadores de multimídia chegam ao mercado diariamente. Com USB, até 127 dispositivos podem ser executados simultaneamente num computador.

- USB permite "complemento quente". Não há necessidade de desligar, bastando conectar o complemento, reinicializar e executar a configuração para instalar periféricos. Além disso, não é preciso desligar para o processo inverso.

Em resumo, USB transforma o "Plug & Play" atual num verdadeiro Plug & Play!

### Hub (Conector)

Um dispositivo de Barramento Universal em Série que proporciona conexões adicionais ao USB.

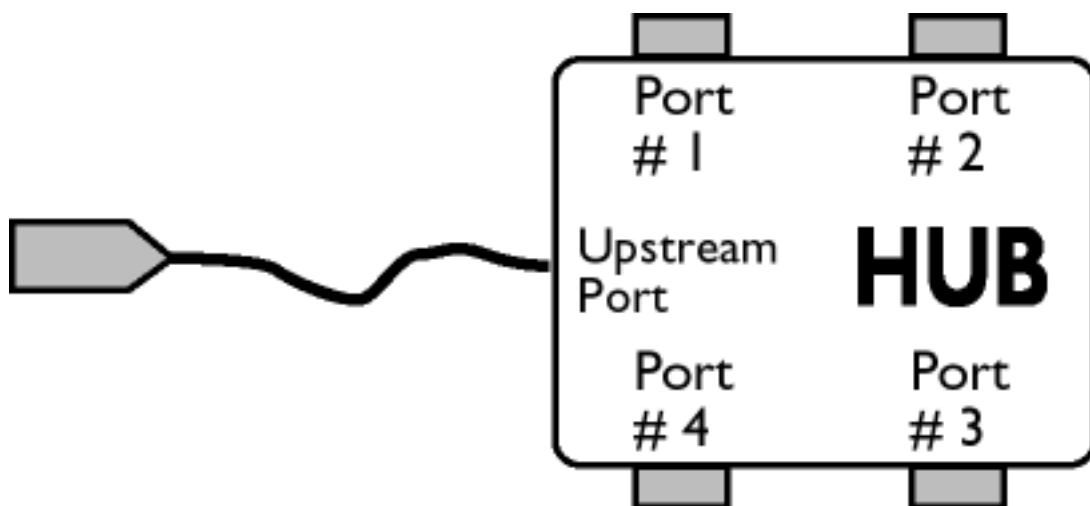
Hubs são elementos fundamentais na arquitetura Plug & Play do USB. A figura a seguir mostra um hub típico. Hubs servem para simplificar a conectividade de USB sob o ponto de vista do usuário e proporcionam robustez, além de serem fáceis de usar e acessíveis economicamente.

Hubs são concentradores de fiação e possibilitam múltiplos complementos característicos de USB. Pontos de Complementos são conhecidos como portas. Cada hub converte um único ponto de conexão num ponto de múltiplos complementos. Uma porta ascendente de um hub conecta o hub junto ao host. Cada uma das outras portas descendentes de um hub permite conexão com outro hub ou função. Hubs são detectados, acoplados e desacoplados em cada porta descendente e possibilitam a distribuição de força aos dispositivos descendentes. Cada porta descendente pode ser individualmente ativada e configurada a uma velocidade alta ou baixa. O hub isola as portas de baixa velocidade daquelas com sinalização de alta velocidade.

Um hub consiste de duas porções: o hub controlador e o hub repetidor. O repetidor é um comutador controlado por protocolo entre a porta ascendente e as portas descendentes. Também tem apoio de hardware para sinalização de reconfiguração e suspensão/continuação. O controlador proporciona os registradores de interface para permitir comunicação para/do host. O classificação específica e os comandos de controle do hub permitem ao host configurar um hub e acompanhar e controlar suas portas.

### Dispositivo

Uma entidade lógica e física que desempenha uma função. A entidade real descrita depende do contexto da referência. Em um nível mais baixo, dispositivo pode se referir a um componente individual de hardware, como num dispositivo de memória. Em um nível superior, pode-se referir a um conjunto de componentes de hardware que desempenham uma função particular, como um dispositivo de interface USB. Em um nível ainda mais elevado, dispositivo pode se referir à função desempenhada por uma entidade acoplada ao USB, por exemplo um dispositivo de dados/modem de fax. Dispositivos podem ser físicos, elétricos, endereçáveis e lógicos.



### Descendente

A direção do fluxo de dados a partir do host ou distante do host. Uma porta descendente é a porta num hub mais distante eletricamente do host, que gera tráfego de dados descendentes a partir do hub. Portas descendentes recebem dados de tráfego ascendentes.

### Ascendentes

A direção de fluxo de dados voltada ao host. Uma porta ascendente é uma porta num dispositivo eletricamente mais próximo do host que gera o tráfego de dados ascendente a partir do hub. Portas ascendentes recebem tráfego de dados descendentes.

### *UPS (FORNECIMENTO DE FORÇA UNIVERSAL)*

O monitor com um dispositivo UPS pode operar em países diferentes, com várias voltagens nas linhas de alimentação.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

---

## V

### *VARREDURA*

Área na tela que o feixe de elétron pode alcançar.

### *VESA (Video Electronics Standard Association)*

Associação de padrões eletrônicos de vídeo, um consórcio de fabricantes formado para estabelecer e manter padrões no setor para cartões de vídeo e monitores. VESA foi útil na introdução de padrões gráficos de vídeo do Super VGA e do Extended VGA (veja Adaptadores gráficos de vídeo), com uma taxa de renovação de 70Hz, minimizando tremulações e ajudando a reduzir o estresse e o cansaço nos olhos do operador.

### *VIS (TAMANHO DA IMAGEM VISÍVEL)*

As dimensões reais da tela que os usuários podem ver medidas diagonalmente. O VIS de um monitor é sempre menor do que o tamanho da tela de um monitor. Por exemplo: o VIS de um monitor de 17 polegadas é apenas 16 polegadas. Depende do tamanho útil da tela CRT e da abertura do móvel frontal do monitor.

[RETORNAR AO TOPO DA PAGINA](#)

# Download e Impressão

Esta página oferece uma opção para se ler o manual em formato .pdf. Você pode fazer o download dos arquivos PDF para o seu disco rígido, e então exibi-los e imprimi-los com o Acrobat Reader, ou utilizando o seu browser.

Se você não tiver o Adobe® Acrobat Reader instalado em seu computador, clique no link para instalar o aplicativo. [Adobe® Acrobat Reader para PC](#) / [Adobe® Acrobat Reader para Mac](#).

## ***Instruções Para o Download:***

Para fazer o download do arquivo:

1. Clique e segure o mouse sobre o ícone abaixo. (Usuários de Win95/98 devem clicar à direita)
2. No menu que aparece, escolha 'Salvar Vínculo Como...', 'Salvar Destinação Como...' ou 'Fazer O Download Do Vínculo Para O Disco'.
3. Escolha onde você quer salvar a imagem, e clique 'Salvar' (se for perguntado se deseja salvar como 'texto' ou 'fonte', escolha 'fonte').

## ***Instruções Para a Impressão:***

Para imprimir o manual:

1. Com o arquivo do manual aberto, siga as instruções de sua impressora e imprima as páginas que desejar.

	<a href="#">105B.pdf</a>	<a href="#">Manual em Pôrtugues</a>
	<a href="#">105S.pdf</a>	
	<a href="#">107B.pdf</a>	
	<a href="#">107E.pdf</a>	
	<a href="#">107P.pdf</a>	
	<a href="#">107S.pdf</a>	
	<a href="#">109B.pdf</a>	





[109P.pdf](#)



[109S.pdf](#)



[201B.pdf](#)



[201P.pdf](#)

# Resolução de Problemas

[Precauções de Segurança e Manutenção](#) • [Resolução de Problemas](#) • [Informações de Regulamentação](#) • [Outras Informações Relacionadas](#)

---

## Problemas Comuns

Está com problemas? Alguma coisa não funciona? Antes de ligar pedindo ajuda, tente estas sugestões:

### Está com problemas

### Verifique estes itens

Nenhuma imagem

(A luz LED não está acesa)

Nenhuma imagem

(A luz LED é amarela ou âmbar)

Nenhuma imagem

(A luz LED é verde)

A tela não aparece

Quando você ligar o monitor

Nenhuma cor ou cor intermitente

As cores aparecem manchadas

- Certifique-se que o fio de alimentação esteja conectado na tomada e na traseira do monitor.
- O comutador de energia na parte superior do monitor deve estar na posição ON (ligado).
- Desligue o monitor da tomada por mais ou menos um minuto.
- Certifique-se que o computador esteja ligado
- Verifique se os pinos do cabo do monitor estão amassados.
- Certifique-se que o comutador de energia do computador está na posição ON (ligado).
- 
- Certifique-se que os controles de brilho e contraste estão regulados corretamente.
- Certifique-se que o cabo do monitor está ligado ao seu computador.
- Verifique se os pinos do cabo do monitor estão amassados.
- Certifique-se que o comutador de energia do computador está na posição ON (ligado).
- Certifique-se que o cabo do monitor esteja propriamente ligado ao seu computador. (Veja também o Guia de Iniciação Rápida)
- Verifique se os pinos do cabo do monitor estão amassados.
- Certifique-se que o comutador de energia do computador está na posição ON (ligado).
- Se você estiver usando um padrão de cartão de vídeo outro que VESA-DDC, desligue o dispositivo DDCC1/2B.
- A imagem pode precisar de uma desmagnetização.
- Remova da área todos os objetos magnéticos.
- Reposicione o monitor para diante do leste para melhor qualidade de imagem.

Uma ou mais cores faltando

- Verifique Temperatura de Cor.
- Certifique-se que o cabo do monitor está propriamente ligado ao seu computador.
- Verifique se os pinos do cabo do monitor estão amassados.

Imagem escura

- Regule os controles de brilho e contraste.
- Verifique seu cartão de vídeo e seu manual de instruções, pode ser que não seja um cartão padrão VESA-DDC.

Imagem é muito grande ou muito pequena

- Regule o tamanho do horizontal e/ou vertical.
- Regule o zum.

As bordas da imagem não são quadradas

- Regule a geometria.

A imagem é dupla

- Elimine o uso do cabo de extensão de vídeo e/ou a caixa comutadora de vídeo.
- Reposicione o monitor para diante do leste para melhor qualidade de imagem.

A imagem não é fina

- Verifique se o Moiré está desligado.
- Regule a sincronização de entrada.

A imagem não é estável

- Aumente a taxa de renovação.

Problemas com Front Controls

- Verifique as instruções e as informações de resolução de problemas do capítulo sobre OSD

Para assistência adicional, refira-se à lista dos [Centros de Informações ao Consumidor](#) para entrar em contato com o seu revendedor Phillips local.

**RETORNE AO TOPO DA PÁGINA**

# Regulatory Information

[TCO'92 and TCO '99 Information](#) • [TCO Environmental Requirements](#) • [Energy Star Declaration](#) • [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#) • [Commission Federale de la Communication \(FCC Declaration\)](#) • [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#) • [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#) • [MOC Notice \(South Korea Only\)](#) • [Polish Center for Testing and Certification Notice](#) • [North Europe Information](#) • [BCIQ Notice \(Taiwan Only\)](#) • [Ergonomie Hinweis \(nur Deutschland\)](#) • [Philips End-of-Life Disposal](#) • [Information for UK only](#)

[Safety Precautions and Maintenance](#) • [Troubleshooting](#) • [Other Related Information](#)

---

## TCO'92 and TCO '99 Information

- TCO '99 : Available on 105S10, 105S15, 105B10, 107S10, 107S15, 107B10, 107P10, 109S10, 109B10, 109P10, 201B10, 201B12, and 201P10.
- TCO '92 : Available on 105B13, 107B13.



**Congratulations!** You have just purchased a TCO '92 / '99 approved and labeled product! Your choice has provided you with a product developed for professional use. Your purchase has also contributed to reducing the burden on the environment and also to the further development of environmentally adapted electronics products.



### *Why do we have environmentally labeled computers?*

In many countries, environmental labeling has become an established method for encouraging the adaptation of goods and services to the environment. The main problem, as far as computers and other electronics equipment are concerned, is that environmentally harmful substances are used both in the products and during their manufacture. Since it is not so far possible to satisfactorily recycle the majority of electronics equipment, most of these potentially damaging substances sooner or later enter nature.

There are also other characteristics of a computer, such as energy consumption levels, that are important from the viewpoints of both the work (internal) and natural (external) environments. Since all methods of electricity generation have a negative effect on the environment (e.g. acidic and climate-influencing emissions, radioactive waste), it is vital to save energy. Electronics equipment in offices is often left running continuously and thereby consumes a lot of energy.

### *What does labeling involve?*

This product meets the requirements for the TCO'99 scheme which provides for international and environmental labeling of personal computers. The labeling scheme was developed as a joint effort by the TCO (The Swedish Confederation of Professional Employees), Svenska Naturskyddsforeningen (The Swedish Society for Nature Conservation) and Statens Energimyndighet (The Swedish National Energy Administration).

Approval requirements cover a wide range of issues: environment, ergonomics, usability, emission of electric and magnetic fields, energy consumption and electrical and fire safety.

The environmental demands impose restrictions on the presence and use of heavy metals, brominated and chlorinated flame retardants, CFCs (freons) and chlorinated solvents, among other things. The product must be prepared for recycling and the manufacturer is obliged to have an environmental policy which must be adhered to in each country where the company implements its operational policy.

The energy requirements include a demand that the computer and/or display, after a certain period of inactivity, shall reduce its power consumption to a lower level in one or more stages. The length of time to reactivate the computer shall be reasonable for the user.

Labeled products must meet strict environmental demands, for example, in respect of the reduction of electric and magnetic fields, physical and visual ergonomics and good usability.

Below you will find a brief summary of the environmental requirements met by this product. The complete environmental criteria document may be ordered from:

TCO Development

SE-114 94 Stockholm, Sweden

Fax: +46 8 782 92 07

Email (Internet): [development@tco.se](mailto:development@tco.se)

*Current information regarding TCO'99 approved and labeled products may also be obtained via the Internet, using the address: <http://www.tco-info.com/>*

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Environmental Requirements

### *Flame retardants*

Flame retardants are present in printed circuit boards, cables, wires, casings and housings. Their purpose is to prevent, or at least to delay the spread of fire. Up to 30% of the plastic in a computer casing can consist of flame retardant substances. Most flame retardants contain bromine or chloride, and those flame retardants are chemically related to another group of environmental toxins, PCBs. Both the flame retardants containing bromine or chloride and the PCBs are suspected of giving rise to severe health effects, including reproductive damage in fish-eating birds and mammals, due to the bio-accumulative\* processes. Flame retardants have been found in human blood and researchers fear that disturbances in fetus development may occur.

The relevant TCO'99 demand requires that plastic components weighing more than 25 grams must not contain flame retardants with organically bound bromine or chlorine. Flame retardants are allowed in the printed circuit boards since no substitutes are available.

## **Cadmium\*\***

Cadmium is present in rechargeable batteries and in the color-generating layers of certain computer displays. Cadmium damages the nervous system and is toxic in high doses. The relevant TCO'99 requirement states that batteries, the color-generating layers of display screens and the electrical or electronics components must not contain any cadmium.

## **Mercury\*\***

Mercury is sometimes found in batteries, relays and switches. It damages the nervous system and is toxic in high doses. The relevant TCO'99 requirement states that batteries may not contain any mercury. It also demands that mercury is not present in any of the electrical or electronics components associated with the labeled unit.

## **CFCs (freons)**

The relevant TCO'99 requirement states that neither CFCs nor HCFCs may be used during the manufacture and assembly of the product. CFCs (freons) are sometimes used for washing printed circuit boards. CFCs break down ozone and thereby damage the ozone layer in the stratosphere, causing increased reception on earth of ultraviolet light with increased risks e.g. skin cancer (malignant melanoma) as a consequence.

## **Lead\*\***

Lead can be found in picture tubes, display screens, solders and capacitors. Lead damages the nervous system and in higher doses, causes lead poisoning. The relevant TCO'99 requirement permits the inclusion of lead since no replacement has yet been developed.

**\* Bio-accumulative is defined as substances which accumulate within living organisms.**

**\*\* Lead, Cadmium and Mercury are heavy metals which are bio-accumulative.**

[\*\*RETURN TO TOP OF THE PAGE\*\*](#)

---

## **Energy Star Declaration**

**PHILIPS**

**105E1\***

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management Signaling (DPMS) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPMS to fulfill the requirements in the NUTEK specification 803299/94. Time settings are adjusted from the system unit by software. From indicated inactivity to Power Saving Position A2, the total time must not be set to more than 70 minutes.

NUTEK

VESA State

LED Indicator

Power Consumption

Normal operation	ON	Green	< 75 W
Power Saving	Suspend	Yellow	< 15 W
Position A1			
Power Saving	OFF	Amber	< 8 W
Position A2			



As an ENERGY STAR® Partner, PHILIPS has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for quite a long time.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.



Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.



[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## VCCI Notice (Japan Only)

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for Information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio Interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## MOC Notice (South Korea Only)

Class B Device

장치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### ***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## North Europe Information

## Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

## Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

## Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

## Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## **BCIQ Notice (Taiwan Only)**

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

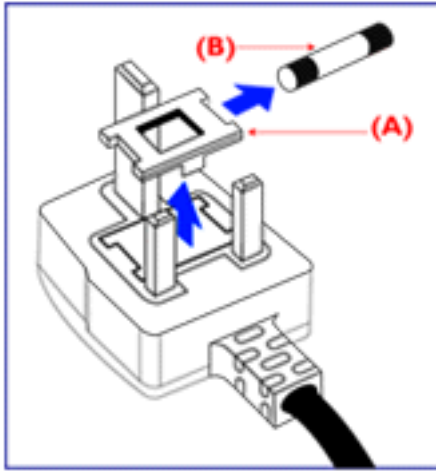
---

## Information for UK only

**WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

**Important:**

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type



of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Refit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

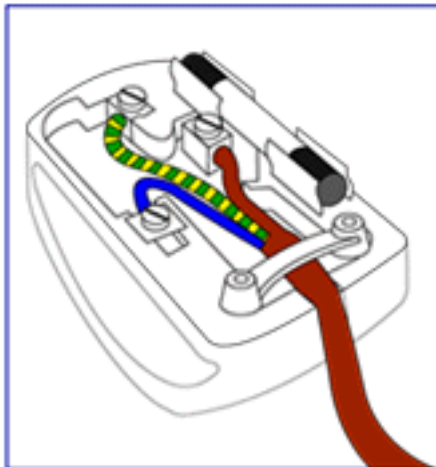
### How to connect a plug


The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN & YELLOW - "EARTH" ("E")



1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol  or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.

2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of

the lead - not simply over the three wires.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

# Outras informações Relevantes

[Precauções de Segurança e Manutenção](#) • [Resolução de Problemas](#) • [Informações de Regulamentação](#) • [Informações para usuários nos Estados Unidos](#) • [Informações para usuários fora dos Estados Unidos](#)

---

## Informações para usuários nos Estados Unidos

*Para unidades ajustadas a 115 V:*

Usar um jogo de extensão com limite superior especificado, consistindo de no mínimo 18 AWG (American Wire Gauge) (bitola de fio americano), tipo SVT OU SJT, fio condutor triplo, com no máximo de 4,5m de comprimento e uma tomada de lâminas paralelas, com terra, classificado com 15 A, 125 V.

*Para unidades ajustadas a 230 V:*

Usar um jogo de extensão com limite superior especificado, consistindo de no mínimo 18 AWG (American Wire Gauge) (bitola de fio americano), tipo SVT ou SJT, fio condutor triplo, com no máximo de 4,5m de comprimento e uma conexão em cascata, com terra, classificado com 15 A, 125 V.

---

## Informações para usuários fora dos Estados Unidos

*Para unidades ajustadas a 230 V:*

Utilize um jogo de cabos de no mínimo 5 A, 250 V (para unidades configuradas para 230 V), ou de 10 A, 125 V (para unidades configuradas para 115 V). O jogo de cabos deverá seguir as normas de segurança em vigor no país em que o equipamento for instalado.

[RETORNAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

# Pedestal

[Vista Frontal](#) • [Vista Traseira](#) • [Instalação da Base](#)

---

## Instalação do Pedestal Multimídia



### 1. Para INSTALAR

- Deslize o pedestal, alinhando-o com os buracos nos lados.
- Engate a seguir o gancho traseiro no buraco correspondente na placa inferior do monitor.



### 2. Para DESINSTALAR

- Erga o gancho traseiro retirando-o do buraco na placa inferior do monitor.
- Deslize o pedestal na direção oposta à direção de instalação.

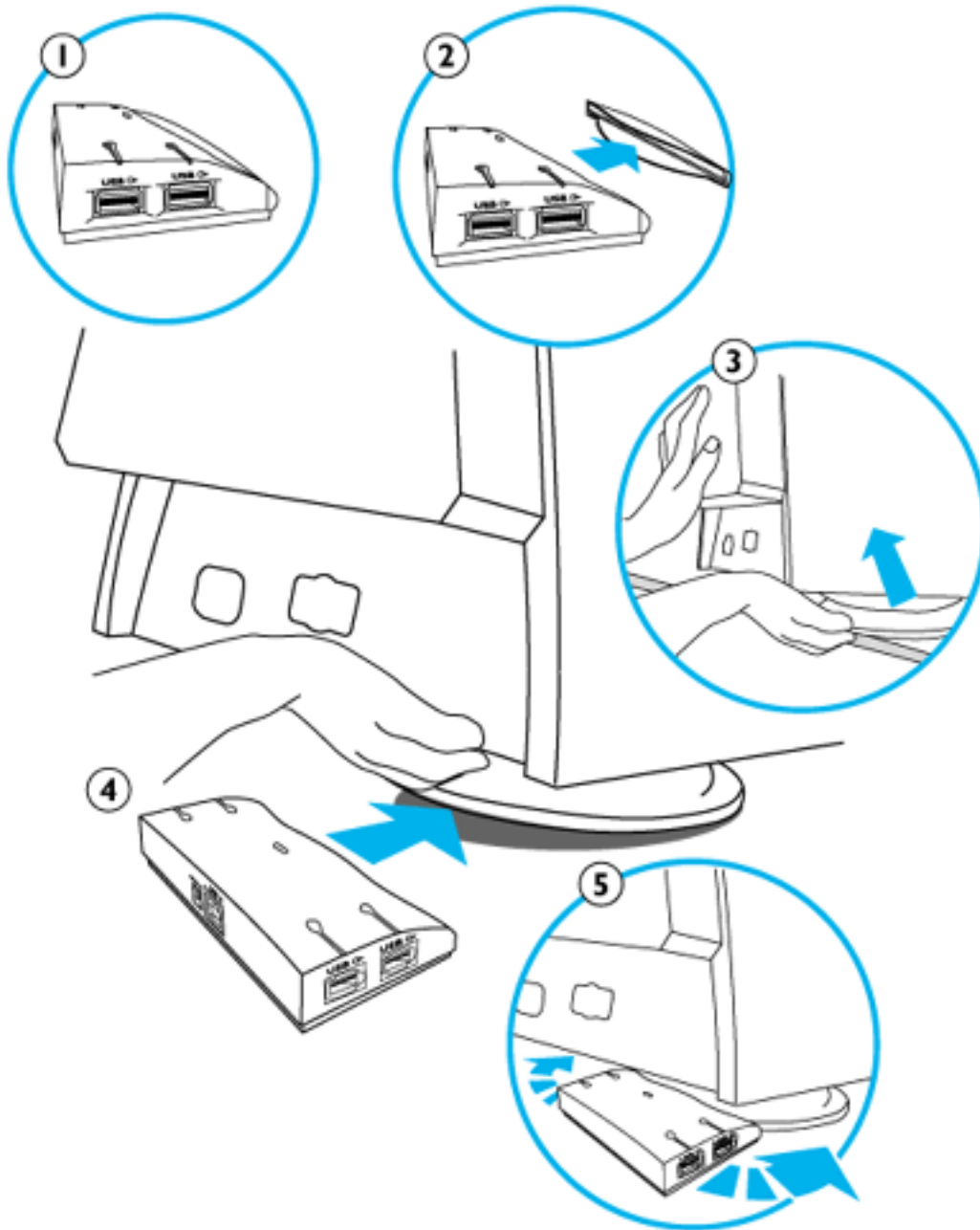
[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)



# HUB USB PCUH411 (opcional)

[Visão dianteira](#) • [Visão traseira](#) • [Instalando o seu Hub USB](#)

## Instalando o seu Hub USB

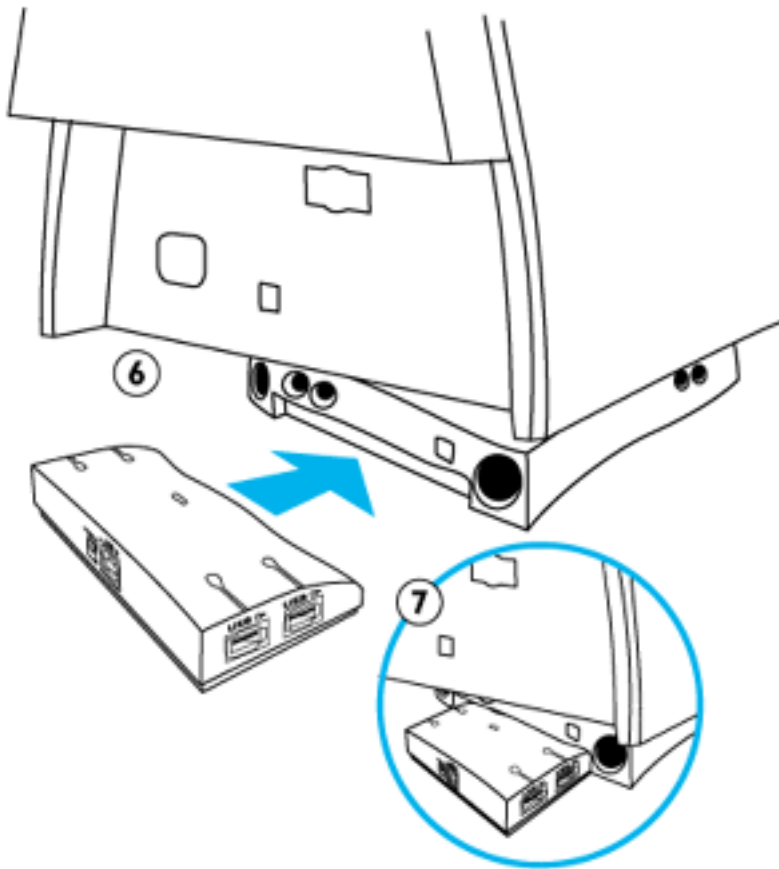


### Instalando o hub numa base convencional

1. Retire o hub USB da caixa.
2. Remova a tampa do hub USB.
3. Incline e levante ligeiramente a base do seu monitor.
4. Acople o hub USB prendendo-o à base.
5. Você pode reposicionar o hub USB ao longo da base para atender às suas necessidades.

### Instalando o hub numa base multimídia

*Siga os passos 1 e 2 acima.*



**6.** Posicione o hub USB na parte posterior do pedestal multimídia.

**7.** Acople o hub USB deslizando-o no sentido da base multimídia.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

# A Sua Garantia Internacional Philips F1rst Choice

Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são projetados e fabricados de acordo com padrões rigorosos, para assegurar um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e de instalação. Caso encontre dificuldades na instalação ou utilização deste produto, entre diretamente em contato com a Philips, para se beneficiar da sua Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de três anos lhe dá direito à substituição do modelo, no local em que você se encontrar, num prazo de 48 horas a partir do atendimento da sua chamada.

Em complemento à Garantia Philips F1rst Choice, há outra garantia denominada Philips F1rst Choice Premium. Contacte com o seu agente Philips para obter mais informações.

Antes de contactar com a Philips, prepare os elementos seguintes para que possamos resolver rapidamente o problema.

- Número de tipo Philips
- Número de série Philips
- Data da aquisição (pode ser necessário apresentar cópia do recibo de compra)
- Características do PC
  - Processador: 286/386/486/Pentium Pro/Memória
  - Interna/Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Fax/Modem/programa de Internet
- Outras placas instaladas

As informações seguintes ajudarão a acelerar ainda mais o processo:

- A sua prova de aquisição indicando: data da aquisição, nome do agente, modelo e número de série do produto.
- O endereço completo para onde deverá ser enviado o modelo de substituição.

## Basta um único telefonema

A Philips tem balcões de assistência aos clientes em todo o mundo. Pode contactar com a Philips de segunda a sexta-feira, entre as 08,00 e as 20,00 hrs. Hora da Europa Central (CET) e aos sábados e domingos, entre as 10,00 e as 18,00 hrs. CET, usando um dos números gratuitos. Clique aqui para alcançar a [F1rst Choice Informação Do Contato](#). Ou você pode alcançar-nos através de:

Website: <http://www.pcstuff.philips.com>

# Sua Garantia International

Prezado cliente,

Muito obrigado por comprar este produto Phillips, que foi projetado e fabricado com o mais alto padrão de qualidade.

Se por acaso, este produto apresentar algum problema, a Phillips garante a mão-de-obra e a reposição de peças, livre de qualquer despesa, independente do país em que o produto for consertado, durante um período de 12 meses a partir da data da compra. Esta garantia internacional da Phillips complementa as obrigações para com você da garantia nacional já existente dos revendedores e da Phillips no país da compra e não afeta os seus direitos como consumidor previstos por lei.

A garantia da Phillips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabricação do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.

Note bem que o produto sob esta garantia não será considerado defeituoso quando for necessário modificações para que o mesmo esteja de acordo com os padrões técnicos locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi primeiramente projetado e/ou fabricado. Portanto, sempre verifique se o produto pode ser utilizado em um país específico.

Caso o seu produto Phillips não estiver funcionando corretamente ou for defeituoso, entre em contato com o seu revendedor Phillips. Se o seu produto precisar de serviço enquanto você estiver em outro país, o Serviço de Assistência ao Consumidor Phillips local, cujos números de telefone e fax podem ser encontrados neste folheto, poderá fornecer-lhe o endereço de um revendedor.

Para evitar qualquer inconveniência desnecessária, recomendamos que você leia cuidadosamente as instruções de operação antes de contatar o seu revendedor. No caso de dúvidas que o seu revendedor não possa esclarecer, ou qualquer pergunta relacionada com o produto, entre em contato com o [Centro de Informações ao Consumidor Phillips](#) ou visite nosso endereço na:

Internet: <http://www.pcstuff.philips.com>

# GARANTIA LIMITADA (Monitor de computador)

**Três anos de mão-de-obra gratuita / Três anos de serviços em peças / Um ano para troca\***

*\*O produto será trocado por um novo, ou restaurado de acordo com as especificações originais da unidade, dentro de dois dias úteis, durante o primeiro ano de validade da garantia. A remessa do produto para serviço durante o segundo e o terceiro ano da garantia deve ser paga pelo proprietário.*

## QUEM ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

Você precisa ter um comprovante de compra para receber serviço de garantia. Um recibo de venda ou outro documento mostrando que você comprou o produto é considerado um comprovante de compra. Anexe-o ao manual do proprietário e mantenha-os sempre à mão.

## O QUE ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

*A cobertura de garantia começa no dia da compra do produto. A partir desta data, por três anos, todas as peças serão consertadas ou substituídas e toda a mão-de-obra será gratuita. Após três anos da data da compra, você pagará pelo conserto ou pela reposição de todas as peças e também por todas as despesas de mão-de-obra.*

Todas as peças, incluindo peças consertadas ou substituídas, estão cobertas apenas durante o período original de vigência da garantia. Quando a garantia do produto original expirar, a garantia sobre todos os produtos e peças consertados ou substituídos expirará.

## O QUE ESTÁ EXCLUÍDO NA GARANTIA?

Sua garantia não cobre:

- Despesas de mão-de-obra para montagem e instalação do produto, ajuste de controles do usuário no produto e instalação e reparo de sistemas de antena fora do produto.
- Conserto do produto e/ou reposição de peças como consequência de uso indevido, acidente, consertos não autorizados ou outra causa fora do controle da Phillips Consumer Electronics.
- Problemas de recepção causados por condições de sinais ou sistema de cabo ou antena fora da unidade.
- Produto que requeira modificação ou adaptação para poder operar em qualquer país, além daqueles para os quais o produto foi projetado, fabricado, aprovado e/ou autorizado ou os consertos necessários aos produtos danificados por essas modificações
- Danos eventuais e consequentes resultantes do produto. (Alguns estados não permitem a exclusão de danos eventuais e consequentes, de forma que a exclusão anterior pode não se aplicar a você. Inclusive, mas não se limitando a, material pré-gravado, protegido ou não por direitos autorais).
- Produto usado para finalidades comerciais ou institucionais.

## ONDE O SERVIÇO É DISPONÍVEL?

A garantia de serviço é disponível em todos os países onde o produto é oficialmente distribuído pela Phillips Consumer Electronics. Nos países onde a Phillips Consumer Electronics não distribui o produto, a prestação de serviço local Phillips pode tentar fornecer o serviço (embora possam ocorrer atrasos se as peças de reposição adequadas e manual(ais) técnico(s) não estiverem disponíveis imediatamente.).

## ONDE VOCÊ PODE OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Para obter mais informações, entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor Phillips ligando para (877) 835-1838 (somente para clientes nos EUA) ou (903) 242-4804

### **Before Requesting Service...**

Verifique seu manual do proprietário antes de solicitar serviço. Os ajustes dos controles nele mencionados podem eliminar a necessidade de uma chamada de serviço.

## PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NOS EUA, PORTO RICO OU ILHAS VIRGENS (EUA)...

Ligue para o telefone do Centro de Informações ao Consumidor Phillips listado a seguir para obter assistência e procedimento de serviços:

*Centro de Informações ao Consumidor Phillips*

*(877) 835-1838 or (903) 242-4804*

*(Nos EUA, em Porto Rico e nas Ilhas Virgens todas as garantias implícitas, inclusive a garantia implícita de comercialização e adequabilidade para uma finalidade em particular do produto estão limitadas em duração à vigência desta garantia expressa. No entanto, como alguns estados não permitem limitações no período de vigência da garantia implícita, esta limitação pode não se aplicar a você.)*

## PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NO CANADÁ...

Entre em contato com a Phillips:

*(800) 479-6696*

Três anos de peças e três anos de mão-de-obra gratuitos serão fornecidos pela instalação da Phillips Canadá ou por qualquer um dos seus centros de serviços autorizados.

*(No Canadá esta garantia é fornecida no lugar de todas as outras garantias. Nenhuma outra garantia está expressa ou implícita, inclusive as garantias implícitas de comercialização ou adequabilidade do produto para uma finalidade em particular. A Phillips não é responsável, sob nenhuma circunstância, por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, eventuais ou conseqüentes, independente da forma pela qual o dano ocorreu, ainda que notificada da possibilidade de tais danos.)*

**LEMBRE-SE...** Marque abaixo o modelo e o número de série encontrados no produto:

**MODELO NÚMERO:** \_\_\_\_\_

**NÚMERO DE SÉRIE:** \_\_\_\_\_

*Esta garantia lhe confere direitos legais específicos. Você talvez tenha outros direitos que podem variar de estado/cidade a estado/cidade.*

Centro de Atendimento ao Cliente Phillips, P.O. Box 2976, Longview, TX 75601

---

## A Sua Garantia Internacional Philips F1rst Choice

Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados de acordo com padrões elevados de modo a garantirem um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e de instalação. Caso encontre dificuldades na instalação ou utilização deste produto, contacte directamente com a Philips para beneficiar da sua Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de três anos dá-lhe o direito a um modelo de troca no local no prazo de 48 horas a partir da recepção da sua chamada no primeiro ano de aquisição. Se ocorrerem problemas no monitor no segundo ou terceiro ano depois de o ter adquirido, procederemos à sua reparação se o enviar, a expensas suas, ao serviço de assistência. O monitor será então reparado e devolvido, no prazo de cinco dias úteis, sem mais encargos.

Em complemento à Garantia Philips F1rst Choice, há outra garantia denominada Philips F1rst Choice Premium. Contacte com o seu agente Philips para obter mais informações.

Antes de contactar com a Philips, prepare os elementos seguintes para que possamos resolver rapidamente o problema.

- Número de tipo Philips
- Número de série Philips
- Data da aquisição (pode ser necessário apresentar cópia do recibo de compra)
- Características do PC
  - Processador:286/386/486/Pentium Pro/Memória
  - Interna/Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Fax/Modem/programa de Internet
- Outras placas instaladas

As informações seguintes ajudarão a acelerar ainda mais o processo:

- A sua prova de aquisição indicando: data da aquisição, nome do agente, modelo e número de série do produto.
- O endereço completo para onde deverá ser enviado o modelo de substituição.

## Basta um único telefonema

A Philips tem balcões de assistência aos clientes em todo o mundo. Pode contactar com a Philips de segunda a sexta-feira, entre as 08,00 e as 20,00 hrs. Hora da Europa Central (CET) e aos sábados e domingos, entre as 10,00 e as 18,00 hrs. CET, usando um dos números gratuitos. Clique aqui para alcançar a [F1rst Choice Informação Do Contato](#). Ou você pode alcançar-nos através de:

Website: <http://www.pcstuff.philips.com>